



FOTOREPORTAGE

Royal Christmas Fair

Lange Voorhout

14 december 2022

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.twitter.com/voorall

1. Inleiding

The Royal Christmas Fair vond plaats van 8 tot en met 23 december 2022 op het Lange Voorhout in de Haagse binnenstad. Het gratis festival omschrijft zichzelf als één van de grootste en leukste kerstmarkten van Nederland. Je kunt genieten van de kerstsfeer bij de Royal Christmas Fair met twinkelende lichtjes en bekende kerstliedjes in de ultieme kerstsfeer.

Royal Christmas Fair Den Haag is een initiatief van Walbroek Media & DB Evenementen.

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, onderzocht de toegankelijkheid voor bezoekers die gebruik maken van een rolstoel, scootmobiel of rollator en voor blinde en slechtziende bezoekers.

Sinds de ratificatie van het VN-verdrag Handicap in 2016 en de daarbij behorende aanpassing van de Wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte is wettelijk vastgelegd dat ook evenementen toegankelijk dienen te zijn voor mensen met een beperking.

In 2021/2022 heeft Voorall de 'Gids naar toegankelijke Haagse evenementen' uitgebracht. Deze gids is geplaatst op het ondernemersportal van de gemeente Den Haag. Aan de hand daarvan kunnen organisatoren van evenementen hun evenement volledig toegankelijk maken voor mensen met een beperking.

Om te onderzoeken hoe de toegankelijkheid van de Royal Christmas Fair in de praktijk uitpakte, heeft een aantal testers met een beperking aan de hand van een schouwlijst de situatie ter plaatse beoordeeld. Het testteam bestond uit iemand met een handbewogen rolstoel in combinatie met een handbike, iemand in een scootmobiel en een lopende deelnemer. Hieronder staan in een fotoverslag de bevindingen van de testers. Positieve bevindingen worden benoemd en waar nodig worden adviezen ter verbetering aangereikt.

2. Informatie over de toegankelijkheid op de website

Allereerst hebben we gekeken naar de informatievoorziening vooraf. Bezoekers met een beperking bereiden vaak thuis het bezoek aan de locatie voor waardoor ze weten hoe ze er kunnen komen, waar ze willen zijn en wat ze willen doen. De website van de Royal Christmas Fair was uiterst summier en er stond totaal geen informatie op voor mensen met een beperking.

ADVIES:

Geef op de website informatie over de toegankelijkheid van het evenement. In de [Gids naar toegankelijke evenementen](#) staat hierover meer informatie.

3. Bevindingen testers bij bezoek aan de Royal Christmas Fair

3a: Bereikbaarheid



V



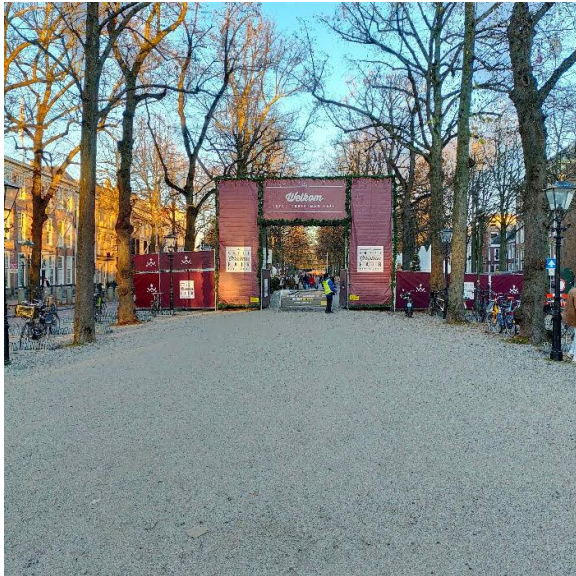
X

De toegang naar het terrein toe was vanaf de zijde van het Tournoiveld goed vrijgehouden. Daardoor konden bezoekers in een rolstoel of scootmobiel gemakkelijk bij het terrein komen.

De doorgang om op het terrein te komen -tussen de hekken door- was te smal. De ingang moet minstens 90 cm breed zijn. Met name de uitstekende poten van het hek vormden een obstakel.

ADVIES:

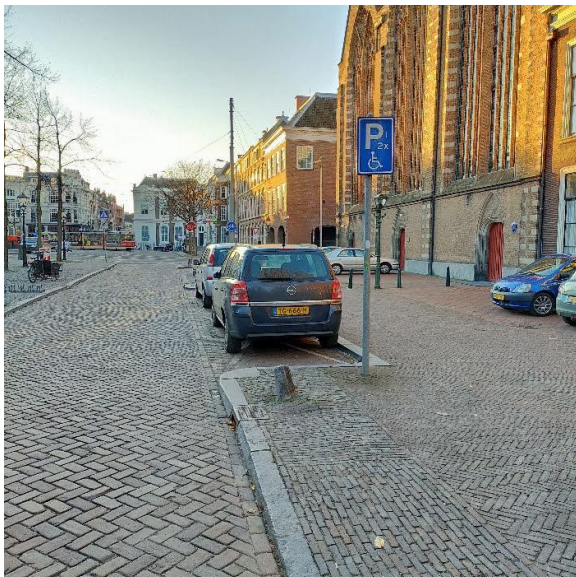
Zorg voor een vrije doorgang van minimaal 90 cm bij de ingangen van het terrein.



De toegang naar het terrein toe was vanaf de zijde van Kneuterdijk goed vrijgehouden en daardoor konden bezoekers in een rolstoel of scootmobiel gemakkelijk bij het terrein komen.



Er is een extra fietsenstalling gemaakt aan de zijkant van het terrein voor de ingang. Deze is duidelijk aangegeven.



Door de inrichting van het terrein waren de beide uiterste parallelwegen van het Lange Voorhout bereikbaar. Hierdoor bleven ook alle algemene gehandicaptenparkeerplaatsen bruikbaar.



3b. Toegankelijkheid op het evenemententerrein



Het grootste gedeelte van de stands is op het lager gelegen rijgedeelte geplaatst. Hierdoor is het hoogteverschil met het schelpenpad minimaal. De plaatsing van de stands op deze manier is volgens Voorall de meest ideale voor het inrichten van het Lange Voorhout als evenemententerrein!

Voor de stands zijn brede drempelhulpen geplaatst. Door het geringe hoogteverschil zijn deze vlak genoeg om zonder al te veel moeite naar binnen te rijden met een rolstoel of rollator.



Deze stands zijn beide toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel of rollator.



X



X

Sommige stands hadden in het midden attributen of een tafel staan, waardoor de ingang voor mensen met een rolstoel heel krap werd. Bij deze stand sloten de drempelhelp en het gangpad niet goed op elkaar aan.



X

De drempelhelp is te smal en te steil.



X

De stand staat te vol.



X

Hier staan te veel rekken met kleding voor. En de rekken staan te dicht op elkaar.

ADVIES:

Communiceer met de standhouders dat eventuele gangen in de stand minimaal 1.20m. breed zijn en dat de doorgang naar de drempelhelp zowel in de stand als ervoor obstakelvrij is. Een drempelhelp over de volle breedte van de standopening maakt het gemakkelijker om eventuele gangpaden te laten aansluiten op de drempel.



X

De drempelovergang bij de grote stand 'Christmas Village' is niet goed bruikbaar voor mensen met een rolstoel. Zonder hulp lukt het niet om hier naar binnen te rijden.



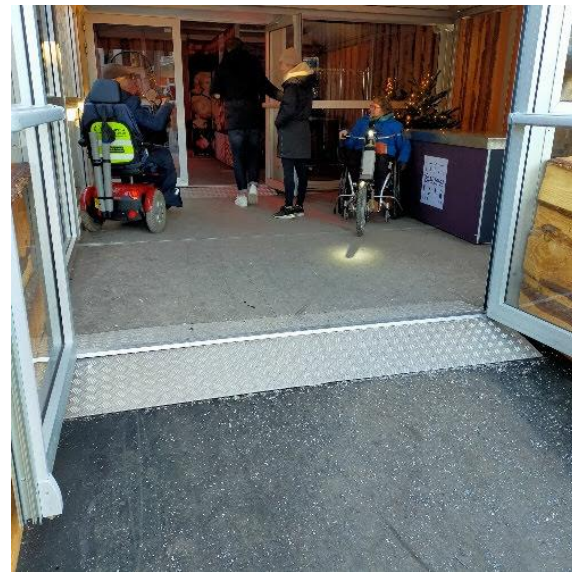
X

Detail van de drempelovergang. Met name de overgang boven op de drempel is moeilijk te overbruggen.



V

Hellingbaan naar het restaurant is lang genoeg, zodat hij niet te steil wordt.



X

Deze drempelovergang is niet goed bruikbaar. Te kort en te steil. Naar binnen rijden lukt niet zonder hulp.



Detail van de drempelovergang

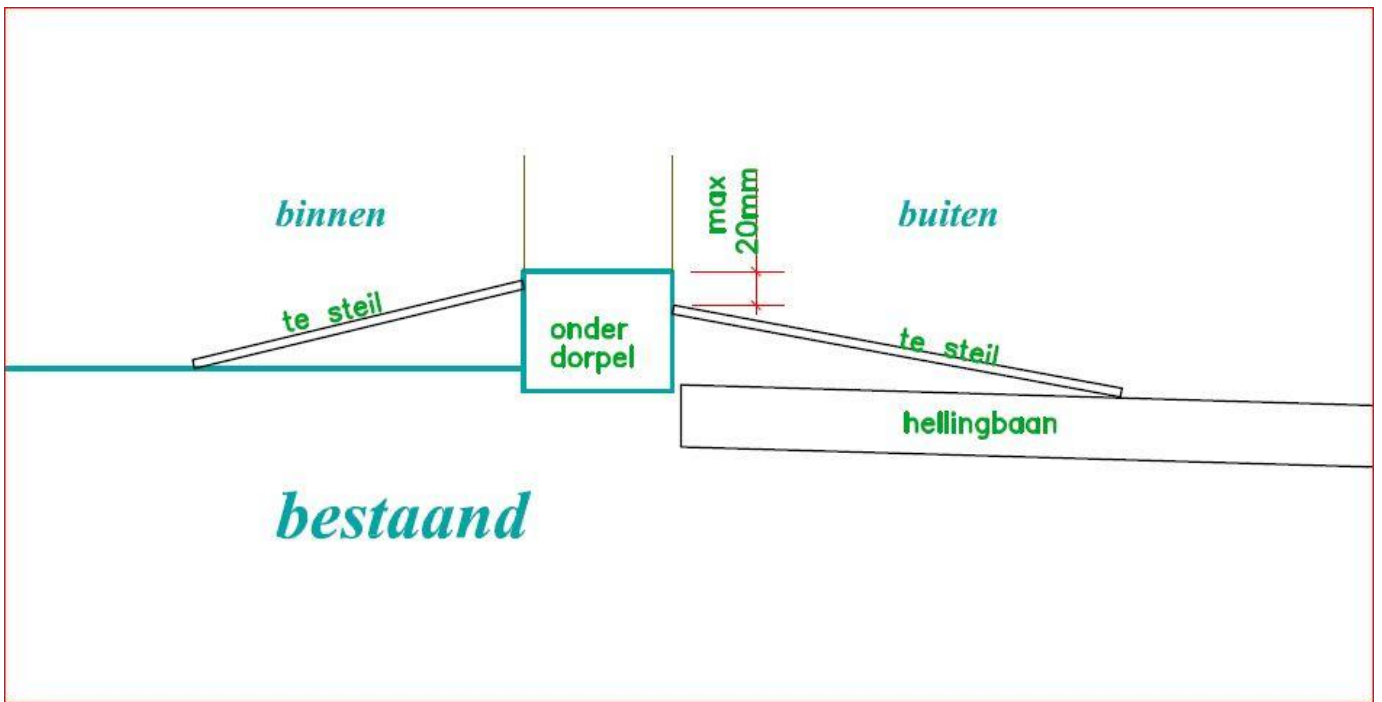


Voorbeeld van een goede drempelovergang: deze drempelhulp overbrugt meerdere hoogteverschillen en maakt er één geheel van waardoor iemand in een rolstoel of met rollator zonder moeite zelfstandig naar binnen kan. Nadeel is dat de deur alleen dicht kan na verwijdering van de drempelhulp. De sponning van de drempel wordt hier immers geblokkeerd.

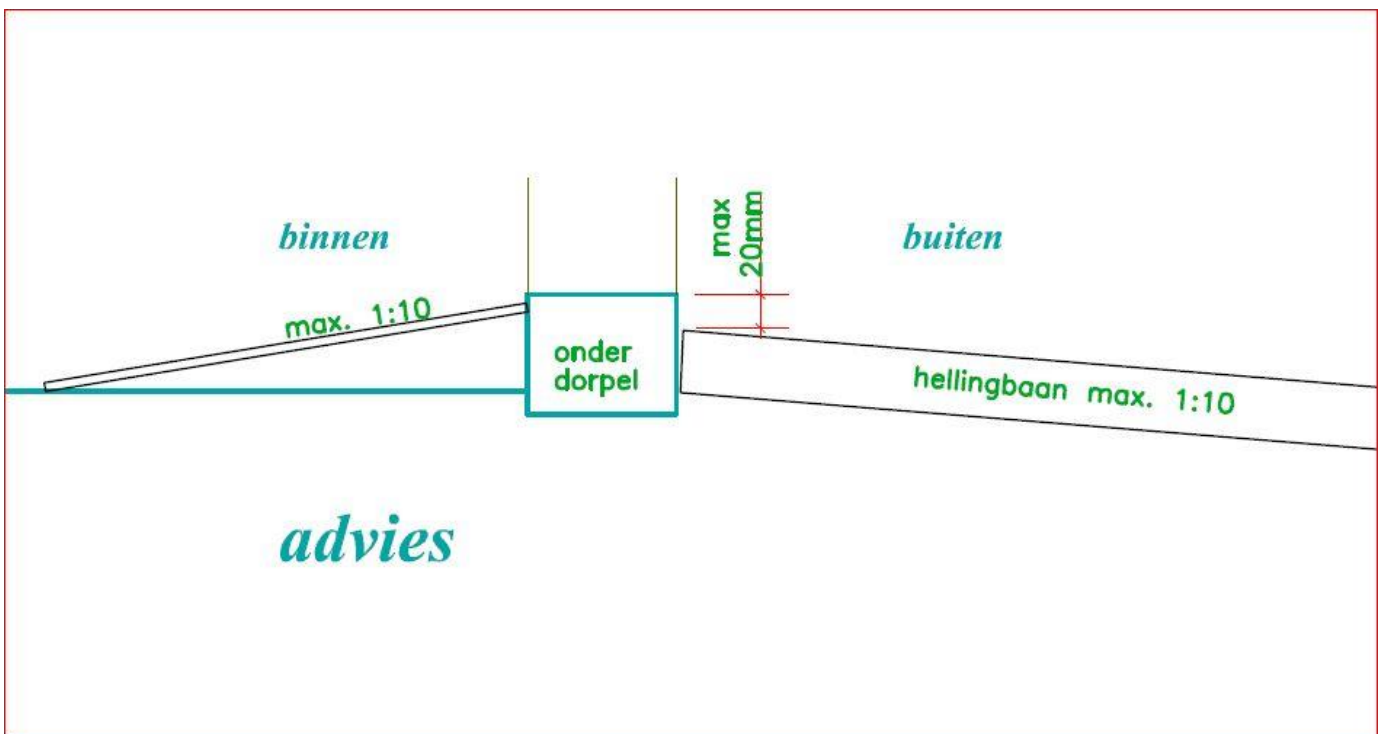
ADVIES:

Gebruik bovenstaande drempelhulp om de overgang bij een tent met vast frame te overbruggen. Belangrijk is dat de drempelhulp de volle breedte van de doorgang heeft en aan beide zijden niet te steil is.

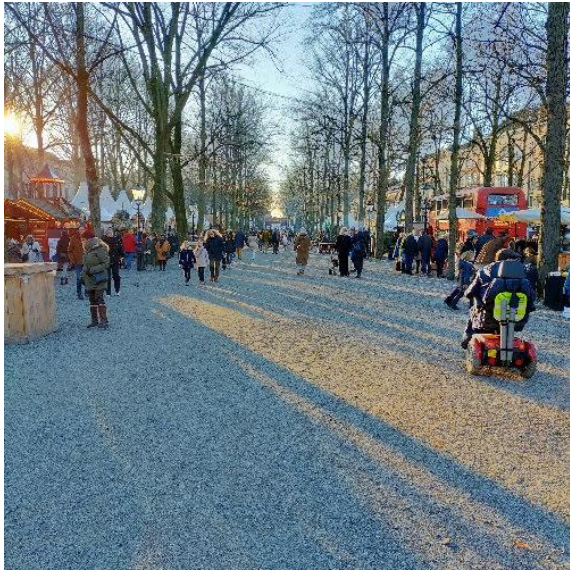
Alternatief: Zorg dat de lange hellingbaan die toegang geeft tot de tent aan de buitenzijde precies aansluit onder tegen de sponning van de drempel, en plaats binnen een langere drempelhulp die precies aansluit tegen de bovenkant van de drempel. Op deze manier kan de deur altijd open en dicht. Het hoogteverschil door de drempel is dan zo klein mogelijk (max. circa 2cm). Zie de tekeningen.



Hellingschets van bestaande situatie



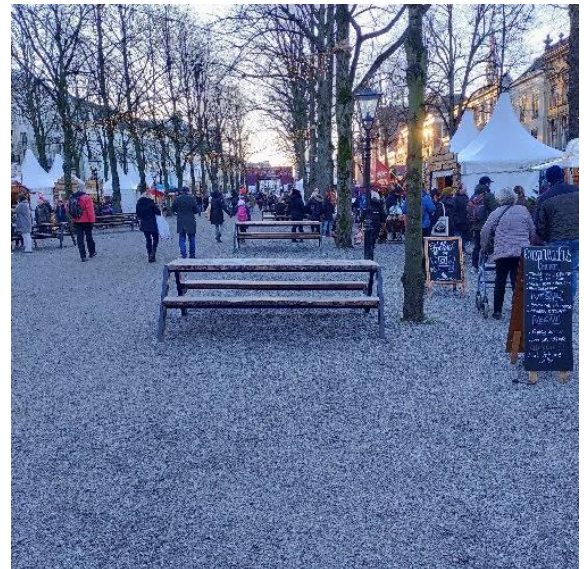
Hellingschets van geadviseerde situatie



Ruime vrije ruimte tussen de stands



Tussen de stands is veel manoeuvreerruimte



Door de stands aan de zijkanten op straatniveau te plaatsen blijft er voldoende vrije ruimte over in het midden van het terrein en hoeven er geen kabeldrempels op de open ruimte aangebracht te worden. Borden en picknicktafels staan in zones achter elkaar opgesteld, waardoor zij zo weinig mogelijk in de weg staan. Zo blijft de ruimte in het midden vrij om te lopen of om te rijden met een rolstoel of scootmobiel en is er ruim zicht op alles wat er te zien en te doen is op het evenement.



Het testteam is in de open ruimte van het evenement maar één kabeldrempel tegengekomen. En deze was ook nog bedekt met schelpen zodat er geen hinder ontstond voor mensen in een rolstoel, scootmobiel of met rollator. Een enorme verbetering ten opzichte van veel andere evenementen, waar kabeldrempels vaak de open ruimte doorkruisen.

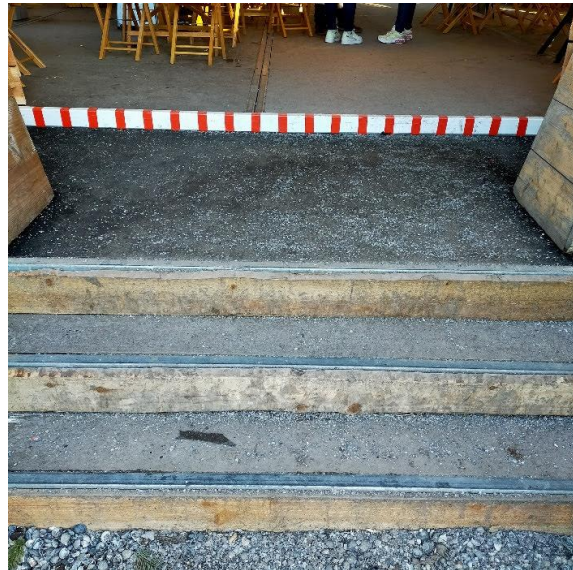


De kopse kant van de picknicktafels is vrijgehouden, zodat iemand in een rolstoel ook aan de tafel kan zitten.

3c. Trappen



Traptreden zonder leuning en zonder contrastmarkering

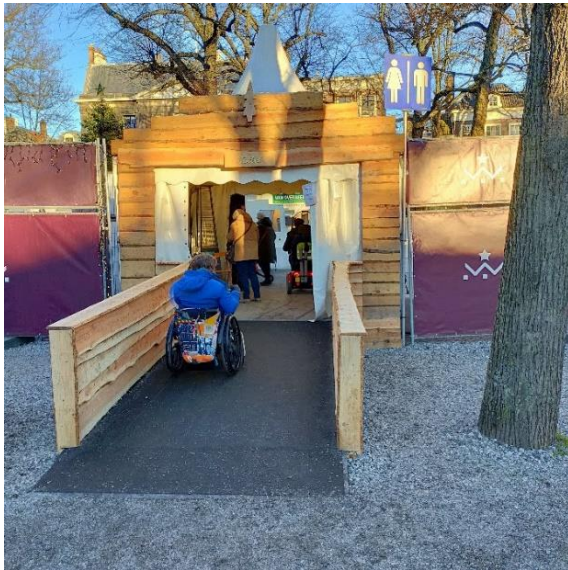


Contrastmarkering is aangebracht op de voorkant van de trede in plaats van op de trede

ADVIES:

- Op de rand van de onderste en bovenste trede van elke trap, ten behoeve van slechtzienden contrastmarkeringen aanbrengen. Dus niet aan de voorzijde van de trede, zoals op de foto te zien is, maar *op* de trede.
- Op alle tussentreden aan beide zijden contrastmarkeringen aanbrengen, tot 300mm vanaf elke leuning. Bij treebreedten tot 900mm deze overal over de volle breedte aanbrengen.
- Trappen dienen te zijn voorzien van minimaal één leuning. Bij brede trappen is een middenleuning wenselijk.
- De leuning dient stevig te zijn uitgevoerd en door een hand gemakkelijk te kunnen worden omvat.
- De leuning dient over de volle lengte vrij te zijn, dus niet te worden beperkt in z'n functie door obstakels of versiering.
- De leuning dient over de volle lengte van de trap ononderbroken te zijn uitgevoerd.
- Zorg ervoor dat de leuningen bij elke trap aan onder- en bovenzijde verlengd zijn tot plm. 300mm voorbij de laatste trede, dit laatste gedeelte plm. 300mm lang horizontaal omgezet, hoogte 900mm plus vloer.

3d. Rolstoeltoilet



Voorall was blij verrast door de aanwezigheid van een goed rolstoeltoilet. De hellingbaan er naar toe was prima.



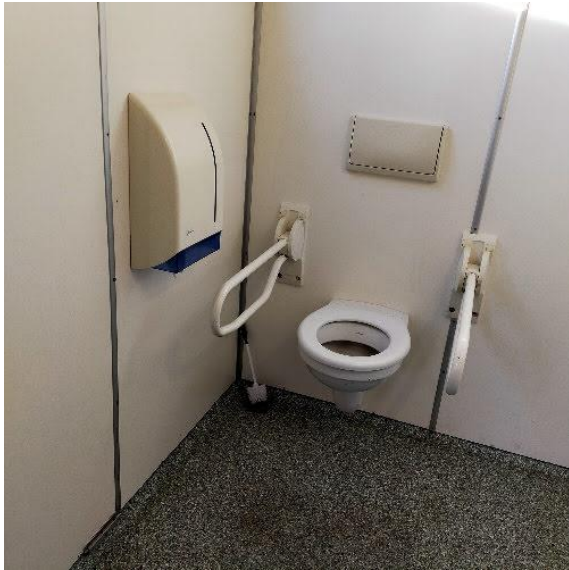
Voldoende ruimte bij de toiletten om te manoeuvreren.



Lange oprijplaat over de volledige deurbreedte voor de toiletdeur.



Toilet met twee armsteunen, ruime draaicirkel en voldoende opstelruimte aan een zijde van de toiletpot.



*Twee armsteunen naast toilet,
toiletpapier binnen handbereik.*

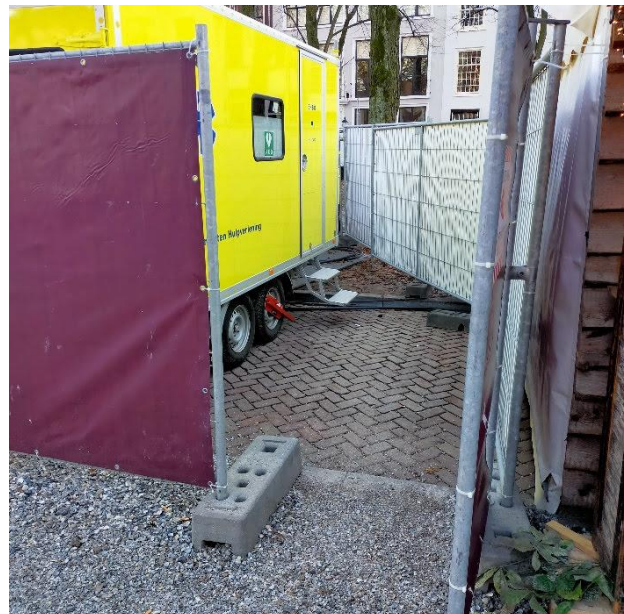


Onderrijdbare wastafel.

3e. EHBO-post



*Toegang tot de EHBO-post is te
smal*



*Drempelhulp of verlaagde band naar
EHBO post ontbreekt. De EHBO post zelf
is niet toegankelijk door het trappetje.*



V

Verlaagde drempel die gebruikt kan worden voor de EHBO-post

De EHBO-post staat op straatniveau naast het schelpenpad. Er is bij de overgang tussen stoep en rijweg geen drempelhulp aangebracht om de stoeprand te overbruggen. Ook is de doorgang richting de post te smal. Mensen in een rolstoel of scootmobiel kunnen daardoor de EHBO-wagen niet bereiken.

EHBO-ers lopen tijdens het evenement op het terrein, zodat ze zichtbaar aanwezig zijn en ter plekke hulp kunnen bieden. Er was op dat moment niemand bij de EHBO-999post aanwezig. Bezoekers in een rolstoel kunnen dit echter niet vaststellen, omdat zij niet bij de EHBO-wagen kunnen komen. Op welke manier kun je een EHBO-er bereiken als deze rondloopt? Mensen in een rolstoel en scootmobiel hebben een lager blikveld door hun zittende positie en kunnen daardoor de EHBO-ers minder snel zien in de menigte als het druk is.

ADVIES:

Breng drempelhulpen aan bij stands op verschillende terreinhoogten. In dit geval zou de EHBO-post ook omgedraaid kunnen worden bij gebruikmaking van de al aanwezige verlaagde drempel.

Zie 

3f. Bewegwijzering



De bewegwijzering was op de goede hoogte. Bij veel drukte kunnen bezoekers in een rolstoel zo de richting aanwijzingen vinden.

Voorall adviseert de bewegwijzering op een minimale hoogte van 2,3m te plaatsen.

De witte letters hebben een goed kleurcontrast ten opzichte van de achtergrond, maar de letters zijn wel aan de kleine kant.

ADVIES:

Zorg bij bewegwijzering voor letters van voldoende grootte, zodat de tekst gemakkelijk te lezen is. Vuistregel is dat de grootte van letters 5 procent moet zijn van de kijkafstand. Bij een kijkafstand van 80cm (2.30m, letter op ca 2.40m en ooghoogte ca 1.60m) is dit een letter van ca 4cm groot.



X

De bewegwijzering naar de toiletten was op de goede hoogte, maar het rolstoelsymbool ontbrak. De aanwezigheid van de hellingbaan gaf al wel de indruk dat er ook een aangepast toilet aanwezig was.



V

Foto van de bewegwijzering bij de toiletten van Vlaggetjesdag, waar een duidelijk bord met rolstoelsymbool wel was aangebracht.

ADVIES:

Zorg voor een voldoende duidelijk bord met rolstoelsymbool, zodat zichtbaar is waar het rolstoeltoilet zich bevindt.

3g. Nooduitgangen



V



V



*De route van de nooduitgangen over het hele terrein waren **deels** obstakelvrij. Kabeldrempels liggen voor de stoepoprit.*

ADVIES:

Zorg dat de nooduitgangen volledig toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. De minimale doorgangen moeten 90cm zijn. Communiceer met de deelnemende standhouders dat er geen obstakels op de vluchtroute staan.

4. Samenvatting en conclusie

Het TestTeam van Voorall was blij verrast met de goede toegankelijkheid van The Royal Christmas Fair. Naast de vele positieve punten waren er ook een aantal punten ter verbetering.

Allereerst vonden we het erg jammer dat op de website geen enkele informatie voor mensen met een beperking te vinden was. Een gemiste kans, juist omdat bij de inrichting op het terrein zelf zoveel aandacht was besteed aan de toegankelijkheid. Aan de buitenzijde van het terrein vielen de extra fietsenstallingen op, waardoor de toegangen vrij bleven van obstakels. Ook waren de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen rondom het evenement beschikbaar gebleven. Door de stands op het evenemententerrein aan de zijkanten op straatniveau te plaatsen was het hoogteverschil met het schelpenpad minimaal, bleef er in het midden voldoende vrije ruimte over en lagen er geen kabeldrempels in de open ruimte. Borden en picknicktafels waren in zones achter elkaar opgesteld, waardoor zij zo weinig mogelijk in de weg stonden, er voldoende ruimte overbleef om te lopen of om te rijden met een rolstoel of scootmobiel en er ruim zicht was over het terrein. Dit is volgens Voorall de meest ideale inrichting van het Lange Voorhout als evenemententerrein!

Brede drempelhulpen hielpen het geringe hoogteverschil naar de stands toe te overbruggen. Helaas waren niet alle stands zo ingericht dat het ook mogelijk was om *in* de stand te komen met een rolstoel of rollator. Bij het restaurant en bij de stand van de 'Christmas Village' was de drempelovergang bovendien niet geschikt om zelfstandig naar binnen te rijden.

Op een paar plaatsen was een kleine trap geplaatst. Hier ontbraken contrastmarkering en een leuning.

Over het rolstoeltoilet waren we zeer positief. Zelden kwamen we zo 'n goed bereikbaar en toegankelijk toilet tegen op een evenement. De EHBO-post bleek niet bereikbaar en toegankelijk voor bezoekers in een rolstoel. EHBO-ers liepen weliswaar rond op het terrein, waardoor hulp ter plekke kon worden gegeven, maar voor wie hulp zocht bij de EHBO-post was onduidelijk dat deze niet te vinden was bij de EHBO-post zelf.

Op het gebied van bewegwijzering viel op dat de letters op de borden aan de kleine kant waren en dat het rolstoeltoilet niet was opgenomen in de bewegwijzering. Verder bleken niet alle nooduitgangen toegankelijk te zijn door de kabeldrempels die voor de verlaagde banden lagen.

Samenvattend kunnen we zeggen dat het evenement grotendeels toegankelijk was en er nog een aantal kleinere aandachtspunten zijn om The Royal Christmas Fair nog toegankelijker te maken.

Over Voorall

Voorall voor Hagenaars met een beperking

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall adviseert gevraagd en ongevraagd de gemeente over haar beleid zodat Hagenaars met een beperking op een zelfstandige en gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de inzet van TestTeams streeft Voorall ernaar de toegankelijkheid in Den Haag zichtbaar te maken en ontoegankelijke situaties in Den Haag op te lossen.

Vragen?

Voor eventuele vragen kunt u terecht bij:
Margreet Roemeling, projectcoördinator Voorall
margreetroemeling@voorall.nl



Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.twitter.com/voorall