



Jaarverslag Voorall 2009

Den Haag, april 2010

Voorall
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	2
2.	Voorall in het kort	3
3.	Organisatie ontwikkelingen en terugblik 2009	4
4.	Overzicht activiteiten in 2009 naar functie	7
	I Adviesfunctie	7
	II Aanjaagfunctie via discussie en debat	13
	III Dialogofunctie met burgers uit de stad	15
	IV Genereren van projecten	17
5.	Tot slot	21

Colofon

Aanlevering inhoud: Team Voorall

Samenstelling en eindredactie: Tillie van Wijk, Communicatie Voorall

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Voorall over het jaar 2009. Waar 2008 in het teken van verdere opbouw van de organisatie stond, was 2009 het jaar waarin geogst kon worden: de missie van Voorall kreeg gestalte in vele concrete activiteiten.

Voorall bracht zes gevraagde of ongevraagde adviezen uit, voornamelijk aan de gemeente Den Haag. Voorall voerde ook inhoudelijke gesprekken met de verantwoordelijke personen of instanties over deze adviezen. Daarnaast volgde Voorall de ontwikkelingen rondom het in 2008 uitgebrachte advies over de nota 'Hoezo gehandicapt?!' nauwlettend.

De contacten met de gemeente Den Haag werden geïntensiveerd en uitgebreid naar meerdere diensten want verschillende afdelingen maken beleid voor Hagenaars met een beperking. In 2009 kwam 'inclusief beleid' op de agenda van Voorall te staan.

De samenwerking met de vereniging Doe Voorall Mee kreeg vastere vormen. Voorall ondersteunde de werkgroepen en de bestuursleden van Doe Voorall Mee, onder meer bij het organiseren van bijeenkomsten voor de achterban.

De bureausamenstelling onderging een wijziging: de vacature van beleidsmedewerker werd ingevuld, waardoor de inhoudelijke kant van de organisatie meer stevigheid kreeg. Door het verkrijgen van subsidie voor toegankelijkheid was het mogelijk om het team te versterken met externe krachten.

Dit jaarverslag bevat een beschrijving van de activiteiten en ontwikkelingen in 2009. Deze zijn onderverdeeld naar de functies die Voorall uitoefent in het werkveld.

Edwin Graafland
Directeur / bestuurder Voorall



Edwin Graafland

2. Voorall in het kort

Doelgroep

Voorall behartigt sinds 1 oktober 2006 de collectieve belangen van Hagens met een beperking. Stichting Voorall werkt voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte in Den Haag; voor de organisaties die zich sterk maken voor hun belangen, maar ook voor degenen die zich niet hebben aangesloten.

Missie

Voorall stelt zich ten doel dat Hagens met een beperking op een meer gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving.

Visie

Voorall vindt dat Hagens met een beperking hun leven naar eigen inzicht vorm moeten kunnen geven. Dus zoals zij dat zelf willen en kunnen. Voorall richt zich daarom op punten die mensen met een beperking belangrijk vinden en 'nodig hebben' om deel te kunnen nemen aan de samenleving. Daarbij gaat Voorall uit van de eigen kracht van de doelgroep en niet van de beperkingen.

Werkwijze

Voorall werkt aan haar doelstellingen via verschillende functies:

- Voorall adviseert, gevraagd en ongevraagd, aan de gemeente Den Haag en andere relevante instanties;
- Voorall oefent een aanjaagfunctie uit, ondermeer door het initiëren van 'discussie en debat' over relevante thema's;
- Voorall onderhoudt een 'continue' dialoog met burgers uit de stad. Enerzijds om de doelgroep te informeren over relevante ontwikkelingen en anderzijds om zelf signalen op te vangen die voor de doelgroep belangrijk zijn en die nodig zijn om te kunnen deelnemen aan de samenleving;
- Voorall genereert projecten op voor de doelgroep relevante thema's.

Thema's

Voorall concentreert zich op gebieden die door een brede groep Hagens met een beperking als belangrijk worden ervaren. Op basis van actualiteit en signalen uit de stad formuleert Voorall thema's. Per gekozen thema gaat Voorall voor iedere doelgroep na wat verbeter/actiepunten kunnen zijn en waar projecten opgezet kunnen worden.

Werkgebied

Maatschappelijke participatie

Thema's

Inkomen en sociale zekerheid; Onderwijs; Werken.

Toegankelijke en leefbare samenleving

Fysieke toegankelijkheid; Toegankelijkheid van informatie; Vervoer; Vrijtijdsbesteding.

Zelfstandig leven

Hulpmiddelen; Indicatiestelling; Mantelzorg; Wonen.

3. Organisatie ontwikkelingen en terugblik 2009

Positionering

Voorall heeft zich in 2009 via de inhoud stevig en helder gepositioneerd in het werkveld. De samenwerking met belangrijke partners in de stad is goed. Organisaties weten Voorall te vinden en het is duidelijk waar Voorall voor staat. Voorall fungeert als adviseur naar de gemeente Den Haag en is spreekbuis voor de achterban. Actuele signalen worden stelselmatig opgevangen en doorgegeven aan de vereniging Doe Voorall Mee.

Koers

In 2009 stond het gevraagd en ongevraagd adviseren aan de gemeente Den Haag centraal. Uit de schriftelijke reacties van de gemeente blijkt dat men serieus met de adviezen omgaat: toezeggingen voor verbeteringen worden gedaan en daadwerkelijk uitgevoerd. Ook investeerde Voorall in succesvolle projecten als het TestTeam en Kennismaking RandstadRail. Voor het jaar 2009 koos Voorall voor twee centrale thema's: Toegankelijkheid van informatie en Wmo.

Team Voorall

Voorall heeft de beschikking over een klein en hecht team, in totaal 3,5 Fte. De betrokkenheid en het enthousiasme voor de doelstelling van Voorall is groot. Niet alleen bij het team maar ook bij het groeiende aantal vrijwilligers dat zich inspant voor Voorall of voor Doe Voorall Mee. De in 2009 voelbare teamspirit bracht gedeeld werkplezier en resultaatgerichte activiteiten.



Het Team van Voorall

Van links naar rechts boven:

Ieke de Leeuw, Jaap Trouw, Yvonne Roos, Tillie van Wijk, Erik Albers

Van links naar rechts onder:

Christien Innikel, Margreet Roemeling, Edwin Graafland

Samenstelling Voorall

De bureaumedewerkers vallen onder de directeur / bestuurder. Daarboven staat de Raad van Toezicht.

De vereniging Doe Voorall Mee werkt nauw samen met de stichting en heeft een eigen bestuur.

De Raad van Toezicht bestond in 2009 uit de volgende leden:

Mw. A. van Kampen (voorzitter)

Dhr. A. Abgar

Dhr. W. van der Heide (penningmeester)

Mw. E. Harder (op voordracht van vereniging Doe Voorall Mee)

Dhr. J. van Sabben (sinds augustus 2009, op voordracht van Doe Voorall Mee)

De volgende medewerkers vormden het team van Voorall:

Dhr. E. Graafland, directeur / bestuurder

Mw. I. de Leeuw, beleidsmedewerker

Mw. M. Roemeling, projectcoördinator

Mw. T. van Wijk, communicatie

Mw. Y. Roos, secretaresse

Dhr. J. Trouw, vrijwilliger / adviseur verkeer, vervoer en toegankelijkheid

In verband met de ziekte van Mw. E. Koning, beleidsmedewerker Wmo, werden wisselende krachten ingeschakeld om activiteiten uit te voeren.

Bestuursleden van Doe Voorall Mee waren:

Dhr. D. Buter (voorzitter)

Dhr. M. Meinders

Dhr. T. van der Veen

Mw. T. Quaadvlieg

Mw. L. Knol

Mw. M. aan de Wiel

Dhr. E. Jens (sinds september 2009)

Voorall financieel

De exploitatiesubsidie vanuit de gemeente Den Haag voor 2009 bedroeg € 330.700,00. Deze subsidie is inclusief de kosten van de vereniging Doe Voorall Mee. De exploitatie 2009 sloot met een negatief saldo van € 1.986,00.

In 2009 ging Voorall op zoek naar een nieuwe dienstverlener voor de financiële en personele administratie. Besloten werd per 1 januari 2010 over te stappen naar het bureau MDM administratie en Masman Bosman accountants.

De structuur van de Werkgroep Toegankelijk Den Haag (WTD) veranderde ingrijpend in 2009 (zie II aanjaagfunctie via discussie en debat).

Vanuit de gemeente werd voor dit jaar een extra subsidie toegekend van € 20.000,00. Voorall voerde voor dit bedrag een aantal activiteiten uit die door de gemeente in de Gehandicapttennota als speerpunt zijn benoemd. Voorall trok daarvoor een projectleider op freelance basis aan. Dit soort subsidies zorgden voor een krachtige injectie van de activiteiten van de organisatie.

Voorall communicatie

De strategie van Voorall is het vergroten van de naamsbekendheid via de inhoudelijke activiteiten. In 2009 werd actief publiciteit gezocht door middel van het frequent uitsturen van persberichten en het aanleveren van artikelen aan de media.

De informatievoorziening vanuit Voorall kwam goed op gang. Zo verscheen de digitale Kwartaal Nieuwsbrief voor professionals in het werkveld driemaal. En zag de Voorall Nieuwsflits eind maart voor de eerste keer het licht. In deze tweewekelijkse digitale nieuwsbrief voorziet Voorall de achterban van het opvallendste nieuws en interessante activiteiten. Voorall bereikt met deze middelen ongeveer 1400 emailadressen.

Van de beleidsmatige adviezen zijn publieksvriendelijke flyers gemaakt. Voorall was ook aanwezig op evenementen in de stad, waaronder de Dag van de Mantelzorg.

Op de website is een 'Smoelenboek' geplaatst waar het team van Voorall zich voorstelt.

4. Overzicht activiteiten in 2009 naar functie

I Voorall adviseert, gevraagd en ongevraagd, aan de gemeente Den Haag en andere relevante instanties.

Voorall vroeg in het verslagjaar meerdere malen aandacht voor het in december 2008 uitgebrachte advies rond de nota Gehandicaptenbeleid 2008-2011 'Hoezo gehandicapt?' en hield de ontwikkelingen scherp in de gaten.

Verder werden er in 2009 zes (on)gevraagde adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Toegankelijkheid stembureaus
- Toegankelijkheid vervoersknooppunt Leyenburg
- Prioriteitsstelling toegankelijk maken openbare locaties Den Haag
- Oversteekplaatsen
- OV-chipkaart
- Nieuwe Boulevard Scheveningen

De Commissie Aanpasbaar Bouwen bracht daarnaast ook nog enkele adviezen uit over getoetste objecten in de stad.

Wezenlijk uitgangspunt bij het tot stand brengen van adviezen zijn de praktische ervaringen en meningen van mensen met een beperking. Bij het maken van een advies betreft Voorall altijd de achterban in het proces. In werkgroepen bespreken Hagenaars met een beperking en beleidsmedewerkers gezamenlijk de voor- en nadelen van de voorgestelde beleidskeuzes. Uitgebreide adviezen worden via een samenvatting in een flyer vormgegeven en gecommuniceerd naar de achterban en andere belanghebbenden. Alle uitgebrachte adviezen zijn ook te downloaden op de website van Voorall.

Het geven van een advies is niet een op zichzelf staand iets. Voorall koppelt er gesprekken met de verantwoordelijke personen of instanties aan vast om ervoor te zorgen dat ook daadwerkelijk verbeteringen voor Hagenaars met een beperking worden doorgevoerd. Het monitoren van de voortgang ziet Voorall als een belangrijke taak.

Monitoren Advies Gehandicaptennota 'Hoezo gehandicapt?!' van de gemeente Den Haag

De samenwerking met de verschillende medewerkers van de gemeente Den Haag rondom het advies over de nota 'Hoezo gehandicapt?' verliep constructief. Dit resulteerde ondermeer in participatie vanuit de gemeente in werkgroepen van Voorall. Een praktische manier om vertrouwd te raken met de problematiek van onze doelgroep.

De gemeente heeft uit de nota veertig concrete activiteiten benoemd die de komende vier jaren moeten worden uitgevoerd. Voorall is hierbij op onderdelen nauw betrokken.

Begin april 2009 is de Gehandicaptennota in de Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling akkoord verklaard. Wethouder van Alphen (Volksgezondheid, Werkgelegenheid en Emancipatie (WVE)) en partijen als D'66, Groen Links en de SP dankten Voorall voor de geleverde inbreng en adviezen.

Voorall sprak in bij deze vergadering over onderwerpen als inclusief beleid, toegankelijkheid van informatie en aanpasbaar bouwen.

In 2009 vond eenmaal persoonlijk overleg plaats met wethouder van Alphen.

Advies toegankelijkheid stembureaus

Voorall vindt dat Hagenaars met een beperking probleemloos hun stem moeten kunnen uitbrengen. Maar zijn de Haagse stembureaus wel toegankelijk? Het Mobiele TestTeam ging tijdens de Europese verkiezingen op 4 juni 2009 op pad voor een steekproef bij tien Haagse stembureaus. De bereikbaarheid en toegankelijkheid van het gebouw, de doorgankelijkheid van de stemruimte en de bruikbaarheid van de stemvoorzieningen werden nauwkeurig bekeken. De locaties zijn bezocht met verschillende hulpmiddelen zoals een scootmobiel, rolstoel of rollator.

Het resultaat: geen enkele van de bezochte locaties bleek volledig toegankelijk. De belangrijkste problemen waren onduidelijke routeaanduiding, oneffenheden in het plaveisel, te smalle toegangsdeuren, te hoge drempels, te steile hellingen en te weinig ruimte om te manoeuvreren.



Gevaarlijke situatie door kromgetrokken ijzeren plaat, struikelgevaar

Verder bleek dat het begrip toegankelijkheid nog onvoldoende leeft in het bewustzijn van de stembureau medewerkers.

Voorall is wel positief over de stemhokjes met in hoogte verstelbare tafelbladen.

De testresultaten zijn door Voorall geëvalueerd met de Coördinator Toegankelijkheid van de Dienst Stedelijke Ontwikkeling van Den Haag. Het advies is aangeboden aan Burgemeester van Aartsen, wethouder van Alphen en de projectleider van het Bureau Verkiezingen van de gemeente Den Haag. Met de projectleider heeft een gesprek plaatsgevonden en Burgemeester van Aartsen heeft in een brief concrete toezeggingen voor verbeteringen gedaan.

Advies toegankelijkheid openbaar vervoersknooppunt Leyenburg

Het Mobiele TestTeam onderzocht in het voorjaar van 2009 de toegankelijkheid van het openbaar vervoersknooppunt Leyenburg. Aanleiding waren signalen van het wijkberaad Leyenburg over problemen in de toegankelijkheid op het transferium. De test werd gehouden op initiatief van het Escampjournaal, dat later in haar uitzending aandacht besteedde aan dit onderwerp.

Een aantal door het wijkberaad aangekaarte signalen zijn nagelopen. De test werd uitgevoerd door vijf leden van het Mobiele TestTeam: vier met een

scootmobiel en één met een handbewogen rolstoel. Verder waren leden van het wijkberaad Leyenburg, Rover en Voorall aanwezig.

De verkeerssituaties waarin het TestTeam terecht kwam varieerden van onhandig tot ronduit gevaarlijk. De opvallendste knelpunten: te smalle perrons, te korte opstelstrook, een trap zonder leuning, een te smal trottoir en het ontbreken van borden, verlaagde trottoirbanden en geluidssignalen bij de waarschuwingslichten voor de trams.



Tram komt bijna in botsing met scootmobiel op opstelstrook

Voorall heeft de gesignaleerde knelpunten in kaart gebracht en deze in een advies verwerkt. Het advies is onder andere aangeboden aan de heer Smit, Wethouder van Verkeer, Binckhorst en Milieu en aan de Voorzitter van de commissie verkeer en veiligheid van Stadsgewest Haaglanden, de heer Jansen. Wethouder Smit heeft in een brief een formele reactie gegeven waarin hij aangeeft of en op welke wijze hij de knelpunten wil verbeteren.

Voorall is van mening dat deze veranderingen onvoldoende bijdragen aan een veilig en toegankelijk openbaar vervoersknooppunt.

Advies prioriteitstelling toegankelijk maken openbare locaties Den Haag

Voorall heeft naar aanleiding van het advies over de Gehandicaptennota en op verzoek van de gemeente prioriteiten aangegeven voor het toegankelijk maken van Haagse openbare gebouwen.

Centraal hierbij stonden de behoeften van mensen met een beperking. Voorall hield een raadpleging van ervaringsdeskundigen uit de achterban om deze boven tafel te krijgen. Dit gebeurde in samenwerking met Doe Voorall Mee, het Mobiel TestTeam en de jongerenambassadeurs. Daarnaast heeft de Sociëteit voor Lichamelijk Gehandicapten informatie verstrekt over de prioriteiten van mensen met een beperking die intramuraal wonen.

De drie belangrijkste prioriteiten bij het toegankelijk maken van openbare locaties kwamen uit op:

1	- Stadhuis en stadsdeelkantoren
2	- Ziekenhuizen (spoedeisende hulp) - Onderwijsinstellingen / scholen - Stations, OV knooppunten, RandstadRailhaltes
3	- Eerstelijnsgezondheidszorg - Supermarkten / winkels

Advies Oversteekplaatsen

Voorall vroeg in dit advies aandacht voor de problemen die mensen met een beperking tegenkomen bij het oversteken van kruispunten. Vooral mensen met een visuele beperking ondervinden grote hinder.

Inhoudelijk bleek dat er weinig tot geen rekening gehouden werd met mensen met een beperking bij het opnieuw inrichten van een kruispunt.

Oversteekplaatsen met verkeerslichten veranderden bijvoorbeeld in een rotonde met oversteekplaatsen zonder lichten. Ook de mogelijkheid om mensen meer oversteektijd te geven werd onvoldoende benut.

In het algemeen is geadviseerd om het beleid transparant te maken en dit uit te dragen.



Foto: Voorall

Naar aanleiding van het advies wil Voorall met de gemeente Den Haag in gesprek over het oplossen van de problemen.

Advies OV-chipkaart

Bij het in gebruik nemen van de OV-chipkaart in 2009 zijn een aantal knelpunten gesignaleerd, met name voor mensen met een visuele beperking. Landelijk wordt gewerkt aan definitieve oplossingen onder andere met Viziris en de CG-raad.

Voorall wacht deze resultaten af. Wel is het Stadsgebied Haaglanden geadviseerd om op lokaal niveau tijdelijk een oplossing te kiezen in de vorm van een gereduceerd tarief voor een maandabonnement voor visueel beperkten.

Advies Nieuwe Boulevard Scheveningen

Om de situatie aan zee in Scheveningen veiliger te maken, wordt het strand opgehoogd. Ook wordt er een nieuwe boulevard aangelegd.

Voorall heeft deze plannen van de gemeente Den Haag bestudeerd en geadviseerd om de boulevard zodanig in te richten dat deze ook volkomen toegankelijk is voor mensen met een beperking. Belangrijk daarbij is om niveauverschillen te overbruggen met een lift en correcte hellingbanen.

Daarnaast adviseerde Voorall om parkeerplaatsen voor mensen met een beperking dichtbij de boulevard aan te leggen.

Voorall zal de gemeente Den Haag bij de ontwikkeling van de boulevard blijven volgen.



Bron: Brochure 'Op de nieuwe boulevard wil je gezien worden!' van de Gemeente Den Haag, dienst DSO.

Commissie Aanpasbaar Bouwen

Iemand die door ouderdom, ziekte of een ongeluk een hulpmiddel zoals een (elektrische) rolstoel of rollator nodig heeft, krijgt er vaak nog een probleem bij: de eigen woning blijkt hierop niet goed ingericht te zijn.

Om dit te voorkomen is er aanpasbaar bouwen. Hierbij wordt bij de bouw van een woning al rekening gehouden met eventuele aanpassingen in de toekomst. Het huis kan dus later relatief eenvoudig en goedkoop aan een individuele gebruiker aangepast worden. Mensen die hulpmiddelen nodig hebben, kunnen zo langer in hun eigen huis blijven wonen. Aanpasbaar bouwen leidt op termijn ook tot lagere aanpassingskosten voor subsidieverstrekkers.

Om in Den Haag aandacht te vestigen op dit onderwerp stelde Voorall in 2009 de 'Commissie Aanpasbaar Bouwen' in. Voorall deed dit in samenwerking met de Stedelijke Ouderen Commissie (SOC). Subsidie kwam van de gemeente Den Haag. Het initiatief en de werkwijze zijn mede door de Coördinator Toegankelijkheid bij de Dienst Stedelijke Ontwikkeling van Den Haag tot stand gekomen. Betrokken woningbouwcoöperaties zijn Haagwonen, Staedion en Vestia.

In het verslagjaar werden de volgende projecten getoetst: Het Strijkijzer, Hof van Ostade en Het Podium. Daarnaast ook objecten in de Pisuissestraat, de Melis Stokelaan, Spoorwijk en Wateringseveld.

Hoe ging dit in zijn werk? De Commissie bezocht samen met een vertegenwoordiger van de coöperatie een bouwproject op locatie. Er werd getoetst aan de hand van een uitgebreide technische checklist



minder goed bezoekbaar toilet als gevolg van onpraktisch geplaatste pot t.o.v. de deuropening



hoogte bediening van het ventilatiesysteem niet op praktische hoogte geplaatst

De resultaten zijn verwerkt in een rapportage en aangeboden aan de betrokken woningbouwcoöperaties.

De gemeente ontving ook alle rapportages om inzicht te krijgen in de status van bewoonbaarheid van de stad voor mensen met een beperking.

II Voorall oefent aanjaagfunctie uit door 'discussie en debat'.

Inclusief beleid: Op naar 'de Haagse samenleving voor iedereen'

In een inclusieve samenleving kan ieder mens, met of zonder beperking, meedoen. Niemand wordt buitengesloten. De sleutel hiervoor is 'inclusief beleid': in alle fasen van de beleidscyclus wordt rekening gehouden met de gevolgen van besluiten voor iedereen. Dit betekent een omslag in denken en doen bij beleidsmakers.

Al in 2009 was het voor Voorall duidelijk dat inclusief beleid hoog op de agenda van Den Haag moest komen te staan. Daarom werd inclusief beleid tot centraal thema voor 2010 gekozen. Het laatste kwartaal van 2009 is besteed aan het inlezen en verdiepen in het onderwerp onder andere door het bezoeken van een symposium. Ook zijn de contacten met Programma Versterking CliëntenPositie (VCP) en Taakgroep Handicap en Lokale Samenleving aangehaald. Beide organisaties hebben landelijk al veel ervaring met inclusief beleid.

Thema Wmo

De activiteiten binnen dit thema zijn door uitval van de beleidsmedewerker beperkt gebleven. Door de deskundigheid en bevologenheid van de werkgroep Wmo van Doe Voorall Mee (zie III dialoog met burgers in de stad) staat dit onderwerp stevig op de agenda.

Thema Toegankelijkheid van informatie

Dit centrale thema van 2008 kreeg een vervolg in 2009. Voorall vindt het stimuleren van het toegankelijk aanbieden van informatie erg belangrijk. Deze toegankelijkheid moet waarborgen dat iedereen aan het informatieverkeer kan deelnemen. Mensen met een beperking maken veel gebruik van informatieverstrekking rondom regelgeving en van de daarbij horende communicatiemiddelen als brochures, loketten en websites. Dat betekent dat zaken op het gebied van vormgeving of techniek geen drempel mogen vormen. Daarnaast moet de boodschap inhoudelijk begrijpelijk zijn. Dit stelt eisen aan bijvoorbeeld het gehanteerde taalgebruik.

In 2009 heeft Voorall zich hier hard voor gemaakt door het onderwerp mee te nemen in alle gesprekken over de Gehandicaptentnota. Specifieke acties rondom dit thema zijn er niet geweest.

Aanpassingen op de eigen site van Voorall zijn gedaan volgens de richtlijnen van drempelvrij.nl zodat het Waarmerk behouden blijft.

Werkgroep Toegankelijk Den Haag (WTD)

Toegankelijkheid is een heel belangrijk onderwerp voor Voorall. De werkgroep Toegankelijk Den Haag zet zich in om te zorgen dat mensen met een beperking mee kunnen doen aan het Haagse maatschappelijke leven.

De WTD bestaat uit een kerngroep en diverse projectgroepen:

- Toegankelijk Openbaar Vervoer
- Verkeer (actief 2010)
- Openbare Gebouwen (actief 2010)
- Openbare Ruimte (actief 2010)

De kerngroep adviseert beleidsmakers en onderneemt lobbyactiviteiten om de juiste betrokkenen in actie te krijgen. Deze groep bestaat uit vertegenwoordigers van Voorall, de achterban en de gemeente Den Haag. De kerngroep bepaalt het beleid en stuurt de projectgroepen aan. De projectgroepen worden geleid door een projectleider. Vanwege het structurele karakter van het werk en de langdurige inzet van vrijwilligers is deze professionele ondersteuning noodzakelijk gebleken.

In 2009 zijn de volgende adviezen uitgebracht (zie I adviesfunctie):

- Oversteekplaatsen
- OV-chipkaart
- Nieuwe Boulevard Scheveningen

Projectgroep Toegankelijk Openbaar Vervoer (TOV)

Deze projectgroep is het vervolg op de werkgroep Integraal Toegankelijk Openbaar Vervoer (WITOV).

Het doel van de projectgroep is het belang van integrale toegankelijkheid van het openbare vervoer onder de aandacht te blijven brengen van de politiek, de beleidsbepalers bij overheden en de vervoerders.

In de projectgroep zijn naast Voorall ook mensen met een lichamelijke, auditieve en/of visuele beperking, de gemeente Den Haag, de belangenvereniging reizigers openbaar vervoer ROVER en de vervoerder HTM vertegenwoordigd.

Overige overlegvormen Toegankelijkheid

Om de belangen van Hagenaars met een beperking te behartigen neemt Voorall deel aan de volgende overlegorganen:

Consumentenplatform Openbaar Vervoer Haaglanden (CPOV Haaglanden)

Het platform kwam in 2009 maandelijks bijeen en behandelde onder andere de volgende onderwerpen: de OV-chipkaart, dienstregelingen van de vervoerders, het lijnennet, de gevolgen van omleidingen als gevolg van werkzaamheden en de toegankelijkheid van het vervoersysteem. Daarnaast was er regelmatig overleg met de vervoerders HTM, Connexxion en Veolia over de dienstuitvoering.

Consumentenplatform RegioTaxi Haaglanden (CPR)

Het platform kwam in 2009 bijeen wanneer daar aanleiding toe was.

De belangrijkste onderwerpen die aan de orde kwamen waren de aanbestedingsprocedure, de tarieven en de keuze voor een nieuwe vervoerder.

III Voorall onderhoudt 'continue' dialoog met burgers uit de stad.

Voorall en Doe Voorall Mee

Voor het functioneren van Voorall is het essentieel om voeding te krijgen uit de praktijk. Met dit doel is de vereniging Doe Voorall Mee opgericht op 12 juni 2007. De vereniging bestaat uit leden met specifieke ervaringsdeskundigheid over het leven met alle voorkomende beperkingen. Zowel organisaties als individuen zijn lid van Doe Voorall Mee. Leden nemen deel aan projecten en werkgroepen van Voorall. Daarmee wordt de deskundigheid ingebracht die Voorall nodig heeft om haar adviezen te kunnen opstellen.

De relatie met Voorall is geborgd in een convenant, waarin de afspraken over de bestuurlijke en financiële verhoudingen zijn vastgelegd.

Vanuit Voorall is in 2009 secretariële ondersteuning geboden aan de vereniging. De ondersteuning bestond uit het zoeken naar een geschikte locatie om bijeenkomsten te houden, het versturen van uitnodigingen en het onderhouden van de contacten met de leden. Ook het organiseren van de Algemene Leden Vergadering behoorde tot de ondersteunende activiteiten.

In het verslagjaar vond een verdieping plaats van de samenwerking tussen de twee organisaties. Voorall en Doe Voorall Mee werkten nauw samen in een drietal werkgroepen rond de thema's 'Wmo', 'Bijeenkomsten Achterban' en 'Netwerkopbouw actieve leden'. Deze werkgroepen bestaan uit bestuursleden van de vereniging, Hagenaars met een beperking en bureaumedewerkers van Voorall. De teamleden van Voorall vervullen de rol van secretaris en geven organisatorische ondersteuning. Verder zijn zij op inhoud nauw betrokken bij de themabijeenkomsten omdat de gekozen thema's over het algemeen aansluiten bij de speerpunten van Voorall. De regie van de verslaglegging en de coördinatie van een mogelijk vervolgtraject liggen ook bij Voorall.

Ondersteuning verenigingsbezoeken Doe Voorall Mee

Om de band met de achterban te verstevigen vonden er ook in 2009 weer kennismakingsbezoeken met verschillende lidorganisaties van Doe Voorall Mee plaats. Voorall en Doe Voorall Mee deden dit samen. De gesprekken zijn als erg nuttig en informatief ervaren. Centrale gespreksonderwerpen waren onder andere signalering, wederzijdse communicatie en informatievoorziening.

Internationale dag van de vrijwilliger

Voorall is dankbaar voor alle vrijwilligers die zich voor de organisatie inzetten. Alle signalen uit de dagelijkse praktijk vormen de basis van het werk van Voorall. Voorall nodigde daarom op 7 december de vaste groep van 45 vrijwilligers uit voor de viering van de Internationale dag van de vrijwilligers. Deze groep mensen zette zich in 2009 intensief in voor de organisatie. Zij hielpen mee bij het maken van adviezen, bezochten vergaderingen of werkten mee aan het testen van gebouwen en openbaar vervoer.

Als blijk van waardering voor hun inzet kregen de vrijwilligers een lunch en een kleine attentie aangeboden.

OOOM

Ouders Ontmoeten Ouders Migranten is een project van Platform VG-Haaglanden in samenwerking met MOOI/MCI, MEE en Voorall. Het OOOM project beoogt migrantenouders van kinderen met een beperking op zodanige wijze te faciliteren dat een betere toegang tot de zorg- en dienstverlening tot stand komt. Belangrijk element is ook om ervaringen uit te wisselen. Dit gebeurt onder meer door het opbouwen van een netwerk van allochtone ouders/verwanten en belangstellenden van mensen met een beperking.

In 2009 vond er regulier overleg en uitwisseling plaats tussen de projectleider van het OOOM project en de projectcoördinator van Voorall. Het OOOM project maakte gebruik van het netwerk van Voorall in de stad. En Voorall nam kennis van de problematiek waar deze doelgroep tegenaan loopt.

Verder werkte Voorall mee aan een informatiebijeenkomst over sport begin 2009. Voorall had hiervoor vertegenwoordigers van twee sportverenigingen die activiteiten organiseren voor kinderen met een beperking (Stichting Sportbelang SGK en Kameleon) uitgenodigd. Beide organisaties hielden een presentatie. De aanwezige ouders kregen meer zicht op de mogelijkheden en de kosten van het sporten voor hun kind. Voorall signaleerde ook een aantal knelpunten voor kinderen met een beperking en bracht hierover contact tot stand met de betreffende persoon bij de gemeente.

IV Voorall genereert projecten.

Mobiel TestTeam

Het Mobiele TestTeam brengt knelpunten in de fysieke toegankelijkheid van openbare gebouwen in de stad, zoals het stadhuis, cafe's, winkels, de straten en het openbaar vervoer in kaart. Voorall spreekt verantwoordelijke instanties hierop aan met als doel dat de problemen worden verholpen.



Foto: Voorall

Deelnemers geven zich op bij Voorall en worden dan voor elke testrit uitgenodigd. Zowel mensen met als zonder beperking kunnen lid worden. Voor leden zonder beperking regelt Voorall een leenrolstoel.

Tijdens een test worden foto's gemaakt van knelpunten bij de onderzochte locatie. Waar mogelijk vindt tijdens het testen al een gesprek plaats met de persoon die verantwoordelijk is voor de inrichting van de locatie.

Voorall verzamelt en evalueert de testresultaten en neemt actie richting betrokken instanties om de problemen te verhelpen. De signalen worden ook gebruikt als onderbouwing van adviezen.

In 2009 heeft het Mobiele TestTeam acht testritten uitgevoerd: openbaar vervoersknooppunt Leyenburg, Stadsdeelkantoor Laak (inclusief het nieuwe Den Haag opMaat loket), Stationsbuurt, Wagenstraat, stembureaus tijdens de Europese verkiezingen, Boulevard Scheveningen, Muzee en de Spuihof.

Voorall heeft naar aanleiding van de testen van het openbaar vervoersknooppunt Leyenburg en de stembureaus adviezen opgesteld (zie I adviesfunctie). Naar aanleiding van de bevindingen van de testrit bij Muzee is de informatie op de website www.toegankelijkdenhaag.nl aangepast op enkele punten.

Het Mobiele TestTeam groeide in 2009 tot 21 leden. Zij waren enthousiast omdat zij zo zelf een bijdrage leveren aan het verbeteren van de toegankelijkheid van hun eigen stad.

Kennismaking RandstadRail

Doel van dit project is om mensen met een beperking te leren hoe zij op een veilige manier kunnen reizen met de RandstadRail-lijnen 3 en 4 tussen Den Haag en Zoetermeer. De begeleiding is bedoeld voor mensen die gebruik maken van een rollator, (elektrische) rolstoel, scootmobiel en voor blinde of slechtziende mensen.

Elke reiziger krijgt een coach met wie hij maximaal drie begeleidingsritten met RandstadRail maakt. Tijdens de ritten leert de coach de reiziger de handigheidjes die belangrijk zijn bij het reizen met RandstadRail. Bijvoorbeeld bij welke deur het beste kan worden ingestapt, hoe de rolstoel of scootmobiel in het voertuig moet worden neergezet, waar iemand die niet (goed) kan zien het best kan zitten of welke informatie standaard via de luidsprekers gegeven wordt.

De begeleiding is gratis. HTM stelt plaatsbewijzen beschikbaar voor zowel reiziger als coach.



Foto: Frank Jansen

Aan de uiteindelijke start van het project is veel voorwerk verricht. Ervaringsdeskundigen en experts van onder andere HTM en ROVER hielden een aantal testritten in een RandstadRailvoertuig.

Verder werkten Voorall en Stichting Platform Gehandicapten Leidschendam-Voorburg aan het ontwikkelen van een enquête, waarbij gekeken werd of 250 bekende mensen uit de achterban behoefte hadden aan de begeleiding. Ongeveer tweederde van de respondenten gaf aan belangstelling te hebben.

Verschillende kranten en websites hebben het nieuws over het project en het behoefteonderzoek geplaatst. De werving van de coaches via een redactioneel artikel liep als een trein. In vrij korte tijd meldden zich veel nieuwe vrijwilligers. Ook via netwerkcontacten hebben mensen zich gemeld. Voorall beschikte in 2009 over 20 vrijwillige coaches die tijdens een bijeenkomst geïnstrueerd zijn.

Voorall bundelde alle kennis die onder andere bij de testritten is opgedaan in een informatieboekje. Dit boekje is zowel aan de coaches als aan de reizigers verstrekt.

Regiobestuurder van het Stadsgewest Haaglanden, de heer Smit, opende het project officieel op 18 november 2009 en reisde mee met de eerste rit van een Hagenaar met beperking en diens coach.



Feestelijke opening met wethouder Smit

In 2009 hebben acht mensen met een beperking de begeleide ritten afgerond. De reizigers zijn blij en enthousiast met hun nieuwverworven vrijheid. Reacties van mensen die inmiddels in staat zijn te reizen met RandstadRail: 'deze voertuigen zouden overal ingezet moeten worden' en 'ik kan nu eindelijk weer eens naar de stad, hier was ik in jaren niet meer geweest'. Nog 45 mensen meldden zich aan voor begeleiding. Zij zullen in de eerste maanden van 2010 gekoppeld worden aan een coach.

Voor dit project werkte Voorall samen met: HTM, HOF, 't Gilde, Stadsgewest Haaglanden en Stichting Platform Gehandicapten Leidschendam – Voorburg.

Haags Mantelzorg Akkoord

Begin 2009 ondertekende Voorall het nieuwe Haags Mantelzorgakkoord. In dit tweede akkoord staan plannen om beter aan de wensen van mantelzorgers omtrent informatie en ondersteuning tegemoet te komen.

Voorall nam deel aan het bestuurlijk overleg en aan het maandelijks koplopersoverleg waarin de voortgang van de verschillende ambities bewaakt wordt.

Daarnaast zette Voorall zich samen met de Raad van Mantelzorgers en Zorgbelang Zuid-Holland in voor de verbetering van de positie van mantelzorgers in het indicatieproces (ambitie 7 van het Haags Mantelzorgakkoord).

In samenwerking met deze partijen en de gemeente gaf Voorall de folder 'ondersteuning voor Haagse mantelzorgers, informatie over hulp aanvragen en indicatiestelling' uit. Mantelzorgers worden hierin geïnformeerd over de ondersteuning waarvan ze in Den Haag gebruik kunnen maken. De folder is verspreid onder huisartsen, fysiotherapeuten, I-shops, gemeentelijke loketten en welzijnsorganisaties.



5. Tot slot

Voorall is een lokaal gerichte organisatie. Het is belangrijk te benadrukken dat Voorall nauw samenwerkt met andere instanties in Den Haag om haar doelstellingen te kunnen bereiken. In de synergie liggen de kansen om de positie van Hagenaars met een beperking te kunnen verbeteren.