



Tekst en redactie:

Tillie van Wijk, Communicatie Voorall

Vormgeving:

Jan Bakker, Matglas

Beeldmateriaal:

Studio Oostrum Foto + Film

Voorall

Van Diemenstraat 196

2518 VH Den Haag

070 365 52 88

info@voorall.nl

www.voorall.nl

www.facebook.com/voorall

www.twitter.com/voorall

VOOR *all*
voor Hagenaars met een beperking

Het TestTeam 'Den Haag Nieuw Centraal' was, samen met ProRail en de gemeente Den Haag, regelmatig te vinden voor verbeteringen op het 'Centraal Station'.

Voor de beeldvorming over toegankelijkheid bleek de 'Voorall Ervaringstour' weer een succesnummer. Een echte eyeopener voor ontwerpers en medewerkers van de gemeente die zich bezighouden met de inrichting van de stad. Zij stapten in een rolstoel of liepen mee met een blind iemand om zelf te ervaren hoe het is om je met een beperking van A naar B te verplaatsen. De reacties waren erg positief.



Ook organiseerden we een 'Expertmeeting' met deskundigen uit het hele land over de bruikbaarheid van het voetgangersgebied 'Spui/Grote Marktstraat/Kalvermarkt'. De uitkomsten brachten we in bij de gemeente Den Haag om de mogelijkheden voor mensen met een visuele beperking te vergroten. Het hele proces had tevens een landelijke voorbeeldfunctie voor het toegankelijk maken van voetgangersgebieden in andere gemeenten.

Weet waar je gaat



Samen met de gemeente, zorgde Voorall er voor dat de toegankelijkheidsinformatie te vinden was via de website en app 'Ongehinderd.nl/denhaag'.

In 2015 werd Ongehinderd verder uitgebouwd, verfijnd en gevuld met meer locaties, onder andere getest door ervaringsdeskundigen, vrijwilligers van 'NLdoet' en 'Aegon'. Om toegankelijke restaurants op de kaart te zetten, konden mensen tijdens de prijsvraag 'meNU Ongehinderd' hun Haagse favoriet nomineren. 'Gember' won deze prijsvraag.

Met een promotiefilmpje zetten we in op het verhogen van het aantal gebruikers en het zelf plaatsen van nieuwe locaties en reviews. Op 3 december tijdens de 'Wereld Gehandicapten Dag' werd deze op de Voorall website gelanceerd en via een reeks spotjes op 'TV West' bekend gemaakt.

Strand voor iedereen

In samenwerking met de gemeente Den Haag/Stadsdeel Loosduinen, fondsen en 'Strandtent 14', werd het Haagse toegankelijke strand een feit. Op het strand van Kijkduin kwam een hele sanitaire unit, met daarin toiletten voor dames, heren én een aangepast toilet en douche voor mensen met een beperking. Gratis toegankelijk en voor iedereen. Ook het strandhulpmiddel de 'Scout Crawler', verhuisde voor de verhuur naar deze locatie.

Openbaar vervoer

Anno 2015 bleef zelfstandig reizen met het Haags openbaar vervoer een belangrijke voorwaarde om mee te doen. Voorall adviseerde daarom over de toegankelijkheid van de 'HTM'-bussen en over de 'Nieuwe Stadstram' ('Avenio').

Enthousiaste deelnemers maakten ook kennis met het reizen met 'RandstadRail' door een instructie en één of meerdere begeleidingsritten met een coach. Onafhankelijkheid was het resultaat.

Voor het behoud van deze onafhankelijkheid stonden we ook op de bres voor mensen met een elektrische rolstoel. Zij werden geweigerd in de HTM-bus. Dit hulpmiddel zou onveilig zijn voor medepassagiers bij een noodstop. Een oplossing kwam er nog niet. Wordt vervolgd...

Bekijk ook het filmpje 'Voorall in beweging' op onze website.

Jaaroverzicht 2015

Voorall

in beweging



VOOR *all*
voor Hagenaars met een beperking

Jaaroverzicht 2015: Voorall in beweging

Met een beperking op je eigen manier meedoen in de maatschappij. Participeren, wonen, leren en recreëren. Waar nodig met hulp. Voorall maakt zich hiervoor sterk, als spreekbuis voor de Haagse achterban en als adviseur naar de gemeente Den Haag. Wij behartigen de belangen van de ruim 100.000 Hagenaars met een beperking of chronische ziekte op verschillende manieren: door het geven van adviezen en door het verspreiden van relevante informatie. En, als het nodig is, door actie te voeren.

Ontwikkelingen



Door de aangekondigde veranderingen in het 'sociale domein' belofde 2015 een spannend jaar te worden. Met de 'Nieuwe Wmo' op komst, stond de gemeente Den Haag klaar om de nieuwe wetten uit te gaan voeren. Hagenaars met een beperking en hun omgeving wachtten met spanning af. Wat betekende deze nieuwe wereld voor hen in de praktijk? Werd het beter, persoonlijker en efficiënter? Of gingen ze er op achteruit, bijvoorbeeld in huishoudelijke hulp? Voorall was er om alle ontwikkelingen te volgen, de signalen, positief en negatief, op te vangen en in te brengen waar dat noodzakelijk was. Maar er gebeurde meer. We bouwden, samen met de gemeente, netwerkpartners, ondernemers, fondsen, sponsors en vele vrijwilligers, actief verder aan een 'inclusief en toegankelijk Den Haag'.

Onze stad, waar iedereen moet kunnen participeren, ook als je een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking hebt. Of een chronische ziekte. Onafhankelijk en op je eigen wijze.

Voorall aan de slag



Ook Voorall maakte een verandering mee. Na acht jaar namen we afscheid van onze directeur Edwin Graafland en verwelkomden we Wim Carabain als zijn opvolger. Met ons kleine en enthousiaste team bereikten we grote en kleine resultaten. Dankbaar was Voorall voor de inzet van de ruim 80 vrijwilligers die daarbij hielpen. Een vaste groep mensen die zich met hart en ziel inzetten voor onze organisatie. De viering van de 'Dag van de Vrijwilliger' is daarom een waardevolle traditie geworden. Maar we benaderden ook nieuwe vrijwilligers, samen met radiozender 'Den Haag FM' tijdens de campagne 'Help Voorall Mee!'.

Ook vergrootte Voorall de naamsbekendheid in de stad door het verspreiden van persberichten en de publicatie van artikelen op de eigen website en op het portaal 'Werk, zorg en welzijn' van de gemeentelijke site. Sociale media zoals 'Twitter' en 'Facebook' versterkten de traditionele communicatiemiddelen. Via digitale Nieuwsbrieven informeerde Voorall de achterban, netwerkpartners en politiek. Lees verder voor een overzicht van onze activiteiten in 2015.

Inclusieve samenleving

Terwijl Nederland in afwachting was van de ratificatie van het 'VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking', werkte de gemeente al aan een inclusieve stad door de werkmethode 'Agenda 22' toe te gaan passen, zodat in elk beleidsplan rekening gehouden kan worden met mensen met een beperking. Voorall adviseerde hierbij over de wijze van aanpak en uitvoering.

Ook publiceerde de gemeente het concept van de nieuwe 'Gehandicaptennota'. Hierin kwamen onder meer toegankelijkheid, werkgelegenheid, onderwijs en recreatie aan de orde. Wij gaven hierop advies en organiseerden met de gemeente een 'expertmeeting' om ervaringsdeskundigen te betrekken bij het opstellen van de nota.

Zorg en welzijn

De 'Wet maatschappelijke ondersteuning', de 'Participatiewet' en de 'Jeugdwet' werden volledig taken van de gemeenten. De veranderingen gingen gepaard met bezuinigingen en hadden daarom een behoorlijke impact op de zorg voor Hagenaars met een beperking. Voorall monitorde dit nauwlettend en stond hierover in direct contact met de achterban, bijvoorbeeld bij de gemeentelijke bijeenkomst 'Den Haag deelt uw zorg'. De vragen en signalen die binnen kwamen, brachten we in bij de gemeente. Ook verzamelde, bundelde en verspreide Voorall handige tips over de rechten van de burger binnen de 'Nieuwe Wmo'.

Door de decentralisatie van de wetten, veranderde ook de invulling van de cliëntenparticipatie. Voorall vond vier ervaringsdeskundigen die bereid waren om zitting te nemen in de 'deelraad Wmo', de 'deelraad Participatie' en de 'centrale Cliëntenraad Sociaal Domein'.

Participatie



Met het platform 'Onbeperkt Haags' gaf Voorall jongeren met een beperking een stem. Zij ontmoeten elkaar op ons kantoor of via sociale media en deelden hun ervaringen. Onbeperkt Haags maakte verder organisatorische stappen en onderwerpen als inkomen en de aansluiting van onderwijs op werk, werden op verschillende manieren belicht.



De 'Stedelijke Alliantie Interculturalisatie' kon ook in 2015 op input en steun van Voorall rekenen. En via 'Ouders ontmoeten ouders migranten' (OOM) vonden migrantenouders elkaar tijdens contactbijeenkomsten. Het Informatieloket 'Migranten Ouders met een Zorgkind' kreeg een plek binnen een 'Servicepunt' en werd goed bezocht. Voorall organiseerde verder voor het eerst samen met 'Stichting Federatie Eekta' een informatiebijeenkomst over reuma voor Surinaams-Hindoestaanse mensen in Den Haag. De belangstelling was groot.

Toegankelijkheid



Voorall werkte aan een toegankelijk Den Haag door de inzet van verschillende projectgroepen en 'TestTeams'. Het 'Mobiele TestTeam' en het 'Visuele TestTeam' rukten regelmatig uit en testten diverse locaties in de stad, waaronder het 'Mauritshuis' en het natuurgebied 'Westduinpark'. Eerdere resultaten van testen bij de zeven stadsdeelkantoren werden gebundeld en aangeboden aan de facilitaire dienst van de gemeente Den Haag.

Door de inzet van het TestTeam 'Werk in Uitvoering' is de bewustwording bij aannemers en wegbeheerders vergroot en konden bij wegwerkzaamheden zelfs ter plekke oplossingen gerealiseerd worden.