



VOOR



November 2012 • jaargang 5 • nummer 3

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

Voorwoord	1
Themajaar Verkeer	2
Toegankelijkheidsinformatie	3
Verschilmaker-prijs	4
Blindentribune ADO Den Haag	
TestTeam Nieuws	5
Den Haag Centraal	6
Voorall Vrijwillig	
RandstadRail	
Dag van de Vrijwilliger	7
Speurneuzenpad	
Special Olympics	
Ondernemers achter Voorall	8
Colofon	

De Stem

Mensen gebruiken hun stem om verhalen te vertellen, informatie uit te wisselen, een mening te geven. De een doet dat fluisterend, de ander doet dat welluidend.

In het maatschappelijk verkeer is gebleken dat een luide stem de aandacht trekt en serieus wordt genomen. Ongeacht of dat nou terecht is of niet.

Hagenaars met een beperking behoren niet tot de groep die hun stem verheffen. Men is vooral bezig om vorm te geven aan hun eigen leven. Beperkingen worden op de koop toe genomen, men wil blijven meedoen aan het maatschappelijk verkeer.

Er is nu een moment gekomen waarbij het even anders moet.

De plannen van het regeerakkoord zijn bekend. Die zijn ingrijpend voor kwetsbare burgers. Er wordt gesneden in huishoudelijke zorg, in zorg binnen verpleeg- en verzorgingshuizen, etc. Veel Hagenaars met een beperking hebben al te maken met een stapeling van kosten.

Voorall maakt zich flinke zorgen om de gevolgen van de plannen in de komende jaren. De komende week praat de politiek over de plannen. Het is belangrijk om nu te laten horen wat beleidsmakers zelden of niet bezitten: de stem van de ervaring. Hagenaars met een beperking bezitten die unieke stem. En die zal Voorall de komende dagen luid overdragen aan de beslissers.

Edwin Graafland
Directeur Voorall

Themajaar Verkeer afgesloten met Electric Super Car Rally

Tientallen elektrische voertuigen sierden het Spui tijdens de eindmanifestatie van het themajaar 'Verkeer & Handicap'. De rally, in de vorm van een puzzelrit, toonde de nieuwste werkzaamheden op het gebied van toegankelijkheid. Ruim 80 mensen met een beperking deden mee.



De campagne met het motto 'Goed op Weg' had als doel de bewustwording bij zowel mensen mét als zonder beperking te vergroten op het gebied van verkeer en mobiliteit. De afdeling gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag zette, samen met Voorall en de diensten Stedelijke Ontwikkeling en Stadsbeheer, twaalf actiepunten op.

Een greep uit de activiteiten van het afgelopen jaar:

De inventarisatie in samenwerking met Hagenaars met een beperking over veilige en onveilige *kruispunten* leverde veel nieuwe informatie op. 32 nieuwe locaties werden

via een oproep voor *rateltickers* aangemeld. Inmiddels zijn er vier gerealiseerd. Voor een groot aantal zijn offertes aangevraagd. De verwachting is dat op de meeste van die locaties in 2013 rateltickers worden geplaatst.

Via het meldpunt onveilige verkeerssituaties (14070) konden mensen met een beperking onveilige situaties in het verkeer aangeven. 64 wensen voor nieuwe *bankjes* in de stad kwamen binnen bij Voorall. De wegbeheerders zijn hier nog mee bezig.

Bejegening stond centraal bij de *verkiezing van de Taxibuschauffeur* van het jaar. De prijsvraag was een groot succes, zowel voor de chauffeurs als ook voor de Taxibus-organisatie.

De *Toegankelijke Terrassen Test* liet zien dat het nog niet zo eenvoudig is om met een beperking op een terras een drankje te drinken of een hapje te eten. Vienna Konditorei op de Plaats kwam als winnaar uit de bus.

Succesnummer van de campagne was de *Ervaringstour*. Een eyeopener voor ontwerpers en medewerkers van de gemeente die zich bezighouden met de

inrichting van de stad. Zij stapten in een rolstoel of liepen mee met een blinde om zelf te ervaren hoe het is om je met een beperking van A naar B te verplaatsen. De reacties waren erg positief.

Ook de *OV Ervaringstour* met het Veolia management en wethouder Peter Smit verliep voorspoedig. Voor Peter Smit was het een mooie ervaring om te merken hoe toegankelijk RandstadRail in de praktijk is. De Veolia bussen bleken goed toegankelijk met een rolstoel, de haltes daarentegen niet overal. Voorall werkt hier ook na de campagne verder aan. Door de inzet van



TestTeams en Ervaringstours bij *wegopbrekingen* is de bewustwording bij aannemers en wegbeheerders vergroot en konden zelfs ter plekke oplossingen gerealiseerd worden. Voorall zet op basis hiervan een nieuw TestTeam 'Werk in Uitvoering' op dat bij signalen uit de achterban

snel ingezet kan worden bij wegwerkzaamheden in de stad.

Alle projecten hebben geleid tot concrete richtlijnen en criteria die in de laatste versie van het Handboek Openbare Ruimte zullen worden opgenomen.

Het belangrijkste resultaat is wel dat iedereen die bezig is met de inrichting van de openbare ruimte zich er meer bewust van wordt dat bij het maken van beleids- en uitvoeringsplannen vooraf rekening moet worden gehouden met de toegankelijkheid voor

mensen met een beperking. Voorall is hier heel blij mee!

Lees de laatste editie van de nieuwsbrief 'Goed op Weg' op: <http://tinyurl.com/bhxf3yu>

Toegankelijkheidsinformatie in nieuw jasje

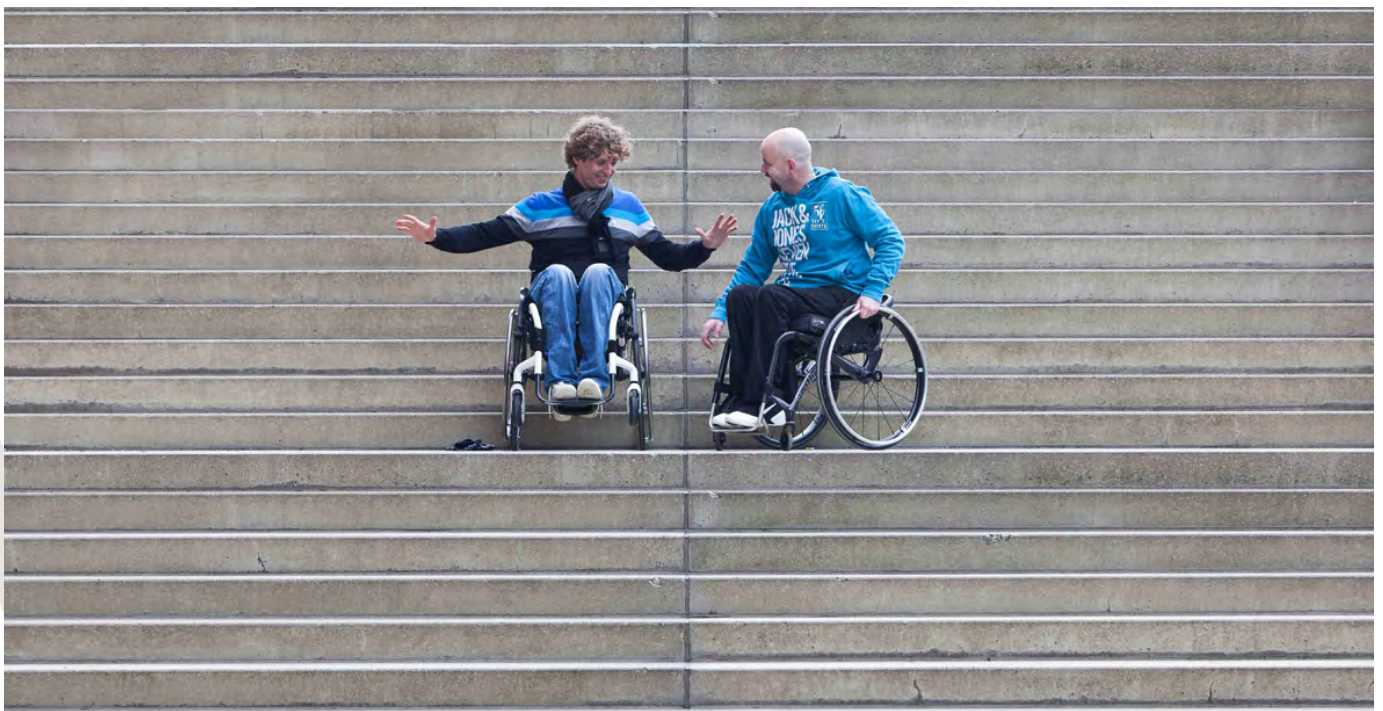
Voorall en de gemeente Den Haag werken er hard aan om onze stad nog toegankelijker te maken. Daarom slaan we de handen ineen met ongehinderd.nl. Via deze gratis website en app kunnen mensen in Den Haag met een simpele druk op de knop de dichtstbijzijnde gehandicaptenplek vinden. Van restaurant tot overheidsgebouw: alle Haagse locaties en voorzieningen zonder hindernissen zijn terug te vinden op ongehinderd.nl. Bovendien zorgen bezoekers van de site ook zelf voor toevoegingen en extra

informatie. De Haagse versie van ongehinderd.nl is begin 2013 online. Op dit moment wordt de site gebouwd, gevuld met de huidige data van toegankelijk.denhaag.nl en vervolgens gaan ervaringsdeskundigen de site testen.

Gerard de Nooij en Michael Verhees, de bedenkers van ongehinderd.nl, leerden elkaar kennen tijdens hun revalidatie. Ze willen met hun product de zelfstandigheid van mensen met een beperking bevorderen. Naast de website en de app is er ook

een speciale tekstversie voor mensen met een visuele beperking.

Ongehinderd.nl is een nieuw initiatief dat twee jaar geleden is gestart in Eindhoven. Doel is om heel Nederland en zelfs vakantiebestemmingen op de kaart te zetten. Den Haag is één van de eerste gemeenten die zich committeert aan de website. Voorall hoopt op een snelle uitbreiding naar andere gemeenten zodat alle toegankelijkheidsinformatie centraal openbaar is.



Verschilmakers geprezen op landelijke dag van de mantelzorg

Het festival 'Bijzonder Dichtbij' bracht op verschillende manieren Haagse burgers, zorg- en welzijn aanbieders en belangenorganisaties bij elkaar. De sfeer was goed, het gemêleerde gezelschap enthousiast. Projectleider Christien Innikel ontving uit handen van wethouder Klein de 'verschilmaker'-prijs voor het Voorall project 'Onbeperkt Haags!'.

De Stedelijke Alliantie Interculturalisatie waar Voorall aan deelneemt, was medeorganisator van het festival. Binnen deze Alliantie wordt hard gewerkt om meer Hagenaars met een andere culturele achtergrond te bereiken, bijvoorbeeld als klant, werknemer, mantelzorgers of vrijwilligers. Elke organisatie mocht een werknemer die daarin geslaagd is, nomineren voor de prijs. Er kwamen in totaal 15 verschilmakers op het podium.



Blindentribune bij ADO Den Haag open

Stichting ADO Den Haag in de Maatschappij opende onlangs tijdens de wedstrijd ADO Den Haag – AZ hun splinternieuwe blindentribune. Een tastbaar resultaat van de samenwerking met Voorall dit jaar.

Op de blindentribune kunnen mensen met een visuele beperking de wedstrijden van ADO Den Haag echt live ervaren. Er is een radio beschikbaar met een rechtstreeks verslag door Radio West over wat er op het veld gebeurt. Na afloop van de 1e helft en na

de gehele wedstrijd volgt een korte analyse met een speciale gast.

Vanaf nu is de tribune altijd geopend bij wedstrijden van ADO Den Haag in het Kyocera Stadion.

Aanmelden kan via:
www.adodenhaagindemaatschappij.nl/blindentribune

Wedstrijdkaarten voor deze tribune zijn gratis voor iemand met een visuele beperking maar kosten € 31.50 voor een begeleider.





Winkelen in de Haagse binnenstad

Mensen met een beperking vormen een belangrijk onderdeel van het winkelend publiek. Voorall organiseerde dit najaar een winkeltoegankelijkheidstest op verzoek van de Vereniging BIZ City Center. De test vond plaats in de Spuistraat, Vlamingstraat, Venestraat en Wagenstraat. Aanleiding was het voltooiën van de herinrichting van dit gebied. Voorall zette een TestTeam in van mensen die gebruik maken van een rolstoel, rollator of scootmobiel. Ook mensen die blind of slechtziend zijn deden mee. De deelnemers onderzochten of het winkelgebied goed te bereiken was en keken naar de toegang tot de winkels, in de winkels en naar de service van het personeel. In totaal werden 21 winkels beoordeeld.

De winkelstraten bleken goed toegankelijk, omdat de weg vlak is aangelegd. Bij de toegang tot de winkel heeft de gemeente bij een drempelhoogte van 6 cm of meer een natuurstenen helling aangelegd. Drempels tot 6 cm hebben geen helling gekregen. Bij een aantal winkels bleek de drempel daarom te hoog. Positief was dat de winkelpaden over het algemeen breed genoeg waren en dat er voldoende draairuimte in winkels was. Ook



de bereidheid tot extra service van het winkelpersoneel was opvallend goed. De aanwezigheid van de mobiele pinautomaat blijft een aandachtspunt. Dit is voor mensen met een beperking een belangrijke voorwaarde om veilig te kunnen winkelen.

Voorall blijft met de diverse partijen verder werken aan een toegankelijke Haagse binnenstad. Op de agenda staan: het zoeken naar een oplossing voor de winkeldrempels tussen de 2 en 6 cm en de communicatie vanuit de winkel naar de klant op het gebied van toegankelijkheid, bijvoorbeeld over extra service.



Knuffelen op de Stadsboerderij

Kinderen van BSO De Piramide en het TestTeam van Voorall testten de toegankelijkheid van De Nijkamphoeve in het Florence Nightingalepark. De boerderij is recent overgenomen van de gemeente en wordt nu gerund door bewoners uit de buurt. In de boerderij

kunnen ook kinderen in een rolstoel in het konijnenhok komen en fysiek contact maken met de dieren. Bewegwijzering en het gehandicaptentoilet bleken aandachtspunten. Voorall gaat met het bestuur in gesprek over de mogelijkheden om dit aan te passen.

Wegwijs op Den Haag Centraal

Voor mensen met een beperking is het niet zo vanzelfsprekend om overal te komen, zeker niet wanneer een treinstation verbouwd wordt. ProRail nodigt daarom elke twee maanden de ervaringsexperts van Voorall uit om samen de situatie op Den Haag Centraal te bekijken. Hierbij zijn alle belanghebbenden vertegenwoordigd: ProRail, de gemeente Den Haag en het TestTeam van Voorall, inclusief vijf mensen uit de doelgroep.

De projectleider van Voorall houdt een 'knelpuntenlijst' bij die met de gemeente

en ProRail besproken wordt. Sommige knelpunten kan ProRail meteen oplossen. Bij andere situaties duurt het wat langer. Voorall beoordeelt niet alleen de huidige situatie, maar kijkt ook vooruit. Eén van de punten waar het team zich mee bezighoudt, is hoe mensen met een visuele beperking straks het juiste perron kunnen vinden. Door de constructieve samenwerking onderling is er goede hoop dat het nieuwe station toegankelijk gemaakt kan worden voor iedereen.

Voorall Vrijwillig ten einde

Eind oktober hebben Voorall en HOF 'Voorall Vrijwillig' afgesloten met een werkconferentie. Best Practices en de resultaten van het project werden gepresenteerd.



Voorall is tevreden.

Het project heeft geleid tot een twintigtal bemiddelingen van Hagenaars met een beperking naar vrijwilligerswerk. Ook is er bij de betrokken organisaties en welzijnsinstellingen bewustwording gecreëerd over fysieke toegankelijkheid.

Een onmisbaar aspect om ergens te kunnen werken met een beperking. Het TestTeam van Voorall heeft daarom ook drie locaties van welzijnsorganisaties getest.

De training 'Talentontwikkeling' voor potentiële vrijwilligers met een beperking, kreeg veel aanmeldingen en is een paar keer gehouden. De 'Mix & Matchbijeenkomst' waar organisaties hun vacatures aanboden en met mogelijke vrijwilligers in gesprek gingen over de mogelijkheden, was een succes. Binnen het project werd wel duidelijk dat voor de mensen met een zware of met meerdere beperkingen echt bemiddeling op maat nodig was.

Voorall heeft het vertrouwen dat door de ervaringen met Voorall Vrijwillig er ook bij de medewerkers van HOF zoveel kennis en betrokkenheid is ontstaan dat Hagenaars met een beperking niet meer weg te denken zijn als doelgroep bij bemiddeling. Missie geslaagd.

Toekomst voor Kennismaking RandstadRail?

Met een beperking je vrijheid vergroten door te reizen met RandstadRail. Daar draait het om bij 'Kennismaking RandstadRail'. Ook dit jaar zijn er binnen het project weer een zestigtal reizigers gekoppeld aan een coach om te leren handig gebruik te maken van dit toegankelijke vervoerssysteem. De verwachting is dat de vraag naar deze begeleiding niet ophoudt, zeker als in de toekomst meer lijnen toegankelijk worden.

Voorall wil deze gratis dienst graag blijven aanbieden en zoekt momenteel naar financiering.

Dag van de Vrijwilliger: een waardevolle traditie

Vrijdag 7 december is het weer Nationale Vrijwilligersdag. Vooral viert trouw ieder jaar deze dag en zet dit keer op de donderdag ervoor alle vrijwilligers in het zonnetje.

Het aantal vrijwilligers bij Voorall is inmiddels gegroeid tot ruim 100.

'Een goed teken!' volgens directeur Edwin Graafland. 'Mensen weten ons te vinden voor een aansprekende klus en zetten zich met hart en ziel in voor de doelgroep. Met elkaar kunnen we zoveel meer bereiken in de stad en dat zie je ook terug in de resultaten'.

Speurneuzenpad in herfstbos groot succes!



20 kinderen met een visuele beperking deden in oktober mee aan het Speurneuzenpad in het Haagse Bos. Zij leerden wetenswaardigheden over planten en dieren door middel van voelen, luisteren, ruiken en/of waar mogelijk zien. Ouders ontvingen na afloop tips voor een volgend bezoek aan het bos. Voorall organiseerde het Speurneuzenpad in samenwerking met Koninklijke Visio, Bartiméus en Staatsbosbeheer. Fonds 1818 ondersteunde het project.

'Samen Meedoen' tijdens Special Olympics in Zuiderpark

Tijdens de Regionale Spelen voor sporters met een verstandelijke beperking beoefenden meer dan 500 sporters hun sport: voetbal, hockey, atletiek, judo, bowlen, roeien of zwemmen.

Naast de vele medaillewinnaars die gouden, zilveren of bronzen plakken wonnen, kwam op deze dag ook het motto 'meedoen is altijd belangrijker dan winnen' duidelijk naar voren onder de deelnemers. Applaus voor sportiviteit!



Haagse ondernemers achter Voorall

In tijden van bezuinigingen is het prettig als je weet wie achter je staan. Graag stellen we hier twee ondernemers voor die zich maatschappelijk betrokken voelen bij Voorall. Het afgelopen jaar ondersteunden Assurantiebeprijf van Peppen en Joost Bakker Schilderwerken onze organisatie. Door de 'algemeen nut beogende instelling' (ANBI) status van Voorall een win-win situatie.

Want als een instelling door de Belastingdienst is aangewezen als een ANBI, kan een donateur onder bepaalde voorwaarden de gift van de inkomsten- of vennootschapsbelasting aftrekken (zie www.anbi.nl).

Maar hoofdreden voor beide ondernemers is toch de affiniteit met de doelgroep. Iedereen moet mee kunnen blijven doen, vinden zij. Juist in moeilijkeren tijden.

Over Assurantiebeprijf van Peppen

ASSURANTIEBEDRIJF VAN PEPPEN



Het kantoor kan worden omschreven als een traditioneel assurantiebedrijf. De basis is decennia terug gelegd met het bemiddelen in schadeverzekeringen voor de particuliere en zakelijke relatie. Daarnaast is het kantoor zich steeds meer gaan richten op levens- en pensioenverzekeringen,

alsmede hypothekeken. Voor steeds meer klanten is Assurantiebeprijf van Peppen nu de vaste contactpersoon voor alle verzekeringstechnische zaken.

www.vanpeppen.nl

Over Joost Bakker Schilderwerken



Al sinds 1907 is Joost Bakker Schilderwerken b.v. als familiebedrijf gevestigd in Den Haag. In de Haagse regio wordt dagelijks onderhoudsschilderwerk, in de breedste zin van het woord, uitgevoerd voor de vele vaste klantrelaties, waaronder bedrijven, instellingen en particulieren. Een betrouwbaar team van vakbekwame en bevlogene mensen, gekoppeld aan een sociale visie, vormt de basis voor een duurzame samenwerking. Het bestaansrecht wordt ontleend door goed te luisteren naar de wensen van de opdrachtgevers en ervoor te zorgen dat de geleverde diensten in verhouding staan tot de geboden kwaliteit en prijs.

www.joostbakker.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijks uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk
Ontwerp: MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOORall
voor Hagenaars met een beperking