



2014 in vogelvlucht

Het was een periode van externe verschuivingen en voorbereidingen op de toekomst. Met een nieuw College van Burgemeester en Wethouders in Den Haag. Bekende gezichten maar met portefeuilles die anders samengesteld en verdeeld werden, passend bij landelijke en lokale ontwikkelingen. Toegerust om de plannen van de Rijksoverheid binnen de gemeente uit te voeren en om grote wetgevingen anders in te vullen, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De tocht naar een 'zorgzame samenleving' begon. Daarnaast was het bouwen aan een meer 'inclusieve samenleving' actueel en werden er praktische stappen in die richting gezet. Dit gebeurde onder andere door bestaande wetten en regels voor mensen met beperking aan te passen voor de naderende ratificatie van het 'VN-verdrag' in 2015. Nederland zette koers om een land te worden waarin iedereen welkom is, gerespecteerd wordt en een bijdrage kan leveren. Zonder discriminatie en uitsluiting.

En intern? Voorall sloot in 2014 een tijdperk af door na acht jaar afscheid te nemen van een vertrouwd gezicht. Anke van Kampen legde haar rol als voorzitter van de Raad van Toezicht van Voorall neer. Tevreden en trots op de organisatie die er staat. En met vertrouwen in de toekomst en in opvolger Donny Brandon. Ook deed een niet onbekend gezicht zijn intrede bij Voorall.

Tijdens een werkbezoek maakte het team van Voorall en een aantal leden van de achterban kennis met Karsten Klein, de nieuwe wethouder 'Zorg'.

Verder was 2014 een jaar waarin Voorall op creatieve en innovatieve wijze verder werkte aan het verwezenlijken van het recht van ruim 100.000 Hagenaars met een beperking om gelijkwaardig aan anderen, te kunnen deelnemen aan de samenleving. De positie als belangenbehartiger verstevigde verder en de toegankelijkheid van Den Haag verbeterde.

Met als resultaat dat de gemeente vandaag de dag niet meer om Voorall heen kan als het gaat om de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, parkeervoorzieningen, toeristische en culturele voorzieningen, horeca en winkels. Voorall staat inmiddels bekend als een organisatie die van zich laat horen bij bezuinigingen en bij ontwikkelingen in de Wmo. En is een platform dat ook voor jongeren en voor migrantenouders een plek biedt, constructief samenwerkt met vele partners in de stad en waar talloze vrijwilligers actief zijn.

Voorall nodigt u dan ook van harte uit verder te lezen over de activiteiten in dit 'Voorall Jaaroverzicht 2014'.



Inclusief beleid als basis

'Inclusief beleid'

Hier ligt de kern van wat Voorall in Den Haag wil bereiken: iedereen moet mee kunnen doen! Bij alle maatregelen en activiteiten die de gemeente voorbereidt, zal er in een vroeg stadium over nagedacht moeten worden hoe dit te realiseren is. Mensen met een beperking en hun belangenbehartigers kunnen hier zelf natuurlijk ook aan bijdragen door waardevolle tips en adviezen te geven. Voorall en de gemeente Den Haag droegen in 2014 het doel en de werkwijze van dit beleid verder uit binnen de verschillende gemeentelijke diensten. Zo beoordeelde Voorall de door de gemeente gehouden scans van de werkmethode 'Agenda 22'. Het betrof een nulmeting over de mate van aandacht voor Hagenaars met een beperking bij het maken van beleid. Er bleek nog wel wat te verbeteren. Voorall gaf de ambtenaren praktisch advies hierop en sprak een vervolgtraject met de gemeente af.

Daarnaast meldde Voorall zich landelijk aan als de Haagse 'Ambassadeur voor Inclusie' en was actief aanwezig op het 'All Inclusive festival' van de gemeente in het stadhuis. Haagse instanties en netwerkpartners waren hier ruim vertegenwoordigd om burgers met én zonder beperking van informatie te voorzien over leven met een beperking in Den Haag.

Inclusief beleid tot leven gebracht

Om echt de aandacht te vestigen op hoe inclusief beleid het verschil kan maken in het bestaan van iemand met een beperking, ontwikkelde Voorall de campagne 'Beeld van Inclusief Beleid'. Hagenaars met een beperking kregen hierin de kans hun kennis en ervaringen te delen met beleidmakers.

De campagne bestond uit

een voor elke dienst van de gemeente Den Haag passende ontmoeting, de 'RoadtrIB', die het onderwerp voor medewerkers en hun belangrijkste stakeholders concreet en persoonlijk maakte. Hagenaars met een beperking gaven daarbij praktisch inzicht in thema's als zorg, werk, onderwijs en toegankelijkheid. De deelnemende ambtenaren schreven naar aanleiding van hun gesprekken artikelen voor het intranet van de gemeente. Een fotografe legde in beeld vast hoe de ontmoetingen eruitzagen. Alle ervaringen kwamen samen tijdens een muzikale talkshow in het atrium van het stadhuis. Tijdens deze slotbijeenkomst werden deelnemers en vrijwilligers geïnterviewd over hun belevingen. Ook vond daar de officiële presentatie van de fototentoonstelling plaats die daarna nog enige tijd in het Atrium te bezoeken was. Voor slechtzienden en blinden organiseerde Voorall een fotovertelling, waarin geïnteresseerden uitleg kregen over de campagne en werden mee genomen naar de verhalen achter de foto's. Met Beeld van Inclusief Beleid zette Voorall een belangrijke stap in bewustwording over hoe een stad zonder onnodige drempels eruit ziet.



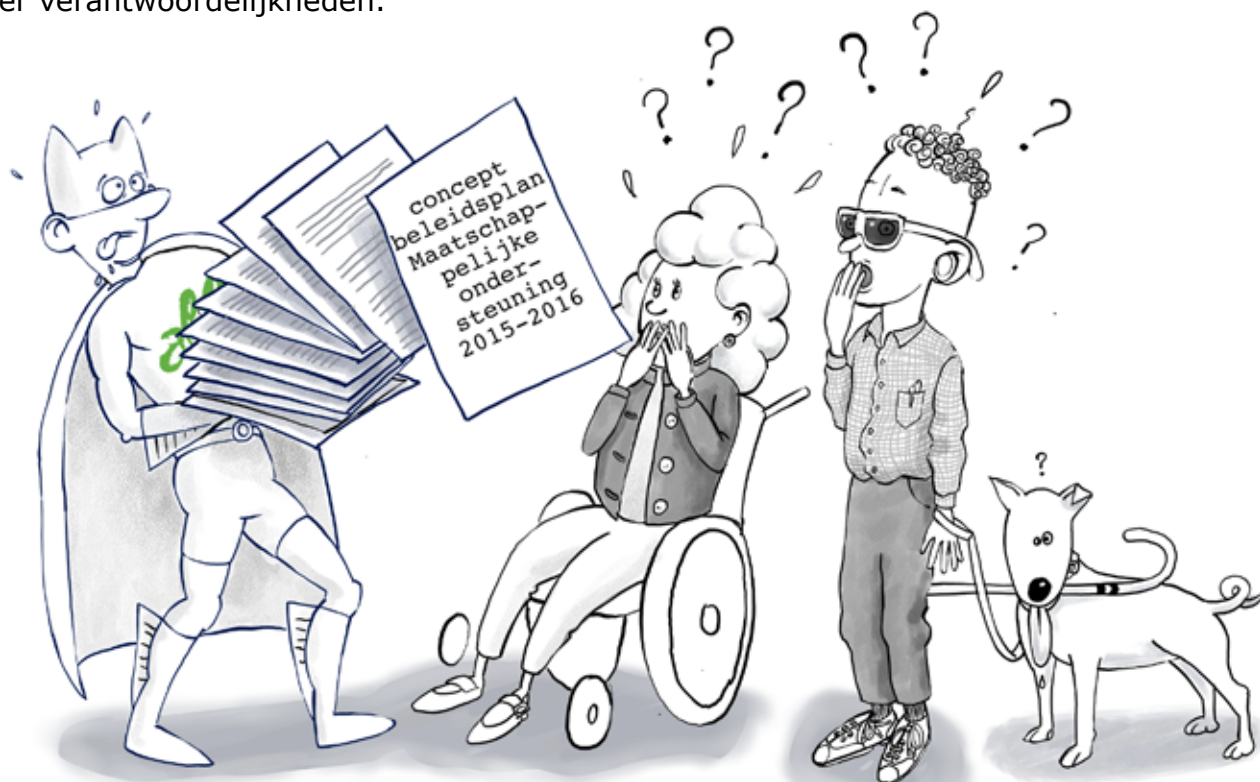
... All: "Alle ervaringen kwamen samen tijdens een muzikale talkshow
... in het atrium van het stadhuis. Tijdens deze slotbijeenkomst werden
... deelnemers en vrijwilligers geïnterviewd over hun belevingen"

Participatie van de Haagse Burger

In de aanloop naar de veranderingen in de zorg per 1 januari 2015, was er in 2014 al veel te doen rondom dit onderwerp. Burgers waren bezorgd en de gemeente werkte hard aan de voorbereiding op de nieuwe taken. Voorall wilde alle partijen objectief voorlichten over ieders rechten en plichten. Bijvoorbeeld door het 'Conceptbeleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2015-2016' van de gemeente onder de loep te nemen en van aanbevelingen te voorzien. Voorall deed dit samen met ervaringsdeskundigen en leden van de eigen Wmo-werkgroep. De conclusie was dat er nog veel onduidelijkheid leefde en dat naar de burgers toe nog een en ander geëxpliceerd moest worden. Een zorgzame samenleving met aandacht voor elkaar bleek een hoopgevende gedachte maar nog geen realiteit.

Met de overheveling van de 'Langdurige Zorg' naar de 'Wet maatschappelijke ondersteuning' (Wmo) kreeg de gemeente meer verantwoordelijkheden.

Dit ging tegelijkertijd gepaard met grote bezuinigingen. Meer ondersteuning vanuit de gemeente met minder geld werd een feit. Voorall vond het belangrijk om Hagenaars met een beperking goed te informeren over de veranderingen die er bij de nieuwe Wmo kwamen kijken. Het Haags Wmo-netwerk, waar Voorall deel van uit maakt, organiseerde daarom ten tijde van de gemeenteraadsverkiezingen, een lijsttrekkersdebat. Prikkelende stellingen over de Wmo en de Langdurige Zorg werden vanuit ieders achterban opgesteld en voorgelegd aan de aanwezige lijsttrekkers. De slotsom was eenduidig: we moeten terug naar de menselijke maat, uitgaan van wat de burger echt nodig heeft om mee te kunnen doen in de maatschappij. Ook stelde Voorall een speciale 'Voorall Verkiezingskrant' samen. Het bevatte geen stemadvies maar wel heldere voorlichting over welke partijen de veranderingen in hun verkiezingsprogramma hadden opgenomen en waar ze voor stonden.



- ALL: "het 'Conceptbeleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2015-2016' van de gemeente werd onder de loep genomen en van aanbevelingen voorzien. Voorall deed dit samen met ervaringsdeskundigen en leden van de eigen Wmo-werkgroep. De conclusie was dat er nog veel onduidelijkheid leefde en dat naar de burgers toe nog een en ander geëxpliceerd moest worden"

Toegankelijk Den Haag

Door het verbeteren van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, het verkeer en de openbare ruimte, worden de mogelijkheden van mensen met een beperking om mee te doen aan de maatschappij aanzienlijk vergroot. Voorall zette zich in 2014 sterk hiervoor in. Samen met veel partners in en om de stad.

De projectgroepen 'Toegankelijk Openbaar Vervoer' en 'Verkeer en Openbare Ruimte' voerden een voortdurende lobby bij Stadsgewest Haaglanden, HTM en de gemeente Den Haag. Met als doel meer bewustwording te creëren en te zorgen dat deze partijen rekening houden met de toegankelijkheid voor de doelgroep bij aanbesteding van voertuigen en bij het ontwerp en de inrichting van de stad. Daarnaast adviseerden zij bij grote nieuwe ontwerpen, zoals de halten voor de nieuwe lage vloertram en de herinrichting van de Leyweg en van het busplatform bij Centraal Station.

Voorall dacht verder mee over de plannen voor het Spuikwartier en over het optimaliseren van

winkeltoegankelijkheid tijdens een debat met wethouder Karsten Klein.

Voor het Stadsgewest Haaglanden en voor de wethouder van Verkeer, Tom de Bruijn, stelde Voorall een advies op over de toegankelijkheid van de bussen. Uit testen bleek namelijk dat de uitschuifplank in de bussen onvoldoende functioneerde. Gevolg was dat reizigers in een rolstoel niet zeker waren of ze de bus in of uit zouden kunnen komen en daarom dit vervoersmiddel niet wilden gebruiken. Onacceptabel volgens Voorall. En bovendien makkelijk op te lossen.

Een dertigtal reizigers met een beperking kozen er wel voor om deel te nemen aan de gratis training 'Kennismaking RandstadRail' waardoor zij zelfstandig met deze toegankelijke tram leerden reizen en daarmee hun vrijheid vergrootten.

Automobilisten met een beperking konden via een online-enquête hun mening delen met

Voorall over de laatst ingevoerde regeling voor parkeren in

Den Haag. Uit de reacties bleek dat de regels niet voor iedereen duidelijk waren. Daarnaast werden er suggesties gegeven voor plekken in de stad waar nog geen gehandicapten-parkeerplaatsen zijn. Voorall pakte dit verder op.



- ALL: "Uit testen bleek dat de uitschuifplank in de bussen onvoldoende functioneerde. Gevolg was dat reizigers in een rolstoel niet zeker waren of ze de bus in of uit zouden kunnen komen en daarom dit vervoersmiddel niet wilden gebruiken. Onacceptabel volgens Voorall"



- ALL: "De Scout Crawler, waarmee rolstoelgebruikers zelfstandig met hun eigen hulpmiddel van het Haagse strand konden genieten, werd geïntroduceerd en kon rekenen op flink wat belangstelling en blijdschap"

TestTeam trio

Het nieuwe en derde Voorall TestTeam 'Werk in Uitvoering' was vanaf de start in 2014 een groot succes. De kracht bleek te zitten in het persoonlijke contact tussen de TestTeamleden en de mensen die bezig waren met de wegwerkzaamheden in de stad. Vaak werden ter plekke direct aanpassingen gedaan op basis van de ervaringen. Om te kijken of de verbeteringen ook stand hielden, werd er na een week met een 'mystery visit' opnieuw gecheckt. Via Facebook werden de testresultaten gepubliceerd. Voorall werkte hierin nauw samen met de gemeente Den Haag, het Ingenieursbureau, de verschillende stadsdelen en aannemersbedrijven. Ook de twee andere al bestaande TestTeams trokken er, soms op verzoek, op uit in 2014 om locaties op hun toegankelijkheid te testen. Ze bezochten onder andere de Stadsdeelkantoren van Haagse Hout, Laak, Loosduinen, Segbroek en Ypenburg. De i-Shops in Bezuidenhout en Mariahoeve. Huize 'Het Zamen' en het Bordes van het 'Paleis van Justitie' werden ook getest. Achteraf ontvingen alle belanghebbenden een verslag van de test. De projectleider van de TestTeams monitorde of de aanbevelingen in praktijk werden gebracht.

Haagse stranden steeds toegankelijker

Daarnaast werkte Voorall in 2014 verder aan het succesvolle project 'Haagse stranden toegankelijk voor iedereen'. Een onderwerp dat inmiddels een boegbeeld voor inclusief denken in de stad is geworden.

De Scout Crawler, waarmee rolstoelgebruikers zelfstandig met hun eigen hulpmiddel van het Haagse strand konden genieten, werd geïntroduceerd en kon rekenen op flink wat belangstelling en blijdschap. Bij Biesieklette, die de verhuur van de strandvoertuigen organiseerde, kwamen veel reserveringen en enthousiaste bedank-berichten binnen. De aanschaf van dit unieke vervoersmiddel met rupsbanden werd bekostigd door de gemeente Den Haag en het Rabobankfonds en heeft veel Hagenaars én toeristen met een beperking een mooie zomer bezorgd.

Op het strand van Scheveningen werd ook nog een tweede betonnen pad naar zee waarheid. En in Kijkduin werd gestart met concrete plannen voor een gehandicaptentoiletunit op het strand zelf. De fondsenwerving daarvoor werd in gang gezet. Voorall wil deze voorziening samen met verschillende partijen realiseren in 2015.

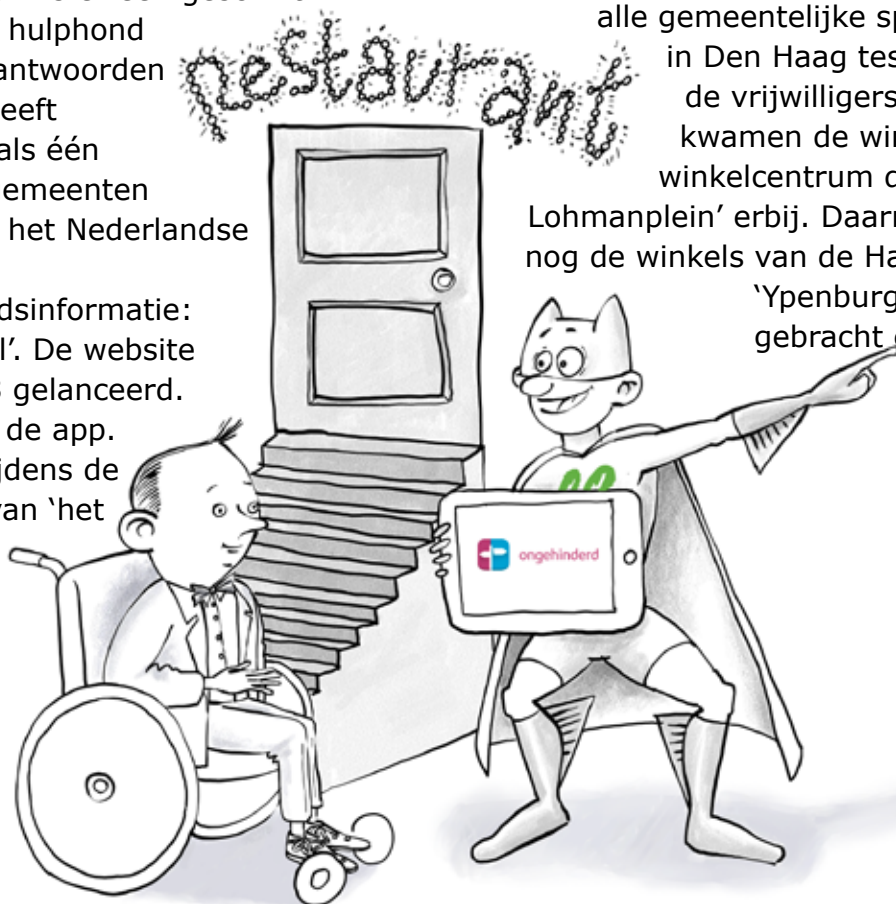
Toegankelijkheidsinformatie op Ongehinderd.nl

De vrijheid om zomaar te beslissen op pad te gaan, is niet altijd vanzelfsprekend. Mensen met een beperking moeten veel van tevoren regelen: kan je naar binnen met een rolstoel? Is er een geschikt toilet? Mag een hulphond mee? Om hier antwoorden op te krijgen, heeft Den Haag zich als één van de eerste gemeenten aangesloten bij het Nederlandse platform voor toegankelijkheidsinformatie: 'Ongehinderd.nl'. De website werd al in 2013 gelanceerd. In 2014 volgde de app. Dit gebeurde tijdens de prijsuitreiking van 'het

meest toegankelijke restaurant' in Den Haag bij de winnaar 'Gember'.

Inmiddels zijn er al gegevens van meer dan 1000 locaties verzameld. Onder andere door het 'Ongehinderd Testteam' dat in 2014 samen met medewerkers van Aegon

alle gemeentelijke sportlocaties in Den Haag testte. Tijdens de vrijwilligersactie 'NLdoet' kwamen de winkels van het winkelcentrum de 'Savornin Lohmanplein' erbij. Daarnaast werden nog de winkels van de Haagse wijk 'Ypenburg' in kaart gebracht en ingevoerd.



- ALL: "Wil je ongehinderd op pad? Bezoek het Nederlandse platform voor toegankelijkheidsinformatie: 'Ongehinderd.nl'. De website werd al in 2013 gelanceerd. In 2014 volgde de app"

Actief jongerenplatform

'Onbeperkt Haags' vormde ook in 2014 een stek binnen Voorall waar jongeren met een beperking elkaar konden ontmoeten en waar zij hun ervaringen deelden. Samen bedachten ze oplossingen voor knelpunten die ze in hun dagelijks leven tegenkwamen, bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs en werk. En zo gaven ze Voorall belangrijke signalen door over wat jonge mensen met een beperking nodig hebben om mee te kunnen doen in Den Haag.

Onbeperkt Haags nam verder deel aan het 'All INclusive festival' om nieuwe leden te werven en hun activiteiten te promoten bij

een breder publiek. Enkele leden deden ook mee aan de campagne 'Beeld van Inclusief Beleid' en gingen in gesprek met ambtenaren van de gemeente.

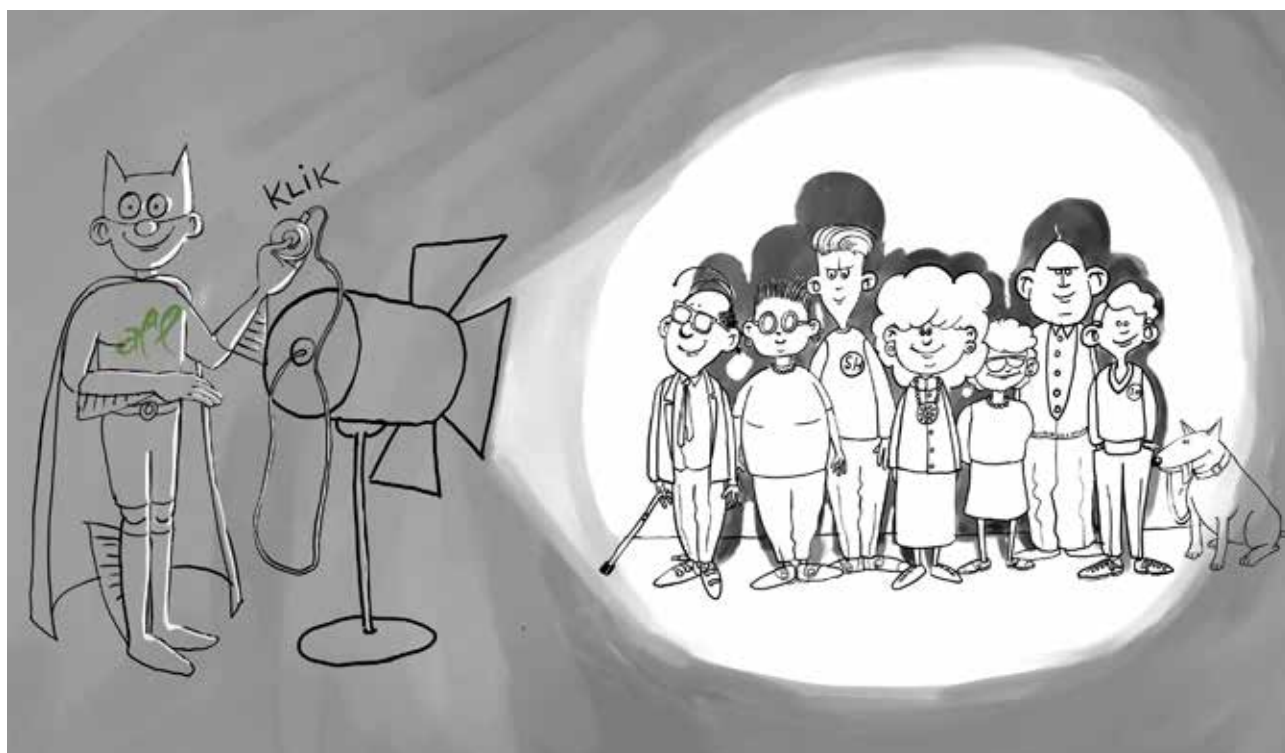
Onbeperkt Haags communiceert veel via nieuwe media en heeft een eigen redactie. Deze leden volgden een training over interviewtechnieken en over 'iMovie' zodat de filmpjes die ze maakten er nog professioneler uitzagen. Items waren de Haagse stranden en de Supportbeurs.

ALL: "Tijdens de gezamenlijk georganiseerde bijeenkomsten van OOM werd de betekenis van 'echte aandacht', 'saamhorigheid' en 'tijd maken voor elkaar' duidelijk"

Volop ervaringsdeskundigheid

De inmiddels ruim 80 vrijwilligers van Voorall hebben ook in 2014 weer bergen werk verzet en hun expertise ingezet voor het goede doel. Een aantal op vaste tijden op het kantoor van Voorall, anderen periodiek op plaatsen in de stad, bijvoorbeeld om een gebouw op de toegankelijkheid te testen. Samen met het team van Voorall werd vorm gegeven

aan heel veel belangrijke activiteiten voor Hagenaars met een beperking. Om deze voor Voorall onmisbare groep mensen te bedanken, werden zij in de schijnwerpers gezet tijdens de 'Voorall Vrijwilligersdag' in kerstsfeer. Daarnaast konden de vrijwilligers gebruikmaken van het aanbod van de 'vrijwilligerspas'.



ALL: "De vrijwilligers! Om deze voor Voorall onmisbare groep mensen te bedanken, werden zij in de schijnwerpers gezet"

Vrienden van Voorall vervolmaakt

De Stichting 'Vrienden van Voorall' werd in 2013 opgericht en hechtte daarna in 2014 de benodigde administratieve en juridische zaken af. Ook werd het bestuur compleet gemaakt met vijf leden uit verschillende achtergronden en een adviseur.

Het bestuur is klaar om de stad in te gaan om nieuwe vrienden te ontmoeten die hart voor de zaak hebben en die een bijdrage willen leveren aan de projecten van Voorall.

Niet te missen events

In 2014 waren er weer veel evenementen in de stad. Voorall was erbij. Om de achterban persoonlijk te ontmoeten, de doelgroep zichtbaar te maken bij de burgers van Den Haag en het netwerk te vergroten. Zoals bij de netwerkbijeenkomst van de landelijke cliëntenorganisaties Ieder(in), de Oogvereniging en de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden tijdens de 'Week van de Toegankelijkheid'. Het thema 'Welkom bij de club!' stond centraal. Hierbij ging het niet alleen om de fysieke toegankelijkheid van verenigingen, maar ook om toegankelijke informatie, positieve bejegening en omgang

met elkaar. Onderwerpen die goed aansloten bij waar Voorall zich voor inzet.

De 'Nationale Prokkelstagedag' was een mooie ervaring voor de medewerkers van Voorall. Zij wilden kijken wat iemand met een verstandelijke beperking in de praktijk nodig heeft om zelfstandig(er) te leven. Het bleek een uitdaging om samen met acht cliënten van Middin met RandstadRail te reizen en te lopen naar Stadsboerderij 'De Nijkamphoeve'. De conclusie was dan ook dat veel van de cliënten zo'n reis niet zonder begeleiding hadden kunnen maken in een drukke stad als Den Haag.

Voorall naar buiten

Wederom verzorgde Voorall in 2014 de informatievoorziening voor Hagenaars met een beperking op de website van de gemeente Den Haag. Elke week verschenen berichten op het Haagse gemeenteportal 'Zorg en Welzijn'. Hierdoor was er meer up-to-date informatie voor de doelgroep beschikbaar en was deze gemakkelijker te vinden.

Op de eigen website startte Voorall met de 'Voorall Blog'. Persoonlijke verhalen over leven met een beperking waren daar te vinden. Verschillende mensen, met beperking en zonder beperking maar betrokken bij, deelden hier wat hen bezig hield. Als moeder, als ondernemer of als vrijwilliger.

Voorall zette succesvol 'sociale media' in en twitterde op vier accounts. Op 'LinkedIn' werd een bedrijfspagina aangemaakt met als doel het professionele netwerk van Voorall van informatie te voorzien en op 'Facebook' groeide zowel het aantal 'vrienden' als het aantal 'likes'.

Traditionele media werkten ook nog goed. Voorall zocht actief de publiciteit met persberichten, webberichten en artikelen. De pers benaderde Voorall regelmatig zelf voor reacties op nieuwsitems en voor achtergrondinformatie. De achterban en het netwerk werden als vanouds op de hoogte gehouden door de Voorall Nieuwsflits en de Voorall Kwartaal Nieuwsbrief.

Over Voorall

Met een beperking op je eigen manier meedoen in de maatschappij. Voorall maakt zich hiervoor sterk, als spreekbuis voor de Haagse achterban en als adviseur naar de gemeente Den Haag. Voorall werkt voor Hagenaars met een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke beperking en/of chronische ziekte.

Voorall,

voor Hagenaars met een beperking

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.twitter.com/voorall
www.facebook.com/voorall

Colofon

Dit is een uitgave van Voorall, voor Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall

Vormgeving en illustraties:

MatGlas design & communicatie
Den Haag, april 2015