



VOOR

alle

September 2008 • jaargang 1 • nummer 0

## Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Suggesties of vragen kunt u mailen naar: [tillievanwijk@voorall.nl](mailto:tillievanwijk@voorall.nl)

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief via: [info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)

## Resultaten tot nu toe:

- RandstadRailonderzoek positief ontvangen
- Verdere ontwikkeling Doe Voorall Mee
- Website Voorall Drempelvrij
- Aan de gesprekstafel bij gemeente over beschikkingsbrieven

## Vooruitblik:

- Nieuw: Test Team in Den Haag
- "Onbeperkt Debatteren"
- Informatiebijeenkomst OOOM
- Presentatie Quick Win Mantelzorg akkoord
- Bijeenkomst toegankelijk internet

## Agenda:

**07 september:** Kraam en roltoelparkoers op HOF informatiemarkt

**22 september:** Debat "Onbeperkt Debatteren"

**29 september:** Tweejarig bestaan Voorall

**10 november:** Presentatie Quick Win Mantelzorg

**11 november:** Netwerkbijeenkomst Toegankelijkheid van (digitale) Informatie

## Een digitale kwartaalnieuwsbrief. Wie zit erop te wachten?

**Het antwoord daarop kwam van verschillende kanten: van afdelingen binnen de gemeente, van verenigingen voor mensen met een beperking en van collega organisaties in Den Haag.**

De vraag die men ons stelde was: wij weten onderhand dat Voorall bestaat. Maar waar streven jullie naar en wat doen jullie concreet daaraan?

Vandaar dit eerste digitale exemplaar.

Eerst een korte introductie en vervolgens een greep uit de activiteiten van Voorall in de achterliggende periode.

Stichting Voorall is een platform voor Hagenaars met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of met een chronische ziekte.

Bij elkaar zo'n 100.000 mensen in Den Haag.

Voorall ziet het als haar taak om de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van mensen met een beperking te stimuleren. Daarbij gaat Voorall uit van de eigen kracht van de doelgroep en niet van de beperkingen.

Het behartigen van de collectieve belangen wil Voorall tot stand brengen via het beïnvloeden van beleid, het versterken van bewustwording bij mensen met

een beperking zelf en het positief stimuleren van beeldvorming rondom leven met een beperking.

Voorall richt zich in haar beleid op het uitoefenen van vier functies: de adviesfunctie naar gemeente en andere relevante instanties, de dialoogfunctie met burgers uit de stad, de aanjaagfunctie via het organiseren van 'dialoog en discussie' en het genereren van projecten.

Toegankelijkheid voor de doelgroep is de rode draad bij de activiteiten van Voorall. Deelname aan het maatschappelijk verkeer staat of valt bij een laagdrempelige toegankelijkheid. Niet alleen de fysieke toegankelijkheid van openbaar vervoer of gebouwen. Ook de toegankelijkheid van informatie is een wezenlijk punt voor onze achterban. Het is een van de centrale thema's van Voorall dit jaar.

Voorall is een kleine organisatie bestaande uit een directeur (Edwin Graafland), een projectcoördinator (Margreet Roemeling), twee beleidsmedewerkers (Joan Bonnema en Else Koning), een communicatie/PR medewerker (Tillie van Wijk) en secretariële ondersteuning (Yvonne Roos). Jaap Trouw is als vaste vrijwilliger/adviseur op het gebied van vervoer dicht bij het bureau betrokken.

De stichting werkt nauw samen met de vereniging Doe Voorall Mee, waar ruim 110 leden bij zijn aangesloten. Deze leden, zowel belangenorganisaties als individuen, voeden Voorall met belangrijke signalen die gebruikt worden bij het opstellen van adviezen en het ontwikkelen van beleid. Daarnaast werken zij mee in projecten en andere activiteiten van Voorall.

De ondersteuning van een groep betrokken vrijwilligers is voor ons onmisbaar.

De digitale nieuwsbrief verschijnt aan het begin van elk kwartaal en is bedoeld voor instanties en personen die zich met het ontwikkelen en uitvoeren van beleid in Den Haag bezig houden.

Voorall stimuleert mantelzorg vriendelijkheid Voorall doet enthousiast mee aan één van de quick wins van het Haagse Mantelzorgakkoord: Het stimuleren van mantelzorgvriendelijk beleid in verpleeg- en verzorghuizen in Den Haag. Het team/de persoon die mantelzorgers optimaal ondersteunt, ontvangt een pluim.



In samenwerking met Haagse mantelzorgers is een vragenlijst opgesteld waarmee kan worden achterhaald hoe "mantelzorgvriendelijk" een organisatie is uit het oogpunt van de behoeften en wensen

van de mantelzorgers. In de periode van augustus/ september 2008 worden hiermee in de verpleeg- en verzorgingshuizen van Den Haag enquêtes gehouden. Het resultaat? 5 genomineerden. Op de manifestatie van de Dag van de Mantelzorg op 10 november 2008 zal hieruit door de aanwezige mantelzorgers de winnaar worden gekozen.

Het Haagse Mantelzorgakkoord werd vorig jaar op 10 november gesloten tussen de gemeente Den Haag en negen zorg- en welzijnsorganisaties, waaronder Voorall. Doel van het akkoord is om de positie van mantelzorgers in Den Haag structureel te verbeteren door middel van 10 quick wins. Een quick win is een maatregel die op korte termijn effect heeft, maar die ook op de langere termijn kan worden geborgd.

#### **Dit is een project van:**

Zorgbelang Zuid Holland en Voorall

in samenwerking met:

Zorgscala

Stichting MantelZorg  
Den Haag / Raad van  
Mantelzorgers Den Haag

Gemeente Den Haag

**Kijk voor de vragenlijst  
op: [www.zorgbelang-zuidholland.nl](http://www.zorgbelang-zuidholland.nl)**

## Hoe toegankelijk is RandstadRail voor mensen met een beperking?

**RandstadRail is het eerste voorbeeld in het Stadsgewest Haaglanden van toegankelijk openbaar vervoer: een groot deel van de mensen met een beperking kan er goed gebruik van maken.**

**De Werkgroep Integraal Toegankelijk Openbaar Vervoer (WITOV) deed namens belangenbehartiger Voorall toegankelijkheidsmetingen bij 140 stopplaatsen van de lijnen 3 en 4 van RandstadRail. In mei 2008 werden de uitkomsten van het Spleetbreedteonderzoek RandstadRail en een advies gepresenteerd aan Peter Smit, regiobestuurder Verkeer en Vervoer van het Stadsgewest Haaglanden. De resultaten zijn positief, maar het kan nóg beter.**



Toegankelijkheid is in de visie van Voorall een belangrijke voorwaarde voor mensen met een beperking om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijke verkeer. Toegankelijk openbaar vervoer is dan ook een must volgens Voorall. Het gaat erom dat mensen met welke beperking dan ook zelfstandig gebruik kunnen maken van een vervoersysteem. En toegankelijkheid





## Test Team op locatie in Den Haag

Voorall zet een Test Team van Hagenaars met een beperking in voor toetsing van toegankelijkheid. In 2008 worden 2 I-shops en 2 verschillende onderdelen van de Haagse binnenstad getest op fysieke toegankelijkheid. Daarnaast worden 2 websites en 2 folders van de gemeente Den Haag op toegankelijkheid van de informatie getest door een lezerspanel.

Het testteam levert zo belangrijke signalen voor Voorall aan over belemmeringen die mensen met een beperking tegenkomen in het dagelijkse leven. De

houdt niet op bij het perron: mensen met een fysieke of zintuiglijke beperking moeten ook zelfstandig in en uit het voertuig kunnen komen. Ook mensen die zich verplaatsen in een rolstoel.

Stadsgewest Haaglanden had daarop al direct ingestoken toen zij de projectorganisatie RandstadRail (gemeente Den Haag) opdracht gaf het vervoersysteem te ontwikkelen. Dat betekende dat de in- en uitstapplaatsen van het voertuig en de perrons gelijkvloers zouden zijn. Maar ook de ruimte tussen perron en het voertuig de "spleetbreedte" moest minimaal zijn.

De resultaten in het rapport laten zien dat veel stopplaatsen al goed of ten minste redelijk toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Maar uit het onderzoek kwam ook een flink aantal stopplaatsen waar er nog behoorlijk aan de toegankelijkheid gewerkt moet worden.

Voorall is enthousiast over het onderzoek en onderneemt gezamenlijk met de WITOV en het Stadsgewest actie om tot afspraken voor optimale toegankelijkheid te komen. Nieuwe metingen zullen plaatsvinden in 2009.

Lees het advies over RandstadRail op: [www.voorall.nl](http://www.voorall.nl) onder publicaties.

**TEST**  
*team* ✓

informatie wordt gebruikt voor een advies over de toegankelijkheid in Den Haag. Dit advies wordt gegeven aan de gemeente

Den Haag en betrokken instanties.

Het testteam is voor Voorall een duidelijk zichtbare vorm van belangenbehartiging. In korte, afgebakende projecten van bijvoorbeeld een dagdeel, kunnen Hagenaars met een beperking meedoen aan een test naar eigen keuze. Aan de tests wordt publiciteit gegeven, waardoor Voorall ook via de media aandacht kan vragen voor belangrijke thema's zoals toegankelijkheid en gelijkwaardigheid.

### **Zelf eens een proefrit maken?**

Dat kan tijdens de informatiemarkt van het HOF Promotie Haags Vrijwilligerswerk.

### **Wanneer?**

07 september aanstaande van 13.00 uur tot 17.00 uur

### **Waar?**

Bij de Voorall kraam rondom de Grote Kerk in Den Haag

doeVOORallmee

## **Leden relatieopbouw**

De leden waarmee Voorall en Doe Voorall Mee in het kader van de dialoogfunctie een nadere kennismaking hebben gehad:

- Diabetesvereniging
- Kameleon
- MS Vereniging
- NVBS Blinden en Slechtzienden
- NVVS Slechthorenden
- Reumapatiëntenvereniging
- RFvO Regionale Federatie van Ouderverenigingen
- SGK Sportbelangen Gehandicapten
- Stichting Pijn-Hoop
- VTV Stichting Vrije Tijd en Vorming

Uit de gesprekken is op te maken dat de verenigingen hoge ambities hebben met betrekking tot hun activiteiten, maar dat het gebrek aan vrijwilligers daarin een beperkende factor is. Verder wordt duidelijk dat er onder de verenigingen behoefte is om andere verenigingen op hetzelfde aandachtsgebied te leren kennen.

Voor meer informatie over Doe Voorall Mee zie: [www.voorall.nl/doevoorallmee](http://www.voorall.nl/doevoorallmee)

## **Voorall deelname aan project "Ouders ontmoeten Ouders Migranten"**

Samen met de Regionale Federatie van Ouderverenigingen (Rfvo) werkt Voorall aan het project "Ouders ontmoeten Ouders Migranten" (OOOM). Een project voor en door ouders. Voorall biedt daarin professionele ondersteuning die aansluit bij de behoefte van ouders.

Op gelijkwaardige wijze gebruik kunnen maken van alle voorzieningen in Den Haag staat bij Voorall voorop, voor Hagenaars met een beperking en voor de groep migranten daarbinnen. In dat kader wordt in het najaar een bijeenkomst georganiseerd over de sportmogelijkheden voor kinderen met een beperking.

Deze bijeenkomst speelt in op de behoefte van de ouders en sluit perfect aan bij het jaarthema sport van Voorall en de bestaande goede contacten met Haagse sportclubs.

In Den Haag is 45% van de bevolking van niet-Nederlandse afkomst. Voor deze groep blijkt het moeilijk

te zijn om de juiste wegen te vinden in het aanbod van zorg, onderwijs, wonen, arbeid, sociale zekerheid en dienstverlening voor hun kind of familielid met een handicap. Taalbarrières, cultuurverschillen en mensvisie spelen hierbij een rol. Gevolg hiervan is dat het kind met de beperking niet

optimaal profiteert van het bestaande aanbod en dat voor de ouders of verwanten hun rol als mantelzorger wordt verzwaard. Het OOOM project beoogt migrantenouders op zodanige wijze te faciliteren dat een betere toegang tot de zorg-en dienstverlening tot stand komt. Daarbij

is het uitwisselen van ervaringen een belangrijk hulpmiddel. Eerder dit jaar is een oudercursus over onder andere het Persoons Gebonden Budget en Rondkomen in Den Haag erg succesvol geweest. In het najaar krijgt dit een vervolg.



## Lokaal Debat "onbeperkt debatteren"

DEBAT OVER GELIJKE RECHTEN EN KANSEN VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING.

**Op maandag 22 september vindt een stadsdebat plaats over de positie van mensen met een beperking in Den Haag. Onderwerpen zijn: uitgaan, wonen en wetgeving. Het debat in het Atrium van het Haagse stadhuis begint om 19.30 uur en duurt tot 21.30 uur.**

Aanleiding voor het debat is dat de "Wet Gelijke Behandeling" wel bestaat, maar dat daar weinig een beroep op wordt gedaan. Waarom is dat eigenlijk? Op deze avond komen verschillende partijen bij elkaar om hierover in debat te gaan.

Het debat is voor mensen met een beperking en voor mensen die in hun dagelijkse werk te maken hebben met de positie van mensen met een beperking. Denk bijvoorbeeld aan: de politiek, woningcorporaties, vervoersorganisaties, werkgeversorganisaties, wijkorganisaties, horeca, enzovoort. Aanmelding is op persoonlijke uitnodiging. Als u er geen heeft ontvangen en wel wilt komen, neem dan contact op met Voorall: 070 3655288.

Voorall organiseert het debat samen met Programma Versterking CliëntenPositie en het Bureau Discriminatiezaken Hollands Midden & Haaglanden. Het debat staat onder leiding van het Nederlands Debat Instituut.

NIEUWS!

# Voorall adviseert gemeente Den Haag over beschikkingen "Voorzieningen gehandicapten en huishoudelijke verzorging"

**Voorall heeft in juni j.l. plaatsgenomen aan de gesprekstafel bij de gemeente, dienst SZW.**

In het kader van het thema "Toegankelijkheid van Informatie" heeft Voorall in mei 2008 een aantal voorbeeldbrieven aangaande de beschikkingen "Voorzieningen gehandicapten en

huishoudelijke verzorging" onder de loep genomen. Diverse mensen uit de doelgroep hebben meegelezen.

Voorall heeft bij de gemeente aangegeven een duidelijke meerwaarde te zien in het betrekken van de achterban bij het opstellen van schriftelijke informatie die voor hen

bedoeld is. Ook de roep om transparantie omtrent de redenen voor toekenning of afwijzing van een voorziening is doorgegeven. De informatievoorziening vanuit de gemeente blijkt weinig toegankelijk voor blinden en slechtzienden. Dit is een belangrijk onderwerp waar Voorall aandacht voor wil blijven vragen.

## Waarmerk drempelvrij.nl voor website Voorall

**De website van Voorall is sinds augustus 2008 voor iedereen toegankelijk. Het "Waarmerk drempelvrij.nl" is het kwaliteitsmerk waarmee toegankelijke websites in Nederland worden aangeduid. Wanneer een website voldoet aan de eisen van de Stichting Waarmerk drempelvrij.nl mag deze site het Waarmerk (een groen logo) dragen.**

Door een website volgens (internationale) normen te bouwen is de site ook bruikbaar voor mensen met een functiebeperking. Mensen met een motorische handicap die geen muis vast kunnen houden, kunnen een website dan met het toetsenbord bedienen. Blinden kunnen werken met apparatuur, die de tekst op het scherm voorleest. Er zijn braille

leesregels die de informatie in braille weergeven. Er is software die zowel tekst als afbeeldingen kan vergroten tot zelfs 32 keer van de originele grootte. Ook is de software die spraak herkent ver gevorderd. Er zijn zelfs browsers ontwikkeld die volledig spraakgestuurd zijn.



Om alle Hagenaars van dezelfde informatie te voorzien zou

Voorall graag zien dat ook de sites van de gemeente Den Haag aan de eisen voldoen. Om hier meer aandacht voor te vragen, organiseren Voorall en de dienst OCW op 11 november aanstaande een netwerkbijeenkomst over toegankelijke digitale informatie. Medewerkers van het stadhuis die te maken hebben met informatie en communicatie worden hiervoor uitgenodigd.

De bijeenkomst wordt in samenwerking met Stichting Accessibility van de Stichting Waarmerk drempelvrij gehouden.

Op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl) is meer informatie te vinden over het Waarmerk.

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijke uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

**Redactie:** Communicatie Voorall, Tillie van Wijk

**Ontwerp:** MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

**Contactgegevens:**  
Van Diemenstraat 196  
2518 VH Den Haag  
070 365 52 88  
[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  
[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)