



Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief

Handicap & Toerisme	1
Voorall op pad in Den Haag	3
Toegankelijkheid RandstadRail	3
Nieuws van de WTD	3
Themabijeenkomst 'Ouder ja, maar mantelzorger?'	4
Stimuleringsregeling	
Toegankelijkheid Den Haag	5
Feestelijk nieuws van het team van het Voorall	5
Strandrollator in 2011 terug op het Haagse strand?	6
Voorall publicaties	6
Colofon	6

Handicap & Toerisme

Voorall is deze zomer druk geweest met activiteiten rond dit gemeentelijke thema. Zo werden er excursies met de **Ooievaart, Willemsvaart** en de **Gouden Koetsjes** georganiseerd. Alle speciaal voor mensen met een beperking en gratis aangeboden door de gemeente Den Haag. De aanmeldingen stroomden binnen en de reacties achteraf waren hartverwarmend. Een groot succes!

Het TestTeam van Voorall bezocht in juni **Festival Classique**. Mensen met een visuele beperking, rolstoel-, rollator- en scootmobielgebruikers waren van de partij. Tijdens de test werden er 3 concerten bezocht, ieder concert met een ander team. Er werd onder andere gekeken naar de toegankelijkheid van de route naar en op de locatie, hellingbanen, kassa/entree, rolstoelplatforms en ringleiding. De bevindingen staan gebundeld in een compact verslag. U kunt dit vinden op www.voorall.nl onder Publicaties / Nota's en verslagen.



Foto: Festival Classique

Beatstad: nat nat nat.

Maar dat maakte de 39.000 bezoekers (en Di-rect en Anouk) niets uit. Ook de jongeren met een beperking hinderde het niet. Zij onderzochten dapper in de modder de toegankelijkheid van dit festival.

Zes hippe jongeren via de Zonnebloem constateerden, samen met Voorall, als belangrijkste knelpunten dat het rolstoelpodium niet overdekt en te stijf was. Daarnaast was het invalidentoilet slecht geplaatst, de deur was zelfs niet te openen.



Bedankt Annemieke, Iris, Hilde, Frederike, Michiel en Pjotr voor jullie medewerking!

Het was swingen.

En dan nog: de 'Ervaar Den Haag' tour voor blinden en slechtzienden. Een echte eyeopener, ook voor de pers. Deze wandeling met gids die afgestemd is op bezoekers met een lichamelijke en/of visuele beperking van de VVV Den Haag, trok bij de test eerder dit jaar al veel publiciteit.

Zo veel zelfs dat op 23 september er een speciale wandeling wordt georganiseerd met

Sea Life in Scheveningen beseft dat ook mensen met een beperking graag Crabzilla, de reuzenspinkrab van bijna 4 meter, willen kunnen bewonderen. Ze zijn zich er ook van bewust dat hun pand nog niet helemaal geschikt is voor deze groep bezoekers. Eind 2010 gaan ze verbouwen en nemen daar de toegankelijkheid van de Strandweg nummer 13 in mee. Om dit onderwerp beter in kaart te brengen nodigde Sea Life een aantal leden van de achterban van Voorall uit voor een onderzoek.

Naast de toegankelijkheid voor gebruikers van rolstoel, scootmobiel en rollator werd ook aandacht gevraagd voor de bezoekers met een visuele beperking en voor de toegankelijkheid van de website.

Enkele aandachtspunten waren de routeaanduiding van de toegankelijke route, de leesbaarheid van de informatieborden en de hoeveelheid licht voor

ervaringsdeskundigen en journalisten. Wethouder Baldewsingh loopt ook mee. Directeur van Voorall, Edwin Graafland over dit unieke product van de VVV: *'Deze ervaringstour maakt de rijke historie van onze stad toegankelijk voor mensen met een zintuiglijke beperking van binnen en buiten Den Haag. Prachtig!'*



mensen met een visuele beperking. Voor deze laatste doelgroep wordt Sea Life nog aantrekkelijker als er meer te voelen, te proeven en te horen zal zijn. Dhr. Wijnbergen, manager Sea Life: *'De prachtige onderwaterwereld dient voor iedereen een fantastische belevenis te zijn, voor alle doelgroepen in alle leeftijden. Door nieuwe verfrissende blikken komen mooie initiatieven en ideeën naar boven, waardoor echt iedereen een duik onderwater kan nemen zonder nat te worden.'* Voorall kijkt uit naar de heropening en hoopt dat mensen met een beperking van binnen en buiten Den Haag zullen genieten van deze toeristische attractie.

Ieder jaar stelt de gemeente in het kader van **Den Haag & Handicap** een thema centraal in de stad. Doel is om Haagse burgers met en zonder beperking te informeren, te activeren en te prikkelen om meer te participeren in de samenleving.

'Toerisme & Handicap' is het thema voor 2010. Het gaat hierbij om het vergroten van de bewustwording van het toeristisch aanbod in Den Haag bij zowel mensen met een beperking als ook bij de toeristische sector.

Voorall op pad in Den Haag

Voorall is een lokaal gerichte organisatie. Om de doelstellingen te bereiken werkt Voorall nauw samen met andere instanties in Den Haag. In de synergie liggen de kansen om de positie van Hagenaars met een beperking daadwerkelijk te kunnen verbeteren. Organisaties weten Voorall goed te vinden en ontmoetingen met partners uit het werkveld resulteren in inspirerende ideeën. Afgelopen maanden was Voorall onder andere op bezoek bij CIPO, VOOR, HOF en STIOM.

Toegankelijkheid RandstadRail

Het project 'Kennismaking RandstadRail' levert niet alleen ervaren reizigers op, maar ook waardevolle signalen over hoe dit toegankelijke vervoerssysteem nog verder verbeterd kan worden. Het resultaat? Een advies, aangeboden aan wethouder Smit. De ervaringen van zowel reiziger als coach zijn erin mee genomen.

Lees er alles over op www.voorall.nl onder Publicaties / Adviezen

Nieuws van de WTD

De werkgroep Toegankelijk Den Haag (WTD) zet zich in om ervoor te zorgen dat mensen met een beperking mee kunnen doen aan het Haagse maatschappelijke leven. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het advies over de afsluiting van de binnenstad (**Verkeers Circulatie Plan (VCP)**). Mensen met een fysieke beperking kunnen met hun auto niet voorbij de afsluitpaaltjes komen en een parkeerplaats voor hen in de buurt ontbreekt. Dit levert een aantal duidelijke knelpunten op en de WTD heeft suggesties voor oplossingen.

Deze zomer heeft Voorall op basis van (praktijk)kennis van de WTD een brief gestuurd naar wethouder Smit van Verkeer en Vervoer omtrent het **parkeerbeleid**.

In de vergadering van het dagelijks bestuur van het Stadsgewest Haaglanden van 11 november 2009 werd besloten om de Haaglanden gehandicaptenparkeerkaart voor mensen met een aantoonbare loopbeperking van langdurige aard, te beperken. Het gevolg daarvan is dat inwoners van Den Haag die wel in staat zijn 100 meter te overbruggen, maar niet 200 meter en die een nieuwe aanvraag doen, binnenkort geen aanspraak meer kunnen maken op de Haaglanden gehandicaptenparkeerkaart. Dit druist in tegen het voornemen van de gemeente om het parkeren voor mensen met een beperking verder te verbeteren.

Het beste zou volgens Voorall zijn, dat het besluit van het Stadsgewest Haaglanden teniet wordt gedaan, waardoor de oude situatie wordt hersteld.

Mocht dit niet tot de mogelijkheden behoren, dan kunnen de volgende alternatieven worden overwogen:

- Voorall adviseert een Haagse gehandicaptenparkeerkaart te introduceren voor de groep mensen die in Den Haag wonen en die een nieuwe aanvraag doen, omdat zij wel in staat zijn 100 meter te overbruggen, maar niet 200 meter aan één stuk.
- Voorall adviseert de gemeente Den Haag gehandicaptenparkeerplaatsen aan te brengen op die plekken, zodat de gehele binnenstad weer bereikbaar wordt voor mensen met een lichamelijke beperking.

Binnenkort wil Voorall deze kwestie persoonlijk bespreken met de wethouder of diens ambtenaren.

AGENDA

Stadsgewest Haaglanden opgelet!

De inmiddels veel besproken en gevreesde 'spleetbreedtemeter' komt weer uit de kast. Leden van de WTD doen dit najaar een vervolgonderzoek naar de RandstadRail spleetbreedte.



In 2008 deed Voorall metingen bij 140 stopplaatsen van de lijnen 3 en 4 van RandstadRail. 85% van de stopplaatsen waren goed of ten minste redelijk toegankelijk voor mensen met een beperking. De dvd met de onderzoeksresultaten en het advies werden toen aan Peter Smit, regiobestuurder Verkeer en Vervoer van het Stadsgewest Haaglanden, overhandigd.

De WTD gaat nu kijken hoe het met de resterende ontoegankelijke haltes gesteld is. Nog werk aan de winkel?

23 september:

'Ervaar Den Haag' tour voor blinden en slechtzienden en pers

24 september:

Kennismaking Voorall en wethouder Baldewensingh

29 september:

4-jarig bestaan Voorall

11 t/m 17 oktober:

Week van de Toegankelijkheid

28 oktober:

Algemene Leden Vergadering Doe Voorall Mee en presentatie Wmo / Compensatieplicht

07 t/m 13 november:

Week van de chronisch zieken

09 november:

Themabijeenkomst 'Ouder ja, maar mantelzorg?'

10 november:

Dag van de Mantelzorg

07 december:

Dag van de vrijwilliger

Themabijeenkomst 'Ouder ja, maar mantelzorg?'

Een ouder of familielid van een kind met een verstandelijke beperking, is vaak automatisch ook mantelzorg. Veel mensen weten dat niet. En dat is jammer. Zo lopen zij veel informatie, ondersteuning en vergoedingen mis.

Voorall organiseert, samen met het Platform VG en Stichting MantelZorg Den Haag, een bijeenkomst om hier verandering in te brengen. Een mooie samenwerking in de stad met een erg nuttig doel. Het begrip 'mantelzorg' komt uitgebreid aan de orde en ook de verschillende vormen van hulp die

zorgtaken kunnen verlichten. Deelnemers gaan naar huis met de informatie op zak over hoe en waar deze hulp aangevraagd kan worden.

Wanneer en waar?

Dinsdag 9 november van 20.00 - 22.00 uur in de Christus Triumfator kerk, Juliana van Stolberglaan 154, 2595 CK Den Haag

Aanmelden

Voor 2 november bij Voorall, 070 365 52 88 of via info@voorall.nl

Stimuleringsregeling Toegankelijkheid Den Haag

De gemeente wil een goed toegankelijk Den Haag. Iedereen in de stad moet volwaardig mee kunnen doen. Daarom is sinds 2009 de gemeentelijke 'Stimuleringsregeling Toegankelijkheid' ontwikkeld: een subsidie voor de verbetering van de Haagse toegankelijkheid. Met deze regeling kunnen zorgorganisaties en bedrijven in de detailhandel en de horeca aanspraak maken op een subsidie voor het toegankelijk maken van hun gebouw. Bijvoorbeeld voor het maken van een aangepast toilet, hellingbaan of lift. De gemeente geeft maximaal 25.000 euro en betaalt hooguit de helft van de kosten om het gebouw toegankelijk te maken. Een nieuwe publiekscampagne hierover vindt plaats tijdens de landelijke Week van de Toegankelijkheid (11 t/m 17 oktober). De campagne is erop gericht om ondernemers zelf te laten ondervinden hoe het is om een beperking te hebben. En wat voor problemen dat oplevert bij de toegankelijkheid.

Een pak met beperkingen?

Veel mensen staan er eigenlijk helemaal niet bij stil hoe het is om een beperking te hebben, totdat zijzelf bijvoorbeeld een been of arm breken. Om beter in te kunnen voelen hoe het is om met een beperking je dagelijkse dingen te doen, is door de gemeente in samenwerking met de Technische Universiteit Delft en ervaringsdeskundigen van Voorall een 'beperkingspak' ontwikkeld. Dit pak bootst op diverse wijzen allerlei beperkingen na. Bijvoorbeeld door een linkermouw te verzwaren, waardoor de arm moeilijker te gebruiken is. Visuele

beperkingen kunnen met speciale brillen nagebootst worden. Een koptelefoon waarin veel geruis te horen is, geeft de ervaring van iemand met een auditieve beperking weer.

Ondernemers uit de branches toerisme, horeca en zorg worden tijdens de themaweek uitgedaagd om de confrontatie aan te gaan en allerlei opdrachten met het pak aan, uit te voeren. Voorall werkt mee aan een promotiefilm over dit onderwerp.

Voor actuele informatie zie www.denhaagenhandicap.nl



Strandrollator in 2011 terug op het Haagse strand?



Mensen die van het strand houden, maar slecht lopen of een mindere conditie hebben en daarom een stabiel hulpmiddel willen gebruiken, konden deze zomer de strandrollator uitproberen. De strandrollator is een looprek met brede banden, waarmee je door het zand kunt rijden. Deze speciale rollator wordt mogelijk volgend jaar permanent toegevoegd aan het aanbod van de strandrolstoelen die te huur zijn. De gemeente Den Haag beslist hierover in het najaar op basis van de ingevulde evaluatieformulieren na een testritje. Ook hield Voorall op 31 augustus j.l. een speciale testmiddag met ervaringsdeskundigen. Naast het model dat uit te proberen was, wordt nu ook naar andere modellen gekeken.

De voorzieningen op de stranden in Den Haag zijn in het verleden niet voldoende gebleken om mensen met een beperking zorgeloos van een dag aan zee te kunnen laten genieten. De voorloper van Voorall (Raad Welzijn Gehandicapten (RWG)) heeft hierom in 1999 de eerste strandrolstoelen in Den Haag geïntroduceerd en in de jaren daarna het project verder uitgebouwd. In 2007 is het overgedragen aan Biesieklette.

Voorall publicaties

- Advies Toegankelijkheid RandstadRail, september 2010
- Verslag TestTeam bezoek Festival Classique, september, 2010

Kijk op www.voorall.nl onder Publicaties / Adviezen

Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijks uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk
Ontwerp: MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOOR *all*
voor Hagenaars met een beperking