



WCAG: richtlijnen voor
toegankelijke websites

Programma

- Even kennismaken
- Digitale toegankelijkheid: voldoen aan WCAG
- Principes van toegankelijke webcontent
- Onderzoek naar kwaliteit websites patiëntenorganisaties
- Groeien naar toegankelijkheid

Wie ben ik?

- Jaap van de Putte, The Internet Academy
- Webcontent en webtoegankelijkheid
- The Internet Academy:
 - 15 docenten
 - trainingen en opleidingen op het gebied van internet
 - Elk jaar een congres: het Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid

En wie zijn jullie?



En waar lopen jullie tegenaan
bij het internetten?

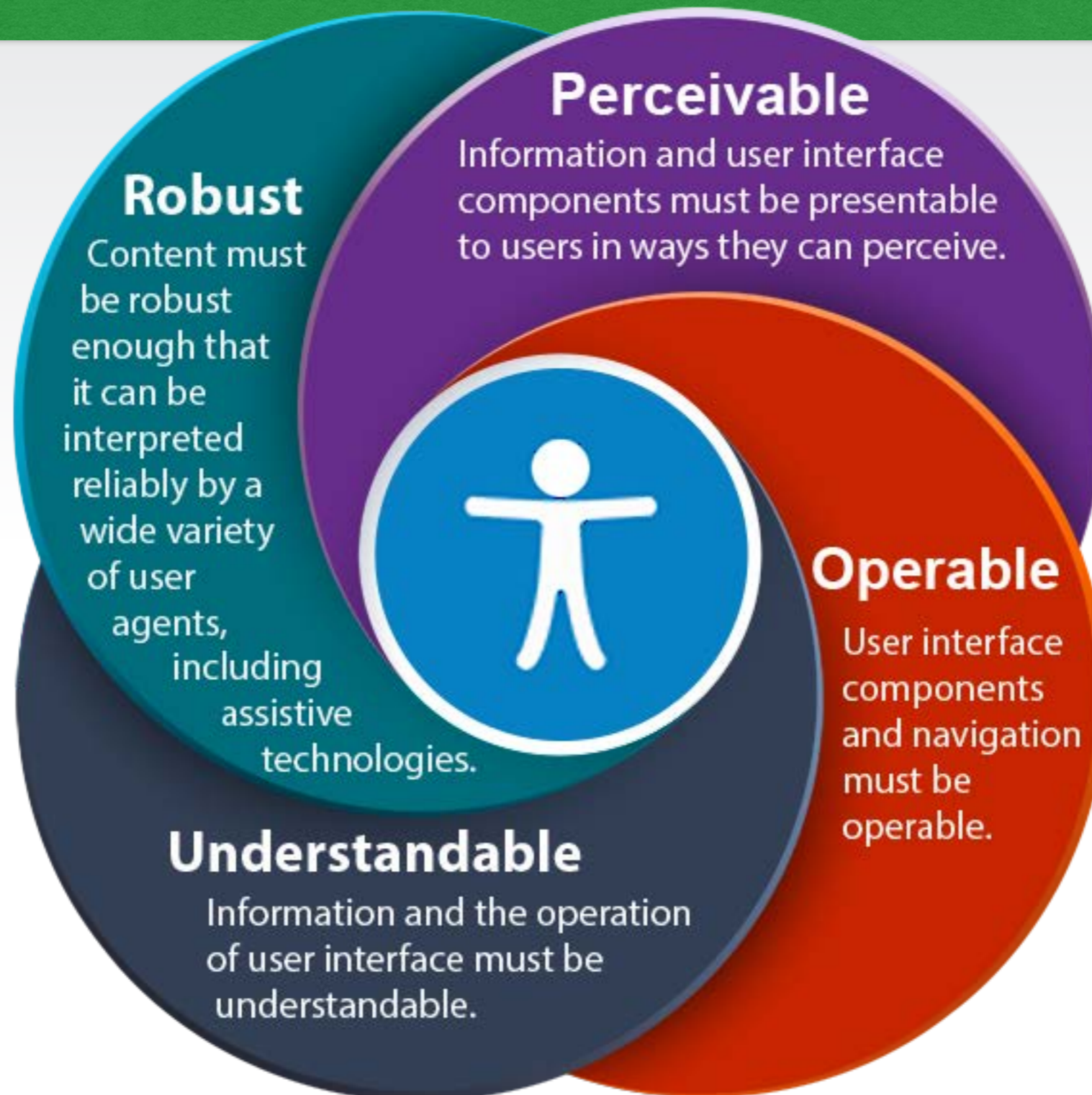
13 & 15

De
Utrechtse
PC
Klusjesman
030 - 273 48 48

als
smeken
schelden
slaan
niet meer helpt

CARGO

Digitale toegankelijkheid: voldoen aan WCAG



Digitale toegankelijkheid

- Bruikbaarheid van digitale informatie voor mensen met een functiebeperking

Beperkingen

- Blind, slechtziend, doof, slechthorend, motorisch beperkt, aandachtsproblemen, laaggeletterdheid, enzovoort
- Maar ook:
 - Tijdelijke beperkingen
 - Instrumentele beperkingen

Digitale toegankelijkheid

- Bruikbaarheid van digitale informatie voor mensen met een functiebeperking
- Richtlijnen: WCAG 2.1 level AA
 - WCAG: Web Content Accessibility Guidelines
 - 3 niveau's: A, AA en AAA

4 principes WCAG

Principe 1: Waarneembaar

Content is waarneembaar voor de zintuigen (zicht, gehoor en/of tast).

P

Principe 2: Bedienbaar

Site is bedienbaar met bijvoorbeeld screenreader of alleen toetsenbord.

O

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface zijn begrijpelijk.

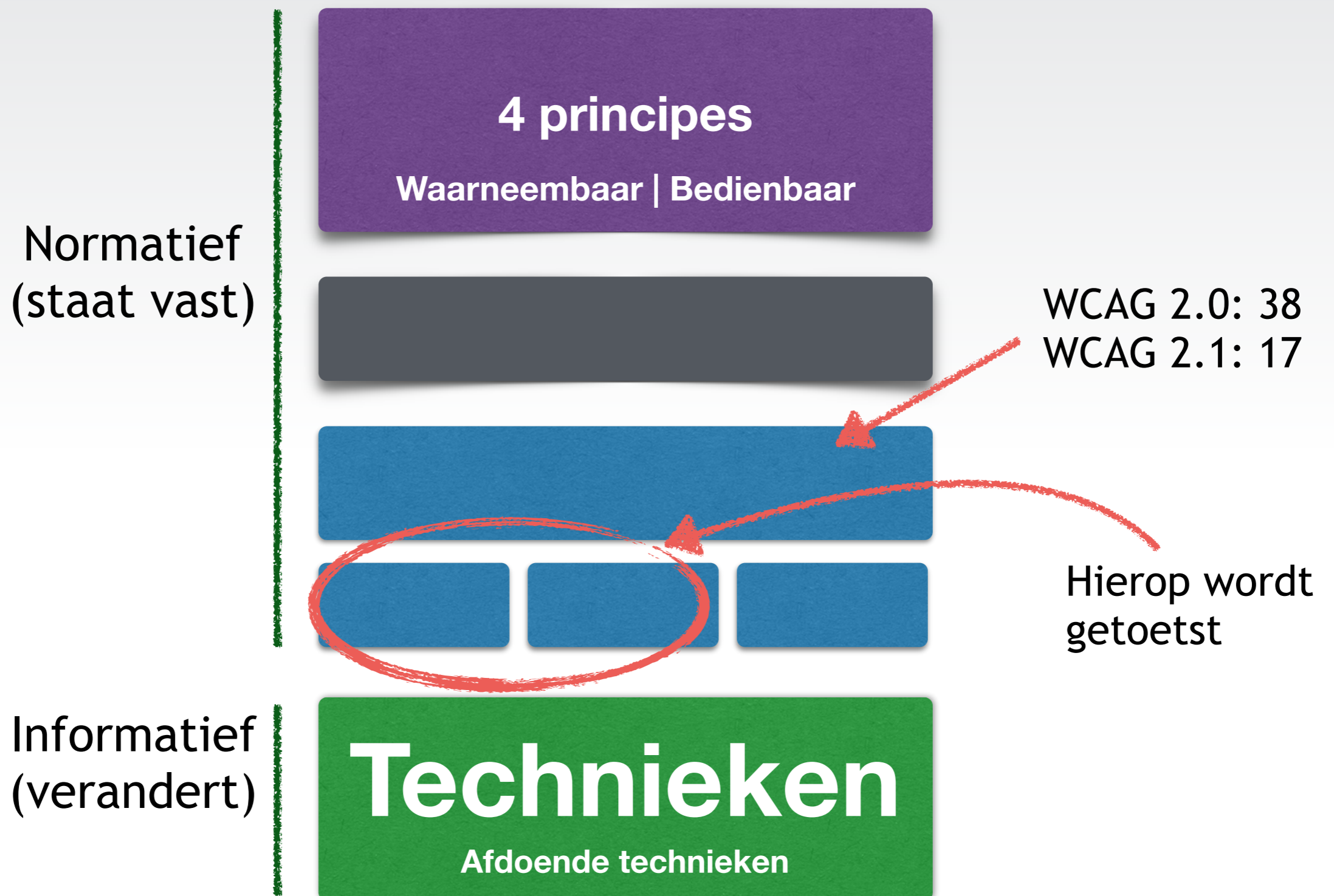
U

Principe 4: Robuust

Site werkt goed in verschillende browsers

R

Opbouw WCAG



NIET in WCAG 2.1 AA

- Laaggeletterdheid
- Lage digitale vaardigheden
- Lage cognitieve vaardigheden

Digitale toegankelijkheid

- Bruikbaarheid van digitale informatie voor mensen met een functiebeperking
- Richtlijnen: WCAG 2.1 level AA
- Wetgeving

Wetgeving

- Overheden:
 - Wet Digitale Overheid
 - Gaat over eenzijdig overheidshandelen
- Niet-overheden:
 - Wet Gelijke Behandeling Handicap of Chronisch Ziekte
- Achtergrond:
 - VN Verdrag Handicap
 - Europese richtlijn

Digitale toegankelijkheid

- Bruikbaarheid van digitale informatie voor mensen met een functionele beperking
- Richtlijnen: WCAG 2.1 level AA
- Wetgeving
- Ontoegankelijk mag, als je toegankelijk alternatief biedt

Principes van toegankelijke webcontent

Afgeleid van WebAIM: web accessibility in mind



Principes van toegankelijke webcontent

1. Alternatieve tekst voor afbeeldingen

Niet-aanklikbare afbeeldingen

Informatief?
Brengt de afbeelding
EXTRA betekenis over?

Nee

Geen alt-tekst
(Leeg alt-attribuut)

- Afbeelding is decoratief
- Informatie zit in omringende tekst

Afbeelding is niet informatief



[Werk](#) [Tekstschrijvert](#) [Training](#) [Blog](#) [Contact](#)



Grote Klus

Het schrijven van alle teksten voor je website, de eindredactie op een jaarverslag of onderzoeksrapport, het uitwerken van een redactieformule voor een nieuwsbrief of webcontent in een website plaatsen. Dit zijn allemaal klussen met een grote K. Die minimaal 1 dag duren, maar vaak langer.

[Fair enough, wat gaan we doen?](#)

Afbeelding is niet informatief



Afbeelding is niet informatief

ChristenUnie (5 zetels)

ChristenUnie
Geef geloof een stem



Karreman, J.W.
Raadslid



Dickhof, J.
Fractievoorzitter



Dijk, A. van
Raadslid



Van der Pol, J.
Raadslid



**Veldkamp -
Magre, M.A.**
Raadslid

Informatie staat in de tekst

ChristenUnie (5 zetels)

ChristenUnie
Geef geloof een stem



Karreman, J.W.
Raadslid



Dickhof, J.
Fractievoorzitter



Dijk, A. van
Raadslid



Van der Pol, J.
Raadslid



**Veldkamp -
Magre, M.A.**
Raadslid

ChristenUnie (5 zetels)

alt=""
ChristenUnie
Geef geloof een stem



Karreman, J.W.
Raadslid



Dickhof, J.
Fractievoorzitter



Dijk, A. van
Raadslid

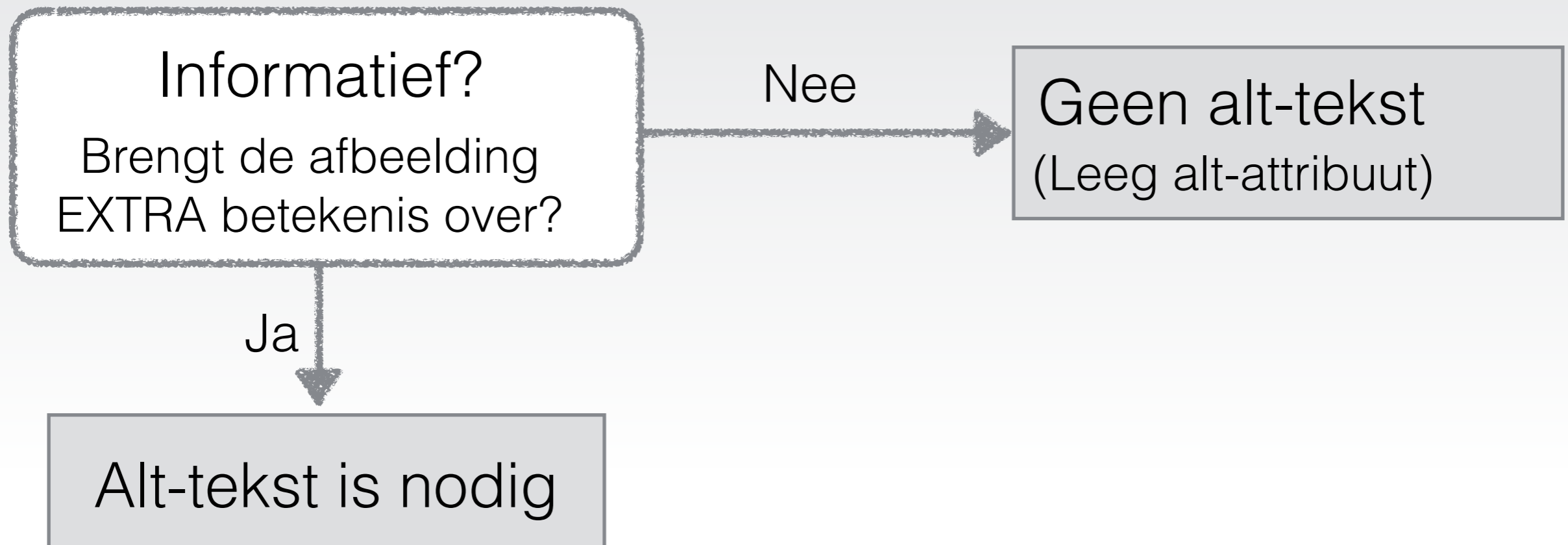


Van der Pol, J.
Raadslid



**Veldkamp -
Magre, M.A.**
Raadslid

Niet-aanklikbare afbeeldingen



Alt-tekst, beschrijft betekenis afbeelding

Maximaal 70 tekens



`alt="connexxion"`

Alt-tekst te lang: 103 tekens

Kalender van 6 maart



1 daagse Workshop...

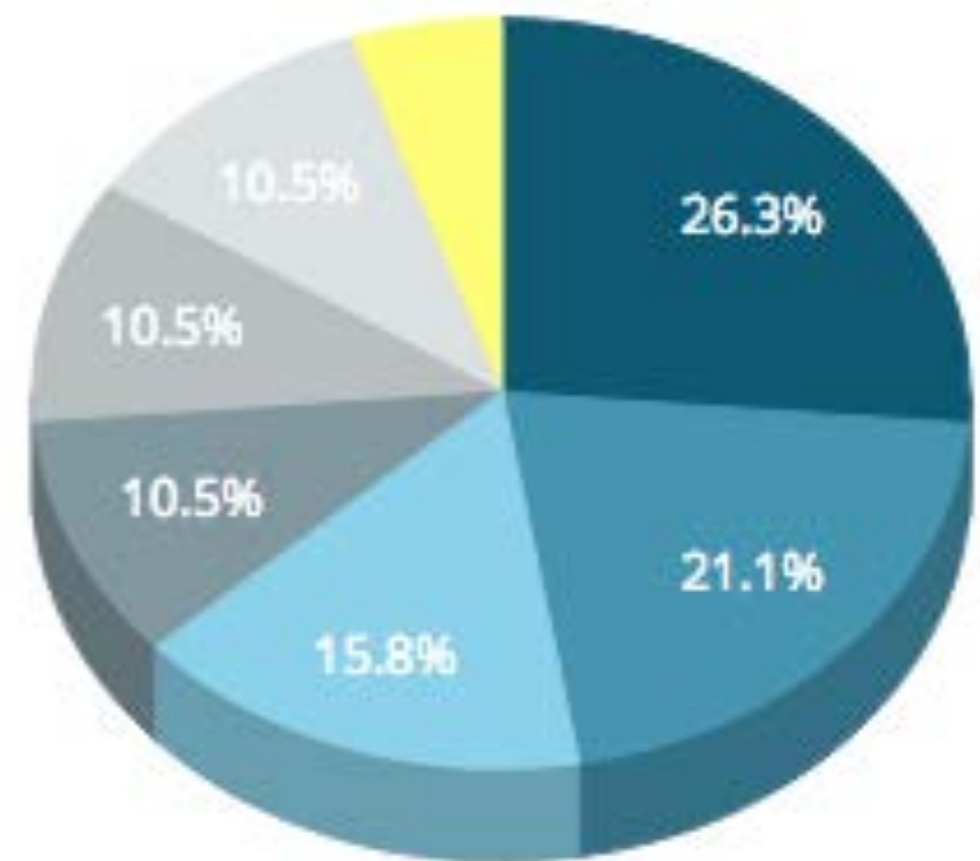
"Feminine Presence" aangaande
vrouwelijkheid...

alt="1 daagse Workshop
"Feminine Presence"
vrouwelijkheid voor
jezelf, privé leven en in
de zakelijke sfeer."

Alt-tekst nodig?

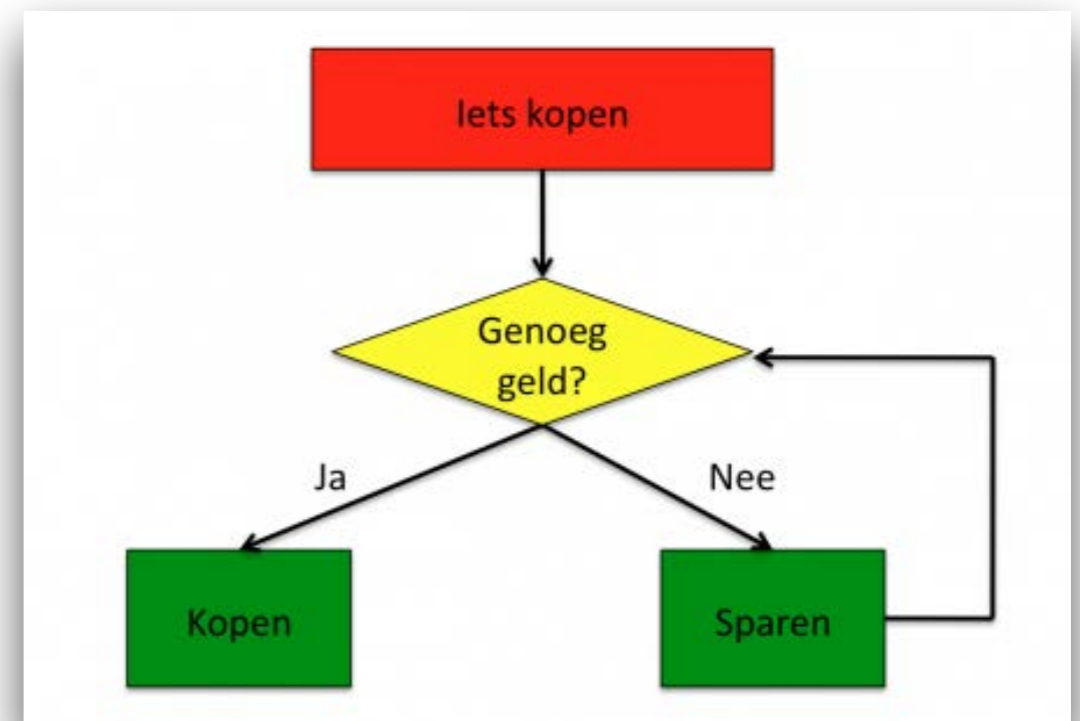
Gemeenteraad

● ChristenUnie	(5 zetels)
● Algemeen Belang	(4 zetels)
● SGP	(3 zetels)
● VVD	(2 zetels)
● CDA	(2 zetels)
● Elburg Beleid	(2 zetels)
● PvdA	(1 zetels)



Infographics en stroomdiagrammen

- Oplossing:
 - Uitleg in tekst
 - Geen alt-tekst bij afbeelding



Aanklikbare afbeeldingen

- Beschrijf bestemming

Aanklikbare afbeelding



"Twitter-icoon" of "Twitter"?

Fout: dubbele link



```
<h2><a title="Inwoner" href="/Inwoner">Inwoner</a></h2>  
<a title="Inwoner" href="/Inwoner">  
  
</a>
```

Extra richtlijnen WCAG 2.1

- Afbeeldingen van tekst mogen niet:
 - Beter in HTML/CSS



Banners: gebruik HTML/CSS

Inschrijven

Praktisch

Cursusduur

1 middag, 13.00 - 16.00

Datum/data

woensdag 26 maart 2014

Locatie

[Trainingslocatie Domstad](#)

Kosten

€ 50, exclusief BTW

Ervaring plaatsen

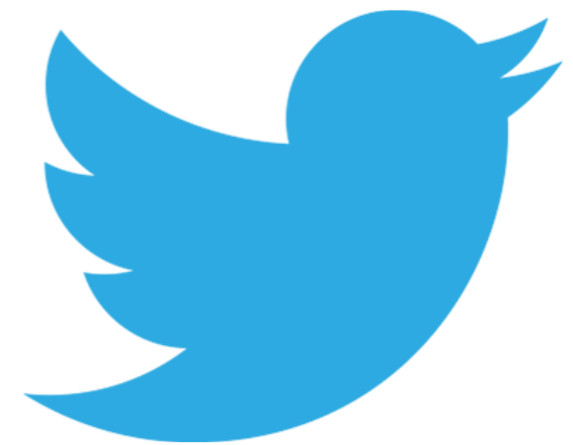
Extra richtlijnen WCAG 2.1

- Afbeeldingen van tekst
- Bewegende afbeeldingen:
 - pauzeren of stoppen of verbergen
 - Maar eigenlijk liever niet



Extra richtlijnen WCAG 2.1

- Afbeeldingen van tekst
- Bewegende afbeeldingen
- Contrast van afbeeldingen:
 - Contrastratio minimaal 3.0



Principes van toegankelijke webcontent

2. Zorg voor juist gebruik van koppelingen en opsommingen

Betekenisvol opmaken

- Kopstijlen voor koppen
 - Elke kop heeft een kopstijl

<h1>Veranderingen zorg en welzijn, werk en inkomen en jeugdhulp

Op het gebied van zorg en welzijn, werk en inkomen en jeugdhulp is er sinds 1 januari 2015 veel veranderd in De Ronde Venen. Vanaf dit jaar zijn gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van taken die voorheen door het Rijk of door provincies werden geregeld. Het gaat om:

Bekijk voor een toelichting over de nieuwe gemeentelijke taken een korte [film/animatie](#) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

Zorgaanbieders 2015

De gemeente heeft voor 2015 de zorg ingekocht die inwoners nodig hebben, zowel voor jeugdhulp als voor zorg via de Wmo. Er zijn contracten afgesloten met vrijwel alle zorginstellingen en vrijgevestigde zorgverleners die vorig jaar al zorg leverden in onze gemeente. Een overzicht van deze aanbieders kunt u onderaan deze pagina downloaden.

Ontvangt u zorg in natura en staat uw aanbieder er niet bij? Neemt u dan

Betekenisvol opmaken

- Kopstijlen voor koppen
 - Elke kop heeft een kopstijl
- `<h1>` is voor titel pagina

<h2>Paspoort en identiteitskaart

Met een paspoort of identiteitskaart laat u zien wie u bent en u kunt naar landen buiten Nederland reizen. Iedereen van 14 jaar en ouder heeft in Nederland een geldig identiteitsbewijs nodig. In het buitenland moet iedereen (kinderen van alle leeftijden) zich kunnen identificeren. Alleen als u de Nederlandse nationaliteit hebt, dan kunt u een Nederlands reisdocument aanvragen. U kunt zowel een paspoort als een identiteitskaart hebben.

<h2>Hoe vraag ik een paspoort of identiteitskaart aan?

U vraagt uw paspoort of uw identiteitskaart persoonlijk aan in de gemeente waarin u staat ingeschreven. Ook het afhalen van het nieuwe reisdocument moet persoonlijk gebeuren.

Als u niet lang wilt wachten, dan kunt u online een afspraak maken via onderstaande link.

► [online afspraak maken](#)

<h2>Vermissing

Als uw Nederlands paspoort of identiteitskaart kwijt of vermist is, dan hoeft u vanaf 13 april 2015 niet meer eerst aangifte te doen bij de Nederlandse politie. Meld het verlies zo snel mogelijk bij de afdeling Klantcontact Burgerzaken. Er wordt een verklaring opgesteld en u kunt meteen een nieuw document aanvragen. Is er een vermoeden van misbruik? Dan wordt de politie ingeschakeld!

► [bijlage - toestemmingsformulier](#)

<h2>Benodigdheden

Voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart hebt u nodig:

- alle reisdocumenten die u hebt (paspoorten en identiteitskaarten ook als ze niet meer geldig zijn)
- een pasfoto die voldoet aan de pasfoto eisen, zie onderstaande link
- als de aanvrager van een identiteitskaart **jonger** dan 12 jaar is: een schriftelijke verklaring waarin beide ouders of

Betekenisvol opmaken

- Kopstijlen voor koppen
 - Elke kop heeft een kopstijl
 - `<h1>` is voor titel pagina
 - Geen niveaus overslaan, dus niet van `<h1>` naar `<h3>`

<h1>Watervergunning aanvragen of activiteit melden

<h2>Beschrijving

Wilt u een sloot dempen, een steiger of een duiker aanleggen? Een schuur bouwen of beplanting aanbrengen langs een oever of op een dijk? Gaat u grondwater gebruiken of bent u van plan om afvalwater te lozen op oppervlaktewater? Dan heeft u waarschijnlijk een vergunning nodig. In sommige gevallen volstaat een melding.

<h2>Doe de vergunningcheck

Wilt u weten of u een vergunning moet aanvragen of dat een melding volstaat? Via Omgevingsloket Online (OLO) controleert u zelf of u meldings- of vergunningsplichtig bent. U doet dit door de locatie en de voorgenomen werkzaamheden op te geven. Daarna kunt u de check doorlopen. Wij raden aan altijd eerst een vergunningcheck te doen.

- [Ik wil de vergunningcheck doen van Omgevingsloket Online](#)

Wanneer uit de vergunningcheck blijkt dat een vergunning nodig is, wordt aanbevolen om contact op te nemen met het waterschap. U kunt een afspraak maken voor een vooroverleg. U krijgt dan informatie over:

- de gegevens die bij een aanvraag gevoegd moeten worden om uw aanvraag in behandeling te nemen;
- de beperkingen/voorwaarden die van toepassing zijn voor uw locatie en voorgenomen werkzaamheden;
- de wijze waarop uw aanvraag getoetst wordt.

Dit vooroverleg vervangt de vergunning- of meldingsplicht niet.

<h2>Aanvragen watervergunning

Een watervergunning kunt u digitaal aanvragen via Omgevingsloket Online. Voor het digitaal aanvragen

Betekenisvol opmaken

- Kopstijlen voor koppen
 - Elke kop heeft een kopstijl
 - `<h1>` is voor titel pagina
 - Geen niveaus overslaan, dus niet van `<h1>` naar `<h3>`
 - Gebruik headings voor de structuur van de pagina
 - Geen heading als er geen content onder kop is

Principes van toegankelijke webcontent

3. Gebruik tabelkoppen voor datatabellen

Principes van toegankelijke webcontent

4. Maak formulieren toegankelijk

Maak formulieren toegankelijk

- Laat dit apart testen
- Kijk ook goed naar de user journey

Principes van toegankelijke webcontent

5. Maak linkteksten betekenisvol

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden

Sarcoïdose is een zeldzame ziekte waarbij, door onbekende oorzaak, ontstekingen ontstaan. Er is (nog) geen geneesmiddel; de medicatie die eventueel voorgeschreven wordt is gericht op het onderdrukken van de ontstekingen. Meer weten over deze aandoening? [Klik hier!](#)

Linktekst niet relevant

FCIC zet aandoeningen IC-patiënt op de kaart

Vrijdag 18 mei 2018

De heftige gevolgen van een IC-opname zijn tot 2014 medisch en maatschappelijk onbekend in Nederland. FCIC zet het Post Intensive Care Syndroom krachtig op de kaart. Nu is er erkenning. Aandacht voor een winnaar van de Impactprijs 2018.

[Lees artikel](#)

Wie helpt de onderzoeker af van zijn koudwatervrees?

Vrijdag 18 mei 2018 - Annemiek van Rensen

Opgeleid als biofarmaceutisch onderzoeker stapte ik in 2006 min of meer toevallig de wereld van patiëntenparticipatie binnen. Vanuit een onderzoekswereld, welteverstaan, waar ik zelf nog nooit over een andere rol voor patiënten had gehoord dan die van proefpersoon in een klinische studie.

[Lees blog](#)

Groeien naar toegankelijk niet-relevante links

FCIC zet aandoeningen IC-patiënt op de kaart

Vrijdag 18 mei 2018

De heftige gevolgen van een IC-opname zijn tot 2014 medisch en maatschappelijk onbekend in Nederland. FCIC zet het Post Intensive Care Syndroom krachtig op de kaart. Nu is er erkenning. Aandacht voor een winnaar van de Impactprijs 2018.

Lees artikel

1. Microcontent goed opgemaakt
2. Met ARIA-label deel van de tekst weghalen voor screenreaders

```
<a href="artikel/">Lees artikel<span aria-hidden="true">  
FCIC zet aandoeningen IC-patiënt op de kaart</span></a>
```

Aria: Accessibility of Rich Internet Applications

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort: niet langer dan 60 tekens

Linktekst kort

- Liever geen volledige webadressen

Voor informatie over hoe, bij wie, en voor welke voorzieningen u ondersteuning aan kunt vragen bezoekt u het:

- [Wmo-loket](#) ,
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/inhoud/wmo-2015>

Linktekst kort

- Meestal geen volledige webadressen
- Titels in microcontent tot ongeveer max 70 tekens

Haarlem feliciteert fusiegemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude

dinsdag 24 april 2018



83 tekens

Linktekst te lang

Producten en diensten Het CIBG heeft een breed palet aan producten en diensten. Denk hierbij aan het BIG-register, Donorregister en lerarenregister.

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is

De regio's zijn hetzelfde als de concentratiegebieden die gelden voor de dierproductierechten. In het 'Overzicht gemeenten per concentratiegebied' onder aan deze pagina staan de grenzen van deze gebieden. Heeft u een bedrijf met

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is
- **Onderstreep geen tekst die geen link is (ook niet in pdf ...)**

Stichting Samen sterk voor kinderen organiseert:

Weerbaarheidstraining voor kinderen uit klas 1 en 2 van het voortge

Locatie: St. Jozefschool, Tuinderslaantje 1-3, Vinkeveen

Dag en tijd : woensdag van 16.00-17.00

Data: Bij voldoende aanmeldingen gaat de training woensdag 13 mei

Kosten: 75 euro

Opgeven kan bij trainer: Niek Adriaens, n_adriaens@yahoo.com, 06-1

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is
- Onderstreep geen tekst die geen link is
- Open liever geen nieuwe vensters of tabs

Nieuwe vensters/tabs

- Breaking the back button

OCTOBER 19, 2011

Don't break the Back Button!

Why forcing links to open in a new window is a mistake

Clients often ask to make their website links open in a new browser window. They say they "don't want visitors leaving the site." We understand. Yet, forcing new browser windows *may be the reason why visitors leave.*

A Top Ten Mistake

Forcing links to open in a new browser window is considered one of the **Top 10 Web Design Mistakes**. Here's why...

Click here to read more...

Nieuwe vensters/tabs

- Breaking the back button
- Het nieuwe web: de gebruiker bepaalt, niet jij als afzender

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is
- Onderstreep geen tekst die geen link is
- Open liever geen nieuwe vensters of tabs
- Zorg dat hyperlinks duidelijk te herkennen zijn

Eisen vormgeving links

- Contrast met andere tekst: minimaal 3.0
- Herkenbaar niet alleen met kleur,
 - Liefst ook zonder mouse-over ...

Agenda commissie Maatschappij

Gepubliceerd op: 22-11-2011

Agenda commissie Maatschappij

De fractie PvdA heeft vandaag de voorzitter van de commissie Maatschappij verzocht om het besluit inzake de vestiging van sociale pensions ter bespreking te agenderen in de commissie Maatschappij van 1 december a.s. Deze bespreeknotitie treft u bijgaand aan.

Vanwege de volle agenda van de commissie Maatschappij zullen de agendastukken waarschijnlijk over drie avonden worden verdeeld: 1 december, 7 december en 13 december. De definitieve indeling van de agendastukken volgt zo spoedig mogelijk. Meerdere stukken zijn vandaag door het college behandeld.

Nid: 334592

Agenda commissie Maatschappij

Gepubliceerd op: 22-11-2011

Agenda commissie Maatschappij

De fractie PvdA heeft vandaag de voorzitter van de commissie Maatschappij verzocht om het besluit inzake de vestiging van sociale pensions ter bespreking te agenderen in de commissie Maatschappij van 1 december a.s. Deze bespreeknotitie treft u bijgaand aan.

Vanwege de volle agenda van de commissie Maatschappij zullen de agendastukken waarschijnlijk over drie avonden worden verdeeld: 1 december, 7 december en 13 december. De definitieve indeling van de agendastukken volgt zo spoedig mogelijk. Meerdere stukken zijn vandaag door het college behandeld.

Nid: 334592

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is
- Onderstreep geen tekst die geen link is
- Open liever geen nieuwe vensters of tabs
- Zorg dat hyperlinks duidelijk te herkennen zijn
- Maak duidelijk als het **GEEN** link naar een webpagina is

Geen webpagina

- Link naar e-mailadres

Als u ondersteuning nodig heeft kunt u zich melden bij het dorpssteam. Dat kunt u doen door een meldingsformulier in te vullen en af te geven op het gemeentehuis, per post opsturen of mailen naar gemeente@drimmelen.nl. Maar u kunt ook (telefonisch) contact op nemen met het Wmo-loket of met één van de andere organisaties die in het dorpssteam zitten.

- Link naar pdf

Bekijk [hier](#) onze folder over Lage rugpijn

Hyperlinks

- Gebruik relevante inhoudswoorden
- Houd de linktekst kort
- Link op de plek waar de lezer is
- Onderstreep geen tekst die geen link is
- Geen dubbele links
- Open liever geen nieuwe vensters of tabs
- Zorg dat hyperlinks duidelijk te herkennen zijn
- Title-attribuut: niet gebruiken

Title-attribuut bij links

- Bijna altijd dubbeling, dus overbodig en juist storend



Title-attribuut bij links

- Bijna altijd dubbeling, dus overbodig en juist storend
- Title is niet bruikbaar op touchscreens

Title-attribuut bij links

- Bijna altijd dubbeling, dus overbodig en juist storend
- Title is niet bruikbaar op touchscreens
- Is title-tekst belangrijk, maak het zichtbaar voor iedereen, bijvoorbeeld in de linktekst

Title-attribuut bij links

- Bijna altijd dubbeling, dus overbodig en juist storend
- Title is niet bruikbaar op touchscreens
- Is title-tekst belangrijk, maak het zichtbaar voor iedereen, bijvoorbeeld in de linktekst
- Title-attribuut als tooltip:
 - moeilijk voor mensen met minder goede digitale vaardigheden

Title-attribuut bij links

- Bijna altijd dubbeling, dus overbodig en juist storend
- Title is niet bruikbaar op touchscreens
- Is title-tekst belangrijk, maak het zichtbaar voor iedereen, bijvoorbeeld in de linktekst
- Title-attribuut als tooltip
- Conclusie: title-attribuut niet gebruiken

Principes van toegankelijke webcontent

6. Maak video en audio toegankelijk

Video en audio

- Begrijpelijk voor doven: ondertiteling

Ondertiteling

- Closed captions:
 - ondertiteling zit in los bestand
- Open captions:
 - ondertiteling zit in de video ('ingebakken')

Nadelen open captions

- Wijzigen tekst is ingewikkeld
- Tekst niet groter bij kleiner scherm
- Ondertiteling kun je niet uitzetten
- Geen mogelijkheid voor verschillende talen

Video en audio

- Begrijpelijk voor doven: ondertiteling
- Begrijpelijk voor blinden: audiodescriptie

Audiodescriptie

- Extra spraak als tekst alleen te zien is (en niet te horen)
- Is ingewikkeld: platforms bieden niet mogelijkheid voor extra audiospoor
- Dus: probeer audiodescriptie te voorkomen

Video en audio

- Begrijpelijk voor doven: ondertiteling
- Begrijpelijk voor blinden: audiodescriptie
- Begrijpelijk voor doof/blinden: transcript

Video en audio

- Begrijpelijk voor doven: ondertiteling
- Begrijpelijk voor blinden: audiodescriptie
- Begrijpelijk voor doof/blinden: transcript
- Toegankelijke player

Principes van toegankelijke webcontent

7. Maak niet-html-documenten toegankelijk

Downloads en WCAG

- Alles moet toegankelijk zijn, dus ook pdf ...
- ... maar pdf mag ontoegankelijk, mits toegankelijk alternatief
- Eis voor open format (PDF/A) vervalt, want is eis van de Webrichtlijnen

Pdf-toegankelijkheid: net als html

- Koppen met kopstijlen
- Taal
- Titel
- Juiste volgorde
- Betekenisvolle afbeeldingen alternatief

Aanpak pdf-probleem

- Kijk of pdf wel het beschikte formaat is.
- Wees pragmatisch en realistisch
- "Toptaakinformatie" moet toegankelijk
- Moeilijke onderwerpen:
 - Ingekomen stukken bij de raad
 - Bestemmingsplannen

Pdf op de site

- Maak duidelijk dat het een pdf is
- Meld formaat en grootte bestand in linktekst
- Wel / niet openen in nieuw venster?
 - Wel nieuw venster? Meld dit in de titel.

Pdf op de site

Maak in de linktekst duidelijk dat het pdf is

Handboek Webcontent: meer focus, minder content

Met dit handboek maak je webcontent die relevant, gebruiksvriendelijk, vindbaar én toegankelijk is. Het handboek vervangt onze e-books 'Toegankelijk schrijven voor het web' en 'Begrijpelijk schrijven voor het web'.

[Download Handboek Webcontent](#)

(pdf, 5,31 MB)



Handboek Webcontent
Meer focus, minder content

Goede pdf-link?

[Besturen](#) > [Organisatie](#) > [Werken voor Deventer](#) > [Pak die stagekans](#)

Pak die stagekans

 [Lees voor](#)

Gepubliceerd: 26 juni 2012 om 14:10

Laatst gewijzigd: 16 januari 2013 om 15:14

Houd je van aanpakken, durf je verantwoordelijkheid te nemen, werk je graag samen en bezit je een gezonde dosis lef? Loop dan stage bij de gemeente Deventer!

Als gemeente houden we ons bezig met dat wat er leeft en gebeurt in Deventer. Dit biedt het hele jaar door veel mogelijkheden voor uiteenlopende meeloop- en afstudeerstages op alle opleidingsniveaus. Stage lopen bij de gemeente Deventer betekent aandacht en begeleiding in het halen van jouw leerdoelen. We vinden het belangrijk dat je na je stage terug kijkt op een leerzame tijd.

Vul het stageformulier in

Spreekt onze werkwijze jou aan en wil je de gemeente Deventer beter leren kennen? Vul ons [stageformulier](#) in of stuur jouw concrete stageverzoek direct naar een van onze teams. Want ook al zijn er geen actuele stageplaatsen, je ontvangt altijd een reactie met uitleg over de verdere procedure.

 [Printversie](#)



Goede pdf-link?

Vooroverleg

In veel gevallen is het verstandig om al voordat u uw aanvraag indient vooroverleg te plegen met de gemeente. Deze mogelijkheid kan worden aangegeven in het Omgevingsloket online (zie onder tab aanvraag). Hier worden wel kosten voor in rekening gebracht, die later kunnen worden verrekend bij de aanvraag omgevingsvergunning.

U kunt het [aanvraagformulier vooroverleg](#) downloaden als pdf.

Principes van toegankelijke webcontent

8. Bied de mogelijkheid om content over te slaan

Bied de mogelijkheid om content over te slaan

- Skip-link: niet verplicht, wel handig



The screenshot shows the header of the Gouda municipality website. At the top right, there is a blue link that reads "Direct naar de inhoud van de pagina". Below this, on the left, is the logo of the municipality of Gouda, which consists of a red coat of arms with a crown and two lions, followed by the text "gemeente gouda" in a bold, black, sans-serif font. Below the logo and text is a horizontal blue navigation bar with white text. The navigation bar contains four items: "Inwoners", "Bedrijven", "Bezoekers" (with an external link icon), and "Bestuur en organisatie". To the right of the navigation bar is a search box with the text "Zoek". Below the navigation bar is a banner image showing the back of a person's head with blonde hair.

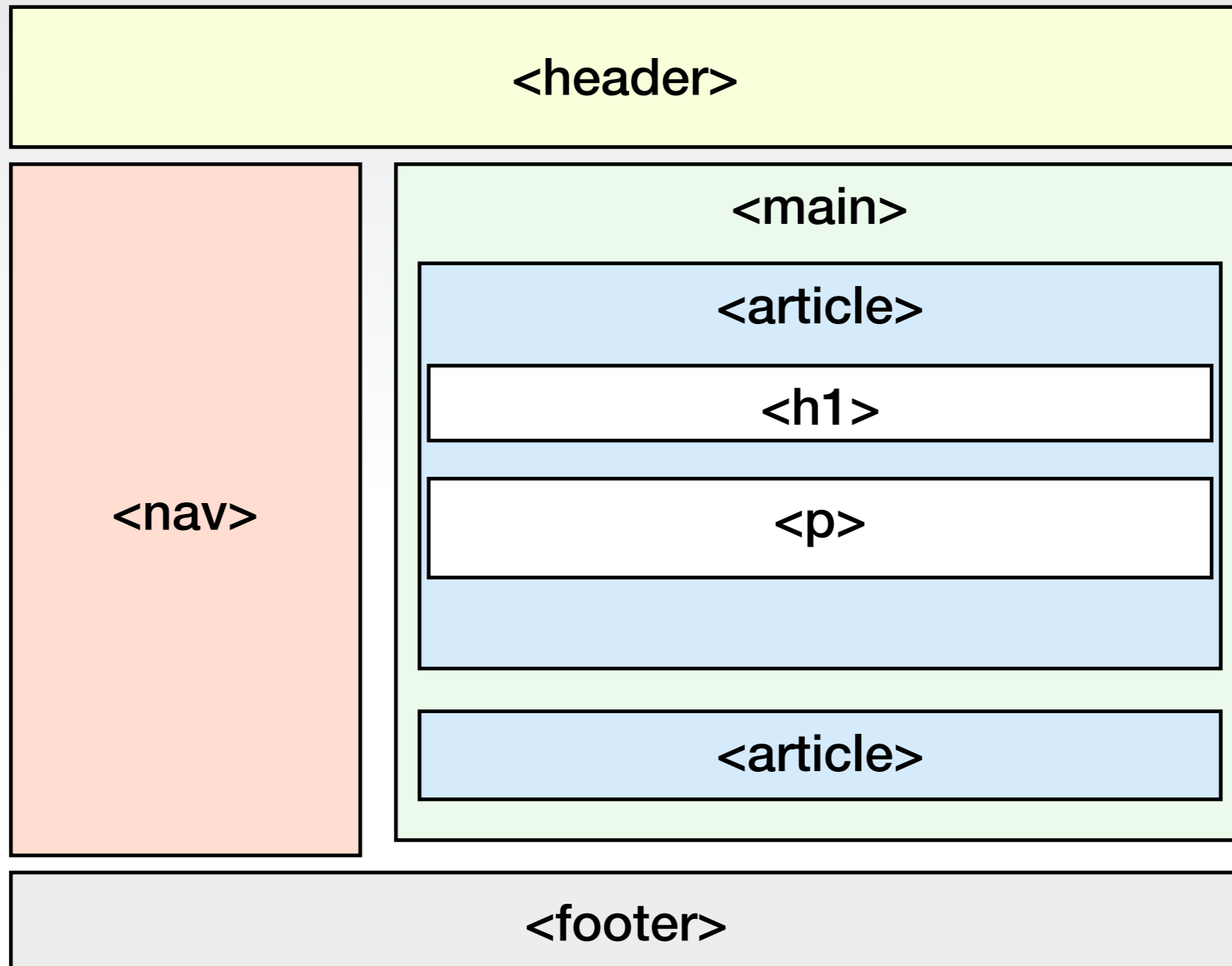
Bied de mogelijkheid om content over te slaan

- Skip-link: niet verplicht, wel handig
- Headings: maak tussenkoppen betekenisvol

Bied de mogelijkheid om content over te slaan

- Skip-link: niet verplicht, wel handig
- Headings: maak tussenkoppen betekenisvol
- HTML5 sectioning of ARIA landmarks

HTML sectioning



Principes van toegankelijke webcontent

9. Breng geen betekenis over met kleur alleen

Betekenis met kleur

Activiteiten
april 2010 »

M	D	W	D	V	Z	Z
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Betekenis met kleur





(kein Betrieb mehr am
Donnerstag)

Pisteninfo

Piste/ Loipe	Status
Standardpiste (1.100m)	
Familienstrecke (1.250m)	
Steilhang (1.000m)	
Piste kl. Lift (260m)	
Skischulgelände	
Boarder Cross (1.700m)	
Rodelhang (130m)	
Winterwanderweg	
Auerhahn - Höhenloipe	
Hudlach - Loipe	
Berggasthof	
Schneebar	

Legende: = geöffnet = befahrbar, mit Einschränkungen = nicht befahrbar, geschlossen

Principes van toegankelijke webcontent

10. Maak content relevant, begrijpelijk en leesbaar

Maak content relevant, begrijpelijk en leesbaar

- Relevante content: help je bezoeker met het uitvoeren van zijn taak
- Begrijpelijk: schrijf in verzorgde spreektaal
- Leesbaar:
 - Leesbaar lettertype, regelafstand en lay-out
 - Goed contrast

Principes van toegankelijke webcontent

11. Zorg voor correcte html

Principes van toegankelijke webcontent

12. Maak de site toetsenbordtoegankelijk

Toetsenbordtoegankelijk

- RSI Vereniging
 - Tabben door de site
- Dwarslaesievereniging

<https://axesslab.com/hand-tremors/>

Onderzoek naar kwaliteit websites patiëntenorganisaties

CADASIL
DWARSLAESIE ORGANISATIE NEDERLAND

Download hier ons e-book

Hoofdmenu

- Home
- Over CADASIL
- Onderzoek
- Over ons
- Contactformulier
- Nieuwsarchief
- Doneren
- Lotgenoten

Nieuwsbrief

E-mail adres (verplicht)

Voornaam

Achternaam

Archief nieuwsbrieven.
De nieuwsbrief verschijnt maximaal 2 keer per jaar.

- Aangepaste kerkdiensten ▶
- Autisme en geloven ▶
- Catechese ▶
 - Catechisatie (agenda)
 - De Tien Geboden
 - Het Onze Vader
 - De Twaalf Artikelen
 - De kerkdienst en sacramenten
- Contactpersonen ▶
- Toerusting ▶
- Platform Autisme in de kerk ▶
- Catecheselessen ▶

Sien
voor mensen met een verstandelijke beperking

Home Syndroom Stichting Nieuws Winkel Agenda Contact

Actueel Levensfasen Over ons Contact Themabijeenkomst

U bevindt zich hier: Home > Over ons

Over ons

Sien is een belangenvereniging die opkomt op voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking en hun ouders en verzorgers.

Sien staat voor 'zien'. Sien ziet iedereen zoals hij of zij is. Wij zijn allemaal anders, maar voor Sien tellen we allemaal mee. Want uiteindelijk wil iedereen hetzelfde: gewoon zijn wie je bent en met respect behandeld worden. Sien helpt bij het omgaan met beperkingen en het benutten van kansen.

Sien is als oudervereniging ontstaan in de jaren vijftig en zestig van de vorige eeuw. De grondslag voor de vereniging is (protestants) christelijk. De vereniging laat zich in haar denken en handelen inspireren door het christelijk geloof. Het lidmaatschap staat open voor alle gezindten.

Klachtenregeling en gedragscode

Klachtenregeling

Sien doet haar uiterste best om leden en klanten zo goed mogelijk van

Bestuur

Het bestuur van Sien bestaat uit vijf leden.

De heer J.D.J. Spanbroek (Koos)

Populaire tags

- passend onderwijs samen sterker
- vacature informatie school kerk
- stemmen wajong KVBO gezin
- beschermingsmaatregelen

Ik ben anders net als jij
Jij bent anders net als ik

Geef een gift

Word lid!

Webwinkel Inloggen

persoonlijkheid te veranderen.

In de New York Times is een artikel verschenen over een man die eerst de diagnose multiple sclerose kreeg, maar twintig jaar later aan CADASIL bleek te lijden. Een hartverscheurend relaas, u bent gewaarschuwd.

Presentaties over CADASIL onderzoek tijdens wetenschappelijk congres in Cambridge

Onderzoek naar kwaliteit websites patiëntenorganisaties

- Voorjaar 2019
- 10 sites onderzocht op kwaliteit

Conclusies onderzoek

- Zendergericht

Grote headerfoto, niet relevante content

CADASIL



Hoofdmenu

- ▣ [Home](#)
- ▣ [Over CADASIL](#)
- ▣ [Onderzoek](#)
- ▣ [Over ons](#)
- ▣ [Contactformulier](#)
- ▣ [Nieuwsarchief](#)
- ▣ [Doneren](#)
- ▣ [Lotgenoten](#)

Nieuwsbrief

E-mail adres (verplicht)

Voornaam

Achternaam

[Archief nieuwsbrieven.](#)

De nieuwsbrief verschijnt



Zijn symptomen wezen in de richting van MS. Maar toen begon zijn persoonlijkheid te veranderen.

In de New York Times is [een artikel](#) verschenen over een man die eerst de diagnose multiple sclerose kreeg, maar twintig jaar later aan CADASIL bleek te lijden. Een hartverscheurend relaas, u bent gewaarschuwd.

Carrousel



Goede zorg
na je 18de verjaardag

Geef een gift

Word lid!

Informeren

Sien volgt de ontwikkelingen in de zorg en geeft je persoonlijk advies.

Ontmoeten

Sien biedt een plek om elkaar te ontmoeten, bemoedigen en stimuleren

Beïnvloeden

Sien behartigt de belangen van mensen met een beperking en hun netwerk

Speerpunten

- Meerderjarig: wat nu?
- Passend wonen

Conclusies onderzoek

- Zendergericht
- Slecht gebruik headings

Headings ontbreken

<h1>Autisme

Autisme is een aangeboren stoornis die zich kenmerkt door beperkingen op het gebied van sociale interactie en (non-)verbale communicatie. Er zijn verschillende vormen van autisme: klassiek autisme, Syndroom van Asperger, PDD-NOS en MCDD. Ruim 1 procent van de Nederlanders heeft een vorm van autisme.

De contactgroep Autisme is bedoeld voor ouders en andere verwanten van kinderen en volwassenen met een stoornis uit het autistisch spectrum. Om deel te kunnen nemen aan de activiteiten van de contactgroep, is het niet van belang of degene met autisme een verstandelijke beperking heeft of juist hoogbegaafd is. Normaal begaafde mensen met een stoornis in het autistisch spectrum zijn ook welkom.

Bijeenkomsten

Voor leden van de contactgroep Autisme wordt ieder najaar op zaterdag een ontmoetingsdag georganiseerd. Op deze dag is er gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en elkaar zo tot steun te zijn. Daarnaast wordt vaak een deskundige uitgenodigd om over een aan autisme verwant onderwerp te spreken.

Organisatiecommissie

De organisatiecommissie van een contactgroep zorgt ervoor dat de activiteiten van de contactgroep plaats kunnen vinden. In de organisatiecommissie participeren vrijwilligers, die voor ondersteuning een beroep kunnen doen op een consulent van Helpende Handen.

Headings ontbreken (2)



Preventie

<h1>Tekenverwijderkaart

U kunt bij ons een handige **Tekenverwijderkaart** met loep bestellen, zodat zelfs de kleinste teek goed bekeken kan worden. De kaart heeft de grootte van een bankpas en is daardoor makkelijk in uw portemonnee mee te nemen.

<h2>U kunt de Tekenkaart bestellen in onze webshop ►



Lege headings



Geen h1

Delen 

<h2>REVALIDATIE



Op ontslag uit het ziekenhuis volgt meestal opname in een revalidatiecentrum. In deze rubriek vind je algemene informatie over revalideren tijdens en na het verblijf in het revalidatiecentrum. In het revalidatiecentrum volg je een programma dat op je individuele toestand en wensen wordt vastgesteld.

<h3>Klinische behandeling

In de meeste gevallen zul je worden opgenomen, zodat je de gehele dag naar behoefte kunt worden behandeld en verzorgd. Dit noemt men de klinische behandeling. De duur van de behandeling hangt af van de aard en omvang van de dwarslaesie. Meestal moet er wel rekening gehouden worden met enkele maanden.

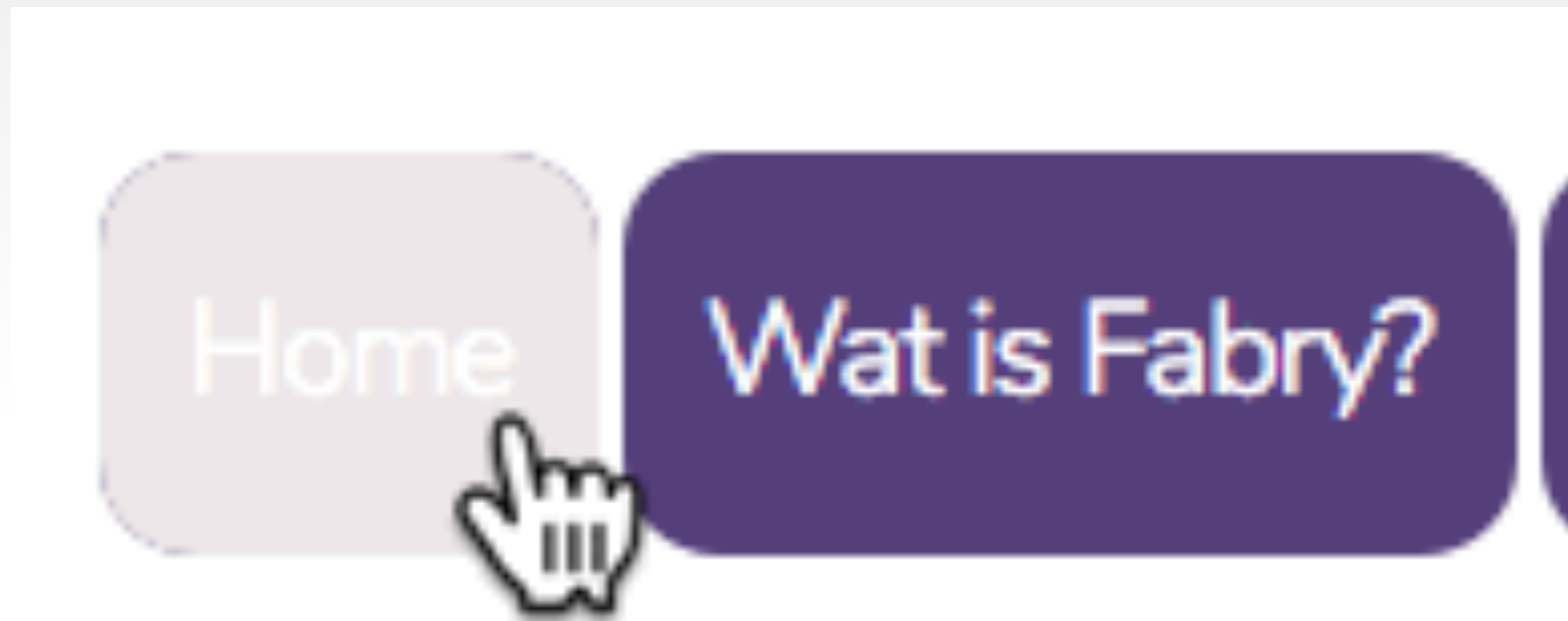
<h3>Dagbehandeling

Levensomstandigheden niet noodzakelijk dan wordt er meestal dagbehandeling aangeboden. Klinische revalidanten kunnen ook vaak

Conclusies onderzoek

- Zendergericht
- Slecht gebruik headings
- Slecht contrast

Slecht contrast



Vaak oranje op wit

Zoeken... 

 Webwinkel | [Inloggen](#)

Ik ben anders net als jij

Jij bent anders net als ik

[Geef een gift](#) [Word lid!](#)

berking en hun ouders en

Populaire tags

[passend onderwijs samen sterker](#)

[verspreiden informatie schoolkerk](#)

mee. Want uiteindelijk wil iedereen

Conclusies onderzoek

- Zendergericht
- Slecht gebruik headings
- Slecht contrast
- Geen ondertiteling bij video

Geen ondertiteling



Conclusies onderzoek

- Zendergericht
- Slecht gebruik headings
- Slecht contrast
- Geen ondertiteling bij video
- Geen skip-link

Skiplink

[Direct naar de inhoud van de pagina](#)



**gemeente
gouda**

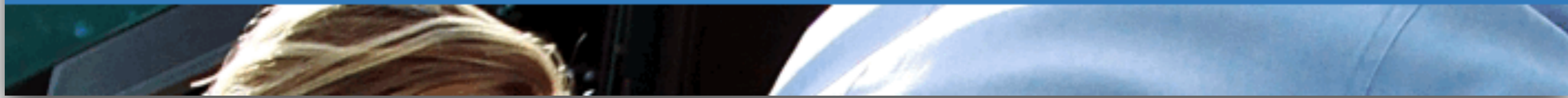
Inwoners

Bedrijven

Bezoekers [↗](#)

Bestuur en organisatie

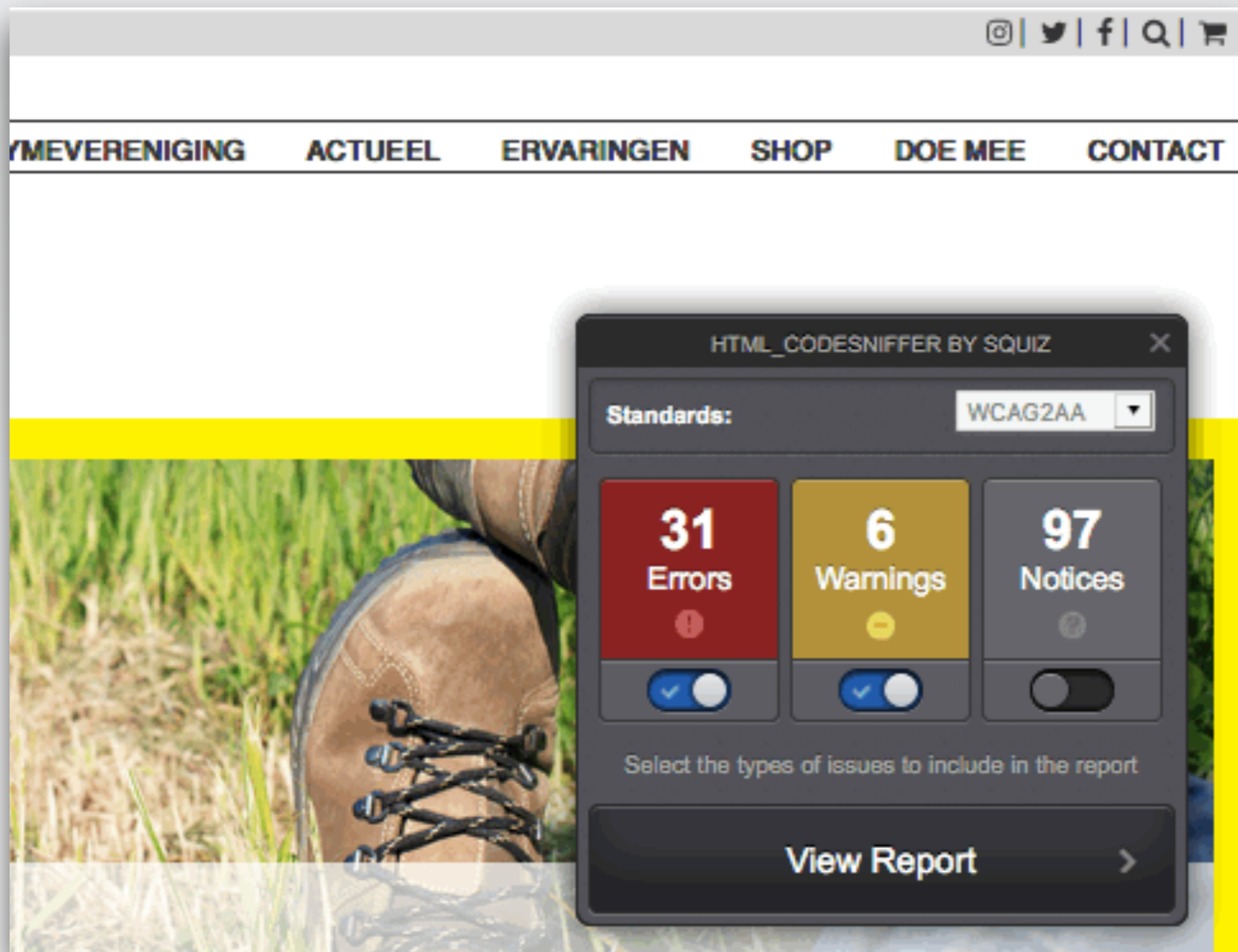
Zoe



Conclusies onderzoek

- Zendergericht
- Slecht gebruik headings
- Slecht contrast
- Geen ondertiteling bij video
- Geen skip-link
- Veel technische fouten

Veel technische fouten (1)



The image shows a browser window displaying a website with a navigation menu and a technical error report overlay. The website's navigation menu includes links for "/MEVERENIGING", "ACTUEEL", "ERVARINGEN", "SHOP", "DOE MEE", and "CONTACT". The error report, titled "HTML_CODESNIFFER BY SQUIZ", shows the following results:

Standard	Count	Category	Toggle
WCAG2AA	31	Errors	On
WCAG2AA	6	Warnings	On
WCAG2AA	97	Notices	Off

Below the counts, there is a text prompt: "Select the types of issues to include in the report". At the bottom of the report, there is a "View Report" button with a right-pointing arrow.

Veel technische fouten (2)

The image shows a website interface with a navigation menu and a technical error checker overlay. The navigation menu includes a home icon and links for 'WAT IS NF', 'OVER DE NFDN', 'WEGWIJZER', 'LEDENINFO', and 'DONEREN'. A search bar and a 'LOG IN' button are also visible. The error checker overlay, titled 'HTML_CODESNIFFER BY SQUIZ', shows the following results:

Standard	Errors	Warnings	Notices
WCAG2AA	75	38	360

Below the counts, there are three toggle switches for 'Errors', 'Warnings', and 'Notices'. The 'Errors' toggle is currently turned on (blue), while 'Warnings' and 'Notices' are turned off (grey). A 'View Report' button is located at the bottom of the overlay.

Christian van Meer (43 jaar)

Groeien naar toegankelijkheid



Groeien naar toegankelijkheid

1. Behoeftte klant centraal:

- Vastleggen in visie
- Site richten op toptaak bezoeker
- ... en dat is vooral niet meer zenden
- maar gebruik maken van feiten

Carroussel: voor de klant?

Onderzoek naar verbetering darmgezondheid

De NCFS kent de Christina onderzoekssubsidie van 49.434 euro toe aan kinder-maagdarmlieverarts Frank Bodewes van het UMC Groningen.

Verder lezen



www.ncfs.nl en www.scoliose.nl

<http://shouldiuseacarousel.com/>

Headerfoto: voor de klant?



zoeken



[Home](#)

[Over ons](#)

[Wat wij doen](#) ▾

[Nieuws](#)

[Verwijzers](#)

[Contact](#)

Wij bieden non-profitorganisaties de mogelijkheid om voordelig hun communicatie te professionaliseren

Een ontwerp voor elkaar

Een ontwerp voor elkaar

Een veranderende maatschappij vraagt om nieuwe manieren van werken.



Groeien naar toegankelijkheid

1. Behoeftte klant centraal
2. Minder, minder, minder

Hoeveel pagina's heeft jullie site?

- Tool: ScreamingFrog
- Zie [e-book Webtechniek](#)

Screamingfrog



Minder content en functionaliteit

- Minder functionaliteit
- 75 % minder pagina's
- 75 % minder content per pagina

Minder functionaliteit

Contrast      Font     [Webwinkel](#) [Kennisbank](#) [Intranet](#)



[Home](#)

[Medezeggenschap](#)

[Kwaliteitstoetsing](#)



[Klachtopvang](#)

[Over het LSR](#)

[Actueel](#)

[Contact](#)

 [Eenvoudige website](#)

 Lees voor 

Sterk in medezeggenschap

LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap

Search ...



Groeien naar toegankelijkheid

1. Behoeftte klant centraal
2. Minder content, minder functionaliteit
3. Maak de taak eenvoudig en snel uit te voeren

Kwaliteit website

- Usability of gebruiksvriendelijkheid
- Toegankelijkheid
- Vindbaarheid

gebruiksvriendelijkheid/bruikbaarheid

Usability

**Richtlijnen
voor
websites**

Accessibility

toegankelijkheid
voor mensen met
een beperking

Findability

vindbaarheid
in zoekmachines

User journey

- Bedenk een taak die bezoekers uitvoeren op je site.
- Doorloop zelf alle stappen.
- Hoe ging het?

Groeien naar toegankelijkheid

1. Behoeftte klant centraal
2. Minder content, minder functionaliteit
3. Maak de taak eenvoudig en snel uit te voeren
4. Professionaliteit in het webbeheer

Webteam

- Centraal
- Beslist over de website
- Is professioneel

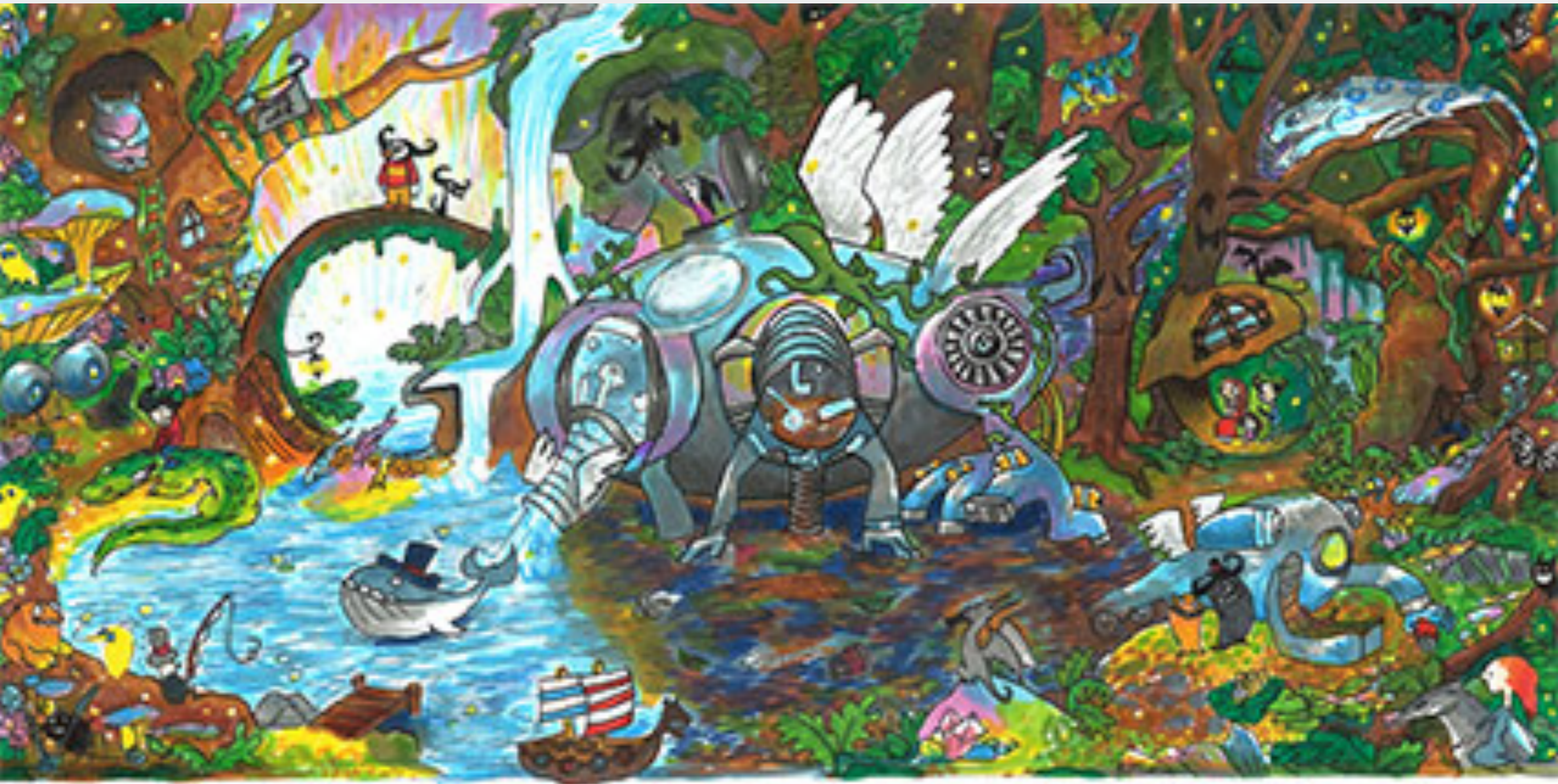
Groeien naar toegankelijkheid

1. Behoefte klant centraal
2. Minder content, minder functionaliteit
3. Maak de taak eenvoudig en snel uit te voeren
4. Professionaliteit in het webbeheer
5. Flexibele samenwerking met webbouwer

Flexibele samenwerking met webbouwer

- Direct contact
- Aanpassingen zijn snel mogelijk, tegen reële kosten
- Open source?

Problemen met overtuigen? Noem het 'Google'



Nog vragen?



Dank voor jullie aandacht!