



**ADVIES  
TOEGANKELIJKHEIDS-  
VERKLARING  
WEBSITE GEMEENTE DEN HAAG**

Den Haag, december, 2020

Voorall  
Van Diemenstraat 196  
2518 VH Den Haag  
070 365 52 88  
[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  
[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)  
[www.facebook.com/voorall](https://www.facebook.com/voorall)  
[www.twitter.com/voorall](https://www.twitter.com/voorall)

# Toegankelijkheidsverklaring Gemeente Den Haag

## Inleiding

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, heeft de toegankelijkheidsverklaring van de gemeente Den Haag getest met behulp van de 'Checklist Toegankelijkheidsverklaring' van de koepelorganisatie Ieder(in).

Volgens het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' dienen overheidswebsites vanaf 23 september 2020 toegankelijk te zijn. Met de plannen 'De Nederlandse Digitaliseringsstrategie' en de 'Agenda Digitale Overheid' wil de overheid ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. Ook de mensen die extra hulp nodig hebben, zoals mensen met een visuele, auditieve of cognitieve beperking, mensen met een beperkte handfunctie, mensen met autisme, dyslexie, psychische aandoening of mensen die laaggeletterd zijn.

De visie van Voorall sluit hierbij aan. In al haar werk is de inclusieve samenleving steeds het uitgangspunt. Dit geldt ook voor digitale toegankelijkheid. Onder digitale toegankelijkheid verstaan we een digitale samenleving waarin iedereen volledig en gelijkwaardig mee kan doen. Dat betekent dat digitale content, zoals websites en apps, op zo'n manier ontwikkeld dient te worden dat iedereen, met of zonder beperking, hier gebruik van kan maken.

## Bevindingen Toegankelijkheidsverklaring

De gemeente Den Haag heeft op 22 september 2020 de toegankelijkheidsverklaring van de website [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl) openbaar gemaakt. Hieronder worden de belangrijkste bevindingen van de test gericht op de toegankelijkheidsverklaring van de gemeente beschreven. In de bijlage staat de 'Checklist Toegankelijkheidsverklaring' die centraal staat in deze test.

## Over de verklaring

### Toegankelijkheidsonderzoek

#### Criteria

#### Melden toegankelijkheidsprobleem

## Over Voorall

Voorall werkt voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte in Den Haag. De stichting is adviseur voor

het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Om de toegankelijkheid van websites in beeld te brengen, test Voorall onder andere de digitale toegankelijkheid van organisaties. Problemen in de toegankelijkheid worden door Voorall aangekaart bij de verantwoordelijke instanties en meegenomen in de adviezen die Voorall hierover uitbrengt.

## Vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij Freek Schuerman, Medewerker Digitale Toegankelijkheid bij Voorall, via [freekschuerman@voorall.nl](mailto:freekschuerman@voorall.nl).

# Checklist Toegankelijkheidsverklaring

**Website:** Gemeente Den Haag

**Datum van de check:** 03/12/2020

Iedere overheidswebsite moet vanaf 23 september 2020 een toegankelijkheidsverklaring hebben. Daarin staat of de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen.

## Hoe werkt deze checklist?

Met deze checklist kunt u controleren, bijvoorbeeld voor de site van uw gemeente:

- Of de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen (nalevingsstatus)
- Of er gedegen onderzoek naar de toegankelijkheid heeft plaatsgevonden
- Op welke datum de toegankelijkheidsproblemen worden opgelost

Hoe vaker u NEE moet invullen, hoe groter de kans dat de website niet voldoet aan de eisen. Met de uitkomsten kunt u uw gemeente vragen om in actie te komen.

## Te lang of ingewikkeld?

Vindt u dit formulier te lang of ingewikkeld? Vul dan alleen Deel 1 in. Ook daarmee krijgt u al een goed beeld van de stand van zaken.

## Waar vind ik de toegankelijkheidsverklaring?

Die vindt u onderaan de homepage bij links als 'proclaimer', 'over deze website' of 'toegankelijkheid'. Of vul in de zoekfunctie 'toegankelijkheidsverklaring' in. Of vul in uw webbrowser de zoekterm [www.naamgemeente.nl/toegankelijkheid](http://www.naamgemeente.nl/toegankelijkheid) in.

		Ja	Nee	Niet bekend	Toelichting (teksten uit de verklaring)
1	Over de verklaring				

1.1	Staat er een toegankelijkheidsverklaring op de website?	x			
1.2	Is de verklaring actueel? <i>De verklaring is niet actueel als er bijv. data in staan die al verlopen zijn.</i>		x		<p>Genoemde data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze verklaring is op 22-09-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Gemeente 's-Gravenhage</li> <li>- De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 16-11-2020.</li> <li>- De geplande datum waarop de website volledig zal voldoen: niet opgegeven.</li> </ul>
1.3	Is de nalevingsstatus bekend? Wat is de nalevingsstatus? A: Voldoet geheel B: Voldoet gedeeltelijk C: Eerste maatregelen genomen D: Voldoet niet	x			<p>De status is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen</li> </ul>
1.4	Staat in de verklaring of er voldoende bewijs is voor deze status?			?	Er is voldoende/ onvoldoende bewijs
1.5	Is de verklaring ondertekend door een bestuurder, manager of andere tekenbevoegde? Zo ja: zet de functienaam in de toelichting	x			Functie: Productmanager Online.
<b>2</b>	<b>Toegankelijkheidsonderzoek</b>				
2.1	Is er volgens de verklaring een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd?	x			Er is een volledig onderzoek uitgevoerd.
2.2	Zijn de onderzoeksresultaten actueel?			?	Datum: geen datum bekend van het onderzoek

	<i>De onderzoeksresultaten mogen niet ouder zijn dan 36 maanden.</i>				
2.3	Is het volledige rapport van het onderzoek opgenomen in de verklaring of wordt er (via een link) naar verwezen?		x		de actualiteit, volledigheid en/of juistheid van de beschikbare onderzoeksresultaten zijn ontoereikend
2.4	Is gebruik gemaakt van de standaard EN 301 549 of gelijkwaardige WCAG-EM standaard?	x			- het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode WCAG-EM - omvatten alle eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549.
2.5	Zijn belangrijke onderdelen van de website NIET meegenomen in het onderzoek? <i>Denk bijv. aan de afsprakenmodule, afvalkalender, digitaal loket.</i>	x			Onderzoek gedaan bij: - denhaag.nl - afsprakensysteem - MijnDenHaag
<b>3</b>	<b>Criteria</b>				
3.1	Staat in de verklaring aan hoeveel criteria de website NIET voldoet? <i>Een toegankelijke website moet voldoen aan 50 criteria.</i>	x			Aantal criteria waaraan NIET wordt voldaan:6
3.2	Staat in de verklaring welk alternatief wordt geboden aan mensen met een beperking, zolang niet aan de criteria wordt voldaan?	x			
3.3	Staat in de verklaring op welke datum de problemen zijn opgelost en de website wél aan alle criteria voldoet?	x			datum: alle problemen opgelost op 01/02/2021
<b>4</b>	<b>Melden toegankelijkheidsprobleem</b>				
4.1	Staat in de verklaring hoe je een toegankelijkheidsprobleem kunt melden?	x			Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag

					<p>of opmerking over toegankelijkheid?</p> <p>Neem dan contact op via het contactformulier(externe link).</p>
--	--	--	--	--	---