

# **Advies Benoemen toegankelijkheid tramhalten**



Den Haag, februari 2023

Voorall  
Van Diemenstraat 196  
2518 VH Den Haag  
070 - 365 52 88  
[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)  
[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  
[www.facebook.com/voorall](https://www.facebook.com/voorall)  
[www.twitter.com/voorall](https://www.twitter.com/voorall)

# **Advies voor het benoemen van de toegankelijkheid van tramhalten**

## **Inleiding**

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, heeft een projectgroep Toegankelijk Openbaar Vervoer (TOV) die zich bezighoudt met de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in de breedste zin des woord, in Den Haag en omgeving.

De toegankelijkheid van het OV wordt continu verbeterd door de instroom van lagevloerbussen en -trams. Echter met alleen maar lagevloermaterieel is toegankelijkheid nog niet gewaarborgd. Ook de routes naar de halten en de halten zelf moeten toegankelijk zijn. Daarnaast dient ervoor gezorgd te worden dat de verschillende componenten op elkaar aansluiten zodat een naadloze overgang tussen materieel en halte kan plaatsvinden.

Voorall heeft zich in de jaren dat lagevloermaterieel werd ingevoerd bezig gehouden met de toegankelijkheid van al deze onderdelen. Dit deed zij door te testen of de toegankelijkheid voldoende was gewaarborgd. De eerste testen zijn uitgevoerd in maart 2008. Toen zijn ook de eerste spleetbreedtemetingen gedaan bij de Citadis. Sinds die tijd heeft Voorall met enige regelmaat testen uitgevoerd naar de toegankelijkheid van met name de tramlijnen.

Van alle onderdelen waar het de toegankelijkheid betrof, was de spleetbreedteproblematiek de meest hardnekkige. Door de introductie van de Avenio werd dat er helaas niet beter op. Samen met de HTM is in de afgelopen jaren gekeken hoe deze problematiek kon worden getackeld. Thans zijn we zo ver dat we een definitieve lijst kunnen maken van welke halten echt ontoegankelijk zijn. Het onderstaande advies is hiervan het resultaat.

## **Doel**

Het doel van het advies is erop gericht dat voor de doelgroepen, die belang hebben bij een goede toegankelijkheid van het OV, duidelijk is welke halten ontoegankelijk dan wel beperkt toegankelijk zijn. Voor een juiste voorbereiding van hun reis is het van belang om te weten of het mogelijk is zonder problemen uit te stappen. Dat betekent dat naast de fysieke situatie ook de informatie over de halte correct moet zijn. Als de toegankelijkheidsinformatie actueel is, kan iemand een reis plannen waarbij hij zonder problemen van A naar B kan reizen.

## **Uitgangspunten**

Om te kunnen bepalen of een halte al of niet toegankelijk is, zijn er criteria opgesteld. Helaas zijn deze criteria nog niet landelijk beschikbaar. Wel is er in 2006, in samenwerking met verschillende partijen, een onderzoek gedaan door de TU Delft wanneer een halte toegankelijk kan worden verklaard. Vanuit dit

onderzoek, waarvan de resultaten zijn vastgelegd in een rapport genaamd HandiGap uit oktober 2006, zijn de volgende criteria vastgesteld.

<b>Score</b>	<b>horizontaal/mm</b>	<b>verticaal/mm</b>
<b>ideaal</b>	<b>tot 50</b>	<b>tot 20</b>
<b>acceptabel</b>	<b>tot 75</b>	<b>tot 50</b>
<b>te vermijden</b>	<b>tot 100</b>	
<b>niet toegankelijk</b>	<b>vanaf 100</b>	<b>vanaf 50</b>

De criteria geven de toegankelijkheid aan in een glijdende schaal. Ideaal is de toegankelijkheid waarbij nagenoeg alle mensen met een beperking zonder problemen het voertuig kunnen betreden en verlaten. Bij een 'acceptabele' toegankelijkheid zien we dat met name de rolstoelgebruikers problemen ondervinden bij het inrijden van het voertuig. Het hoogteverschil geeft daarbij meer problemen dan de spleetbreedte.

De bovenstaande criteria zijn in de jaren 2012 en 2013 in overleg met de toenmalige Stadsregio Haaglanden vastgesteld. Hierbij is als extra criteria opgenomen dat er nooit twee halten na elkaar ontoegankelijk mogen zijn. Vanaf die tijd zijn de criteria door Voorall als uitgangspunt gebruikt bij het schouwen van de vernieuwde halten van de tramlijnen met de lagevloertram.

## **Resultaten**

In de afgelopen jaren zijn alle halten waar verlaagde vloertrams halteren geschouwd en gemeten. Deze resultaten zijn gedeeld met de HTM. Daar waar er gebreken werden geconstateerd zijn die door de HTM opgelost. Helaas was het niet mogelijk om alle halten toegankelijk te verklaren. Voorall is in gesprek gegaan met de HTM om een lijst op te stellen van ontoegankelijke en beperkt toegankelijke halten. De lijst, zoals Voorall denkt welke halten ontoegankelijk of beperkt toegankelijk zijn, luidt als volgt:

### Ontoegankelijk

#### *Vanwege verlaagde ligging*

Loosduinse Hoofdstraat (2x)

Goudriaankade (2x)

Rijswijkseplein ri. Scheveningen

#### *Te smalle halte*

Nieuwe Plantage (2x)

Laan van Eik en Duinen ri. Kraayenstein

#### *Te groot hoogteverschil en spleetbreedte*

Laan van Meerdervoort ri. HS

Groot Hertoginnelaan ri. HS

Azaleaplein ri. Loosduinen

### *Te groot hoogteverschil*

Centrum West ri. CS

Gruttolaan ri. CS

Admiraal Helfrichsingel (2x)

Strandweg ri. HS

### Beperkt toegankelijk

### *Vanwege spleetbreedte*

Beresteinlaan ri. Vrederust

Spui (2x)

Grote Markt (2x)

Oostinje (2x)

Leidschenveen (2x)

Groot Hertoginnelaan ri. Strandweg

Doornstraat ri. Strandweg

Perron D (CS)

## **Advies**

Voorall adviseert om bovenstaande halten in de verschillende informatiedragers aan te merken als halten die ontoegankelijk dan wel beperkt toegankelijk zijn. Het voorstel is om dit door middel van symbolen in kleur en vorm kenbaar te maken in de rijtijdentabel en de lijnennetkaart, zodat bij het voorbereiden van de reis voor de reiziger direct duidelijk is wat de mogelijkheden zijn. Deze informatie dient dan ook toegevoegd te worden aan de databases van 9292 en de OV-info app.

Het streven is dat zoveel mogelijk haltes toegankelijk zijn. Het blijft mogelijk om met kleine aanpassingen (aan voertuig of halte) sommige halten toegankelijk te maken. Hierbij denken wij onder andere aan de halten met een te groot hoogteverschil. Voorall is daarnaast verheugd te horen dat de HTM bij de halten Oostinje van plan is om een proef te doen met een rubberen "kam"strip om op die manier de spleetbreedte te minimaliseren. We kijken uit naar de resultaten van deze proef.

Verder vragen we extra aandacht voor de halte Laan van Meerdervoort richting HS. In combinatie met de halte Groot Hertoginnelaan zijn dit twee halten achter elkaar die niet toegankelijk zijn. Dit voldoet niet aan de criteria.

Ook is het belangrijk de tophaltes Spui en Grote Markt te verbeteren zodat deze belangrijke halten volledig toegankelijk worden.

## **Tot slot**

Na veelvuldig overleg met de HTM is Voorall verheugd deze lijst te kunnen presenteren. Wij hopen dat de reiziger op deze manier de beschikking krijgt over actuele toegankelijkheidsinformatie, zodat de mensen met een beperking zonder hindernissen kunnen reizen met de Haagse trams.

## **Over Voorall**

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall streeft er naar Den Haag een inclusieve stad te laten zijn, waarbij zelfstandig reizen met het openbaar vervoer een belangrijke plaats inneemt.

Zie voor meer informatie: [www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)



Van Diemenstraat 196  
2518 VH Den Haag  
070 365 52 88  
[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  
[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)  
[www.facebook.com/voorall](https://www.facebook.com/voorall)  
[www.twitter.com/voorall](https://www.twitter.com/voorall)

## **Vragen?**

Voor vragen kunt u contact opnemen met  
Ed Vols, voorzitter projectgroep Toegankelijk Openbaar Vervoer  
[edvols@voorall.nl](mailto:edvols@voorall.nl)