

EVALUATIE TERRASSENBELEID 2025

5 september 2025

Sinds 1 maart 2025 gelden de nieuwe regels voor het terrassenbeleid van de gemeente Den Haag. Deze zijn vastgelegd in de *Beleidsregel vergunningverlening voor terrassen Den Haag* (RIS321460)

Op verzoek van de gemeente heeft Voorall een evaluatie uitgevoerd waarbij we hebben gekeken hoe het beleid in de praktijk uitpakt en of het noodzakelijk is om vanuit het perspectief van Hagenaars met een beperking wijzigingen aan te brengen.

We hebben dit gedaan door via onze socialmediakanalen en via een mailing Hagenaars op te roepen om hun ervaringen met ons te delen. Daarnaast hebben we een route gelopen langs verschillende terrassen in Den Haag met iemand met een handbewogen rolstoel en iemand met een visuele beperking.

Hierbij stonden drie vragen centraal:

- Kun je het terras zelfstandig bereiken?
- Kun je zelfstandig op het terras komen en aan een tafeltje gaan zitten?
- Wat betekent het terras voor de toegankelijkheid van het trottoir, plein of straat?

Dit heeft geleid tot de volgende bevindingen:

- De terrassen brengen reuring en gezelligheid in de stad, en zijn daardoor zeer welkom.
- De bereikbaarheid van de terrassen is afhankelijk van de doorgankelijkheid van het trottoir of het plein waarop het terras zich bevindt. Als de verlaagde band op de hoek van de straat of de route naar het terras versperd wordt door geparkeerde fietsen, scooters of auto's, dan is het terras slechter of niet bereikbaar. De ondernemer heeft hier vaak geen invloed op. Het is daarom belangrijk dat er voldoende fietsparkeerplekken zijn en dat duidelijk is, desnoods met een markering, welke ruimte bedoeld is om fietsen te parkeren.
- In artikel 2.1.a van de 'Beleidsregel vergunningverlening terrassen Den Haag 2025' staat dat het college vergunning verleent als de obstakelvrije doorloopruimte op het trottoir minimaal 1,50 m in een rechte lijn is. Dit wordt bijna nergens gehaald bij een combinatie van een gevel- en eilandterras. Bij winkel/horecastraten zoals het Noordeinde of Prins Hendrikstraat is de

doorgang soms minder dan een meter. Ook is de doorgang meestal geen rechte lijn, maar een slalomroute. Vaak is dit een combinatie van terrassen en reclameborden die niet aan de gevel staan. Mensen met een rolstoel of visuele beperking moeten nauwkeurig manoeuvreren en soms de aandacht trekken van terrasgebruikers om plaats voor hen te maken. Dat kost hen veel extra energie en beperkt hen in het zelfstandig en gelijkwaardig functioneren. Een deelnemer met een visuele beperking meldde dat hij in de Prins Hendrikstraat niet zelfstandig zijn weg kan vinden. We adviseren om te handhaven op de 1,5m doorloopruimte in een rechte lijn, zowel wat betreft de plaatsing van terrassen als de plaatsing van de reclameborden.

- Ook zagen we terrassen op verlaagde banden staan. Hiermee wordt de vrije doorgang op het trottoir geblokkeerd. We troffen zelfs één terras aan in het verlengde van een zebrapad, waardoor de vrije doorgang naar het zebrapad belemmerd werd. We adviseren om ook hierop te handhaven.
- We kwamen vele verschillende parkeerplaatsterrassen tegen. De meeste hiervan waren goed bereikbaar, doordat de vloer met een vlonder op gelijke hoogte met het trottoir was gebracht. We zagen echter ook voor rolstoelen onbereikbaar gemaakte parkeerplaatsterrassen. Hierbij waren de vlonders te hoog, sloten niet aan aan het trottoir, of vlonders ontbraken. Voorall vindt dat dit niet acceptabel is. We stellen daarom voor om de gelijkvloersheid van terrassen als voorwaarde te stellen bij de vergunningverlening voor parkeerplaatsterrassen.

In de 'Beleidsregel vergunningverlening terrassen Den Haag' artikel 3.2.4 staat beschreven: *Het college verleent vergunning voor het plaatsen van direct verplaatsbare vlonders, hellingen en loopplanken als onderdeel van een terras op parkeerplaatsterrassen ten behoeve van de veiligheid en toegankelijkheid van het terras indien: a. het parkeerplaatsterras wordt begrensd door een trottoirband; b. het parkeerplaatsterras op ongelijke hoogte ligt met de omliggende bestrating; c. de direct verplaatsbare vlonders, hellingen en loopplanken worden geplaatst in het zomerterrasseizoen. d. buiten het zomerterrasseizoen deze worden verwijderd door de vergunninghouder.* Deze formulering maakt van de toegankelijkheid van het terras een vrijblijvendheid. Voorall vindt dat verplicht dient te worden dat een parkeerplaatsterras op gelijke hoogte met de omliggende bestrating gebracht wordt.

- Een aantal trottoirs in het Hofkwartier, zoals bijvoorbeeld in de Oude Molstraat en de Molenstraat, is zo smal dat de doorgang hier belemmerd wordt, zodra er maar één obstakel, zoals een fiets, plantenbak of reclamebord op staat. Alle terrassen die op deze trottoirs staan, zijn daarbij ontoegankelijk voor mensen die gebruik maken van een rolstoel. Voorall heeft al eerder geadviseerd de straten in dit voetgangersgebied herin te richten waarbij de weg op één niveau wordt gelegd en waarbij voetgangers veilig gebruik kunnen maken van de gehele weg.
- Om gebruik te kunnen maken van de terrassen is niet alleen de fysieke inrichting van de terrassen zelf belangrijk. Andere voorwaarden hiervoor zijn: de aanwezigheid van een toegankelijk openbaar toilet, een mobiel pinapparaat met toetsen (zodat deze ook bruikbaar is voor mensen met een visuele beperking) en een menukaart die digitaal toegankelijk is.

Adviezen:

- Breidt het aantal fietsparkeerplekken uit op plaatsen waar terrassen op het trottoir staan en geef duidelijk aan, desnoods met markering, welke ruimte bedoeld is om fietsen te parkeren. De terrassen trekken fietsers aan, en doordat de ruimte op het trottoir deels in beslag genomen wordt door het terras is er minder ruimte om de fiets te parkeren.
- Handhaaf de obstakelvrije doorloopruimte op het trottoir van minimaal 1,50 m in een rechte lijn uit artikel 2.1.a van de 'Beleidsregel vergunningverlening terrassen Den Haag 2025'. Let hierbij op zowel de plaatsing van de terrassen als van reclameborden.
- Neem expliciet in de Beleidsregel op dat terrassen niet op een verlaagde band mogen staan en handhaaf hier actief op.
- Stel als voorwaarde bij de vergunningverlening dat terrassen gelijkvloers of via een drempelhulp/helling bereikbaar moeten zijn. Dit geldt voor alle terrassen, maar in het bijzonder voor parkeerplaatsterrassen, die met behulp van een vlonder ter hoogte van het trottoir en aansluitend bij het trottoir gemakkelijk bereikbaar zijn te maken. We adviseren daarom om aan de 'Beleidsregel vergunningverlening terrassen Den Haag 2025' aan artikel 3.2.4 toe te voegen dat een parkeerplaatsterras op gelijke hoogte met de omliggende bestrating gebracht dient te worden.
- Richt de straten in het Hofkwartier opnieuw in, waarbij de weg op één niveau wordt gelegd en waarbij voetgangers veilig gebruik kunnen maken van de gehele weg, zodat zowel de panden als de terrassen bereikbaar worden voor mensen die gebruikmaken van een rolstoel.
- Breidt het aantal toegankelijke (openbare) toiletten in de buurt van terrassen uit.
- Stimuleer ondernemers een mobiel pinapparaat met toetsen (zodat deze ook bruikbaar is voor mensen met een visuele beperking) te gebruiken en te zorgen voor een menukaart die digitaal toegankelijk is.

Vragen:

Voor vragen kunt u contact opnemen met Margreet Roemeling, via margreetroemeling@voorall.nl of telefonisch: 0703655288.

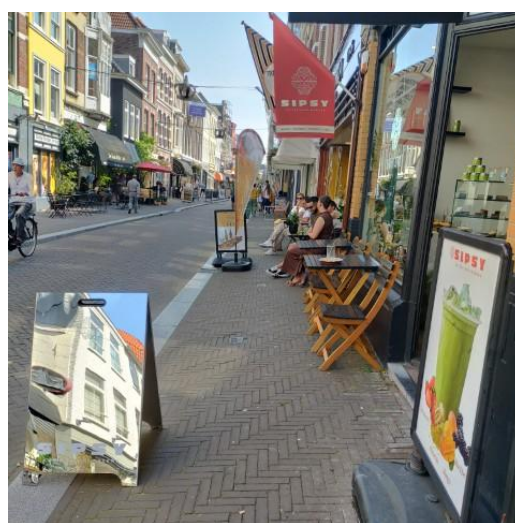
Fotobijlage



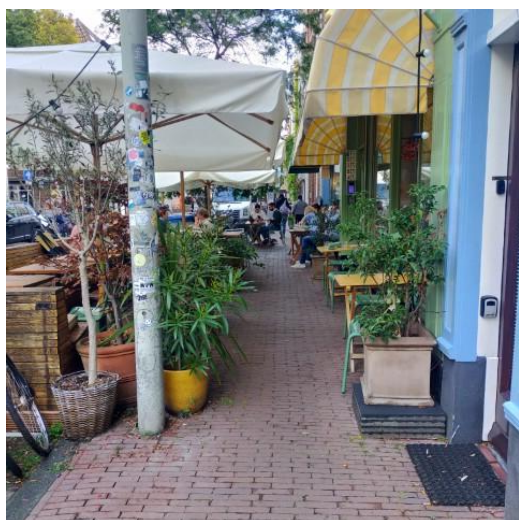
Hoek Molenstaat/Prinsestraat: Fietsparkeren nabij terrassen



Prins Hendrikstaat: Terras blokkeert het trottoir



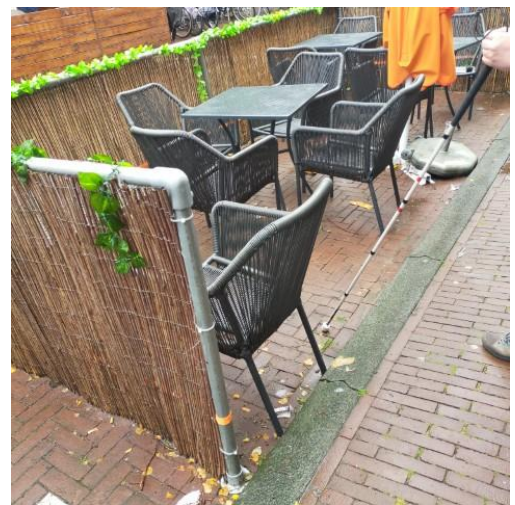
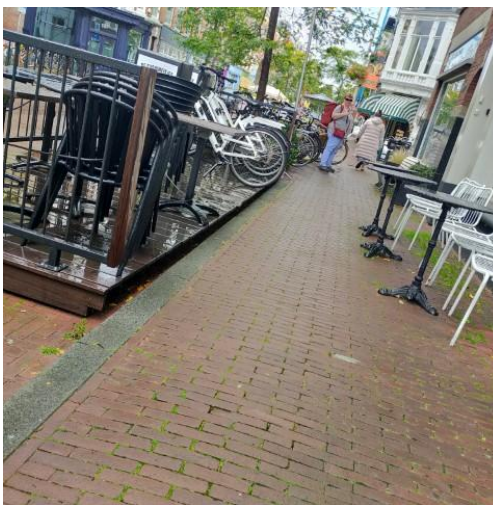
Noordeinde: Combinatie van reclameborden en terras belemmert de vrije doorgang.



Beide foto's Prins Hendrikstraat: Geen 1,5m vrije doorgang



Goede voorbeelden in Prinsestraat en Weimarstraat: Parkeerplaatsterras is gelijkvloers aan trottoir



Prins Hendrikstraat: Ontoegankelijke parkeerplaatsterrassen door te hoge vlonder en ontbrekende vonder.



Regentesseplein: Vrije doorgang zebepad geblokkeerd door terras



Prins Hendrikstaat: Vrije doorgang verlaagde band geblokkeerd door terras



Noordeinde: Vrije doorgang verlaagde band geblokkeerd door terras en reclamebord



Goed voorbeeld: trottoir en straat op één niveau waardoor terras bereikbaar is



Beide foto's in Hofkwartier: trottoir en straat liggen op verschillende niveaus. Door de smalle trottoirs zijn de terrassen onbereikbaar.



Prins Hendrikplein en Prins Hendrikstaat: Reclamebord in de vrije doorgang