



Jaarverslag Stichting Voorall 2021

'De inclusieve stad komt er niet vanzelf'

Den Haag,

1 september 2022

1. Inleiding

Voorall ontleent haar bestaansrecht aan het bevorderen dat mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en/of chronische ziekte een gelijkwaardige positie in de Haagse samenleving krijgen met gelijke kansen. Dit uit zich in het bijdragen aan het verbeteren van inclusie, het tegengaan van exclusie het bevorderen van participatie aan de samenleving en het toegankelijker maken van de stad.

Inclusie, participatie en toegankelijkheid hebben betrekking op alle domeinen van het leven. Het kan gaan om het adviseren over inclusief gemeentelijk beleid, zodat mensen met een beperking niet als gevolg van ondeugdelijke regelgeving worden uitgesloten. Het kan gaan om meedoen aan de samenleving, bijvoorbeeld via een baan, dagbesteding of vrijwilligerswerk. Het kan ook betrekking hebben op toegankelijkheid, bijvoorbeeld van de openbare ruimte, openbare gebouwen, het openbaar vervoer, maar ook de Wmo, de woningmarkt en sportieve en culturele voorzieningen.

Voorall geeft hier onder meer met collectieve belangenbehartiging invulling aan. Dit betekent dat wij vanuit het perspectief van Hagenaars met een beperking op de hierboven genoemde terreinen ons geluid laten horen. Op allerlei momenten en manieren geven wij hen een stem en maken wij Hagenaars met een beperking zichtbaar. Wij beogen hiermee de uitgangspositie van mensen met een beperking te verbeteren, de beeldvorming over mensen met een beperking te verbeteren en meer bewustwording te realiseren bij Hagenaars zonder beperking.

Inclusie, participatie en toegankelijkheid bevorderen, doen wij ook door middel van beleidsbeïnvloeding, het gevraagd en ongevraagd adviseren van de ambtenaren, bestuurders en raadsleden en door te bevorderen dat de gemeente uitsluitend inclusief beleid ontwikkelt.

Daarnaast investeren wij in informatieverstrekking aan en in communicatie met onze achterban. Wij staan op deze wijze met grote regelmaat in contact met Hagenaars met een fysieke, visuele, auditieve en verstandelijke beperking en/of chronische ziekte. Wij informeren hen over allerhande onderwerpen die voor hen relevant en interessant zijn. Omgekeerd ontvangt Voorall van hen signalen, ervaringen en opvattingen waarmee wij aan de slag kunnen om de uitgangspositie van Hagenaars met een beperking verder te verbeteren.

Kortom, onze focus is gericht op het verbeteren van de uitgangspositie van/voor Hagenaars met een beperking op de belangrijkste domeinen van het leven, zodat zij zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kunnen participeren.

Het jaar 2021 was een jaar dat door corona-maatregelen werd gedomineerd. Dit betekende dat de beroepskrachten, de vrijwilligers en de mensen met een beperking in de stad elkaar weinig fysiek hebben ontmoet. Communicatie was er wel online en heel bewust door middel van bilaterale telefoongesprekken en wandelingen. Veel activiteiten die normaliter voor en door de doelgroep worden georganiseerd konden in het verslagjaar niet doorgaan of moesten online plaatsvinden. De waardevolle dimensie van samenzijn werd enorm gemist.

2. Doelstelling

Stichting Voorall heeft als doelstelling het uitoefenen van de volgende functies:

- Het (on)gevraagd adviseren van de gemeente en andere stedelijke organisaties over leven met een beperking in Den Haag;
- Het onderhouden van een dialoog met en het informeren van de achterban;
- Het stimuleren, organiseren en uitvoeren van projecten ten behoeve van de achterban;
- Het voeren en stimuleren van het maatschappelijk debat over leven met een beperking of chronische ziekte;
- Collectieve belangenbehartiging van Hagenaars met een beperking;

- Het adviseren van organisaties, instellingen en ondernemingen die werken ten behoeve van Hagenaars met een beperking.

De Stichting heeft geen winstoogmerk.

3. Missie van Voorall

Het is onze missie om Hagenaars met een beperking in staat te stellen om op een gelijkwaardig wijze aan de samenleving deel te nemen. Zij geven naar eigen inzicht vorm aan hun leven, zoals zij dat zelf willen en kunnen. Voorall gaat daarbij uit van iemands eigen kracht en niet van iemands beperking(en). Voorall richt zich op punten die de achterban belangrijk vindt en nodig heeft om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Het accent ligt op het geven van gevraagd en ongevraagd advies over knelpunten en barrières, het organiseren van informerende activiteiten, het verstrekken aan en ontvangen van relevante informeren. Daarnaast zet Voorall zich in voor het beïnvloeden van de beeldvorming over mensen met een beperking en het vergroten van bewustwording onder inwoners zonder beperking.

Deze missie beogen wij te realiseren vanuit de visie een inclusieve samenleving te realiseren waar mensen met een beperking volwaardig kunnen participeren. Dit betekent dat Voorall bijdraagt aan het maatschappelijk speelveld vanuit de houding om inclusie, diversiteit en toegankelijkheid te bevorderen. Mensen met een beperking voelen zich gehoord en vertegenwoordigd door Voorall. Op lange termijn maakt Voorall zichzelf overbodig omdat inclusie en toegankelijkheid vanzelfsprekend zijn.

Voorall hanteert een strategie waarbij de realisatie van de ambities steeds in samenwerking met mensen uit de achterban plaatsvindt. Samen met hen bepalen wij de prioriteiten en de aanpak daarvan. Wij zoeken continu de dialoog met de achterban, enerzijds om deze te informeren over relevante zaken en anderzijds om signalen op te vangen. Verder adviseert Voorall, gevraagd en ongevraagd, relevante stakeholders. Onze stijl is om stakeholders te overtuigen, te stimuleren en/of te verleiden. Daarnaast heeft Voorall een aanjaagfunctie om knelpunten te agenderen.

4. Samenstelling Raad van Toezicht/Bestuurder

Stichting Voorall heeft een Raad van Toezicht-model met een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

- Dhr J. Zuurmond, voorzitter
- Dhr. B.D. Dumfries, Lid
- Dhr H. van der Brugge
- Dhr L. Dijk
- Mw. S. Ali

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar zes maal (10 februari, 21 april, 19 mei, 13 juli, 22 september en 17 november).

De leden van de Raad van Toezicht hebben te kennen gegeven geen beloning voor hun werkzaamheden te willen ontvangen. Werkelijk gemaakte onkosten kunnen worden gedeclareerd.

De heer W.L. Carabain is directeur/bestuurder.

5. Vereniging Doe Voorall Mee

De vereniging Doe Voorall Mee is opgericht op 12 juni 2007 met als doel deskundigheidservaring te leveren aan Voorall voor het ontwikkelen en uitvoeren van haar activiteiten en samenwerking tussen maatschappelijke organisaties te bevorderen. De stichting is al een reeks van jaren niet actief. De activiteiten die in het verleden vanuit Doe Voorall Mee werden georganiseerd, zijn opgenomen in de reguliere werkzaamheden van Voorall. In het verslagjaar is de stichting opgeheven.

6. Vrienden van Voorall

In 2012 is de Stichting Vrienden van Voorall opgericht. De Stichting heeft als doel het financieel en materieel ondersteunen van die activiteiten van Voorall, die niet of slechts gedeeltelijk via de reguliere subsidie kunnen worden gerealiseerd. Het bestuur bestaat uit de heren E.M. Jens (voorzitter) en J. Booi en A. Sandvliet.

De heer W.L. Carabain is agenda-lid van de Stichting.

Het bestuur van de stichting heeft zich in 2021 ingezet voor het bijeenbrengen van middelen. De Vrienden hebben in het verslagjaar een bedrag van € 650 bijgedragen aan de aanschaf van een hulpmiddel ten behoeve van de Mobilitheek.

7. Contacten met de gemeente

Het bestuurlijke aanspreekpunt voor Voorall bij de gemeente was wethouder Kavita Parbudayal. Hoewel Voorall ook met de meeste andere wethouders samenwerkt, is zij vanuit haar verantwoordelijkheid als wethouder Zorg en coördinerend wethouder Toegankelijkheid voor Voorall het eerste aanspreekpunt. Er is geregeld (informeel) overleg en contact met de wethouder. Daarnaast is er globaal maandelijks ambtelijk overleg en soms dagelijks maar altijd wekelijks mailcontact.

In het verslagjaar is overleg gevoerd over uiteenlopende onderwerpen en kwesties. In het algemeen over de voortgang in de uitvoering van het lopende jaarplan, de totstandkoming van de nota Vanzelfsprekend Toegankelijk, gemeentelijk beleid in het algemeen, actualiteiten en incidenten.

Voorall is tevreden over de samenwerking met de ambtenaren van verschillende gemeentelijke diensten en de wethouders. Wel merken wij op dat de uitvoering van onze adviezen ondanks de complimenten die wij geregeld ontvangen soms lang op zich laat wachten. Om die reden heeft Voorall een rappel-instrument ontwikkeld waarmee wij onze gesprekspartners periodiek herinneren aan een uitgebracht advies.

8. Voorall in de media

Ondanks het feit dat veel activiteiten van Voorall moesten worden afgelast of kleinschalig werden uitgevoerd hebben de activiteiten van Voorall in 2021 geregeld media aandacht gekregen. Behalve de aandacht van diverse media voor de activiteiten van Voorall, hebben wij veelvuldig de achterban geïnformeerd. Zo hebben wij 10 persberichten en 6 mailings verstuurd. Verder verschenen er in 2020 19 Nieuwsflitsen met daarin korte berichten zoals aankondigingen en uitnodigingen. Daarnaast gaf Voorall 13 nieuwsbrieven 'Voorall(e) Hagenaars' waarvan drie themanummers (Cliëntondersteuning, Positieve gezondheid en Innovatie). Hiermee beoogt Voorall op een verdiepende wijze aandacht aan relevante onderwerpen te besteden. Verder hebben wij in twee nummers van Plus-Min Magazine met een advertentie en een redactioneel artikel gestaan, zoals over Vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning, de Mobilitheek, de Onbeperkt070-prijs en het 15-jarig bestaan van Voorall.

Voorall trachtte de achterban ook via sociale media te bereiken. De website fungeerde daarbij als een etalage. In 2021 is de website van Voorall 71.678 keer bezocht. Op Facebook posten wij in het verslagjaar 413 berichten. Op Twitter verschenen 281 berichten en op Instagram 113 berichten. Op YouTube heeft Voorall 16 video's geplaatst. Ten opzichte van 2020 werden de sociale media in 2021 veel intensiever benut. De maatregelen als gevolg van de coronacrisis hadden hier zonder meer mee te maken.

De activiteiten van Voorall waren ook voor de media interessant. Voorall stond bijvoorbeeld twee keer uitgebreid in AD Haagsche Courant en de Stadskrant en drie keer in de Posthoorn. Verder besteedde Den Haag FM en Radio West aandacht aan activiteiten van Voorall. Wij stonden met redactionele artikelen en advertenties twee maal in Plus-Min Magazine. In het kader van de campagne Onafhankelijke cliëntondersteuning zijn er radiospotjes uitgezonden op Omroep West en Amor FM. Ook is er acht keer op de website van de weekkrant Den Haag Centraal geadverteerd. Verder besteedde de website In de buurt aandacht aan de VNG Monitor en besteedde Regionieuws TV, dagblad070.nl, Unieksporten, Support Magazine aandacht aan activiteiten van Voorall.

9. Personele aangelegenheden

Voorall bestaat uit een enthousiast, gedreven en hecht team van tien parttime medewerkers (5 à 6 fte). Zeven medewerkers hebben een vast dienstverband en drie medewerkers hebben een tijdelijk dienstverband. De medewerkers van Voorall vallen onder de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening.

In het verslagjaar had Voorall een laag ziektepercentage van 1,3 procent. In 2020 was er nog sprake van een verzuimpercentage van 9,1 procent. Het aantal verzuimdagen bedroeg slechts 27. In 2020 waren het er nog 86. In het verslagjaar is één medewerker als gevolg van Covid uitgevallen.

10. Vrijwilligers

Voorall is veel dank verschuldigd aan de bijna 100 vrijwilligers, die zich met veel enthousiasme, betrokkenheid en passie inspinnen voor de doelstellingen van de Stichting. Door de inzet van de vrijwilligers kan Voorall zich over de volle breedte van het maatschappelijk veld manifesteren. Veel vrijwilligers van Voorall behoren door hun beperking zelf tot de doelgroep van Voorall. Zij zijn lid van werkgroepen en commissies, organiseren activiteiten of hebben zitting in een testteams. De vrijwilligers worden actief betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van vrijwel alle activiteiten.

Voor het uiten van waardering voor de vrijwilligers was 2021 een afwijkend jaar. De twee-jaarlijkse traditionele ontmoetingen konden als gevolg van coronamaatregelen geen doorgang vinden. Wel hebben alle medewerkers aan het eind van het jaar een fraaie Ansichtkaart ontvangen en is veelvuldig online en/of telefonisch contact met de vrijwilligers onderhouden. Daarnaast zijn er ook af en toe ontmoetingen met kleine groepjes of individuele vrijwilligers geweest. Op deze wijze hebben de beroepskrachten zo goed mogelijk getracht de verbondheid van vrijwilligers aan de organisatie in stand te houden.

De vrijwilligers van Voorall krijgen in beginsel geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Hierop worden soms uitzonderingen gemaakt als een vrijwilliger zich in korte tijd heel intensief moet inzetten voor een project, zoals bij het scholenbezoek en de uitvoering van de VNG-monitor.

11. Coronacrisis

Het verslagjaar was net als 2020 een jaar waarin veel anders moest dan we ons hadden voorgenomen. Het jaar begon en eindigde met overwegend online overleg en veel thuiswerken. Alleen in de zomermaanden kon Voorall zich op de gebruikelijke manier manifesteren met het organiseren van activiteiten met vrijwilligers voor de achterban. Zowel aan het begin als aan het eind van het jaar konden op sommige momenten helemaal geen fysieke ontmoeting plaatsvinden. In feite kon het kantoor vrijwel het hele jaar niet fungeren als thuisbasis voor de organisatie van activiteiten.

Het gevolg hiervan is dat niet alle aangekondigde activiteiten hebben plaatsgevonden op de wijze die wij ons hadden voorgenomen. Sommige activiteiten zijn vervallen, andere vertraagd en weer anderen kleinschalig of online georganiseerd. Het frequent schakelen heeft veel van het team gevraagd, maar alle medewerkers en vrijwilligers hebben zich steeds ingezet om de voorgenomen prestaties wel uit te voeren.

Een belangrijk verschil met 'gewone' jaren is dat er in het verslagjaar meer tijd aan communicatie is besteed. Het team heeft extra geïnvesteerd in contacten met de vertrouwde achterban, maar ook met de tot dat moment onbekende Hagenaars. Dit gebeurde bilateraal, per mail of telefonisch maar ook met wandelafspraken. Op deze wijze trachtten wij de band met advies- of hulpvragende Hagenaars te onderhouden, maar ook hebben op deze manier bijgedragen aan het verminderen van isolement.

12. Hoogtepunten in het verslagjaar

Ondanks de coronacrisis heeft Voorall in 2021 talrijke kleinschalige activiteiten georganiseerd. De activiteiten die eruit sprongen vloeiden voort uit de thema's uit het jaarplan of uit de projecten. Op hoofdlijnen zijn ze te herleiden tot vier clusters: informeren van de achterban, (collectieve) belangenbehartiging, beïnvloeding van de beeldvorming en het vergroten van de bewustwording onder het algemene publiek. Voor een overzicht van de behaalde resultaten op ruim 90 prestatievelden verwijzen wij naar de bijlage. Met trots kijken wij terug op de volgende vijf prestaties:

1. Er zijn in 2021 vele workshops, themabijeenkomsten en activiteiten voor Hagenaars met een beperking georganiseerd. Deze bijeenkomsten vonden zowel fysiek als online plaats. De bijeenkomsten waren gericht op informatieoverdracht, bewustwording en/of empowerment. De bijeenkomsten droegen bij aan de zichtbaarheid van Voorall in de stad, maar ze zorgden ook voor signalen waar beroepskrachten en vrijwilligers vervolgens mee aan de slag te konden. Een speciaal moment was het werkbezoek van burgemeester Van Zanen aan Voorall. Dit bezoek vond plaats in het kader van Wereldgehandicapentendag op 3 december. De burgemeester heeft deelgenomen aan een ervaringstour en met diverse Hagenaars met een beperking kennisgemaakt.

2. Voorall heeft in 2021 diverse adviezen voor de gemeente opgesteld. De meest in het oog springende was het advies over blindengeleidenlijnen waarmee de gemeente direct aan de slag is gegaan. Een ander belangrijk advies had betrekking op de snelheid van de scootmobielen. De gemeente heeft een pilot gehouden om de effecten van een snelheidsverlaging (van 15 km per uur naar 8 km per uur) in kaart te brengen. Het Voorall-advies weegt mee bij het besluit over de voortzetting van de pilot. Ook bracht Voorall de 'gids naar toegankelijke evenementen' uit, waarin uitgezet wordt op welke wijze organisatoren van evenementen rekening kunnen houden met bezoekers met een beperking.

3. In het verslagjaar heeft de gemeente diverse verbeteringen voor mensen met een beperking of: voorzieningen in de openbare ruimte? gerealiseerd, zoals de opening van een toegankelijk openbaar toilet en het openen van diverse samspeelplekken waar kinderen met en zonder beperking samen kunnen spelen. Ook heeft de gemeente een Alliantie Toegankelijk Den Haag opgericht om bedrijven meer bewust te maken van het belang van toegankelijkheid. Daarnaast is er een bewustwordingscampagne gestart om Hagenaars meer bewust te maken van het gegeven dat er veel mensen met een beperking in Den Haag leven en op welke manier je daarmee meer rekening kunt houden. Voorall is bij al deze initiatieven van de gemeente betrokken.

4. Een ander wapenfeit voor Voorall betreft de introductie van de app en website 'Samen op Pad in Den Haag'. Met deze app en website biedt Voorall zelfstandig toegankelijkheidsinformatie over talrijke Haagse locaties en voorzieningen aan. In het verleden maakte Voorall gebruik van Ongehinderd.nl.

5. Tenslotte heeft Voorall op 2 november haar 15-jarig bestaan gevierd. Tijdens de bijeenkomst heeft wethouder Parbhudayal een betekenisvolle speech uitgesproken over de onmisbare rol van Voorall in de Haagse samenleving. De aanwezigen werden voorts toegesproken door Jacob Zuurmond (voorzitter Raad van Toezicht Voorall), Lotte Vermeij (Sociaal en Cultureel Planbureau) en Lonneke Schrijvens (Kenniscentrum Sport en Bewegen). De Haagse cabaretier Marcel Verreck verzorgde een bijzonder optreden.

13. Projecten

Voorall heeft in 2021 vijf projecten uitgevoerd. Dit zijn de Vrijwillige Onafhankelijke cliëntondersteuning (VOCO), de iZi-ervaarwoning, Inclusieve speeltuinen, Parkrecreatie en de VNG-monitor. Hieronder worden de resultaten van de projecten kort toegelicht.

1. Vrijwillige Onafhankelijke Cliëntondersteuning (VOCO)

Tussen 2019 en 2021 heeft Voorall de coördinatie op zich genomen om Vrijwillige Onafhankelijke Cliëntondersteuning onder de aandacht van Hagenaars te brengen. Ook heeft Voorall de coördinatie van de scholing van de vrijwilligers uitgevoerd. Het project was een samenwerkingsproject van Kompasie, Straat Consulaat, Senioren Collectief Haaglanden en Voorall en is mogelijk gemaakt door subsidie van het ministerie van VWS en is eind 2021 afgerond. Gedurende de gehele periode is er intensief samengewerkt met MEE en de gemeente. In het verslagjaar is een promotiecampagne uitgerold met affiches en radiospotjes. Daarnaast zijn er 8 workshops georganiseerd voor scholing van de vrijwilligers en is er een boekje Keukentafelgesprek gepubliceerd.

De gezamenlijke campagne 'Wij zijn er voor jou' heeft in 2021 59 hulp- en/of ondersteuningsvragen opgeleverd. De aard van de vragen varieerde sterk. Voorbeelden van vragen zijn: woningaanpassing, aanvraag hulpmiddel, huishoudelijke hulp en vervoersvoorziening. De campagne 'Wij zijn er voor jou' heeft tot een toename van het aantal ondersteuningsvragen geleid. Zo zorgden de radiospotjes op AmorFM voor 17 nieuwe aanvragen.

Met de reguliere subsidie heeft Voorall met 6 vrijwilligers invulling gegeven aan de dagelijkse vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning aan Hagenaars met een beperking. Dit gebeurt vanuit het kantoor van Voorall, maar ook vanuit Servicepunten XL Cromvlietplein. Helaas waren de Servicepunten XL als gevolg van de lockdown een deel van het jaar gesloten. Wel kon gedurende een deel van het jaar op afspraak vanuit een van de Servicepunten hulp worden geboden en door middel van whatsapp contact. In totaal leverde de gesprekken van Voorall op het Cromvlietplein 37 hulp- en/of ondersteuningsvragen op.

In totaal heeft Voorall in het verslagjaar 96 hulp- en/of ondersteuningsvragen ontvangen. Dit hoge aantal geeft aan dat vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning inwoners met een beperking helpt en gelijktijdig waardevolle signalen oplevert. Voor Voorall levert vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning veel signalen op. Wij krijgen hierdoor een goed beeld van de problemen waarmee de inwoners kampen en de wijze waarop de gemeente knelpunten oplost en haar beleid uitvoert. Sommige signalen worden ingebracht bij de deelraad van de Wmo of Participatie. Voorbeelden van signalen die bij de deelraad zijn gemeld zijn klachten over Medipoint, signalen over AV070 en de bezwaarprocedure in het algemeen.

2. Innovatie

Voorall heeft in 2021 een speerpunt van het inventariseren, verbeteren en aanmoedigen van innovatie gemaakt. Hiervoor is een zogenaamd I-Team opgericht dat bestaat uit mensen met bijzondere interesse voor technologische vernieuwing of die beroepsmatig een technologische achtergrond hebben. Het I-Team richt zich zowel op innovaties in de openbare ruimte als achter de voordeur. De behoefte van de achterban is daarbij leidend. Innovaties worden onder meer aangemoedigd om langer zelfstandig te kunnen wonen, maar ook om beter in staat te zijn van de openbare ruimte gebruik te maken. Een deel van de financiering vond plaats via de reguliere subsidie (thema G) en ander deel werd gefinancierd via het beheer van de iZi-ervaarwoning.

In 2021 is aan twee innovatieprojecten gewerkt. In de eerste plaats is gekeken naar het verbeteren van de toegankelijkheid van het gebied tussen Koninklijke Bibliotheek, station Den Haag CS en het Spui. Samen met studenten van de Haagse Hogeschool is beoordeeld hoe kruispunten voor mensen met een visuele beperking veilig kunnen worden overgestoken. De studenten hebben twee innovaties ontworpen: een route- en een navigatieapp in combinatie met een wearable (armband die trilling afgeeft) en een smart verkeerslicht. Het I-Team zet zich er voor in om beide innovaties in productie te nemen. Het tweede project dat is aangepakt heeft betrekking op zelfstandig wonen door gebruik te maken van technologische middelen. Hierbij wordt samengewerkt met de collega's van de iZi-ervaarwoning. Samen met een aantal rolstoelgebruikers is een inventarisatie gemaakt van de technologische hulpmiddelen die zij binnenshuis gebruiken en hoe die hulpmiddelen helpen om zelfstandig te wonen. Daarbij is ook gekeken naar ontbrekende technologische hulpmiddelen in het algemeen of in de iZi-ervaarwoning?.

Voorall heeft in 2021 het beheer van de iZi-ervaarwoning uitgevoerd. In de iZi-ervaarwoning zijn bijna honderd innovaties samengebracht waarvan een flink aantal waardevol zijn voor de achterban van Voorall. Door de nieuwe samenwerking is Voorall in staat meer accent te leggen op innovaties die specifiek voor onze achterban van belang zijn, maar ook om meer bekendheid te genereren voor de woning. Door de coronacrisis is het nog maar in geringe mate mogelijk geweest mensen met een beperking in de woning kennis te laten maken met de innovaties. Dit heeft overwegend online plaatsgevonden. Ook was het maar in beperkte mate mogelijk de woning een ontmoetingsplek te laten zijn.

3. Inclusieve speeltuinen

Samen spelen met leeftijdsgenootjes in de speeltuin. Dat wil ieder kind. Het is niet alleen erg leuk, maar ook belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van een kind. In de speeltuin ga je fysieke uitdagingen aan, heb je contact met leeftijdsgenoten, sluit je vriendschappen en leer je voor jezelf op te komen. Samen spelen zorgt er bovendien voor dat kinderen op jonge leeftijd iets leren over respect en bejegening. Dit helpt bij het voorkomen van pestgedrag. Helaas is samen spelen nog niet vanzelfsprekend. Veel speeltuinen zijn niet toegankelijk voor kinderen met een beperking, door lastige drempels, een slecht begaanbaar terrein of door speeltoestellen die niet bespeelbaar zijn voor kinderen met een beperking. En dan sta je al snel aan de zijlijn. Er wonen in Den Haag naar schatting ca 1500 kinderen met een beperking in de leeftijd tot 12 jaar (Kinderen in Tel 2015, Verwey-Jonkers instituut ea).

Het project 'Inclusieve speeltuinen' maakt samen spelen mede mogelijk. Er zijn in Den Haag inmiddels drie speeltuinen waar dat kan: Speeltuin De Koe aan de Van Campenvaart, de speeltuin in het Melis Stokepark en speeltuin Billie Holiday in Morgenstond. Voorall was nauw betrokken bij het toegankelijk maken van deze samenspeelplekken. Via dit project gaat Voorall ook bijdragen aan de realisatie van samenspeelplekken in de overige stadsdelen. Het voornemen was dit in 2021 te realiseren. Dat is niet gelukt. Het project wordt daarom in 2022 afgerond. Hiervoor wordt opnieuw projectsubsidie aangevraagd.

4. Parkrecreatie

Den Haag wil een inclusieve en toegankelijk stad worden. Dit zien we terug in een toegankelijke openbare ruimte, gedeeltelijk toegankelijk openbaar vervoer en toegankelijke openbare gebouwen. Al een reeks van jaren wordt er geïnvesteerd in toegankelijke stranden om zo gelijkwaardige deelname aan recreatie van mensen met en zonder beperking mogelijk te maken. De stranden van Scheveningen en Kijkduin zijn een voorbeeld voor andere kustplaatsen door voorzieningen als strandrolstoelen, betonnen paden op het strand, hellingbanen, de aanwezigheid van een verschoontafel en tillift en de aanwezigheid van diverse toegankelijke strandtenten. Gelijkwaardig recreëren beperkt zich niet tot de stranden. Ook is het belangrijk dat mensen met een beperking in de mooie Haagse parken gelijkwaardig kunnen recreëren.

Met het project Parkrecreatie heeft Voorall bijgedragen aan het stap voor stap inclusief/inclusiever maken van de grote stadsparken zodat er voor mensen met een beperking voldoende mogelijkheden zijn om daar te recreëren. Voorall heeft dit met het organiseren van diverse activiteiten laten zien dat de aantrekkingskracht van de stadsparken wordt vergroot. Het Zuiderpark was bij dit initiatief een goed voorbeeld. In dit park bestaan al de nodige voorzieningen.

5. VNG-Monitor

Het project 'VNG-Monitor' heeft Voorall uitgevoerd om de gemeente een beter beeld te bieden van hoe het voor mensen met een beperking wordt ervaren. Er is aansluiting gezocht bij de door de VNG ontwikkelde monitor. Dit maakte een vergelijking met andere gemeenten mogelijk. De keuze voor het hanteren van de VNG-monitor had behalve voordelen ook nadelen. Zo was het niet mogelijk zelf vragen toe te voegen en er kon ook geen inleidende tekst aan vragen worden toegevoegd. Hierdoor kon er geen specifiek Haagse informatie worden verstrekt en ook kan een eventuele kennisachterstand niet worden overbrugd. De monitoring is met behulp van Microsoft Forms uitgevoerd. Van de 117 geworven respondenten hebben 89 daadwerkelijk de monitor ingevuld. De resultaten van de monitor zijn in een verslag geduid en met een bijlage aangeboden aan de gemeente.

14. Financiën

In het verslagjaar heeft Voorall € 678.094 subsidie van de gemeente Den Haag ontvangen. Deze subsidie bestaat uit de regulier bijdrage van de gemeente ad. € 548.026 en overige door de gemeente verstrekte subsidies ad. € 130.068. Voorall heeft het jaar afgerond met een positief resultaat van € 53.165. Dat is aanzienlijk beter dan het resultaat in 2020. Toen werd een negatief resultaat van € 11.671 geboekt. Door dit positieve resultaat is het weerstandsvermogen van Voorall weer op een aanvaardbaar niveau van € 108.926. Daarmee zijn veel zorgen over de financiële positie van de organisatie opgelost.

De personeelslasten, sociale lasten en pensioenlasten zijn in het verslagjaar min of meer gelijk gebleven. In 2021 ging het om € 467.414 en in 2020 om € 443.758. De huisvestingskosten en communicatiekosten zijn ten opzichte van 2020 ook min of meer gelijk gebleven. In 2021 ging het om € 34.203 aan huisvestingskosten en in 2020 om € 32.227. De algemene lasten zijn ten opzichte van 2020 iets afgenomen, van € 38.985 naar € 34.294.

In het verslagjaar zijn niet alle beschikbare budgetten volledig besteed. Dit heeft in hoge mate met verstoringen te maken door coronamaatregelen. Hierdoor moesten activiteiten worden geannuleerd, anders worden ingevuld of worden uitgesteld. In totaal gaat het om zeven posten. Met een separate brief aan het subsidiebureau verzoekt Voorall een aantal van de restantbudgetten alsnog in 2022 te mogen besteden.

Het positieve resultaat waarmee Voorall 2021 heeft afgesloten, is een flinke opsteker voor de organisatie. Voorall vindt het noodzakelijk om een solide buffer te hebben voor het opvangen van financiële tegenvallers en voor het continueren van haar activiteiten. De financiële zorgen zijn nu in een ander perspectief komen te staan. Tot 2021 was de financiële positie van Voorall zelfs zo kwetsbaar dat slechts bij één ernstige financiële tegenvaller het voortbestaan van de organisatie ter discussie zou kunnen komen te staan. Deze zorg is door het positieve resultaat in 2021 gelukkig verdwenen. Met het oog op continuïteit vindt Voorall het van belang te beschikken over een bestemmingsreserve van ongeveer € 125.000. Deze bestemmingsreserve heeft de volgende doelen:

- Het opbouwen van een continuïteitsreserve ter hoogte van een half jaar vaste exploitatielasten ter dekking van mogelijk teruggang van subsidies;
- Het ontwikkelen van weerstandsvermogen ten behoeve van een eventuele transitievergoeding voortvloeiend uit de Wet werk en zekerheid;
- Het opvangen van de kwetsbaarheid van de formatie door ziekteverzuim;
- Om huisvesting mogelijk te maken die beter past bij de ambities van Voorall.

Om de afgesproken prestaties uit de hoofdbeschikking te realiseren heeft Voorall 7.735 uren in de thema's geïnvesteerd. Aanvullend zijn er 2.140 uren voor projecten gemaakt. In totaal werden er aan de thema's en de projecten 9.875 uren besteed. In het onderstaande schema is dit nader uitgewerkt.

Thema	Programma Voorall 2021	Aantal prestaties	Beschikte uren	Werkelijke uren	Verstreekte subsidie
A	Verbeteren beeldvorming en bewustwording	30	525	525	€ 35.863
A	Bevorderen sociale toegankelijkheid	33	315 (Wordt 415)*	416	€ 21.518
	Lesmateriaal				€ 3.000
A	Scholenproject	50	315	217	€ 21.518

			Wordt 215*		
	Aanschaf materiaal				€ 4.000
A	Onbeperkt070-prijs plus organisatie nieuw evenement	6	100	102	€ 6.831
	Nieuw evenement € 5.000 plus extra prijs € 5.000				€ 10.000
B	Bevorderen integraal inclusief beleid	58	625	625	€ 42.694
C	Verbeteren kwaliteit van leven via het sociaal domein	146	725	725	€ 49.525
D	Bevorderen toegankelijkheid openbare ruimte, openbare gebouwen en openbaar vervoer	50	1.185	1.188	€ 80.947
D	Bouwkundig en digitaal toegankelijkheidsadvies	26	935	937	€ 63.870
D	Toegankelijkheidsinformatie	151	420	421	€ 28.690
E	Bevorderen toegankelijkheid Sport & Cultuur	14	210	211	€ 42.694
E	Mobiltheek plus huisvestingskosten	51	210	211	€ 14.345
	Huisvestingskosten				€ 4.500
F	Collectieve belangenbehartiging	67	625 Wordt 550*	550	€ 42.694
G	Zelfstandig en zelfredzaam door Innovatie	15	280	280	€ 19.127
H	Informereren van en communiceren met de achterban	623	1.250 Wordt 1.325*	1.325	€ 87.500
	Realisatie communicatiemateriaal, diverse abonnementen, verbeteren website en ontwikkelen van een vlog				€ 15.000
	Subtotaal uren	1320	7.720	7.735	€ 529.467
	Subtotaal overig				€ 36.500
Totaal					€ 565.967

*Na overleg met de gemeente is toestemming verleend een bescheiden aanpassing in de urenverdeling per thema aan te brengen. De belangrijkste reden hiervoor is de tijdelijke onvoorspelbaarheid bij de uitvoering van werkzaamheden als gevolg van coronamaatregelen.

	Project	Uren besteding
1	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	908
2	iZi Ervaarwoning	626
3	Inclusieve speeltuinen	210

4	Parkrecreatie	172
5	VNG-Monitor	224
	Totaal	2.140

15. Verantwoording 2021

Ondanks de uitzonderlijke en lastige omstandigheden waaronder de medewerkers en vrijwilligers hun werk moesten doen, kijkt het team van Voorall met trots terug op de in 2021 gerealiseerde resultaten. Vooral heeft in het verslagjaar op talrijke manieren bekendheid gegenereerd over leven met een beperking en de barrières waarmee mensen met een beperking te maken hebben. Hiermee is de beeldvorming over mensen met een beperking positief beïnvloed en is de bewustwording bij mensen zonder beperking verbeterd.

Ook is inclusiviteit vanzelfsprekender geworden. Dit komt overwegend doordat er veel aandacht in de media was voor de gevolgen van corona voor kwetsbare Nederlanders. Dit had ook weerslag in de Haagse samenleving. Op bescheiden schaal hebben ook de activiteiten van Voorall hieraan bijgedragen. Zo heeft Voorall op diverse momenten en op verschillende manieren aandacht gevraagd voor betere toegankelijkheid van de Wmo en de arbeidsmarkt, maar ook voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen en openbaar vervoer. Verder is met diverse activiteiten geïnvesteerd in empowerment en is de deelname aan beweging, sport en recreatie door mensen met een beperking vanzelfsprekender geworden.

Collectieve belangenbehartiging voor mensen met een beperking liep als een rode draad door alle projecten heen. In vele opzichten heeft Voorall de uitgangspositie van mensen met een beperking verbeterd. Verder heeft er door veelvuldig met de achterban en stakeholders te communiceren een actieve dialoog plaatsgevonden. Het resultaat hiervan was een stroom van signalen uit de samenleving, informatie- en kennisoverdracht en samenwerking op allerlei terreinen. Een neveneffect van alle inspanningen is dat Voorall als belangenorganisatie nog beter op de kaart is komen te staan.

Mede door diverse projecten heeft Voorall in het verslagjaar extra kunnen investeren in zichtbaarheid, inclusiviteit, toegankelijkheid, belangenbehartiging en communicatie.

Via de acht thema's aangevuld met vijf projecten is het Voorall gelukt goed zichtbaar te zijn in de stad. De focus is steeds gericht om op een prestatieveld resultaten te boeken. Hieronder worden de 78 prestatievelden genoemd en wordt toelichting geven op de inspanningen van Voorall. Met een kleurcodering is af te lezen in hoeverre de beoogde resultaten zijn gerealiseerd, waarbij groen staat voor volledig gerealiseerd, oranje voor gedeeltelijk gerealiseerd en rood voor niet gerealiseerd.

Van de 78 prestatievelden uit het Jaarplan 2021 is er 1 via de beschikking afgewezen. Van de resterende 77 prestatievelden zijn er 70 volledig uitgevoerd. Daarnaast zijn er 6 prestaties vrijwel geheel uitgevoerd en is er 1 niet uitgevoerd. Van de niet volledig uitgevoerde prestaties konden kleine onderdelen als gevolg van coronamaatregelen geen doorgang vinden. Dat gold ook voor het project dat volledig moest worden geannuleerd.

De 78 prestatievelden overziend concluderen wij dat Voorall in 2021 op een goede manier heeft bijgedragen aan het verder verbeteren van de inclusie en toegankelijkheid in de stad. Ook bij Voorall geldt dat slechts één activiteit geen impact heeft. Meerdere activiteiten binnen een prestatieveld heeft enige impact. En alle activiteiten bij alle prestatievelden heeft substantieel impact bij het realiseren van betere inclusie en toegankelijkheid.

Het resultaat van de activiteiten die in het kader van thema A zijn uitgevoerd zorgt voor een meer positieve beeldvorming over mensen met een beperking en meer bewustwording bij de mensen zonder beperking. Voorts verbetert de zichtbaarheid van mensen met een beperking waardoor Hagenaars zonder beperking er meer aan gewend raken dat mensen met een beperking gewoon meedoen in de samenleving. Ook de bewustwording over leven met

een beperking onder het algemene publiek verbetert. Om te beoordelen of de beoogde resultaten ten aanzien van beeldvorming en bewustwording worden bereikt zal aan het eind van het jaar een enquête worden gehouden. De activiteiten die in het kader van thema A zijn uitgevoerd, aangevuld met scholenbezoek en de organisatie van de Onbeperkt070-prijs heeft zowel de bewustwording als de beeldvorming een stevige impuls gegeven.

Het resultaat van de activiteiten die in het kader van thema B zijn uitgevoerd, is dat er een aantal gevraagde en ongevraagde adviezen over kwesties aan diensten van de gemeente zijn uitgebracht. De rode draad in de adviezen is het bevorderen van inclusief gemeentelijk beleid. Daarnaast participeert Voorall in diverse gremia om mensen met een beperking een stem te geven. De inspanningen leiden er verder toe dat exclusie inzichtelijk en bespreekbaar wordt gemaakt en inclusief beleid van onder meer de gemeente vanzelfsprekender wordt. Voorall staat bij alle gemeentelijke diensten duidelijk op het netvlies.

Het resultaat van de inspanningen die bij thema C zijn gedaan, is dat via het beleidsterrein van het sociaal domein wordt gestreefd naar verbetering van de uitgangspositie van (individuele) inwoners. Dit wordt onder meer gerealiseerd door de knelpunten waar individuele inwoners mee kampen te helpen oplossen. Hierdoor worden drempels weggenomen, er wordt bekendheid gegeven aan de Wmo en de P-Wet, frustratie en teleurstelling worden tijdens gesprekken bespreekbaar gemaakt en participatie wordt aangemoedigd.

De activiteiten die voortvloeien uit thema D zijn voor het toegankelijk maken van de stad van groot belang. Met testteamverslagen en adviezen maakt Voorall inzichtelijk welke problemen mensen met een beperking ervaren bij de inrichting van gebouwen, openbare ruimte en het openbaar vervoer. De verslagen geven tezamen een beeld van de mate van exclusiviteit/uitsluiting in openbare gebouwen, openbare ruimte en openbaar vervoer. In de overleggen die Voorall voert, de adviezen die worden gegeven en verslagen die worden opgesteld geeft Voorall aan op welke wijze deze exclusie kan worden opgeheven. Verder beoordeelt Voorall bij herinrichtings- en nieuwbouwprojecten in de ontwerpfasen of er problemen zijn te verwachten ten aanzien van de toegankelijkheid. Hiermee wordt bijgedragen aan het voorkomen van exclusief bouwen. Ook wordt er invulling gegeven aan het uitgangspunt dat toegankelijkheid aan de voorkant moet worden geregeld en niet aan de achterkant moet worden afgedwongen. Belangrijke aspecten van de inrichting van de stad worden vanuit het Voorall-perspectief voor ambtenaren, ontwerpers, uitvoerders, beheerders en festivalorganisatoren inzichtelijk gemaakt. Voorts wordt met behulp van adviezen en verbeterpunten aangegeven hoe exclusiviteit verminderd of opgeheven kan worden.

De toegankelijkheidsadviseur Bouwkundig heeft diverse adviezen verstrekt om de toegankelijkheid van publieke gebouwen te verbeteren. Voorts worden er diverse activiteiten ontwikkeld om de bewustwording omtrent levensfasebestendig en toegankelijk bouwen bij projectontwikkelaars en gemeente te vergroten. Met de woningcorporaties wordt gewerkt aan een structureel contact over hun nieuw- en verbouwplannen. Verder gaat Voorall diverse malen adviseren over subsidieaanvragen uit het Toegankelijkheidsfonds.

De Toegankelijkheidsadviseur Digitaal geeft diverse adviezen aan non-profit organisaties om hun digitale communicatie toegankelijker te maken. Het panel dat bestaat uit ervaringsdeskundigen gaat hieraan een belangrijke bijdrage leveren.

Met behulp van de website en app van Samen op Pad worden mensen met een beperking geïnformeerd over de toegankelijkheid van voorzieningen in Den Haag. Hiermee wordt voor hen inzichtelijk welk gebouw/voorziening voor hen geschikt is en welke niet. In 2022 wordt Samen op Pad officieel gelanceerd.

Met de activiteiten die in het kader van thema E zijn uitgevoerd, vergroot Voorall de bekendheid van het sportief, cultureel en recreatief aanbod en stimuleren wij de deelname hieraan. Participeren in sport, cultuur en recreatie door Hagenaars met een beperking draagt bij aan het realiseren van een

inclusieve samenleving. Twee concrete prestaties zijn het monitoren van de kwaliteit van de strandrolstoelen op de stranden van Scheveningen en Kijk-duin en het coördineren van de Mobiliteek Zuiderpark waar Hagenaars met een beperking hulpmiddelen kunnen lenen.

De activiteiten onder thema F geeft Voorall Hagenaars met een beperking een stem en worden stakeholders geïnformeerd en beïnvloed. Er wordt aandacht gevraagd voor de (kwetsbare) positie van mensen met een beperking en hun verlangen volwaardig en gelijkwaardig te kunnen participeren. Verder dragen de activiteiten bij aan het verbeteren van de herkenbaarheid en zichtbaarheid van Voorall.

Thema G heeft bijgedragen aan het agenderen van innovaties ten behoeve van Hagenaars met een beperking. Er is in het verslag een platform (I-Team) opgericht om innovaties aan te moedigen en te beoordelen. Daarnaast is er een panel/community waarin ervaringsdeskundigen innovaties beoordelen op bruikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Via de prestaties bij thema H heeft Voorall een permanente informatiestroom voor Hagenaars met een beperking op gang gehouden (actualiteiten en achtergrond). Voorts is Voorall door voorlichting en communicatie een vanzelfsprekende plek waar informatie gehaald en gebracht kan worden. Het resultaat is dat Hagenaars met een beperking goed zijn geïnformeerd over allerlei kwesties die voor hen van belang zijn en hierdoor de juiste keuzen kunnen maken in hun leven.

Samengevat draagt Voorall stevig bij aan het verbeteren van de inclusie en toegankelijkheid in de stad. De wijze waarop dit vormkrijgt, namelijk via een achttal thema's waarborgt dat verbeteringen langs verschillende manieren worden gerealiseerd. Helaas zijn het waarborgen van inclusie en toegankelijkheid geen vanzelfsprekendheid. Het blijft daarom noodzakelijk hiervoor als een luis in de pels ook komende jaren aandacht te vragen.

Thema A

Beïnvloeden beeldvorming en verbeteren bewustwording

Onderdeel 1

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p><i>Bevorderen van een positieve beeldvorming over mensen met een beperking.</i></p> <p><i>Meer bewustwording bij mensen zonder beperking over mensen met een beperking. Fo-</i></p>		<p><i>Met de activiteiten die worden georganiseerd en de initiatieven die worden genomen streeft Voorall ernaar de beeldvorming over Hagenaars met een beperking te beïnvloeden en de bewustwording van de Hagenaars over mensen met een beperking te verbeteren.</i></p> <p><i>De activiteiten die in het kader van dit thema worden uitgevoerd hebben geen betrekking op het verbeteren van bewustwording bij mensen met een beperking zelf. Dit komt aan de orde in het thema 'Bevorderen sociale toegankelijkheid'.</i></p>			

<p><i>cus op meer begrip/ empathie voor leven met een beperking.</i></p> <p><i>Zorgdragen voor ontmoetingen tussen mensen met en zonder beperking.</i></p>					
	1	<p>Organiseren van activiteiten/bijeenkomsten gericht op het beïnvloeden van de beeldvorming en het versterken van bewustwording:</p> <p>Voorbeeld 1: Organiseren Aegon vrijwilligersdag</p> <p>Voorbeeld 2: Deelname aan NLdoet</p> <p>Voorbeeld 3: Bevorderen gastvrijheid bij winkels en horeca</p> <p>Voorbeeld 4: Week van de Toegankelijkheid</p> <p>Voorbeeld 5: Workshop 'Kennismaken met gebarentaal'.</p> <p>Voorbeeld 6: Hoe willen mensen met een beperking zich laten bejegenen?</p>	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voorall heeft een aanbod gemaakt van verschillende workshops over leven met een beperking voor alle ROC Mondriaan opleidingen, dit staat vanaf maart bij ROC online. 2. Tijdens de week van de Toegankelijkheid met als thema 'Uit&Thuis' organiseert Voorall een sociale mediacampagne 'Voorall Uitgelicht Week van de Toegankelijkheid' met aantal keer per week posts met artikelen, filmpjes en podcasts. 3. Publicatie Haagse Agenda van de Week van de toegankelijkheid. 4. De Natuurwandeling met Gids in Clingendael van Parkrecreatie valt in de themaweek. 5. Deelname aan jaarcongres Alliantie Toegankelijk Den Haag en organiseren van rolstoelervaringen. 6. Inspiratiebijeenkomst over toekomst Haagse Toegankelijke Stranden met partijen uit Zeeland. Er is een pilot gestart met mensen die begeleide stranduitjes organiseren waardoor mensen met een beperking andere mensen ontmoeten. Doel is mensen die geen eigen begeleiding hebben in staat te stellen op een laagdrempelige manier te recreëren op het strand. Ook mensen met grotere of andere zorgbehoefte konden meedoen. 7. Labelactie 'Jammer je staat in de weg' in drie stadsdelen. 8. Workshop Gebarentaal Basis is op 7 september in de Christus Triomfator Kerk gehouden. 10 deelnemers vanuit welzijnsnetwerk, via PEP-Academie, achterban Voorall en inwoners. 9. Inspanning geleverd om tijdens NLDoet een activiteit te organiseren gericht op het testen van de digitale toegankelijkheid van de website van ADO Den Haag. Ervaringsdeskundigen met een visuele beperking zouden met NLDoet-vrijwilligers deze test uitvoeren. Helaas was het niet mogelijk om deze activiteit in een online setting uit te voeren. 10. Aandacht besteed aan Witte Stokkendag op social media en tijdens de Ervaringstours van ROC Mondriaan. 	Groen

	2	De Voorall-stadsdeelambassadeurs (ervaringsdeskundigen) zijn periodiek zichtbaar in de stad en zij rapporteren over signalen, belevingen en ervaringen waar het team van Voorall mee aan de slag gaat.	12	<ul style="list-style-type: none"> -Er zijn 4 bijeenkomsten gehouden in mei, juli, september en november. Er heeft zich een nieuwe ambassadeur voor Ypenburg en Leidschenveen aangemeld. -Er zijn fietsflyers in diverse wijken uitgedeeld. -Signaal dat leenscooters in de weg staan, is ingebracht bij de campagne tegen overlast deelscooters. Er is een overzicht gemaakt en gecommuniceerd hoe overlast van deelscooters gemeld kan worden bij de verschillende bedrijven. -Her is een profiel en wervingstekst ontworpen samen met de ambassadeurs. Werving nieuwe ambassadeurs is uitgezet onder wijk- en buurtcentra. En staat on-line bij PEP-Academie. -Signalen zijn opgepakt: woningnood voor mensen met een beperking en toegang tot/reserveringen zwembaden. -Ambassadeurs hebben deelgenomen aan Interactief Webinar over Onafhankelijke Client Ondersteuning en deelgenomen aan het Jubileum van de Haagse Jongeren Ambassadeurs. -Deskundigheidsbevorderingssessie over mogelijkheden Mobiliteet. -Ambassadeur doet mee aan Labelactie 'Jammer je staat in de weg' tijdens Week van de Toegankelijkheid. 	Groen
	3	Activiteit organiseren waarin het onbewuste/onbedoelde gedrag jegens mensen met een beperking bespreekbaar/zichtbaar wordt gemaakt (spiegel voorhouden).	1	<p>'Stad van Compassie', kennismaking en uitwisseling netwerk contacten. Meewerken aan inventarisatie positie in de stad voor achterban Voorall.</p> <p>Dialogo in Den Haag op 3 november: 'Omgaan met mensen met een Beperking. Hoe doe jij dat?'</p>	Groen
	4	Serie gesprekken/interviews met werknemers met een beperking om werkgevers te informeren over het proces rond het aannemen en begeleiden van mensen met een beperking.	4	Er zijn diverse werknemers benaderd. Binnenkort worden de eerste interviews afgenomen	Oranje
	5	Serie gesprekken/interviews met werkgevers waarin zij vertellen over medewerkers met een beperking. Hiermee beogen wij andere werkgevers te informeren en te inspireren.	4	De gesprekken met drie werkgevers (Greens in the Park, KVK en SWOM) zijn uitgevoerd. De vierde beoogde werkgever wilden niet meewerken. Hiervoor wordt nog een alternatief gezocht.	Oranje
	6	Samen met ervaringsdeskundigen een stedelijke 0-meting (laten) uitvoeren naar de beeldvorming over mensen met een beperking. Aansluiten bij de uitkomsten van de VNG-monitor naar toepassing VN-verdrag. Tevens advies over het effectief positief beïnvloeden van de beeldvorming.	1	Deze activiteit is opgewaardeerd tot een project. Er is een projectaanvraag door de gemeente goedgekeurd. Zie onder Project 5.	Groen

Bevorderen Sociale Toegankelijkheid

Onderdeel 2

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<i>Voorall streeft naar het verbeteren van de sociale toegankelijkheid van de stad.</i>		<i>Sociale toegankelijkheid beoogt enerzijds bij te dragen aan een open en flexibele houding jegens mensen met een beperking en anderzijds aan het versterken van zelfbewustzijn en vergroten van zelfvertrouwen bij mensen met een beperking.</i>			
	7	Op een andere manier communiceren: Voorbeeld 1: Verdiepende workshop Gebarentaal voor professionals (ambtenaren, zorg- en hulpverleners). Voorbeeld 2: Workshop 'Tekenen tijdens het gesprek als duiding'.	2	Workshop De Magie van Luisteren op 8 juli. Workshop Gebarentaal Verdieping op 2 november in de Triomfator Kerk. Dialoog: Open je hart. Hoe ervaar jij dat? op 30 juni door regen digitaal gehouden. Dialoog Training: 2 medewerkers van Voorall, inzetbaar als dialoogbegeleider.	Groen
	8	Bewustwording eigen kwaliteiten en talenten. Met trainingen, workshops, lezingen en/of buitenactiviteiten bekrachtigen van wat er al in iemand aanwezig is (talenten). Hiermee draagt de Voorall Academie bij aan het bevorderen van ontmoeting en individuele empowerment en het creëren van zelfvertrouwen om zo volwaardig mogelijk aan de samenleving mee te doen. Voorbeeld 1: Lezing over gezonde voeding Voorbeeld 2: Voedingsadvies spreekuur Voorbeeld 3: Wandelen op wielen Voorbeeld 4: Lente of herfstwandeling in Clingendael voor mensen met een visuele beperking Voorbeeld 5: Muziekatelier voor kinderen Voorbeeld 6: Coaching met paarden Voorbeeld 7: Training afweermechanismen	8	1. Workshop Bloggen 2. Helpdesk Onbeperkt Online 3. Muziek- en Spel Atelier voor kinderen 4. Wandelen op Wielen 4x 5. Ergonomieworkshop online: Hoe zit jij thuis achter het scherm (twee keer) 6. Voedingsadvies Spreekuur 7. Coaching met Paarden (twee keer) 8. Digiwijs Izi -Week van het gehandicapte kind op 17 november: De Mooiste Muziekclub. Muziekmiddag voor kinderen met en zonder beperking. Empowerment PR: Artikel podcast 'Blind vertrouwen' met Robbert Charoe en social media posts. Artikel Reuma Patiëntenvereniging en social media post.	Groen
	9	Aanschaf/productie van lesmateriaal, inhuren van begeleiders/trainers.	nvt		Groen

	10	Activiteit organiseren waardoor Hagenaars zich meer bewust worden van de wijze waarop mensen met een beperking vaak onbedoeld en in nieuwe situaties worden bejegend. Voorbeeld 1: Wanneer bied ik hulp aan? Voorbeeld 2: Hoe spreek je iemand met een beperking aan?	1	Storytelling met gouden tips. Gepubliceerd in nieuwsbrief en verder verspreid via sociale media. Reeks met Blogs over bejegening, communicatie & dating.	Groen
	11	Portretten maken van Hagenaars (waaronder mensen met een migrantenachtergrond) om leven met een beperking in de stad te duiden.	8	Er zijn zeven interviews gehouden en verslaan. Eén interview kan door omstandigheden niet worden gepubliceerd. Er staat nog één interview gepland. Door de aangescherpte Corona maatregelen kon dit in 2021 niet doorgaan.	Oranje
	12	Organiseren van (thematische) Voorall-ontmoetingscafé's en Digi-café's gericht op laagdrempelige ontmoeting tussen mensen met en zonder beperking. Voorbeeld 1: Hoe wil je in het leven staan? Maak je er het beste van of ben je slachtoffer? Voorbeeld 2: Elkaar digitaal wegwijs maken (drempel gebruik ict verlagen).	10	-Er is een digicafé georganiseerd. Het organiseren van fysieke ontmoetingscafés heeft in het eerste half jaar niet plaatsgevonden. In juni is gestart met de organisatie van het eerste fysieke ontmoetingscafé dat in juli plaatsvindt. -Zes keer per jaar projectvergadering over de toegankelijkheid van de openbare ruimte. -Zes keer per jaar over openbaar vervoer. -Vier keer per jaar over openbare gebouwen. Aan deze projectvergaderingen nemen mensen met een beperking, medewerkers van de gemeente, leden van belangorganisaties zoals Rover en SOC en experts op het gebied van toegankelijkheid deel. Een deel van de vergaderingen vond online plaats en een deel daarvan vond 'live' plaats.	Groen
	13	Organiseren van contact tussen mensen met en zonder beperking: Voorbeeld 1: baliemedewerk(st)er Voorbeeld 2: vertegenwoordiger horecabedrijf Voorbeeld 3: medewerk(st)er kledingzaak.	4	Het artikel 'Toegankelijkheids Tips & Tricks' is omgezet naar een flyer met 10 tips voor ondernemers. En is uitgedeeld bij ondernemers, oa Weimarstraat en Zeeheldenkwartier. Tips & trics besproken en twee casussen van klanten bij theater Diligentia. Twee Ervaringstours met leerlingen van het ROC Mondriaan, opleiding bewegingsagogiek.	Groen

Scholenbezoek

Onderdeel 3

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
------	-----------	--------------	-------------------	-------------------	---------------

<p><i>Om de beeldvorming over leven met een beperking en de bewustwording onder kinderen zonder beperking te verbeteren gaat Voorall kinderen in groepen 7 en 8 van de basisschool het programma 'Kennismaken met een beperking' aanbieden. Voorall krijgt hierin een coördinerende rol.</i></p>		<p><i>Voorlichting op Haagse basisscholen waarbij mensen met een beperking voor de klas staan.</i></p>			
	14	<p>Coördinatie van de voorlichting over leven met een beperking aan de groepen 7 en 8 op Haagse basisscholen en begeleiding vrijwilligers. Samenbrengen samenwerkingspartners, aanschaf materialen, werven vrijwilligers, inzetten vrijwilligers, evalueren (waarbij ook de kinderen aan het woord komen). Organiseren van workshops waardoor ongeveer 1.250 leerlingen worden bereikt.</p>	50	<p>De samenwerking tussen SGK, Gemiva, ADO in de maatschappij/Holland Dance, Team Sportservice Zuid-Holland en Voorall is voortgezet. Door corona zijn begin 2021 veel workshops verzet of geannuleerd. In totaal zijn er in 2021 57 workshops gehouden. Een aantal hiervan in aangepaste vorm. Helaas moesten er ook 20 workshops worden geannuleerd.</p> <p>Aan het begin van nieuwe schooljaar (augustus/september 2021) zijn twee mailings verstuurd en is een reeks scholen telefonisch benaderd.</p> <p>Ongeveer 30 scholen moesten als gevolg van covid-maatregelen worden doorgeschoven naar het nieuwe kalenderjaar. opgeleverd die in de Door twee mailingen en een nabel-actie is het gelukt</p> <p>Er heeft twee keer evaluatieoverleg met alle partners plaatsgevonden. Ook is er gesproken over nieuwe kansen en mogelijkheden met het oog op het verder verbeteren van het programma aanbod.</p> <p>Werven van vrijwilligers via eigen netwerk, activiteiten en oproep via Basalt heeft vijf nieuwe vrijwilligers opgeleverd.</p> <p>Tijdens de workshop wordt in ongedwongen sfeer en laagdrempelig over beperkingen gesproken. De combinatie van ontmoeting, informatieoverdracht en zelf ervaren hoe het is om in een rolstoel te zitten, is een effectieve manier om kinderen bewust te maken van leven met een beperking. De</p>	Oranje

				ervaring leert dat met deze werkwijze de schroom die er bij sommige kinderen is minder wordt en zij op een ongedwongen manier leren omgaan met mensen met een beperking.	
	15	Aanschaf materialen t.b.v. de workshops, vrijwilligersvergoeding voor de meest actieve vrijwilligers en het organiseren van een training (uitleg en presenteren) aan de ervaringsdeskundigen die een rol hebben in de workshop. Tevens een jaarlijkse onkostenvergoeding aan de deelnemende organisaties.	Nvt	Er zijn diverse materialen aangeschaft. Enkele vrijwilligers hebben een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Er is aan twee organisatie een jaarlijkse bijdrage verstrekt.	Groen

Onbeperkt070-prijs

Onderdeel 4

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<i>Organisatie van de Onbeperkt070-prijs 2020-2021</i>		<i>Doel van de prijs is het verbeteren van bewustwording en beeldvorming over leven met een beperking. Met externe ondersteuning publiciteit genereren en activiteiten aanbieden ter promotie van de Onbeperkt070-prijs. Het slot-evenement (de prijsuitreiking) kon in 2020 niet doorgaan en is verplaatst naar 2021.</i>			
	16	Als aanloop naar het uitgesteld slotevenement worden enkele promotie activiteiten georganiseerd (pop-ups, pluimen, zadelhoesjes, rozen) om de zichtbaarheid van de prijsvraag in de stad te genereren. Burgers en organisaties worden opnieuw uitgenodigd inzendingen te doen voor 2022. De jury heeft reeds een rangorde aangebracht.	6	Evenals in eerdere jaren heeft ook de prijsvraag van 2021 weer ruim 60 inzendingen opgeleverd. Een onafhankelijke jury heeft hieruit een keuze gemaakt waardoor er drie winnaars zijn. De 1ste prijs van € 7.500 ging naar de inzending van Diligentia die een Jeudeboulesbaan op het Lange Voorhout wil realiseren. De tweede prijs van € 5.000 was voor PlaytoMove van Jantje Beton en eervollevermelding (derde prijs van € 2.500) was voor skimateriaal van UP Adaptive Sports. In maart heeft een aangepast kleinschalige prijsuitreiking plaatsgevonden bij Voorall. De prijzen werden uitgereikt door wethouder Parbhudayal en een jurylid aan de drie winnaars. De prijsuitreiking is gefilmd en voorzien van persbericht verspreid en via sociale media gedeeld.	Groen

				Er zijn voorafgaand aan het slotevenement op 29 november enkele popups georganiseerd, onder meer tijdens het 15-jarig bestaan van Voorall, een eenzadelhoesacties in de Weimarstraat en het uitreiken van een ondernemerspluim aan De Prael.	
	17	Programmering (optredens) en organisatiekosten voor het slotevenement. Van het budget 2020 resteert nog € 10.000 prijzengeld en ongeveer € 10.000 voor het slotevenement.		Evenement is doorgegaan met klein aantal bezoekers als gevolg van covidmaatregelen. Wel konden mensen via livestream thuis meekijken. Programma met dagvoorzitter Jeroen van Loon en o.a. interviews en ervaringsdeskundige sprekers waaronder Marijke Osinga, winnaars Onbeperkt070-prijs en wethouder Kavita Parbhudayal. Optredens van cabaretier Marcel Verreck, illusionist Martijn Martell en bewegingstherapeut Jeanette van Ree. De catering werd verzorgd door Upside. Boekentafel met vijf boeken van ervaringsdeskundigen.	Groen
	18	In 2021 wordt een extra prijs van € 5.000 uitgereikt, zodat er tijdens de uitgestelde uitreiking drie geldprijzen zijn te verdelen.		De extra prijs is in maart door wethouder Parbhudayal uitgereikt.	Groen

Thema B

Bevorderen integraal inclusief gemeentelijk beleid

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<i>Het bevorderen van een inclusieve stedelijke samenleving waarin Hagenaars met een beperking gelijkwaardig en naar vermogen kunnen participeren en waar barrières steeds worden voorkomen of weggenomen.</i>		<i>In het kader van dit thema worden activiteiten georganiseerd en initiatieven genomen ter bevordering van integraal inclusief gemeentelijk beleid. Er wordt een format ontwikkeld als leidraad om signalen uit de samenleving te monitoren en deze te bespreken met vertegenwoordigers van de gemeente:</i>			
	19	Er wordt gevraagd en ongevraagd advies opgesteld ter bevordering van gemeentelijk inclusief beleid.	3	-CID: Inspreken commissie ruimte over CID en brief aan leden commissie Ruimte nav gewijzigd voorstel structuurvisie CID;	Groen

		Voorbeeld 1: Reactie op gemeentelijke nota's waarin leven met een beperking onvoldoende aan bod komt.		-Brief aan wethouder Bredemeijer met een oproep tot volwaardig uitgiftepunt strandrolstoelen in Kijkduin; -Brief met adviezen aan burgemeester nav ervaringen kiezers bij verkiezingen.	
	20	Activiteit inzake gemeentelijke dienstverlening aan mensen met een zintuiglijke beperking. Voorbeeld 1: Communicatie met dove burgers/inwoners aan de balie.	1	Stadssafari Bejegening in contacten: de gemeente organiseert ontmoetingen tussen nieuwe ambtenaren en burgers. In januari en juni heeft Voorall mensen uit de achterban geworven om hieraan mee te werken. Dit is hoog gewaardeerd door de deelnemers.	Groen
	21	Voorall neemt deel aan bestuurlijke overleggen, klankbordgroepen en CSD.	20	Voorall heeft aan talrijke (meer dan 20) bestuurlijke overleggen, klankbordgroepen en CSD overleggen geparticipeerd	Groen
	22	Wmo- en P-Wet gerelateerde signalen agenderen bij de deelraad Wmo en Participatie van de CSD.	24	Maandelijks worden er schriftelijk of mondeling signalen aan de CSD verstrekt. De signalen betreffen o.a. de onderwerpen Eigen bijdrage, AV070 klachten, procedure verlenging AV070pas, ontbreken van een bezwaarcommissie. Ook is er een brief naar de CSD gestuurd waarin Voorall de CSD oproept aandacht te hebben voor het huisvesten van mensen met een beperking. Er is meegedacht op het zorgverzekeringspakket VGZ voor minima. Het team afgevaardigden van de Deelraad Wmo en Participatieraad en Brede raad bereidt in gezamenlijkheid de CSD vergaderingen voor.	Groen
	23	Er vindt periodiek overleg plaats tussen gemeente en samenwerkingspartner(s) over knelpunten: Voorbeeld 1: Schoolverlaters speciaal onderwijs; Voorbeeld 2: Kansen Wajongers op arbeidsmarkt; Voorbeeld 3: Zelfstandig wonen.	3	Er vindt periodiek overleg plaats met medewerkers van gemeente DH, dienst DSO over smart parking. Doel is om de communicatie over smart parking aan te jagen, zodat de pilot bekend wordt onder onze doelgroep. Er vindt periodiek overleg plaats met medewerkers gemeente DH die betrokken zijn bij de aanleg van geleidelijnen, zowel over de uitrol hiervan in de stad als over aanpassingen in het Handboek Openbare Ruimte. Er vindt periodiek overleg plaats met de Stedelijke Ouderen Commissie over knelpunten die zowel voor ouderen als mensen met een beperking in DH belangrijk zijn, zoals het vergroten van het aantal bankjes en het melden van knelpunten in de openbare ruimte. Er vindt periodiek overleg plaats met medewerkers Den Haag over digitale en fysieke geleiding voor mensen met een visuele beperking bij kruispunt Grote Marktstraat/ Kalvermarkt/Spui.	Groen
	24	Er worden thematische achterbanconsultaties gehouden over het bevorderen van inclusie en	2	1. Webinar met Platform VG over 18-18 +- op 17 november. Promotie Folder met informatie over alles wat geregeld	Groen

		het in contact komen met mensen uit de doelgroep die nu nog niet in beeld zijn. Signalen worden doorgespeeld naar de verantwoordelijke ambtenaren: Voorbeeld 1: jongeren met een beperking; Voorbeeld 2: LVB en laaggeletterden; Voorbeeld 3: Ouder worden met een beperking.		moet worden als een kind met VG volwassen wordt. De webinar is opgenomen en online gezet. 2. Radio-uitzending over Corona voor jongeren met een beperking door Onbeperkt Haags. 3. NAH denktank 2 bijeenkomsten: bejegening/ informatie overdracht bij jongeren	
	25	Er wordt een bijeenkomst georganiseerd om aandacht te vestigen op de betekenis van het VN-Verdrag. Hiervoor worden in het bijzonder ambtenaren en raadsleden uitgenodigd. Voorbeeld 1: webinar met spreker	1	In het kader van het 15-jarig jubileum van Voorall is op 2 november in samenwerking met diverse organisaties (SCP, gemeente DH) een bijeenkomst georganiseerd. Sprekers waren wethouder Parbhudayal, Jacob Zuurmond (RvT), Lotte Vermeij (SCP) en Lonneke Schijvens (Kenniscentrum Sport en Bewegen). De bijeenkomst leidde tot een voorpagina artikel in de Posthoorn. Ook is er een filmpje over het 15-jarig bestaan samengesteld.	Groen
	26	Er vindt periodiek overleg/contact plaats met raadsleden of fracties over het bevorderen van inclusief gemeentelijk beleid.	4	Er is viermaal overleg met een raadsleden geweest. Daarnaast is er in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen een brief aan alle fracties gestuurd waarin zij zijn geïnformeerd over prioriteiten van Voorall voor de periode vanaf 2022.	Groen

Thema C

Verbeteren van de kwaliteit van leven via het sociaal domein (Wmo, Participatiewet, Werk, Inkomen en Wonen)

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
<p><i>Drempels wegnemen en gelijke kansen creëren.</i></p> <p><i>De bekendheid en toegankelijkheid van de Wmo bevorderen.</i></p> <p><i>Tegengaan van vereenzaming en sociaal isolement.</i></p>		<p><i>De activiteiten die worden georganiseerd en initiatieven die worden genomen, zijn gericht op de waarborg dat Hagenaars met een beperking de zorg en ondersteuning krijgen waar ze recht op hebben. Voorts wordt er naar gestreefd barrières weg te nemen en wordt er geholpen bij het creëren van gelijke kansen.</i></p> <p><i>Bij dit thema worden de uitgangspunten en methodieken die passen bij positieve gezondheid toegepast: Gezondheid is het vermogen zich aan te passen en eigen regie te voeren in het</i></p>			

<p>Het bevorderen van participatie en bijdragen aan het verbeteren van de toegankelijkheid van de arbeidsmarkt.</p> <p>Stimuleren dat er voldoende toegankelijke woningen komen.</p>		<p>licht van de fysieke, sociale en emotionele uitdagingen van het leven. Tevens draait het om perspectieven en niet om problemen. Concreet wil dat zeggen dat wij gebruik maken van het spinnenwebmodel om goed zicht te krijgen in de individuele hulpvrager. Ook gebruiken wij de methode 'Luiseteren, Samenvatten, Doorvragen' en stimuleren wij eigenregie en zelfredzaamheid.</p>			
	27	<p>Deskundigheidsbevordering rond het concept van positieve gezondheid. Voorbeeld 1: periodiek scholing Voorbeeld 2: intern overleg Voorbeeld 3: inspireren en stimuleren via dialoog met achterban.</p>	4	<p>In mei is hierover een themanummer van de Nieuwsbrief verschenen. Gesprekken team en achterban om te oefenen en samen te onderzoeken hoe de methode toepasbaar is voor Voorall. Terugkoppeling in Teamsessie op 23 november. Het team heeft drie casussen behandeld: in voorjaar eerste casus behandeld in het team over zorg en wonen. Nummer 2 in september over werken en opleiding. Nummer 3 in november over chronische ziekte en wonen vanuit Hindoestaanse gemeenschap. Deskundigheidsbevordering: interessant en on-going proces!</p>	Groen
	28	<p>Er worden activiteiten georganiseerd om drempels/hindernissen in het sociale domein weg te nemen en de problematiek van werken met een beperking onder de aandacht te brengen.</p>	4	<p>-Er is via de CSD (Deelraad Wmo) een ongevraagd advies aan het college van B&W gegeven inzake de knelpunten rond de eigen bijdrage. -Via de CSD is contact gelegd met de Firma Noot nav klachten van gebruikers taxibus -Medipoint: gesprek om knelpunten onderhoud aan te kaarten. -Naar aanleiding van een over het niet kunnen gebruiken van de rolstoelfiets (Scheveningen Haven) is intensief contact geweest met Medipoint en Biesieklette over het onderhoud van de rolstoelfiets.</p>	Groen
	29	<p>De Vrijwillige Onafhankelijke Cliëntondersteuners (VOCO's) behandelen hulpvragen. Het gaat om het ondersteunen van Hagenaars met een beperking bij hun contacten met instanties, zoals de gemeente. Er wordt een zorgvuldige afweging gemaakt inzake veel mensen een beetje of weinig mensen intensief ondersteunen?</p>	50	<p>Dit jaar zijn er 37 hulp- en ondersteuningsvragen aan de VOCO-vrijwilligers van Voorall gesteld. Dit aantal is lager dan in 2019 (64), maar hoger dan in 2020 (10). Het effect van de lockdown heeft invloed op het aantal vragen. Elders in dit Jaarverslag 2021 wordt ingegaan op het aantal hulp- en ondersteuningsvragen die Voorall heeft gekregen als gevolg van de campagne 'Wij zijn er voor jou'.</p>	Groen

	30	Er worden spreekuren gehouden bij Servicepunten XL (Cromvlietplein, De Burcht, De Wissel) onder meer voor mensen met een migratieachtergrond. Voorall pakt de signalen op en speelt ze indien nodig door naar samenwerkingspartners.	80	Er zijn minder spreekuren gehouden dan voorgenomen. Dit is te verklaren uit de lockdown en andere coronamaatregelen. Op momenten dat de Servicepunten waren geopend, heeft Voorall de spreekuren laten doorgaan. Ook waren er op Servicepunt Cromvlietplein spreekuren op afspraak. Spreekuren bij andere Servicepunten zijn gestaakt vanwege corona.	Groen
	31	Er worden kleinschalige lotgenotenbijeenkomsten georganiseerd specifiek voor mensen met een migratie achtergrond: Voorbeeld 1: Ouder worden met een beperkingen Voorbeeld 2: Omgaan met sociaal isolement/eenzaamheid.	4	1.App groep ism Ursila Soebhan. Signalen uit deze appgroep worden opgepakt door Voorall en bv. bij de CSD aangebracht 2.Ontmoeting Eekta. Bijeenkomst op 19 november is wegens Corona geannuleerd. Voor 2022 afspraak gemaakt om 4 bijeenkomsten te organiseren. 3. Kennismaking Brahma Kumaris 20 oktober 4. Dialoogdiner 'Nieuwe verbindingen buiten je bubbel'. Op 12 oktober heeft Voorall één van de dialoogtafels begeleid. 5. Webinar Achterban Polka op 14 Oktober. Deze webinar is nadien 450 keer bekeken.	Groen
	32	Er wordt een groepje jongeren begeleid dat zich inzet voor het jongerenplatform Onbeperkt Haags. Er wordt gestreefd naar uitbreiding van het redactieteam.	1	De website van Onbeperkt Haags is vernieuwd. Stagiaire Journalistiek houdt interviews Power up talks met bekende mensen als Rick Brink en Ester Vergeer. Voorts is er een digitaal ontmoetingscafé georganiseerd. Ook is er geworven voor een nieuwe redactielid. Hier is 1 reactie op gekomen. Kennismaking vindt in 2022 plaats.	Groen
	33	Er worden activiteiten georganiseerd om beter inzicht te krijgen in wat er nodig is om zelfstandig of in groepsvorm te (blijven) wonen.	1	Er is periodiek overleg met de initiatiefnemers. Tevens is er gezamenlijk overleg met enkele beleidsambtenaren gevoerd. Afgesproken is enkele keren per jaar te overleggen over huisvestingskwesties in het algemeen en over groepswonen voor mensen met een fysieke beperking in het bijzonder.	Groen
	34	Er wordt een aantal schoolverlaters geïnterviewd om meer inzicht te krijgen welke keuzen zij maken na het voortgezet onderwijs.	2	Er is een interview met drie leerlingen in de Nieuwsbrief gepubliceerd en op diverse sociale media. Een vervolgreeks 'Hoe is het nu met?' is in de maak en wordt begin 2022 gepubliceerd.	Groen

Thema D

Bevorderen toegankelijkheid Openbare ruimte, Openbare gebouwen en Openbaar vervoer. Het ontsluiten van toegankelijkheidsinformatie en het verbeteren van digitale communicatie

Onderdeel 1

Doel	Pres-ta-tie	Activiteiten	Aantal pre-sta-ties	Behaald resultaat	Kleur-co-dering
<p><i>Bevorderen van de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen en het openbaar vervoer</i></p> <p><i>De toeganke-lijkheid van de Haagse samenleving voor mensen met een beperking verbeteren</i></p> <p><i>Het bevoorde-ren van de toeganke-lijkheid van de wo-ningmarkt.</i></p>		<p><i>De activiteiten die worden georganiseerd en ini-tiatieven die worden genomen zijn erop gericht de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen en openbaar vervoer te verbeteren:</i></p>			
	35	<p>Adviezen opstellen over de verbetering van de toegankelijkheid van openbare gebouwen (TOG).</p>	4	<p>Deelname stemblab: met 4 ervaringsdeskundigen op 11 fe-bruari een proefstembureau testen. Testbevindingen en ad-viezen zijn opgenomen in het advies dat hierover aangebo-den is aan burgemeester Van Zanen.</p> <p>Via de mail centraal kantoor klantenservice Qpark aandacht gevraagd voor problemen in de toegankelijkheid bij par-keergarage Qpark Torenstraat.</p> <p>Naar aanleiding van een signaal uitgezocht welke openbare toiletten open zijn tijdens de lockdown. Toiletten Bie-sieklette blijken gesloten, alleen de zelfreinigende toiletten zijn geopend. Communicatie hierover via website Bie-sieklette en SM kanalen en NF Voorall.</p> <p>Brief over parkeerstrategie 2021-2030 aan wethouder van Asten met adviezen om te komen tot een inclusieve par-keerstrategie. En mail aan commissie Leefomgeving met</p>	Groen

				<p>een aantal aandachtspunten om te komen tot een inclusieve parkeerstrategie.</p> <p>Voorall heeft een achterbanbijeenkomst georganiseerd om te achterhalen wat de belangrijkste aandachtspunten zijn voor ondernemers wanneer zij hun onderneming toegankelijk willen maken, op fysiek, sociaal en digitaal gebied. Dit heeft geresulteerd in 'tips voor ondernemers', die zijn verstuurd aan de gemeente DH om te gebruiken als input voor informatie op het ondernemersportaal.</p> <p>Gids 'naar toegankelijke Haagse evenementen', een advies gericht aan organisatoren van evenementen. Dit is verstuurd naar de gemeente Den Haag die dit gebruikt als input bij haar actiepunten mbt ondernemers vanuit de nota 'Vanzelfsprekend Toegankelijk'.</p>	
	36	<p>Adviezen opstellen over de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer (TOV): Visie ontwikkelen op de OV-schaalsprong, OV-haltes waar knelpunten zijn met spleetbreedte en spleethoogte.</p>	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advies aanschaf nieuwe bussen. 2. Zienswijze ontwerpen van lijn 16 Moerwijk/Laakkwartier. 3. Zienswijze in samenspraak met Rover en het consumentenplatform OVHA over het opheffen van de halte Kunstmuuseum. 4. Bijdrage m.b.v. ervaringsdeskundigen aan project Step Hear (indoor/outdoornavigatie). 5. Schouwen halte Mauritskade, Javastraat (beide OK) en Krakeelpolderweg (Delft). Advies over bereikbaarheid halte Krakeelpolderweg via Metrocov naar gemeente Delft. 6. Advies Collectief Vraagafhankelijk Vervoer via Metrocov naar MRDH. 7. Aandacht gevraagd bij de gemeentelijke leden adviescommissie OV van MRDH mbt mogelijke opheffing van 18 tramhaltes van de HTM in het kader van het Transitieprogramma OV MRDH 2021. 8. Advies met betrekking tot spleetbreedte en spleethoogte tramhaltes HTM. 9. Brief aan directie HTM waarbij aandacht gevraagd wordt voor slechte functioneren van de uitschuifplanken in de bus. 	Groen
	37	<p>Deelname aan overleggen met MRDH/HTM en/of het Ingenieursbureau omtrent actuele zaken rondom de toegankelijkheid van het OV.</p>	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metrocov. 2. Reizigersoverleg HTM. 3. Technisch overleg HTM. 4. Consumentenplatform Regiotaxi. 5. Werkgroep aanbesteding contract Regiotaxi. 6. Overleg met Ingenieursbureau over vernieuwing van tramlijn 6 en 12. 	Groen

	38	<p>Opstellen adviezen/signalen over (her)inrichtingsprojecten openbare ruimte (VOR) en monitoren van het huidige beleid (overleg met wegbeheerders).</p> <p>Voorbeeld 1: Advies op basis van inventarisatie van VRI's waar rateltickers ontbreken.</p> <p>Voorbeeld 2: Testen van de toegankelijkheid en bereikbaarheid van festivals en uitbrengen van advies;</p> <p>Voorbeeld 3: Advies over realisatie toegankelijke speeltuin Segbroek;</p> <p>Voorbeeld 4: Inventariseren van de blindengeleidelijnen en adviseren over knelpunten;</p> <p>Voorbeeld 5: Bevorderen dat op geselecteerde plekken stoeptegels 'Hou de lijn vrij' worden aangebracht.</p>	7	<p>In het kader van dit prestatieveld zijn als gevolg van actuele ontwikkelingen aanzienlijk meer activiteiten uitgevoerd dan de zeven die in de planning stonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennismaking en inventarisatie stand van zaken besproken met de zes speelbeheerders en coördinator. - Artikel over speeltuinen met Karin Ramaker, verspreiding petitie op social media - Artikel fietsvlonders - Monitoren aantal GPA's tijdens en na verbouwing Kijkduin - Reactie en advies nav VO Wijnhavenkwartier mbt bankjes, bomen en geleidelijnen - Advies Analyse knelpunten bindegeleidelijnen - Bijdrage leveren aan fietslanders gemeente voor binnenstad - Verzoek verplaatsen GPA's Koppelstokstraat. naar Dr. Lelykade - Lobby HDLV-tegel - ORAC Thomsonplein: Verzoek gedaan om verlaagde band te verbreden om de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers te verbreden - Toegang trottoir Koningsplein: verzoek bij wegbeheerder gedaan om dit te verbeteren - Start gemaakt met inventarisatie welke toegankelijkheidsrichtlijnen ontbreken in Handboek Openbare Ruimte - In overleg met de achterban is een overzicht met advies gemaakt mbt de prioriteiten bij de aanleg van blindegeleidelijnen. - Voorall heeft geadviseerd bij de aanleg van de blindegeleidelijn vanaf Den Haag CS naar de entree van de Tweede Kamer. - Advies mbt blindegeleidelijn Noorderstrand vanaf halte naar strandopgang. - Advies Snelheid verlagen scootmobielen - Naar aanleiding van signaal verzoek gedaan om rateltickers te plaatsen bij de Zevensprong, na herinrichting van het kruispunt. 	Groen
	39	<p>Deelname aan stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen:</p> <p>Voorbeeld 1: Spuiplein.</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan klankbordgroep Spuiplein, bijdrage leveren aan VO; - Deelname aan ontwikkeltraject Binnenstad Binnenstebuiten (Binnenstad Ondernemers Federatie: BOF); - Deelname aan werkgroep G4 over toegankelijke laadplekken voor elektrische auto's; - Deelname aan G4 overleg over toegankelijke tram/metrohaltes; - Deelname aan overleg over Omgevingsvisie. 	Groen

	40	Objecten testen op toegankelijkheid door Test-Team 'Zicht op Den Haag' en Mobiel TestTeam. Opstellen van verbeterpunten.	6	De eerste helft van het jaar kon er niet getest worden in verband met Corona. <ul style="list-style-type: none"> - de eerste test vond plaats in juni, hierbij werden de klaphekjes in het Westduinpark getest - Test veilige looproute Beeld in Geluid - Test Museum Beeld en Geluid - Test Strandtent De Kwartel Testen Zuiderparktheater en COC zijn afgelast i.v.m. aangescherpte Coronamaatregelen.	Oranje
	41	Organisatie van ervaringstours om toegankelijkheid te verbeteren (beleidsbeïnvloeding).	3	Ervaringstour wegbeheerders Ervaringstour medewerkers stadsdeelkantoor Leyweg. Ervaringstour burgemeester Van Zanen op Wereldgehandicaptendag (3 december)	Groen
	42	Coaching aanbieden aan reizigers ten behoeve van (hernieuwde) kennismaking met het OV.	10	In verband met corona zijn er nog geen reizigers begeleid. Afstand houden in de tram is niet goed mogelijk. Onbekend is welke reiziger gevaccineerd is en welke niet. Vele van onze ov-cursisten behoren tot de kwetsbare doelgroep en voor hen is het belangrijk risico's te vermijden. Bovendien hoeven aanvragers van coaching niet aan te tonen dat ze gevaccineerd zijn, waardoor ook coaches ongewenst risico lopen. Dit alles maakt dat coaching op dit moment nog niet mogelijk is.	Rood
	43	Activiteiten organiseren ter bevordering van de toegankelijkheid: Voorbeeld 1: Horeca Voorbeeld 2: Winkels.	1	Tweede Kamer-verkiezingen: Deelname project TABS: voorzieningen voor dove en zeer slechthorende kiezers, zowel informatieverstrekking voorafgaand als voorzieningen in stembureaus. Artikel aangepaste stembureaus voor doven en slechthorenden met Gerjan Wilkens.	Groen
	44	Deelname aan landelijke campagne: Voorbeeld 1: 'Houd de lijn vrij'.	1	Samen met een ervaringsdeskundige was Voorall lid van de begeleidingscommissie die betrokken is bij de aanmelding voor de European Acces City Award 2022. Hiervoor is input geleverd over de huidige stand van zaken met betrekking tot de toegankelijkheid in Den Haag, feedback gegeven op teksten en meegedacht over het scenario voor de film die hiervoor gemaakt wordt. Ook zijn er ervaringsdeskundigen gezocht die als hoofdrolspeler meedoen aan de film. Artikel over toegankelijke Haagse speeltuinen in het kader van week van het gehandicapte kind.	Groen

	45	Monitoring van de toegankelijkheid bij wegwerkzaamheden. Activiteiten gericht op bewustwording bij grondwerkzaamheden (vervolg op testteam Werk in Uitvoering).	4	Schouw bij de werkzaamheden tbv de vervanging van de tramsporen in Scheveningen. De werkzaamheden lagen er goed toegankelijk bij. Schouw bij: Werkzaamheden Rosseelstraat. Aannemer aangesproken omdat niet alle looppaden goed op elkaar waren aangesloten. Direct opgelost. Werkzaamheden Groenewegje Werkzaamheden Bezuidenhout-Oost Werkzaamheden Veluweplein Werkzaamheden Spakenburgstraat Werkzaamheden Piet Heinplein. Al deze werkzaamheden lagen er goed toegankelijk bij.	Groen
	46	Uitvoeren actieplan elektrische rolstoel in de bus.	1	Voorall is op zoek geweest naar een advocaat die belangstelling heeft voor deze zaak. Hieruit is een mogelijke kandidaat gekomen. De advocaat heeft zich georiënteerd zich op het onderwerp naar aanleiding van toegezonden informatie. Op voorstel van de advocaat is er een gesprek geweest met Den Haag meldt. Dat lijkt weinig te kunnen betekenen in deze kwestie. Voorstel is om een kort geding voor te bereiden. Hiervoor is inmiddels bewijsmateriaal verzameld.	Groen

Bouwkundig en digitaal toegankelijkheidsadvies

Onderdeel 2

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<i>Het bevorderen van de fysieke toegankelijkheid van (publieke en openbare) Haagse gebouwen en het bevorderen van digitale toegankelijkheid.</i>		<i>Het bevorderen van toegankelijke gebouwen en digitale inclusie. De volgende prestaties worden geleverd:</i>			

	47	Beoordelen van de kwaliteit van de toegankelijkheid van bouwplannen bij nieuwbouw, renovatie of herbestemming en advisering hierover.	3	Aanvullend advies en stroomlijning van eerder gemaakte rapporten over verbetering toegankelijkheid 9-10 gemeentelijke sporthallen en zwembaden, t.b.v. de uitvoering. Beoordeling toegankelijkheid Rechtbank Den Haag	Groen
	48	Adviezen opstellen voor ondernemers en organisaties voor het verbeteren van de toegankelijkheid.	8	-Advies Stichting Rising Ummah over criteria beoordeling toegankelijkheid van moskeeën. -Overleg over verbouwplan Strandtent 14 -Overleg over verbouwplan Strandtent Wij -Advies en rapport over gebouw Stichting Eekta -Advies en rapport over gebouw SV Houtwijk -Advies en rapport over gebouw Dunas Korfbal -Advies en rapport over Zuiderparktheater -Advies en rapport Stichting Chinesebrug	Groen
	49	Bouw- en kostentechnisch advies geven bij de subsidieaanvragen voor de gemeentelijke toegankelijkheidsregeling.	2	Beoordeling aanvraag Stichting Kompas Beoordeling aanvraag Museum Mesdag	Groen
	50	Bouwkundig advies geven bij Wmo-aanvragen via onafhankelijke cliëntondersteuning.	2	Intern overleg over wmo-woningaanpassing Er is 1 advies uitgebracht over een badkamerdrempel bij een cliënt	Oranje
	51	Bijdrage leveren tot verbetering van de toegankelijkheid van woningen, zowel bij nieuwbouw als renovatieprojecten.	1	Overleg met Stef Katwijk (DSO) + notitie over projectmatige beoordelingen alsmede over structureel beleidsmatige betrokkenheid bij nieuwbouwprojecten. Brief aan de drie grootste woningcorporaties (Staedion, Haag Wonen, Vestia) met verzoek om in gesprek te komen over aanpasbaar en aangepast bouwen.	Groen
	52	Adviezen ten behoeve van het toegankelijker maken van digitale communicatie.	10	<ul style="list-style-type: none"> - Advies HTM - Advies website stembureaus - Advies Metrocov - Advies pagina's Fonds 1818 - Advies Denhaag.com - Advies Alliantie Toegankelijk Den Haag - Advies Eekta - Advies STET - Advies WMO-melding Denhaag.nl - Advies IZI 	Groen

	53	Activiteit organiseren gericht op het bevorderen van toegankelijkheid van digitale informatie (inclusief organisatie van een activiteit) voor opdrachtgevers van webapplicaties en hun team.	1	<p>Spreker bij een webinar van Ieder(in) over digitale toegankelijkheid voor ambtenaren en ambassadeurs uit verschillende gemeentes. Advies gegeven over hoe je digitale toegankelijkheid van gemeentelijke websites bij de gemeente kan aankaarten.</p> <p>Spreker bij Diversity Day over digitale toegankelijkheid voor ambtenaren van de gemeente Den Haag. Advies gegeven over wat digitale toegankelijkheid is en hoe men kan zien of een website toegankelijk is of niet.</p> <p>Vier adviezen gegeven voor onderzoek LifeCycle Gemeente Den Haag over de toegankelijkheid van de digitale diensten van de gemeente Den Haag in de klantenreizen van mensen met een beperking.</p>	Groen
	54	Coördinatie en begeleiding van het testteam digitale communicatie.	1	<p>Structurele begeleiding via de mail, telefoon en fysieke afspraken met alle leden van het testteam.</p> <p>Uitbreiding van het testteam met 7 mensen. In totaal bestaat het testteam nu uit 16 leden. De testers hebben een visuele, motorische en/of licht cognitieve beperking.</p>	Groen
	55	Verbeteren van digitale vaardigheid van mensen uit de achterban bevorderen: Voorbeeld 1: Inventarisatie van het huidige Haagse cursusaanbod gericht op het bevordering van digitale vaardigheden en beoordelen of hierin kennisoverdracht is opgenomen over vaardigheden die van belang zijn voor gebruikers met een beperking. En het uitvoeren van een activiteit om meer bekendheid te geven aan deze specifieke vaardigheden.	2	Advies gegeven tijdens twee workshops van Bridge the Gap aan ouderen over hoe ze problemen in (online) toegankelijkheid digitaal kunnen aangeven bij verschillende instanties.	Groen

Ontsluiten toegankelijkheidsinformatie: Samen op pad in Den Haag

Onderdeel 3

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
------	-----------	--------------	-------------------	-------------------	---------------

<i>Positoneren en vervolmaken van Samen op Pad.</i>		<i>Een toegankelijke samenleving voor mensen met een beperking begint bij het beschikken over relevante informatie over de toegankelijkheid van bestemmingen. Het kan gaan om openbare gebouwen, maar ook over detailhandel en horeca. Met Samen op Pad wordt een nieuwe weg ingeslagen om informatie regionaal te ontsluiten:</i>			
	56	Samen op Pad in Den Haag verder ontwikkelen en operationeel houden. Up to date houden en/of toevoegen nieuwe items digitale toegankelijkheidsinformatie aan Samen op pad. Coördinatie en begeleiding vrijwilligers.	150	De transformatie van Ongehinderd naar Samen op Pad had aanzienlijk meer voeten in de aarde dan vooraf ingeschat. Per saldo moest vanaf het nulpunt iets worden opgebouwd. Hoewel het ontwikkeltraject niet soepel verliep, kunnen we met trots terugkijken op het resultaat. Er is een gebruiksvriendelijke website en app opgeleverd die in 2022 verder moet worden ontwikkeld. De database bevat 400 GPA's en 900 locaties.	Groen
	57	Publiekscampagne organiseren om bekendheid te genereren voor Samen op Pad.	1	Er is in 2021 een marketingplan ontwikkeld voor de lancering van Samen op Pad. Met de uitvoering is in 2021 gestart, maar door vertraging bij de oplevering nog niet volledig uitgevoerd.	Oranje

Thema E

Vrijtijdbesteding: Bevorderen toegankelijkheid van Sport/bewegen, Cultuur en Recreatie

Onderdeel 1

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
<i>Voorall draagt bij aan het bevorderen van deelname aan de samenleving via sport/bewegen, cultuur en recreatie.</i>		<i>De activiteiten die worden georganiseerd en initiatieven die worden genomen zijn erop gericht om mensen met een beperking in staat te stellen via sport/bewegen, cultuur en recreatie actief aan de samenleving mee te doen:</i>			
	58	Stimuleren en inspireren met het oog op het bevorderen van deelname aan sport- en bewegen, cultuurbeleving en recreatie.	8	De volgende resultaten zijn gerealiseerd: -Artikel en enquête HNT -Pr en advertentie Special Olympics -Artikel en advertentie Plus Min Magazine 2x	Groen

		<p>Uitgangspunten: Meedoen is gezond en door samen te bewegen sociaal isolement tegengaan.</p> <p>Voorbeeld 1: Wat is het aanbod?</p> <p>Voorbeeld 2: Waar kun je het doen?</p> <p>Voorbeeld 3: Met gids museum bezoeken.</p> <p>Voorbeeld 4: Ondersteunen organisatie Fietsfestival</p> <p>Voorbeeld 5: Samenwerking met de Stichting Haagse Sportstimulering voor Gehandicapten(HSG).</p> <p>Voorbeeld 6: Beleef de stad op een andere manier: Koninklijke rolstoeltour inzetten om samen te ervaren en beleven. Gezamenlijke tour met gids organiseren.</p>		<p>-PR Theatervoorstelling Inclusiviteit 2000 stukjes puzzel</p> <p>-Werving en PR Expositie Ieder mens is Kunst</p> <p>-Ondersteuning The Hague Fashion Week Expositie. Aanvraag Toegankelijke stad. Fondswerving. Promotie. Werving achterban.</p> <p>-Aanwezigheid bij Stranddag SurfsUp, publicatie van een interview en een artikel over het onderwerp</p> <p>-PR Rolstoelroute</p> <p>-Mensen met beperking activeren voor deelname aan sportonderzoek Haagse Hogeschool minor Niemand Buitenspel</p> <p>-PR voorstelling HNT Yerma met audiodescriptie</p>	
	59	<p>Een museum of culturele instelling ondersteunen bij het toegankelijk/inclusief maken van de collectie. Te vergelijken met HNT en Esschermuseum. <i>Dit zijn arbeidsintensieve trajecten die gauw een inzet vereisen van 100 uur. Ervaringsdeskundigen worden gemobiliseerd en er is veel overleg nodig om de toegankelijkheid op een correcte wijze gestalte te geven.</i></p>	1	<p>Voorall heeft ondersteuning geboden aan het project 'Beeld in Geluid' van Stichting Oren en Ogen Tekort, een initiatief om kunst in de openbare ruimte toegankelijk te maken voor mensen met een visuele beperking. Hierbij hebben we ervaringsdeskundigen geworven en begeleid die Stichting Oren en Ogen Tekort geholpen hebben om beeld beschrijvende teksten op stellen. Daarna heeft het testteam van Voorall geadviseerd bij het realiseren van een zo veilig mogelijke en toegankelijke route voor beelden en slechtzienden langs de verschillende beelden op straat. Ook heeft Voorall in de verschillende fasen het project met pr ondersteund en was zij aanwezig bij de opening.</p> <p>Op verzoek van Escher in het Paleis meedenken over de wijze waarop de gesproken tekst bij de voelobjecten het beste kunnen worden weergegeven in de tentoonstellingsruimte. Hiervoor zijn 2 ervaringsdeskundigen benaderd om samen met medewerkers van Escher in het Paleis na te denken over de inzet van koptelefoons voor blinden en slechtzienden.</p>	Groen
	60	<p>Bekendheid onder de doelgroep aan het begin van het strandseizoen in combinatie met de communicatie over de betonpaden en locaties van toegankelijke toiletten.</p> <p>De kwaliteit monitoren van de strandrolstoelen die in beheer zijn bij Biesieklette. Het onderhouden van contact met Biesieklette en het onderhoudsbedrijf.</p>	4	<p>Contact Biesieklette en Off The Road Solutions over onderhoud.</p> <p>Levering De-Bug Special Editie en introductie speciale doelgroep mbv diverse PR uitingen.</p> <p>Levering Tiralo2 en pr.</p> <p>Persbericht Strandseizoen 2021.</p> <p>Netwerkcontacten Toegankelijke Strandtent14 op Kijkduin. Ondersteuning gemeentelijk proces toegankelijke jaarrond locatie.</p>	Groen

	61	Verkennen behoefte aan andere vormen van recreatie. Aanschaf recreatief voertuig (bijvoorbeeld rolstoelfiets) met oog op stedelijke natuurebeleving en stadstocht en/of strandrecreatie € 7.000	1	Activiteiten ism Voorall Academie, zie project Parkrecreatie.	Groen
--	----	---	---	---	-------

Coördinatie Mobiltheek

Onderdeel 2

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
In 2020 is de mobiltheek Zuiderpark van start gegaan. De officiële opening vindt echter plaats in 2021. Voorall coördineert deze voorziening vooralsnog tot 1 januari 2022.		De kernactiviteit van de Mobiltheek is het adviseren over en het uitlenen van beweeg- en sport-hulpmiddelen. Hiervoor streeft Voorall ernaar dat de Mobiltheek twee dagdelen per week op afspraak een fysiek loket openstelt. De relevante onderdelen van de gemeentelijke sportnota is hiervoor een inspiratiebron.		<p>Als gevolg van coronamaatregelen kon de officiële opening niet in 2021 plaatsvinden. Diverse keren is een evenement voorbereid, maar dat moest steeds weer worden uitgesteld. Vooruitlopend hierop is de Mobiltheek wel wekelijks op afspraak geopend voor het uitlenen van sport- en beweeg-hulpmiddelen, zoals handbikes, sportrolstoelen en aangepaste fietsen. Er is een goede basis van hulpmiddelen beschikbaar en er zijn een consultant plus twee studenten van de HHS beschikbaar.</p> <p>De mobiltheek is een aanvulling op een aantal andere voorzieningen zoals het Bewegloket en het Sportlab, allebei ook gevestigd in de Sportcampus. De Mobiltheek is ontstaan doordat het idee de Onbeperkt070-prijs 2018 heeft gewonnen. Het initiatief is verder mede mogelijk gemaakt door bijdragen van Fonds1818, Ready2Sport, NOC*NSF, Medipoint, RDMobility, Fietsenopmaat, particulieren en verenigingen.</p>	
	62	Coördinatie van de mobiltheek -Wekelijkse openstelling; -Organiseren opendag/testdag waarbij kan worden kennisgemaakt met hulpmiddelen en aanbieders de gelegenheid krijgen producten te presenteren.	50	<p>-De voorbereidingen voor de realisatie van de mobiltheek zijn in 2021 afgerond.</p> <p>-Er is overleg gevoerd over de toekomst van de Mobiltheek. Vooralsnog is Voorall het aanspreekpunt. Er is, vooralsnog zonder succes, gewerkt aan het formaliseren van de samenwerking tussen de HHS, Basalt en Voorall.</p> <p>-Met het oog op het vergroten van de bekendheid van de Mobiltheek is een artikel de Mobiltheek in Plus-Min Magazine gepubliceerd. Ook zijn diverse social media posts over</p>	Groen

				<p>lancering website de Mobilitheek geplaatst. Er zijn flyers verspreid en er zijn diverse banners gemaakt.</p> <p>-Er zijn drie mailings aan het netwerk van de Mobilitheek verstuurd (leveranciers, gemeente, indiceerders, sportaanbieders, consultants en coaches).</p> <p>-Er zijn 15 presentaties ter promotie van de Mobilitheek georganiseerd, onder meer voor indiceerders, 1^e lijn, sportverenigingen en speciaal onderwijs)</p> <p>-De mobilitheek was geregeld in de media: NOS, TVWest, Radio1.</p> <p>-Er zijn via Voorall diverse berichten op sociale media geplaatst.</p> <p>-Op 29 september is samen met vier studenten een Openwielerdag georganiseerd. Alle hulpmiddelen zijn gebruikt en getest. Tevens is de toegankelijkheid van het Zuiderpark getest.</p> <p>-Er hebben zes Kernteamoverleggen plaatsgevonden.</p> <p>Een ander heeft geleid tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> -18 bezoeken en adviezen met uitproberen hulpmiddel (op locatie) -3 verzoeken voor lenen -5 aanvragen waar geen consult uit is gekomen 	
	63	Huisvestingslasten en diverse beheerslasten (servicekosten).	1	Er is een contract van 12 maanden met de gemeente afgesloten. In de loop van 2021 wordt gezien of het contract wordt voortgezet in 2022.	Groen

Thema F

Collectieve belangenbehartiging

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaalde resultaat	Kleurcodering
Via collectieve belangenbehartiging		De activiteiten die in dit kader worden georganiseerd en de initiatieven die worden genomen zijn			

<p><i>eraan bijdragen dat er steeds voldoende rekening wordt gehouden met mensen met een beperking.</i></p>		<p><i>erop gericht de belangen van Hagenaars met een beperking op het netvlies te krijgen van bestuurders, politici, ambtenaren, ondernemers en journalisten:</i></p>			
	64	<p>Vanuit het perspectief van mensen met een beperking laat Voorall haar stem horen bij ambtenaren, raadsleden, gemeentebestuurders, organisaties, bedrijven en het Haagse publiek in het algemeen. Ervaringsdeskundigen worden hier nadrukkelijk bij betrokken.</p>	48	<p>Er is veelvuldig (>50 keer per jaar) fysiek, online, per mail en/of telefonisch ambtelijk en/of bestuurlijk overleg: Overleg met gemeente over nieuwe app met betrekking tot meldingen openbare ruimte en ontoegankelijke plekken. Advies over toegankelijke communicatie voor blinden en slechthorenden aan en op verzoek van Transmurale Zorg Deelname aan werkconferentie inclusive mobility lab van ministerie I&W over aangepast openbaar vervoer. Hier de noodzaak voor keuzevrijheid bij het gebruik van OV benadrukt. Er is input geleverd naar aanleiding van een vraag van de D66-fractie over behoefte aan sociaal sekswerkers naar aanleiding van krantenartikel. Enkele keren per jaar vindt er formeel, informeel en/of bilateraal overleg met G4 plaats. Deelname aan twee overleggen van het themanetwerk OV, dat zich inzet voor het delen van ervaringskennis richting de landelijke politiek (leden Tweede Kamer en ministeries). Overleg met Felyx over overlast parkeren deelscooters Input vanuit ervaringsdeskundige kinderen en ouders bij overleg ingenieurs bureau OBB (onbeperkt spelen) waar onder andere speelbeheerders aanwezig waren. Er heeft overleg plaatsgevonden met de gemeente over het dossier wonen met een beperking. Dit overleg heeft zich inmiddels verbreed naar meerdere medewerkers van de gemeente, waaronder de coördinator op het gebied van leefbaarheid binnen de grote stadsontwikkelingsprojecten. Met behulp van een enquête hebben de Stedelijke Ouderen Commissie en Voorall gezamenlijk signalen opgehaald bij de bewoners rondom het winkelcentrum Waldeck. De signalen zijn gebundeld en gecommuniceerd met stadsdeel Loosduinen. Voorall heeft samen met een aantal ervaringsdeskundigen deelgenomen aan een wijkschouw in stadsdeel Loosduinen om aandacht te vragen voor verschillende knelpunten in de openbare ruimte. Deelname aan voorbereidingen gemeenteraadsverkiezingen 2022 met ervaringsdeskundigen met auditieve beperking.</p>	Groen

				<p>PR moment met wethouder Bredemeijer en ervaringsdeskundige met visuele beperking bij oplevering blindegeleiding naar stadsdeelkantoor Escamp.</p> <p>Overleg bureau Verkiezingen over locaties die geschikt zijn als stembureau met speciale voorzieningen.</p> <p>Start inventarisatie over verkeersveiligheid van doven om toe te werken naar voorlichting voor deze doelgroep en te adviseren aan de gemeente.</p> <p>Bijdrage door drie rolstoelgebruikers aan ervaringsgesprek over rolstoelplaats in de bus ten behoeve van aanschaf nieuwe bussen.</p>	
	65	<p>Er worden activiteiten georganiseerd gericht op beleidsbeïnvloeding, belangenbehartiging en het wegnemen van barrières en bekendheid voor het VN-Verdrag.</p> <p>Voorbeeld 1: Positieve gezondheid</p> <p>Voorbeeld 2: Preventie.</p>	6	<p>Voorall is actief betrokken bij de organisatie van de bewustwordingscampagne die de gemeente door het bureau Lindblom laat uitvoeren. Er heeft een ervaringsdeskundigenbijeenkomst plaatsgevonden om de organisatoren van de campagne te inspireren en te informeren over knelpunten.</p> <p>Voorall heeft twee rondleidingen voor mensen met een fysieke beperking georganiseerd in Amare, zodat zij op een laagdrempelige manier kennis hebben kunnen maken met het gebouw. Waargenomen knelpunten zijn geïnventariseerd en worden met de projectleider en beheerder van het gebouw besproken.</p> <p>Voorall heeft aandacht gevraagd voor de gevaren van Mupi's (vrijstaande reclameborden, die van binnenuit verlicht worden,) die geplaatst zijn in (vooral het centrum van) DH en door hun vormgeving met een smalle voet niet worden waargenomen door mensen die gebruik maken van een taststok.</p> <p>Er is met een brief aan de commissie Ruimte aandacht gevraagd voor integrale toegankelijkheid in Plan Uitwerkings Kader (PUK) Anna van Hannoverstraat.</p>	Groen
	66	<p>Er wordt geïnvesteerd in vrijwilligers door:</p> <p>Voorbeeld 1: Waarderingsactiviteiten voor de ongeveer 90 vrijwilligers van Voorall.</p> <p>Voorbeeld 2: Activiteiten gericht op professionalisering van de vrijwilligers.</p> <p>Voorbeeld 3: Activiteiten gericht op het werven van vrijwilligers.</p>	5	<p>Er hebben als gevolg van de coronamaatregelen geen fysieke bijeenkomsten plaatsgevonden. Wel zijn er individuele ontmoetingen en is er veelvuldig online en telefonisch contact met vrijwilligers. Er hebben zich vier nieuwe vrijwilligers gemeld.</p> <p>We hebben afscheid genomen van de voorzitter van de projectgroep Toegankelijke Openbare Gebouwen. Er is een vacature uitgezet voor deze functie.</p> <p>Er is ondersteuning geboden aan een vrijwilligster die zelfstandig ism de Oogvereniging een boekje met interviews wil uitgeven over leven met een beperking.</p>	Groen

				<p>En er is ondersteuning geboden aan een vrijwilliger met een laag startniveau die een opleiding wil volgen en werk wil vinden, in samenwerking met VG Platform Haaglanden.</p> <p>Er is ondersteuning geboden bij client Kesslerstichting met fysieke beperking die op zoek is naar vrijwilligerswerk. Vrijwilligers nemen deel aan de Voorall Academie en Parkrecreatie.</p> <p>Aan het eind van het jaar hebben alle vrijwilligers van Voorall een kaart met fotocollage ontvangen als dank voor hun inzet.</p>	
	67	<p>Intensiveren van de samenwerking met stedelijke gehandicaptenorganisaties (ketenpartners) zoals Middin, MEE, Visio, Reuma patiëntenvereniging, Humanitas, Kompasie, Straatconsulaat, SPH, Parnassia, Ipse, Anton Constantse, HSG, Bartimeus, MS Vereniging Den Haag, Basalt, Haag88, Kameleon, Witte Vogel, Piramide, MSS, etc.</p>	8	<p>Er is intensief contact met Bartimeus. Ook met Haag88, COC/OXoo, Diabetes, beweegloket, Talkingoutloud, Ipse De Bruggen, MEE, Middin, Reuma vereniging, HSG, Buddy Netwerk, PEP, VTV, Visio, SGK, SOC, VG Platform. Toegankelijkheidsraad Zoetermeer, Kessler Stichting</p>	Groen

Thema G

Zelfstandig en zelfredzaam door innovatie

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<p><i>Op allerlei plekken in de samenleving ontstaan innovaties voor mensen met een beperking. De vraag is in hoeverre deze innovaties tegemoet komen aan de wensen van de achterban zelf. Met dit project wordt in kaart gebracht aan welke innovaties er behoefte is en hoe die kunnen worden aangejaagd. Verder worden innovaties</i></p>		<p><i>Door een panel/community van ervaringsdeskundigen op te richten kunnen innovaties worden geïnventariseerd/bedacht waaraan bij de achterban behoefte is. Het kan ook gaan om innovaties die om commerciële redenen (nog) niet worden ontwikkeld of het aanbieden van verbeterpunten bij reeds ontwikkelde innovaties.</i></p> <p><i>Voor dit thema wordt maximaal € 10.000 subsidie aangevraagd via de afdeling Zorgtechnologie. Dit komt overeen met 140 uur.</i></p>			

<p><i>onder de aandacht gebracht en aangeleerd hoe er mee om te gaan.</i></p>					
	<p>68</p>	<p>Er worden activiteiten uitgevoerd, zoals: Het I-Team bedenkt innovaties en adviseert de gemeente over het realiseren van gewenste/noodzakelijke innovaties. Voorbeeld 1: Schouw verbinding CS en stadhuis Voorbeeld 2: Advies binnenruimte</p> <p>Het I-Team organiseert bijeenkomsten waar het gebruik van innovaties wordt uitgelegd.</p> <p>Er wordt een activiteit georganiseerd om aandacht te vestigen op innovaties die voor de achterban relevant zijn.</p> <p>Er worden innovaties onder de aandacht gebracht bij de achterban Voorbeeld 1: Mogelijkheden van spraakherkenning. Voorbeeld 2: Met IT toepassingen sociaal isolement tegengaan. Gewenste innovaties onder de aandacht brengen bij start-ups en/of andere bedrijven. Aanmoedigen van en communicatie over innovaties Voorbeeld 1: Openbare ruimte of gebouwen Voorbeeld 2: Huishoudelijk innovaties</p>	<p>15</p>	<p>(Technische-) hulpmiddelen voor thuis Er zijn twee groepsraadplegingen gehouden onder rollers, twee raadplegingen onder mensen met een auditieve beperking en individuele interviews met mensen met een visuele beperking over (technische-) hulpmiddelen voor thuis. In totaal zijn 19 personen geraadpleegd.</p> <p>Een inventarisatie van gebruikte (technische-) hulpmiddelen is vertaald naar behoeften.</p> <p>Geraadpleegde ervaringsdeskundigen nemen samen met de projectleider deel aan het maken van een film over (technische-) innovaties voor thuis. Dit is in het kader van de campagne: technologie voor thuis.</p> <p>Er is een testteam van 12 personen geworven voor het testen van warmte handschoenen. Samenwerking is gezocht met vier leveranciers. Helaas heeft dit niet tot concrete testmogelijkheden geleid. Om diverse redenen doen leveranciers niet mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handschoenen zijn niet meer leverbaar, • Gebruik van testresultaten via Amazon.com, d.w.z. samenwerking met Voorall heeft geen meerwaarde. • Geen afdeling om onze vraag te adresseren. • Covid-19 gooit eveneens roet in het eten vanwege niet veilig en hygiënisch kunnen testen. <p>Blinden en slechtzienden hebben momenteel geen behoefte aan een rondleiding in de iZi-ervaarwoning.</p> <p>Het I-Team heeft een aantal keren advies uitgebracht ten aanzien van de omvorming van iZi.</p> <p>Het I-Team heeft advies uitgebracht over de campagne materialen voor de campagne: technologie voor thuis.</p> <p>Tijdens het slotevenement Onbeperkt070 zijn ervaringsdeskundigen geïnterviewd over technologie die zij thuis gebruiken.</p>	<p>Groen</p>

			<p>De raadplegingen over technologie voor thuis zijn tot een Publicatie verwerkt. Diverse pogingen tot officiële overhandiging van de publicatie aan de wethouder Parbhudayal, zijn als gevolg van coronamaatregelen verplaatst naar 2022.</p> <p>Voor het organiseren van stedelijke bijeenkomsten is contact gezocht met Saffier.</p> <p>Nieuwe technologie voor gebied CS-Turfmarkt Het testgebied is bepaald en een testteam om mogelijke innovaties in het gebied te schouwen. (Door Corona heeft dit stilgelegen). Het I-Team participeert in de klankbordgroep om betreffend gebied toegankelijk te maken met uitbreiding van blinde geleide lijnen en technologische toepassingen. Diverse overleggen zijn gevoerd met de gemeente Den Haag, MRDH om voortgang te bereiken in de toegankelijkheid van dit gebied zowel fysiek als innovatief. Het I-Team is in gesprek met Navilens en Step Hear (op initiatief van de gemeente Den Haag) om kennis te nemen van in- en outdoor navigatie mogelijkheden. In de Christus Triumfatorkerk is een gebruikerstest gehouden met mensen met een visuele beperking om de mogelijkheden van StepHear te onderzoeken.</p> <p>Burgerraad ouder in 2040 Het I-Team participeert in een Burgerraad om te bespreken wat er nodig is om ouderen in de toekomst langer zelfstandig te laten wonen.</p> <p>SIR vraagstuk eenzaamheid bij mensen met een LVB Het I-Team participeert in de jury van SIR samen met vertegenwoordiging van het VG Platform Haaglanden en VTV. Het team van Voorall heeft input geleverd en geadviseerd t.a.v. het door de jury geselecteerde project JoinBy. Op 4 november heeft de projectleider deelgenomen aan SIR Intergov/ImpactCity, hier heeft Joinby de impactprijs gewonnen.</p> <p>Bekend maken technische hulpmiddelen In een themanummer van de Nieuwsbrief is aandacht besteed aan diverse hulpmiddelen en hoe deze aansluiten bij</p>	
--	--	--	---	--

			<p>de behoeften van mensen met een beperking. Het themanummer is professioneel vormgegeven en wordt aan de wethouder Parbhudayal uitgereikt op 17 januari 2022. Er zijn 6 verhalen van Ambassadeurs in de maak voor de website www.technologievoorthuis.nl</p> <p>Daarin vertellen mensen met een beperking welke technologie zij gebruiken bij het zelfstandig wonen en leven. Een ambassadeur van Voorall is geïnterviewd voor de Stadkrant van december 2021.</p> <p>Tekst-on-Tap voor meelesen met de schrijftolk tijdens digitale meetings. Slim parkeren app.</p>	
--	--	--	--	--

Thema H

Informeren van en communicatie met de achterban

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<i>Met behulp van communicatie mensen met een beperking zo goed mogelijk te informeren over allerhande relevante kwesties en ontwikkelingen.</i>		<i>Activiteiten gericht op het informeren van en communicatie met de achterban:</i>			
	69	<p>Er worden diverse instrumenten ingezet: 10 nummers van de nieuwsbrief 'Voorall(e) Hage-naars' en tweewekelijks een Nieuwsflits uitgebracht.</p> <p>Er wordt gecommuniceerd door middel van berichten op de website, sociale media (Facebook, Twitter, Instagram) en de website Allemaal Hage-naars.</p> <p>Er worden mailings en persberichten verstuurd.</p>	345	<p>Ondanks de coronacrisis weten de inwoners Voorall goed te vinden. Vrijwel dagelijks bereiken ons telefonisch of per mail vragen en worden signalen afgegeven.</p> <p>Er zijn 10 nummers van de Nieuwbrief + 3x themanummers (VOCO, positieve gezondheid en innovatie) verschenen. Voorts zijner 19 nummers NieuwsFlits verschenen.</p> <p>Op sociale media heeft Voorall talrijke berichten geplaatst: 413 posts op Facebook 113 posts op Instagram 281 posts op Twitter</p>	Groen

				<p>Voorall heeft vier artikelen geplaatst in Plus-Min Magazine.</p> <p>Er zijn 10 persberichten verstuurd en er zijn zes mailings naar de achterban verstuurd.</p> <p>Er is quiz voor ambtenaren ontwikkeld ter gelegenheid van het verscheinen van de nota Vanzelfsprekend Toegankelijk. De quiz beoogt bij te dragen aan het vergroten van het bewustzijn onder ambtenaren.</p> <p>Er is Bloggerscafe gestart. Periodiek verschijnt er een blog op de website (en eventueel in de Nieuwsbrief) over persoonlijke kwesties.</p> <p>Er is een mailing verstuurd aan een groep mensen met een visuele beperking met praktische informatie over de Tweede Kamer verkiezingen.</p>	
	70	Behandeling van individuele informatieverzoeken, signalen en klachten (gesprekken, telefonisch, per mail). Coördineren community op sociale media waar oplossingen voor problemen worden uitgewisseld.	270	<p>Voorall heeft dagelijks informatie verzoeken ontvangen. De meest complexe vragen worden apart geregistreerd onder de naam 'Signalen uit de Haagse samenleving'. Uitvoering van de punten uit dit overzicht wordt periodiek in het teamoverleg besproken.</p>	Groen
	71	Abonnementen (websites, sociale media) technisch onderhoud websites en vernieuwen website. Tevens aanschaf communicatiemateriaal: Voorbeeld 1: Flyer schrijven en verspreiden over overhangend groen. Voorbeeld 2: Voorall filmpjes voorzien van audio-instriptie	6	<p>Er zijn diverse communicatiemiddelen samengesteld. Een voorbeelden hiervan is de brochure '18-/18+' voor jongeren met een (licht) verstandelijke beperking. Dit project is uitgevoerd in samenspraak met VG Platform Haaglanden. De brochure is verspreid onder leerlingen van het speciaal onderwijs.</p> <p>Er is een begin gemaakt met het moderniseren en verbeteren van de Voorall website. Dit is mede mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van het MAEXfonds.</p> <p>Voorall houdt diverse websites in de lucht en zorgt voor het actueel houden van de data.</p> <p>De filmpjes die Voorall heeft ontwikkeld zijn via YouTube voorzien van ondertiteling.</p> <p>Met het samenstellen van een corporate Voorall brochure is een start gemaakt. De brochure wordt in 2022 ugegeven.</p>	Groen

				Ter gelegenheid van het 16-jarig bestaan van Vooral is een informatief filmpje gemaakt.	
	72	Samenstellen van thematische vlog in de stijl van de vlog over de introductie van de verschoontafels voor volwassenen.	2	Dit onderdeel uit het projectplan is niet gehonoreerd en kon dus niet worden uitgevoerd.	X

Project 1: Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

Voor dit project heeft Vooral in 2019 subsidie ontvangen en maakt geen deel uit van deze subsidieaanvraag. De looptijd van dit project is tot december 2021.

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
Project 'Vergroten bekendheid Vrijwillige Cliënt-ondersteuning' (VWS-middelen)	73	Via deskundigheidsbevordering de kwaliteit van onafhankelijke (vrijwillige en professionele) cliëntondersteuning verbeteren. Bekendheid van cliëntondersteuning onder de doelgroep vergroten.	1	<p>De campagne 'Onze ervaring helpt jou verder' heeft de kwaliteit en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning een flinke impuls gegeven. De prestaties zijn te verdelen in drie inspanningsvelden:</p> <p>1.Deskundigheidsbevordering cliëntondersteuners Er is een gezamenlijke scholingsagenda opgesteld met maandelijkse scholingen voor de ervaringsdeskundige cliëntondersteuners. De scholing is voor het grootste deel met gesloten beurzen uitgevoerd.</p> <p>Basis scholing is ingekocht en uitgevoerd door MEE-zhn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulpvraagverduidelijking • Persoonlijk plan • Rol keukentafelgesprek • Adviesvaardigheden <p>In totaal zijn 10 workshops georganiseerd. Wegens aangescherpte maatregelen rond Covid-19 zijn 2 daarvan verplaatst naar 2022. Vooral Zelfzorg is aangeboden en wegens onvoldoende belangstelling niet gecontinueerd.</p> <p>2. Hulpmiddel voor cliënten en hun naasten Als hulpmiddel voor cliënten/naasten is een boekje Keukentafelgesprek ontwikkeld:</p>	Groen

				<p>Deze is onder de aandacht gebracht en gedeeld met het informele- en formele netwerk van verwijzers. Dus daar is a.h.w. een aparte mincampagne over gevoerd. Publiciteit gevoerd via DHC, Social Media, Op de websites van de samenwerkingspartners en op www.wijzijnervoorjoudh.nl</p> <p>3. Deskundigheidsbevordering voor communicatiemedewerkers Communicatiemedewerkers hebben een Social Media training ontvangen om deze media optimaal te benutten</p>	
	74	Uitvoeren projectplan: Deskundigheidsbevordering en scholing vrijwilligers, bevorderen bekendheid van cliëntondersteuning en integraliteit bevorderen.	1	<p>De deelnemende organisaties (Kompassie, Senioren Collectief Haaglanden, Straat Consulaat en Voorall) hebben veel geïnvesteerd in bekendheid en het bevorderen van integraliteit.</p> <p>Er is bottom-up samengewerkt aan het vormgeven en uitvoeren van de campagne. Daarbij is er intensief samengewerkt met ervaringsdeskundige cliëntondersteuners en vrijwilligers zodat het echt hun campagne is geworden, die zij met trots uitdragen.</p> <p>De campagne 'Onze ervaring helpt jou verder' heeft de zichtbaarheid van cliëntondersteuning flink verbeterd. Hieronder volgt een overzicht van de inspanningen:</p> <p>a. Stedelijke bijeenkomsten Lunch Webinar op 11 maart en een Interactief Webinar op 17 juni georganiseerd voor netwerkpartners uit het formele- en informele circuit. In totaal hebben bijna 100 organisatie deelgenomen. Lancering Campagne 'Onze ervaring helpt jou verder' tijdens het Webinar van 11 maart.</p> <p>b. Campagne Persbericht naar 125 perscontacten. Verzenden posters/flyers naar 400 digitale adressen en 388 op locatie afgeleverd bij netwerkpartners/verwijzers. Speciale Editie Nieuwsbrief. Artikelen in de Stadskrant, DHC (online) en Plus Min Magazijn. Radiospotjes en 3 interviews bij Radio-Amor Radiospotjes op Radio West en radio Den Haag Fm Met name onder de Hindoestanen heeft de campagne veel bekendheid gekregen. Dit is mede te verklaren uit radiospotjes op AMor FM.</p>	Groen

				<p>Diverse berichten op Social Media, over lancering campagne, hulpvragen en storytelling</p> <p>c. Gezamenlijk portaal/landingspagina De website www.wijzijnervoorjoudh.nl is tevens de gezamenlijke landingspagina, het portaal waarop mensen alle vormen van clientondersteuning kunnen vinden: die van de vier samenwerkende organisaties, MEE-ZHN en de Servicepunten e.d.</p> <p>d. Gesprekken met Welzijnsorganisaties Haags Steun Systeem, Voor/Zebra en Mooi, JMO/Wmo Teamleiders zijn gevoerd. Een gesprek met Welzijn Schenningen is aangevraagd.</p>	
--	--	--	--	---	--

Project 2: Beheer iZi-ervaarwoning

Mogelijk gaat Voorall intensief samenwerken met de iZi-ervaarwoning. Hierover wordt in de loop van december 2020 een besluit genomen. De subsidie die hiervoor wordt aangevraagd, maakt geen deel uit van deze aanvraag.

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
Overgang naar iZi inclusief	75	Beheer iZi-ervaarwoning, organisatie activiteiten en meewerken aan nieuwe formules	1	Ook in 2021 is het beheer van de iZi-ervaarwoning door Voorall uitgevoerd. Gedurende de eerste maanden werd dit gedaan door twee freelance medewerkers, vanaf 1 mei tot eind 2021 door een medewerker van Voorall. Tevens was Voorall nauw betrokken bij de transformatie van de iZi-woning naar een iZi nieuwe stijl. De afronding van de transformatie is in 2022 verwacht.	Groen

Project 3: Inclusieve speeltuinen

Voorall ondersteunt gemeente Den Haag met het realiseren van inclusieve speeltuinen. Voorall zoekt met name hierin het contact met de doelgroep voor input en dient indien gewenst fondsaanvragen in.

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
------	-----------	--------------	-------------------	-------------------	----------------

<p>Het realiseren van 5 a 6 inclusieve speeltuinen en ontwerpdracht TU-Delft IO</p>	<p>76</p>	<p>Interviews/ input verzamelen achterban (ouders, begeleiders, organisaties en kinderen met een beperking). Ondersteunen project TUDelft studenten ontwerp inclusief speeltoestel Indien gevraagd door gemeente, fondsaanvragen</p>	<p>1</p>	<p>-Er is met de vooraf aangegeven partners samengewerkt. Zo is er frequent en intensief contact onderhouden met een aantal ouders/begeleiders van kinderen met beperking voor input en wensen ten aanzien van inclusieve speeltuinen. Ook is er overleg geweest met omwonenden en diverse organisaties, zoals leveranciers. -De Piramide SO heeft input verzorgd door kinderen te interviewen over hun specifieke wensen. -De planning van het project is conform het projectplan uitgevoerd. -Test van Melis Stokepark speeltuin met kinderen Piramide in aanwezigheid leverancier, gemeente en Voorall. -Er is een ontwikkeltraject met de TU Delft opgezet. Er is ondersteuning geboden met gebruikerservaringen en informatie vanuit de doelgroep. -Katschiplaan speeltuin gerealiseerd, input vanuit de doelgroep en met succes 4 fondsaanvragen uitgevoerd. -Speeltuin De Verademing ondersteuning met input ontwerp vanuit doelgroep (realisatie vertraagd door leveringen naar 2022), -Melis Stokepark is gerealiseerd en er is ondersteund bij opening door rolstoelervaring. -Er is input over de ontwerpen gegeven aan speelbeheerders: klacht Kastanjeplein, Huygenspark, Loosduinen. -Communicatie over het project is conform het projectplan uitgevoerd.</p>	<p>Groen</p>
---	-----------	--	----------	--	--------------

Project 4: Parkrecreatie

Voorall stimuleert met een serie activiteiten in de maanden juli tot en met september het gebruik van de parken van Den Haag.

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleur-codering
<p>Het organiseren van een serie activiteiten in de parken van Den Haag</p>	<p>77</p>	<p>1.Wandel-op-Wielen natuurwandeling met gids door het Landgoed Clingendael, met bezoek aan Japanse Tuin voor mensen met een hulpmiddel, bijvoorbeeld door middel van de bosrollator (19 oktober)</p>	<p>1</p>	<p>Met uitzondering van de speurtocht voor kinderen zijn alle activiteiten doorgegaan. De deelname was naar verwachting. Enkele activiteiten moesten door weersomstandigheden worden uitgesteld naar een later moment.</p>	<p>Groen</p>

		<p>2. Scootmobieltocht door een van de parken met een picknick (18 augustus)</p> <p>3. Geur- en voelwandeling met gids door het Westduinpark voor mensen met een visuele beperking (28 juli)</p> <p>4. Sessie Krachtdierenspel -waar dieren je spiegel zijn- met Sjamaan van Loving Nature in het Haagse Bos/Oosterbeek (24 augustus)</p> <p>5. Bezoek kinderboerderij De Nijkamphoeve, knuffelen met de dieren en kennismaken met ezeltherapie (4 augustus)</p> <p>6. Labyrint Coachsessie in Paleistuin. (op afspraak in juli)</p> <p>7. Speurtocht voor kinderen met een beperking in Westbroekpark</p> <p>8. Fietsdag organiseren langs de Parkenroute van de Fietsersbond (16 september)</p> <p>9. Wielerdag in Zuiderpark: kennismaken met verschillende hulpmiddelen op wielen/fietsen (driewiel fiets, tandem, trike, handbike, wheeler) (29 september).</p> <p>10. Fietstocht met een Voorall vrijwilliger in een park met een duofiets, tandem of rolstoelfiets. Op afspraak in september/oktober.</p>			
--	--	--	--	--	--

Project 5: VNG-monitor

Voorall voert een enquête uit. Om de resultaten met andere gemeenten te kunnen vergelijken wordt hiervoor de VNG-monitor ingezet. Voorall richt zich op het werven van respondenten en deelnemers desgewenst te helpen met het invullen van de enquête.

Doel	Prestatie	Activiteiten	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcodering
Uitvoeren van de VNG-monitor	78	Werven van respondenten Duiding van de monitor-resultaten	1	Het projectplan is uitgevoerd en afgerond binnen de afgesproken termijn. Er is meegedacht over de wijze waarop de monitor kan worden uitgevoerd, er zijn deelnemers geworven, de monitor is uitgevoerd, de resultaten zijn geduid, er is een terugkoppeling gegeven aan de deelnemers en het project is geëvalueerd.	Groen

				<p>Voor deze eerste meting is geworven onder de achterban van Voorall en is via de sociale media en tijdens bijeenkomsten zo breed mogelijk geworven. Van de 117 geworven respondenten hebben 89 daadwerkelijk de monitor ingevuld. De resultaten van de monitor zijn in een verslag geduid en met een bijlage aangeboden aan de gemeente.</p> <p>Twee vrijwilligers hebben meegewerkt aan de uitvoering van het project. Met deze eerste meting is de basis voor het uitvoeren van een vervolgonderzoek is gelegd.</p>	
--	--	--	--	---	--

16. Vooruitblik 2022

Het is ons voornemen in 2022 voort te gaan op de ingeslagen weg. Er wordt, zoals elk jaar, gestreefd naar een balans tussen continuïteit en vernieuwing. De toekomstige koers wordt bepaald door Hagenaars met een beperking, actuele ontwikkelingen, nieuw gemeentelijke beleid en gesignaleerde barrières.

Om steeds aandacht te hebben voor de kwaliteit en effectiviteit van activiteiten vindt meerdere keren per jaar evaluatie en bijsturing plaats.

Ten opzichte van 2021 was de gemeentelijke subsidie in 2022 beduidend lager. Dit komt doordat twee projecten zijn afgerond, er voor projecten budgetplafonds zijn toegepast en door de invoering van een nieuwe systematiek minder subsidie is toegekend. Als gevolg hiervan heeft Voorall in 2022 helaas afscheid moeten nemen van twee collega's. Met deze maatregel worden de personeelslasten weer in evenwicht gebracht met de in 2022 toegekende subsidie. De begroting 2022 laat een verwacht positief resultaat zien ad. € 6.081.

17. Conclusie

Voorall heeft in het verslagjaar de activiteiten die voortvloeien uit de thema's en projecten vrijwel volledig uitgevoerd. Als gevolg van langdurige coronamaatregelen konden enkele activiteiten geen doorgang vinden. Ook moesten sommige activiteiten anders of kleinschaliger plaatsvinden. Per saldo was er veel hinder door coronamaatregelen. Voorall blijkt daarom met matige tevredenheid terug op 2021. Vrijwilligers en medewerkers hebben zich uiteraard met veel enthousiasme en gedrevenheid ingezet om aandacht te vragen voor de problematiek van Hagenaars met een beperking en bijgedragen aan het wegnemen van barrières op allelei terreinen. In 2022 bouwt Voorall voort op de behaalde resultaten en hoopt op een jaar zonder allerlei maatregelen.

Den Haag, 1 september 2022

W.L. Carabain

Directeur-Bestuurder