



Jaarverslag 2022

‘Inclusief en Toegankelijk is de norm’

Den Haag, 5 maart 2024

1. Inleiding

Voorall is een op verzoek van de gemeente Den Haag opgerichte stichting om de belangen van Hagenaars met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en/of chronische ziekte te behartigen zodat zij op gelijkwaardige wijze kunnen participeren in de Haagse samenleving en gelijke kansen krijgen. Het bevorderen van inclusie, participatie en toegankelijkheid heeft betrekking op alle domeinen van het leven. Het kan gaan om meedoen aan de samenleving, bijvoorbeeld via een baan, dagbesteding of vrijwilligerswerk. Het kan ook betrekking hebben op toegankelijkheid, bijvoorbeeld van de openbare ruimte, openbare gebouwen, het openbaar vervoer, maar ook de Wmo, de woningmarkt en sportieve en culturele voorzieningen. De focus ligt steeds op het bevorderen van gelijkwaardig samenleven, het wegnemen van barrières en het tegengaan van ongelijkwaardigheid.

Voorall geeft hier met collectieve belangenbehartiging invulling aan. Dit betekent dat wij vanuit het perspectief van Hagenaars met een beperking ons geluid laten horen. Op allerlei momenten en manieren nemen wij een standpunt in om de collectieve belangen van Hagenaars met een beperking zichtbaar te maken. Dat gebeurt in de vorm van advies, activiteiten, projecten en/of acties. Steeds beogen wij de uitgangspositie van mensen met een beperking te verbeteren, de beeldvorming over mensen met een beperking te verbeteren en meer bewustwording over leven met een beperking te realiseren bij Hagenaars zonder beperking.

Een aspect hiervan is ook onze informatieverstrekking aan en communicatie met Hagenaars met een beperking. Wij staan op deze wijze met grote regelmaat in contact met Hagenaars met een fysieke, visuele, auditieve en verstandelijke beperking en/of chronische ziekte. Wij informeren hen over allerhande onderwerpen die voor hen relevant en interessant zijn. Omgekeerd ontvangt Voorall van hen signalen, ervaringen en opvattingen waarmee wij aan de slag kunnen om de uitgangspositie van Hagenaars met een beperking verder te verbeteren.

Kortom, onze focus is gericht op het verbeteren van de uitgangspositie van/voor Hagenaars met een beperking op de belangrijkste domeinen van het leven, zodat zij zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kunnen participeren.

Het jaar 2022 begon met een lockdown waardoor beroepskrachten, vrijwilligers en de mensen met een beperking in de stad elkaar niet alleen online konden ontmoeten. Direct na het weer open gaan van de samenleving eind januari heeft Voorall de draad weer opgepakt.

2. Doelstelling

Stichting Voorall heeft als doelstelling het uitoefenen van de volgende functies:

- Het (on)gevraagd adviseren van de gemeente en andere stedelijke organisaties over leven met een beperking in Den Haag;
- Het onderhouden van een dialoog met en het informeren van de achterban;
- Het stimuleren, organiseren en uitvoeren van projecten ten behoeve van de achterban;
- Het voeren en stimuleren van het maatschappelijk debat over leven met een beperking of chronische ziekte;
- Collectieve belangenbehartiging van Hagenaars met een beperking;
- Het adviseren van organisaties, instellingen en ondernemingen die werken ten behoeve van Hagenaars met een beperking.

De Stichting heeft geen winstoogmerk.

3. Missie van Voorall

Het is onze missie om Hagenaars met een beperking in staat te stellen om op een gelijkwaardig wijze aan de samenleving deel te nemen. Zij geven naar eigen inzicht vorm aan hun leven, zoals zij dat zelf willen en kunnen. Voorall gaat daarbij uit van iemands eigen kracht en niet van iemands beperking(en). Voorall richt zich op punten die de achterban belangrijk vindt en nodig heeft om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Het accent ligt op het geven van gevraagd en ongevraagd advies over knelpunten en barrières, het organiseren van activiteiten die bijdragen aan kennis en inzicht, het verstrekken aan en ontvangen van relevante informatie. Daarnaast zet Voorall zich in voor het beïnvloeden van de beeldvorming over mensen met een beperking en het vergroten van bewustwording onder inwoners zonder beperking.

Deze missie beogen wij te realiseren vanuit de visie een inclusieve samenleving te bevorderen waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen participeren. Dit betekent dat Voorall bijdraagt aan het maatschappelijk speelveld vanuit de houding om inclusie, diversiteit en toegankelijkheid te bevorderen. Mensen met een beperking voelen zich gehoord en vertegenwoordigd door Voorall. Op lange termijn maakt Voorall zichzelf overbodig omdat inclusie en toegankelijkheid vanzelfsprekend zijn.

Voorall hanteert een strategie waarbij de realisatie van de ambities steeds in samenwerking met mensen uit de achterban plaatsvindt. Samen met hen bepalen wij de prioriteiten en de aanpak daarvan. Wij zoeken continu de dialoog met de achterban, enerzijds om deze te informeren over relevante zaken en anderzijds om signalen op te vangen. Verder adviseert Voorall, gevraagd en ongevraagd, relevante stakeholders. Onze stijl is om stakeholders te overtuigen, te stimuleren en/of te verleiden. Daarnaast heeft Voorall een aanjaagfunctie om knelpunten te agenderen.

4. Samenstelling Raad van Toezicht/Bestuurder

Stichting Voorall heeft een Raad van Toezicht-model met een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

- Jacob Zuurmond, voorzitter (afgetreden op 16 november 2022)
- Boris Dumfries, lid (statutair afgetreden per 1 januari 2022)
- Hayo van der Brugge, lid
- Leo Dijk, lid
- Sarab Ali, lid
- Karol Henke, lid (per 20 april 2022 en per 17 november 2022 voorzitter)

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar vijf maal (16 februari, 20 april, 22 juni, 21 september en 16 november).

De leden van de Raad van Toezicht hebben te kennen gegeven geen beloning voor hun werkzaamheden te willen ontvangen.

Wim Carabain is directeur/bestuurder.

5. Vrienden van Voorall

In 2012 is de Stichting Vrienden van Voorall opgericht. De Stichting heeft als doel het financieel en materieel ondersteunen van die activiteiten van Voorall, die niet of slechts gedeeltelijk via de reguliere subsidie kunnen worden gerealiseerd. De samenstelling van het bestuur is in het verslagjaar gewijzigd. De nieuwe samenstelling bestaat uit heren Bart Borsje (voorzitter), Jan Ronda, Kees Ockhuysen en Atlin Sandvliet. Helaas heeft de heer Jan Ronda slechts enkele maanden deel uitgemaakt van het bestuur. Hij kwam in november 2022 onverwachts te overlijden.

Het nieuwe bestuur heeft een plan van aanpak opgesteld waarin speerpunten zijn gekozen waar men zich in 2023 voor gaat hard maken.

Wim Carabain is agenda-lid van de Stichting.

6. Contacten met de gemeente

Het bestuurlijke aanspreekpunt voor Voorall bij de gemeente was tot de verkiezingen wethouder Kavita Parbudayal en na de vorming van het nieuwe college wethouder Anne Mulder. Wethouder Mulder is coördinerend wethouder Toegankelijkheid. Hoewel Voorall ook met de andere wethouders samenwerking zoekt, verlopen de meeste contacten nu via wethouder Mulder. Daarnaast is er globaal zes wekelijks ambtelijk overleg en soms wekelijks telefonisch en/of mailcontact.

In het verslagjaar is overleg gevoerd over uiteenlopende onderwerpen en kwesties. In het algemeen over de voortgang in de uitvoering van het lopende jaarplan, de totstandkoming van de nota Vanzelfsprekend Toegankelijk, gemeentelijk beleid in het algemeen, actualiteiten en incidenten.

Voorall is tevreden over de samenwerking met de ambtenaren van de verschillende gemeentelijke diensten en de wethouders. Wel leeft bij Voorall de wens de subsidiesystematiek te wijzigen waardoor Voorall meer de status van gemeentelijke samenwerkingspartner krijgt. Een meerjaren subsidielening draagt hier ook aan bij. Een jaarlijkse cyclus van subsidieaanvragen en tussentijdse verantwoording en eindverantwoording brengt een grote administratieve last met zich mee.

7. Voorall in de media

Ondanks het feit dat veel activiteiten van Voorall moesten worden afgelast of kleinschalig werden uitgevoerd hebben de activiteiten van Voorall in 2022 geregeld media aandacht gekregen. Dit was vaak naar aanleiding van een actualiteit of een persbericht van Voorall. In het verslagjaar zijn 10 persberichten uitgegeven. Behalve de aandacht van diverse media voor de activiteiten van Voorall, hebben wij veelvuldig de achterban geïnformeerd. Zo hebben wij 6 mailings verstuurd. Verder verschenen er in 2022 19 Nieuwsflitsen met daarin korte berichten zoals aankondigingen en uitnodigingen. Daarnaast gaf Voorall 10 nieuwsbrieven 'Voorall(e) Hagenaars' uit. Met de Nieuwsbrieven beoogt Voorall op een verdiepende wijze aandacht aan relevante onderwerpen te besteden. Verder hebben wij in twee nummers van Plus-Min Magazine met een advertentie en een redactioneel artikel gestaan, zoals over Vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning, de Mobilitheek en de Onbepert070-prijs.

Voorall heeft de achterban ook via sociale media bereikt. De website fungeerde daarbij als een etalage. ...Voorall heeft in het verslagjaar 413 berichten op Facebook geplaatst. Dit leverde 47 nieuwe volgers op waardoor het totaal op 833 volgers komt. Verder hadden we 25.115 pageviews/pagina weergaven. Via Instagram hadden wij 421 volgers. Dit leverde 2.921 weergaven op.

De activiteiten van Voorall waren ook voor de media interessant. Voorall stond ook 9 keer in AD Haagsche Courant, 2 keer in de Posthoorn, 4 keer in landelijke kranten/tijdschriften, 12 keer in regionale kranten. Verder was Voorall 1 keer op RTV West, 2 keer op Radio West, 2 keer op Radio Discus.

8. Personele aangelegenheden

Voorall bestaat uit een enthousiast, gedreven en hecht team. In het verslagjaar had de stichting 10 parttime medewerkers (ongeveer 6 fte). Er is afscheid genomen van twee medewerkers, waardoor het team vanaf de zomer van 2022 bestond uit acht medewerkers. Zeven medewerkers hadden een vast dienstverband en één medewerker had een tijdelijke aanstelling. De medewerkers van Voorall vallen onder de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening.

In het verslagjaar had Voorall een hoog ziektepercentage van 9,1 procent. In 2021 was nog sprake van een percentage van 1,3 procent. Het aantal verzuimdagen bedroeg 127, terwijl het er in 2021 slechts 27 waren. Corona heeft in grote mate bijgedragen aan het hoge verzuimpercentage.

9. Vrijwilligers

Er zijn ruim 100 vrijwilligers actief voor Voorall. Wij zijn hen heel veel dank verschuldigd. Zij zetten zich met veel enthousiasme, betrokkenheid en passie in voor onze doelstellingen. Zij geven de organisatie profiel en door hun inzet kan Voorall zich over de volle breedte van het maatschappelijk veld manifesteren en op allerlei manieren invulling geven aan belangenbehartiging. Veel vrijwilligers van Voorall behoren door hun beperking zelf tot de doelgroep van Voorall.

De vrijwilligers van Voorall worden op alle niveaus ingezet. Sommigen vertegenwoordigen de organisatie als lid van een werkgroep of commissies, anderen helpen mee met het organiseren van activiteiten of hebben zitting in een testteams. De vrijwilligers worden altijd betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten.

Voor het tot uitdrukking brengen van onze waardering voor de vrijwilligers organiseerde Voorall op 5 juli twee workshops (intuïtief schilderen en muziek maken) en op 13 december een informele bijeenkomst in het Dakota theater met een pup-quiz.

De medewerkers van Voorall hebben permanent oog voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Dit gebeurt door actuele vacatures op de website te plaatsen, mensen uit het eigen netwerk persoonlijk te benaderen, maar ook door mensen aan te spreken tijdens activiteiten en evenementen.

10. Coronacrisis

Het verslagjaar begon met een harde lockdown. Op allerlei creatieve manieren moest de organisatie verbinding houden met de doelgroep en invulling geven aan belangenbehartiging. De medewerkers werkten veelal thuis. Vanaf februari kwamen de maatregelen geleidelijk te vervallen en kon het team de draad van voor de coronacrisis weer oppakken.

Het gevolg van de lockdown was dat niet alle aangekondigde activiteiten op de gewenste wijze konden plaatsgevonden. Sommige activiteiten moesten worden uitgesteld of kleinschaliger of online worden georganiseerd. Het project Scholenbezoek kon hierdoor in het eerste kwartaal niet worden uitgevoerd. Vanaf het voorjaar konden alle activiteiten weer op de gebruikelijke wijze plaatsvinden.

De gehele coronaperiode overziende kan worden geconcludeerd dat Voorall minder zichtbaar kon zijn. De kracht van de organisatie is het ontvangen en oppakken van signalen, het organiseren van activiteiten en het monitoren van het beleids- en besluitvormingsproces. Ook het vanuit huis werken droeg niet bij aan het als team oppakken van allerlei dossiers.

11. Hoogtepunten in het verslagjaar

De prestaties van Voorall zijn op hoofdlijnen te herleiden tot vijf clusters: (collectieve) belangenbehartiging, adviseren over fysieke, sociale en digitale barrières, beïnvloeding van de beeldvorming, vergroten van de bewustwording onder het algemene publiek en informeren van de achterban. Voor een overzicht van de behaalde resultaten op 88 prestatievelden verwijzen wij naar de bijlage. Voorall is trots op alle behaalde resultaten, maar de volgende drie prestaties springen eruit:

1. In het kader van Wereld Gehandicaptendag (3 december) organiseerde Voorall een debat over sociale toegankelijkheid. Aan de hand van drie stellingen en inleidingen daarop door een ervaringsdeskundige, een ondernemer en een gedragspsycholoog zijn de deelnemers met elkaar in gesprek gegaan om tot de kern van sociale toegankelijkheid te komen. De conclusie van de deelnemers was dat sociale toegankelijkheid niet vanzelfsprekend is en een extra inspanning vraagt van de omgeving. Verder spelen mensen met een beperking zelf ook een rol bij het verbeteren van sociale toegankelijkheid. Tenslotte concludeerden de deelnemers dat gedragsverandering mogelijk is, maar dat het wel een proces van lange adem is.
2. Voorall heeft in 2022 ook diverse adviezen uitgebracht. Het meest in het oog springende advies was het advies Handboek Openbare Ruimte met daarin een overzicht van richtlijnen waarbij in het Handboek niet of onvoldoende rekening wordt gehouden met toegankelijkheid. Veel elementen van dit advies zijn door de gemeente overgenomen en verwerkt in het geactualiseerde Handboek.
3. In het verslagjaar heeft Voorall een Scootmobielactie in het stadhuis georganiseerd. De aanleiding was het voornemen van de gemeente de maximum snelheid van scootmobielen te verlagen van 16 km naar 8 km per uur. Met dit voornemen negeerde de gemeente het advies van Voorall om de maximum snelheid te laten bepalen op grond van een aantal criteria, waaronder de fysieke capaciteiten van de gebruiker en de afstanden die moeten worden overbrugt. Om een signaal af te geven en om standpunt van Voorall kracht bij te zetten heeft Voorall gebruikers van een scootmobiel opgeroepen tijdens een raadsvergadering naar het stadhuis te komen om te demonstreren. Op initiatief van de SP is een motie ingediend die door 43 van de 44 raadsleden is aangenomen. De wethouder heeft het voornemen daarna ingetrokken en het advies van Voorall overgenomen. In samenwerking met Medipoint zijn de personen die in de pilot-periode een 8 km-scootmobiel verstrekt hebben gekregen, geïnformeerd over de mogelijkheid de scootmobiel op een maximum snelheid van 16 km af te stellen.

12. Zeven thema's en zeven projecten

De inhoudelijk verantwoording die hieronder volgt, bestaat uit twee delen: in de eerste plaats wordt per thema en per prestatieveld aangegeven welke prestaties er zijn geleverd. Elk thema wordt afgerond met een beschrijving van de impact, het effect en/of resultaat. Na het verantwoording van de zeven thema's volgt de verantwoording van de zeven projecten. Elk project wordt eveneens afgerond met een beschrijving van de impact, het effect en/of resultaat.

Het jaarplan 2022 bevat 88 prestatievelden. Om te beoordelen of de voorgenomen prestatie is uitgevoerd, hanteren wij een kleurcodering. Prestatiesvelden die met groen zijn gecodeerd zijn volledig uitgevoerd. Prestatiesvelden die met oranje zijn gecodeerd zijn tussen 33 en 66 procent uitgevoerd en de rode codering geeft aan dat het prestatieveld voor minder dan 33 procent is uitgevoerd. In onderstaande tabel is aangegeven hoeveel prestatievelden volledig, gedeeltelijk of niet zijn uitgevoerd.

Uitvoering prestatievelden

Thema	Aantal prestatievelden	Kleurcodering
A	16	16 x groen
B	7	7 x groen
C	8	7 x groen, 1 x oranje
D	31	31 x groen
E	7	7 x groen
F	8	8 x groen
G	11	11 x groen
Totaal	88	87 x groen, 1 x oranje

Van de 88 prestatievelden zijn 87 volledig uitgevoerd en is er slechts 1 niet volledig uitgevoerd.

Op niveau van de thema's hebben wij beoordeeld of en zo ja op welke wijze de thema's vanuit het collectieve belang van Hagenaars met een beperking hebben bijgedragen aan het realiseren van een inclusieve en toegankelijke stad. Deze afzonderlijke wegingen staan aan het eind van elke themabeschrijving. Daar is beschreven welke impact, effect en/of resultaat de inspanningen hebben opgeleverd.

Vooruitlopend daarop concluderen wij dat de in 2022 uitgevoerde prestatievelden op een positieve manier heeft bijgedragen aan het verder verbeteren van de inclusie en toegankelijkheid in de stad. Wij zijn er ons ervan bewust dat de inspanningen die Voorall levert geen grote en onomkeerbare verbeteringen te weeg kunnen brengen. Voorall draagt echter wel een belangrijk en onmisbaar steentje bij aan het stapje voor stapje inclusiever en toegankelijker maken van de stad en omgekeerd in het voorkomen dat zich frequent ontoegankelijke situaties voordoen. De optelsom van de prestaties die in de zeven thema's zijn geleverd, zorgen ervoor dat verbeteringen op verschillende manieren en terreinen worden gerealiseerd. Wij blijven ons realiseren dat voldoende aandacht voor toegankelijkheid door de gemeente, organisaties en inwoners helaas niet vanzelfsprekendheid is en dus altijd gebaat is bij onze signaalwerking. Het blijft noodzakelijk als samenwerkingspartner en als een luis in de pels de aandacht te vragen voor inclusie en toegankelijkheid. Ondanks deze kanttekening is het team van Voorall trots op de in 2022 behaalde resultaten.

Voorall heeft in het verslagjaar aandacht gevraagd voor talrijke knelpunten, op diverse manieren begrip gecreëerd voor leven met een beperking en voor bewustwording gezorgd voor onze achterban. Samen met de inspanningen die ook door andere organisaties zijn gedaan, is de beeldvorming over mensen met een beperking positief beïnvloed en is de bewustwording bij mensen zonder beperking verbeterd. Toegankelijkheid en inclusiviteit zijn weer iets vanzelfsprekender geworden. Voorall heeft bijvoorbeeld op verschillende manieren aandacht gevraagd voor betere toegankelijkheid van de Wmo en de arbeidsmarkt, maar ook voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen en openbaar vervoer. Verder is met diverse activiteiten geïnvesteerd in empowerment en is de deelname aan bewegen, sport en recreatie door mensen met een beperking vanzelfsprekender geworden. Het contact met mensen met een beperking heeft talrijke signalen opgeleverd over de knelpunten in de stad, maar ook over hoe de mate van toegankelijkheid wordt ervaren.

Collectieve belangenbehartiging voor mensen met een beperking liep als een rode draad door alle projecten heen. Wij hebben hiermee de uitgangspositie van mensen met een beperking verbeterd. Verder heeft er door veelvuldig met de achterban en stakeholders te communiceren een actieve dialoog plaatsgevonden. Mensen voelen zich hierdoor gezien en gewaardeerd en men realiseert zich dat er een organisatie is die voor hen opkomt. Dit maakt Voorall bij veel Hagenaars met een beperking tot een zeer gewaardeerde organisatie die mensen gemakkelijk weten te vinden. Vrijwel dagelijks wordt het secretariaat van Voorall door inwoners benaderd met vragen, klachten, signalen en complimenten. Het resultaat hiervan was een stroom van signalen uit de samenleving, informatie- en kennisoverdracht en samenwerking op allerlei terreinen.

Naast de zeven thema's heeft Voorall in 2022 ook zeven projecten uitgevoerd. Dit zijn:

1. Scholenbezoek
2. Onbeperkt070-prijs
3. Mobilitheek
4. Inclusieve speeltuinen: Samenspeelplekken
5. App en website www.onbeperktopstap.nl (voorheen www.samenoppad.nl)
6. Innovatie Openbare Ruimte
7. Technologie Thuis

De inhoudelijke verantwoording over de wijze waarop deze projecten zijn uitgevoerd en tot welke resultaat, effect en/of de impact dit heeft geleid is in het tweede deel van dit verslag te lezen.

13. Financiën

Voorall heeft voor de uitvoering van het Jaarplan 2022 € 455.761 jaarsubsidie ontvangen. Dat is beduidend minder dan de € 535.000 die was aangevraagd. Het onderdeel Thema G Innovatie is als thema afgewezen. Het betreft een bedrag van € 22.050. Later is dit onderdeel als project alsnog gehonoreerd met een incidentele subsidie van €13.440. Voorall heeft in 2022 zeven projecten uitgevoerd. Hiervoor ontving Voorall € 94.321 projectsubsidie en € 31.830 via twee inkooporders. In totaal € 126.151 aan projectmatige subsidies en bijdragen. Alles

tezamen heeft Voorall in het verslagjaar € 581.912 ontvangen. Dit is aanzienlijk minder dan in 2021. In dat jaar ontving Voorall € 678.094. Dit bestond uit € 548.026 jaarsubsidie en € 130.068 projectsubsidie.

Voorall heeft 2022 afgerond met een positief resultaat van € 8.601. Voorall is blij met het gerealiseerde positieve resultaat. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden het namelijk noodzakelijk om een solide buffer te hebben voor het opvangen van financiële tegenvallers en voor het continueren van haar activiteiten. Met het oog op een gezonde bedrijfsvoering vindt Voorall het van belang te beschikken over een bestemmingsreserve van ongeveer € 125.000. Dit doel is nagenoeg bereikt. Het hebben van een bestemmingsreserve heeft de volgende doelen:

- Het opbouwen van een continuïteitsreserve ter hoogte van een half jaar vaste exploitatielasten ter dekking van mogelijk teruggang van subsidies;
- Het ontwikkelen van weerstandsvermogen ten behoeve van een eventuele transitievergoeding voortvloeiend uit de Wet werk en zekerheid;
- Het opvangen van de kwetsbaarheid van de formatie door ziekteverzuim;
- Om huisvesting mogelijk te maken die beter past bij de ambities van Voorall.

Om de afgesproken prestaties uit de hoofdbeschikking te realiseren heeft Voorall 6.320 uren in de thema's geïnvesteerd. Aanvullend zijn er 1.429 uren aan projecten besteed. In totaal gaat het om 7.749 uren. Dit is aanzienlijk lager dan in 2021. Toen werden er nog 7.735 uren in de thema's geïnvesteerd en 2.140 uren in projecten. In het onderstaande twee schema's is de urenverdeling per thema en project weergegeven. Per saldo werden er in 2022 1.415 uren minder uren in de thema's geïnvesteerd dan in 2021. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden dit een zorgwerkende ontwikkeling, temeer omdat de urgentie van het werk van Voorall onverminderd groot blijft.

De personeelslasten, sociale lasten en pensioenlasten zijn in het verslagjaar iets gedaald. In 2022 ging het om € 441.003, terwijl het in 2021 nog ging om € 482.284. De huisvestingskosten zijn ten opzichte van 2021 iets gestegen. In 2022 ging het om € 36.317, terwijl het in 2021 ging om € 34.203. En ook de algemene lasten zijn ten opzichte van 2021 iets toegenomen, van € 34.293 naar € 36.708.

Urenverdeling per thema

Thema	Programma Voorall 2022	Aantal Prestaties	Beschikte uren	Werkelijke uren
A	Verbeteren beeldvorming en bewustwording en sociale toegankelijkheid	16	600	602
B	Bevorderen integraal inclusief beleid	7	600	604
C	Bevorderen kwaliteit van leven via het sociaal domein	8	700	701
D				
	Onderdeel 1: Bevorderen toegankelijkheid openbare ruimte, openbare gebouwen, openbaar vervoer en woningen	16	1100	1.108
	Onderdeel 2: Bouwkundig toegankelijkheidsadvies	6	525	531

	Onderdeel 3: Digitaal toegankelijkheidsadvies	5	420	428
	Onderdeel 4: Ontsluiten toegankelijkheidsinformatie met Samen op Pad	4	400	407
E	Empowerment en bevorderen gelijkwaardige vrijetijdsbesteding	7	400	412
F	Collectieve belangenbehartiging	8	600	605
G	Zelfstandig en zelfredzaam door Innovatie (Dit onderdeel is afgewezen in deze aanvraag, maar als project gehonoreerd)	-	-	-
H	Informereren van en communiceren met de achterban	11	905	922
Totaal		88	6.250	6.320

Urenverdeling per project

	Project	Beschikbare uren	Werkelijke uren	Toegekende subsidie
1	Bewustwording leerlingen basisonderwijs	286	287	€ 25.000
2	Onbeperkt070-prijs	169	169	€ 23.330
3	Mobilitheek	180	180	€ 18.600
4	Inclusieve speeltuintjes: Samenspeelplekken	103	104	€ 8.730*
5	Samenoppad.nl (later www.onbeperktopstap.nl)	166	166	€ 13.951
5	Innovatie Openbare ruimte	192	193	€ 13.440
6	Zelfstandigheid en Zelfredzaamheid via innovatie	330	330	€ 23.100*
	Totaal	1.426	1.429	€ 126.151

*Via een inkooporder

14. Vooruitblik 2023

Het is ons voornemen in 2023 voort te gaan op de ingeslagen weg. Het bevorderen van inclusie en toegankelijkheid blijft onverminderd urgent en is een proces van lange adem. Er wordt, zoals elk jaar, vanzelfsprekend gestreefd naar een balans tussen continuïteit en vernieuwing. De invulling van het Jaarplan 2023 wordt bepaald door Hagenaars met een beperking, actuele ontwikkelingen, (nieuw) gemeentelijke beleid en gesignaleerde knelpunten. Om gedurende de uitvoering van het Jaarplan steeds aandacht te hebben voor de kwaliteit en effectiviteit van activiteiten vindt drie maal per jaar evaluatie en bijsturing plaats.

Qua inkomsten wordt helaas de neergaande lijn in 2023 voortgezet. Voorall ontving in 2023 een jaarsubsidie van € 484.138. Dat is weliswaar een stijging ten opzichte van 2022 toen Voorall € 455.761 aan jaarsubsidie ontving. Per saldo zijn de inkomsten echter verder afgenomen. In 2023 worden er minder projecten uitgevoerd. Dit is voor een deel te verklaren uit het feit dat de gemeente heeft besloten enkele projecten niet meer te subsidiëren, zoals het scholenproject en de Onbeperkt070-prijs. Deze projecten zijn te belangrijk om te beëindigen en worden daarom nu binnen de jaarsubsidie uitgevoerd. Gevolg is dat er niet alleen minder projectsubsidie wordt ontvangen, maar dat er ook verdringing optreedt bij de reguliere werkzaamheden.

Niet alleen de inkomsten van Voorall lopen terug. Ook is er geen sprake van inflatiecorrectie. Het gevolg hiervan is dat de stijgende personeels- en huisvestingslasten ertoe leiden dat er geleidelijk steeds minder uren beschikbaar zijn om het Jaarplan uit te voeren.

In 2023 kan Voorall de loonsom niet betalen uit de vaste subsidie. De organisatie is genoodzaakt externe projecten te verwerven om met een sluitende exploitatiebegroting te kunnen werken.

De verwachting was dat Voorall in 2023 zou kunnen werken met een sluitende exploitatiebegroting die een positief resultaat zou laten zien van € 13.303. Daarbij was uitgegaan van een subsidie van € 25.000 voor de uitvoering van het Scholenproject. In werkelijkheid bedroeg de subsidie voor het Scholenproject slechts € 11.700 waardoor er moet worden gewerkt met een begroting met een positief resultaat van € 1.603.

Inhoudelijke verantwoording

Thema A

Oog voor elkaar: Beïnvloeden beeldvorming over mensen met een beperking en verbeteren bewustwording bij mensen zonder beperking/ sociale toegankelijkheid

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal presentaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Voorall zet zich in om de beeldvorming over mensen met een beperking positief te beïnvloeden en meer bewustwording te realiseren bij Hagenaars zonder beperking.</p> <p>Wij doen dit door vooroordelen weg te nemen, begrip te creëren voor mensen met een beperking en steun te verwerven voor een toegankelijke en inclusieve samenleving.</p> <p>Met de activiteiten beogen wij onderwerpen als sociale toegankelijkheid, bejegening, zichtbaar zijn en eenzaamheid aandacht te geven.</p>	<p>1. Er wordt 6 keer een activiteit georganiseerd in het kader van 'Oog voor elkaar' om te bevorderen dat mensen met een beperking niet op hun beperking worden aangesproken en om eraan bij te dragen dat mensen met een beperking vriendelijk(er) worden bejegend:</p> <p>Vb1: Aegon vrijwilligersdag Vb2: Deelname aan NLdoet Vb3: Deelname Week van de Toegankelijkheid Vb4: Deelname aan Witte stokkendag Vb5: Deelname aan Dovendag Vb6: Deelname aan Wereld Gehandicapten Dag</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> • Er is input geven over de toegankelijkheid van de Bomenbuurt. • Deelname Week van Toegankelijkheid campagne. Gecommuniceerd over de activiteiten die in Den Haag plaatsvonden, zoals de officiële opening bij HaagAtletiek, de uitreiking van de Onbeperkt070-prijs, de overhandiging van de Pluim aan de stadsdeeldirecteur van stadsdeel Mariahoeve, de workshop gebarentaal en het uithangen van de vlag voor mensen met een beperking. • Er is een activiteit georganiseerde in het kader van de 'Internationale dag van de witte stok' en op 15 oktober is hierover deelgenomen aan de uitzending van RTV Discus. • Er zijn in samenwerking met wijkleerbedrijven Schilderswijk en Centrum vier workshops georganiseerd over (digitale) toegankelijkheid aan studenten die cliënten met een beperking begeleiden. 	Groen
	<p>2. Voorall heeft in elk stadsdeel een ambassadeurs/contactpersoon. De ambassadeur is de ogen en oren in het stadsdeel en heeft als taak signalen door te geven en contact te onderhouden met inwoners met een beperking. De ambassadeurs worden via verschillende media onder de aandacht gebracht van de inwoners.</p>	1	<p>Ieder stadsdeel heeft tenminste één ambassadeur. Eén van de ambassadeurs richt zich in het bijzonder op de groep mensen met NAH.</p> <p>Door het jaar heen hebben de ambassadeurs signalen afgegeven waarmee het team aan de slag is gegaan. Ook zijn er twee plenaire bijeenkomsten georganiseerd (12 juli en 11 oktober) waarbij onder meer is gesproken over hindernissen en knelpunten en over de invulling van de rol van ambassadeur.</p> <p>Verder waren de ambassadeurs betrokken bij het uitvoeren van de enquête die heeft geleid tot een Pluim voor het meeste toegankelijke stadsdeel van Den Haag in 2022.</p>	Groen

			De ambassadeurs hebben ook actief meegedacht in het invulling geven aan de 'wachtruimte' in de iZi-ervaarwoning. Mede door deze bijdrage komt er technologie beschikbaar voor mensen met een beperking.	
	3. Er worden 4 gastlessen ROC Mondriaan gegeven met ervaringsdeskundigen.	4	<p>1. Op 18 november is er een gastles gegeven bij Mondriaan onderdeel Sport & Bewegen.</p> <p>2. Op 25 november is er een ervaringstour met 3^e-jaars studenten van het Mondriaan college.</p> <p>3. Op 2 december is er een ervaringstour met 3^e-jaars leerlingen van het Mondriaan college.</p> <p>4. Op 12 en op 15 december zijn twee gastlessen gegeven voor Mondriaan Zorg opleidingen.</p> <p>Uit een mondelinge evaluatie blijkt dat de leerlingen de gastles en de ervaringstour als heel leerzaam ervaren. Veel leerlingen vonden het interessant om met mensen met een beperking in gesprek te gaan over het onderwerp leven met een beperking. Ook was er gelegenheid voor de studenten om hun eigen ervaringen met het hebben van een beperking bespreekbaar te maken.</p>	Groen
	4. Er wordt 1 themabijeenkomst georganiseerd om aandacht te vestigen op het VN-Verdrag.	1	Er is deelgenomen aan de Werkbijeenkomst 'Regelgeving en het VN-Verdrag' die op 31 mei door het College voor de Rechten van de Mens is georganiseerd.	Groen
	5. Er worden 4 werkgevers benaderd gevraagd zich te laten interviewen over hoe gewoon het is om medewerkers in dienst te hebben met een beperking.	4	Er zijn vier interviews met werkgevers afgenomen, onder meer met Greens in the Park, Kamer van Koophandel, Studeren en werken op maat (WOM) en Dove Kwasten. In de interviews is specifieke ingegaan op de wijze waarop werkzoekenden met een beperking een plek in een organisatie of bedrijf kunnen verkrijgen. De interviews zijn gepubliceerd op de website en in de nieuwsbrief.	Groen
	6. Anders(om) communiceren: Er wordt 1 workshop Gebarentaal georganiseerd.	1	De workshop is georganiseerd op donderdag 6 oktober. Ondanks allerlei pr-inspanningen, hebben zich geen belangstellenden gemeld. De publiciteit voor de workshop heeft wel aandacht voor gebarentaal opgeleverd. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot het opnemen van de gebarentaal workshop in de Toolbox Diversiteit & Inclusie van de gemeente Den Haag. Belangstellenden vanuit de gemeente kunnen zich als team aanmelden bij Voorall.	Groen
	7. Er wordt aangesloten bij de gemeentelijke campagne om de bewustwording onder Hagenaars te versterken. In welke vorm dit gaat plaatsvinden is nog niet duidelijk. Uitgangspunt is dat voortzetting van de campagne wenselijk is. Tevens wordt er geparticipeerd in de Alliantie Toegankelijk DH.	1	<p>Voorall heeft zitting in de kerngroep van de Bewustwordingscampagne en de Alliantie Toegankelijk Den Haag. Voorall had een actieve rol in alle activiteiten die hieruit voortvloeiden. Zo heeft Voorall deelgenomen aan de activiteit 'Uitzicht vanaf De Pier in braille'. Dit heeft geleid tot een reeks gedichten die op de railing van De Pier zijn gemonteerd. Er is diverse malen aandacht aan de prijsvraag besteed. Een vrijwilliger van Voorall was lid van de jury.</p> <p>Voorall participeerde in de activiteit van de Alliantie waarbij bedrijven en organisaties worden gestimuleerd te investeren in het verbeteren van hun toegankelijkheid. Zo is er aan bedrijven aangeboden hun website te laten testen op toegankelijkheid. Voorall heeft de workshop 'Digitale communicatie' georganiseerd.</p> <p>Verder heeft Voorall diverse deelnemers met een beperking geworven voor de tentoonstelling Sociale Toegankelijkheid in het Atrium.</p> <p>Tenslotte heeft Voorall op 2 december meegedaan aan de Vlaggenactie in het kader van de Internationale dag voor mensen met een beperking op 3 december.</p>	Groen

	8. Een activiteit rond do's & don'ts bij het omgaan met een beperking (bejegening). Voorbeeld 1: organisatie van een Dialoogtafel.	1	Op 31 augustus is een Dialoogtafel gehouden bij Voorall met als onderwerp 'Hoe ga jij met mij om?'. Het was een inspirerend gesprek over bejegening en omgangsvormen tussen mensen met en zonder beperking. Er is verkend wat eenieder nodig heeft om gelijkwaardig in contact te zijn. Verder is er op 23 november een Dialoogtafel gehouden over het onderwerp 'Je welkom voelen'. Ook hier waren de deelnemers mensen met en zonder beperking.	Groen
	9. Het organiseren van 1 activiteit rond het samenbrengen van ervaringen met eenzaamheid in alle facetten.	1	Deze activiteit is georganiseerd in de vorm van een bijeenkomst op 14 december getiteld 'Magie van Verbinding'. Tijdens de bijeenkomst draaide het om het uiten van gevoelens van uit verbinding gaan en eenzaamheid. Centraal stond de vraag hoe om te gaan met eenzaamheid en hoe terug te keren naar vormen van verbinding.	Groen
	10. Met het organiseren van 2 activiteiten aandacht geven aan en het aanmoedigen van sociale toegankelijkheid. Voorbeeld 1: 'Onbeperkt Debatteren' met Haagse inwoners Voorbeeld 2: Workshop 'Omgaan met anders' voor horeca- en winkelpersoneel.	2	In het kader van Wereld Gehandicaptendag is op 29 november een activiteit georganiseerd over Onbeperkt Debatteren. Aan de hand van drie stellingen en inleidingen daarop door een ervaringsdeskundige, een ondernemer en een gedragspsycholoog zijn de ongeveer 30 deelnemers met elkaar in gesprek gegaan om tot de kern van sociale toegankelijkheid te komen: wat is het, wat is er voor nodig en wat kun je zelf doen? Om aandacht te vestigen op sociale toegankelijkheid is tijdens een flyer-actie de dialoog gezocht met ondernemers bij The Hague Tech, The Student Hotel en The Social Club.	Groen
	11. Het organiseren van 2 activiteiten waarbij nieuwe ambtenaren kennis maken met ervaringsdeskundigen en de problemen waar zij in hun dagelijks leven tegenaan lopen.	2	Er is een advies aan de gemeentesecretaris gestuurd waarin het voorstel werd gedaan nieuwe ambtenaren te laten kennismaken met Hagenaars met een beperking. De veronderstelling is dat door dit contact nieuwe ambtenaren meer oog krijgen voor leven met een beperking en hierdoor sneller geneigd zijn dit aspect bij hun adviezen te betrekken. Ook is verzocht informatie te verstrekken tijdens het kennismakingsprogramma dat nieuwe ambtenaren doorlopen. De gemeente heeft vooralsnog geen gebruik van dit aanbod gemaakt.	Groen
	12. Er wordt 1 prijsvraag georganiseerd waarbij de wijk met de minste obstakels wordt gekozen en een pluim krijgt. Ook wordt de wijk met de meeste obstakels gekozen.	1	Op diverse manieren zijn inwoners van Den Haag benaderd om mee te doen aan de enquête over het stadsdeel waar de minste obstakels worden ervaren. De eerste inventarisatie vond plaats tijdens de vrijwilligersdag van Voorall. Daarna zijn inwoners via allerlei media uitgenodigd aan de enquête deel te nemen. Ook is er mailing verstuurd aan de Stadsdeeldirecteuren over de actie. Een onafhankelijke jury heeft eind september de keuze laten vallen op stadsdeel Mariahoeve. De Pluim is uitgereikt tijdens de Week van de Toegankelijkheid op 5 oktober tijdens een plenaire vergadering van de stadsdeeldirecteuren.	Groen
	13. Er wordt 4 keer actie gevoerd om het plaatsen van obstakels op de stoep tegen te gaan. Op plekken waar stelselmatig obstakels staan stempels op de grond zetten (net als stempels 1,5 m afstand).	4	Er zijn vier acties georganiseerd om de aandacht te vestigen op verkeerd parkeren. De flyer 'Jammer je staat in de weg' is uitgedeeld in en rondom Scheveningse haven en Keizerstraat, in Mariahoeve en Benoordenhout. Diverse vrijwilligers beschikken over een eigen voorraad flyers 'Jammer je staat in de weg' om in de eigen wijk te verspreiden op plekken waar dat nodig is. Verspreiding van de flyer gebeurt het hele jaar.	Groen

	14. Er worden 2 ervaringstours georganiseerd met het oog op het verbeteren van de bewustwording bij ondernemers en het algemene publiek.	2	Er is een ervaringstour gehouden met The Hague Tech waar personeel met rolstoel en blindengeleidenstok het SOZA-gebouw testten op fysieke toegankelijkheid. Na deze tour zijn de uitkomsten onderling besproken en gekeken waar verbeterpunten aangebracht kunnen worden. Verder is er op 4 juli een ervaringstour gehouden voor fractieleden en leden van D66.	Groen
	15. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om het belang van vriendelijke bejegening en gastvrijheid in de horeca onder de aandacht te brengen.	2	In de zomer is meerdere keren de flyer 'Tips voor horeca-ondernemers' verspreid in verschillende wijken. Tijdens het verspreiden wordt het gesprek met ondernemers aangegaan over bejegening van klanten met een beperking. Bezochte wijken zijn: Centrum, Zeeheldenkwartier, Bezuidenhout en Regentessekwartier.	Groen
	16. Er worden 2 portretten gemaakt waarbij mensen vertellen over hun beperking en de wijze waarop zij daar in het dagelijks leven mee omgaan.	2	Met de portretten hebben wij mensen met een beperking inzicht gegeven in hoe andere mensen met hun beperking omgaan. In vervolg op de serie portretten 'Blij met wie ik ben, portretten van mensen met veel levenservaring door ziekte of beperking' zijn er twee extra portretten gemaakt. Het totaal aantal portretten komt daarmee op negen, waaronder één dubbelportret. Er is een speciale digitale publicatie gemaakt. De publicatie is onder de aandacht gebracht bij diverse media. In november is er een serie verhalen over een persoon met de ziekte Alzheimer verschenen.	Groen

Impact, Effect en/of Resultaat

De prestaties die binnen dit thema zijn geleverd, waren erop gericht Hagenaars met een beperking zichtbaar te maken, zodat mensen zonder beperking leren rekening te houden met mensen met een beperking. Afgeleid hiervan hebben wij er met activiteiten aan bijgedragen dat mensen met een beperking als gewone mensen worden aangesproken en niet primair op hun beperking. Zo hebben wij via een serie portretten mensen met een beperking zichtbaar gemaakt, hebben wij horeca-ondernemers toegankelijkheidstips gegeven en hebben wij via een prijsvraag stadsdeel Mariahoeve in het zonnetje gezet waar volgens inwoners de minste hindernissen door inwoners met een beperking worden ervaren. Bij horeca-ondernemers hebben wij vooral aandacht gevraagd voor gelijkwaardige bejegening en het belang dat mensen niet op hun beperking worden aangesproken. Ook hebben wij op diverse manieren gestimuleerd dat mensen met en zonder beperking met elkaar in gesprek gingen over onderwerpen die voor inwoners met een beperking belangrijk zijn. Samengevat hebben de prestaties positief bijgedragen aan het beïnvloeden van de beeldvorming en aan meer bewustwording over leven met een beperking. Door het vergroten van de zichtbaarheid van mensen met een beperking staan zij als groep beter op het netvlies bij mensen zonder beperking. Er is meer begrip voor mensen met een beperking gecreëerd en er is bijgedragen aan het wegnemen van vooroordelen.

Thema B

Bevorderen integraal inclusief gemeentelijk beleid

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal presentaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Advies verstrekken aan ambtenaren, bestuurders en raadsleden zodat er uitsluitend inclusief beleid tot stand komt.</p> <p>Voorall streeft ernaar dat bij elk besluit dat de gemeente neemt vooraf de vraag wordt gesteld of het besluit geen belemmerend effect heeft voor mensen met een beperking. En als er een belemmering is dat de gemeente zichzelf proactief corrigeert.</p>	17. Er worden 3 (gevraagde of ongevraagde) adviezen opgesteld.	3	<p>Er is een brief aan wethouder Parbudayal gestuurd waarin duidelijkheid wordt gevraagd over de eigen bijdrage. Tevens is in de brief aangedrongen op het ondertekenen van het hulpmiddelenconvenant.</p> <p>Voorall heeft in 2021 een advies opgesteld over de gemeentelijke pilot 'Verlaging snelheid scootmobielen'. In 2022 bleek dat de gemeente dit advies niet over wenste te nemen. Voorall heeft als reactie hierop scootmobielgebruikers gemobiliseerd en gedemonstreerd tijdens een raadsvergadering. De actie heeft er toe geleid dat de voorgenomen algemene snelheidsverlaging is losgelaten. Ook is toegezegd dat de aangepaste scootmobielen weer zouden worden teruggezet op 16 km/uur.</p> <p>In het kader van het voornemen van de gemeente de maximum snelheid van scootmobielen terug te brengen heeft Voorall diverse fracties geadviseerd. Tevens heeft Voorall na de koerswijziging van de gemeente Medipoint geadviseerd over de uitvoering van de beleidsaanpassing en het bereiken van de betrokken inwoners.</p>	Groen
	18. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om aandacht te vragen voor de communicatie tussen mensen met een visuele beperking en gemeentelijk baliepersoneel. Voorbeeld 1: Brief aan de gemeenteraad Voorbeeld 2: Gesprek organiseren.	2	<p>1. Er is contact gelegd met de teamleider van de baliemedewerkers van het stadhuis om een workshop Gebarentaal te organiseren. De verwachting is dat er in 2023 een workshop wordt georganiseerd.</p> <p>2. Er is een brief aan de gemeentesecretaris gestuurd om aandacht te vragen voor scholing van baliepersoneel m.b.t. communicatie met mensen met een zintuiglijke beperking.</p>	Groen
	19. Er wordt bij de gemeente op aan gedrongen budget te reserveren voor het inhuren van schrijfen/of gebarentolk zodat het vanzelfsprekend wordt dat deze voorziening beschikbaar is bij openbare vergaderingen.	1	Er is tijdens diverse ambtelijke overleggen aandacht gevraagd voor de wenselijkheid om budget te reserveren voor gebarentolken bij openbare vergaderingen.	Groen
	20. Voorall participeert in gemeentelijke overleggen, zoals de CSD, de Alliantie, klankbordgroepen en bestuurlijke overleggen. Signalen uit de samenleving die verder gaan dan een individuele kwestie worden in deze gremia onder de aandacht gebracht.	24	<p>Voorall participeerde in de Cliëntenraad Sociaal Domein (en de Deelraden), Alliantie Toegankelijk Den Haag, in Klankbordgroepen en Bestuurlijk Overleg Zorg en Welzijn.</p> <p>Er is een brief geschreven aan de wethouder over signalen die langdurig niet goed werden opgepakt na inbreng in de CSD. Het betrof o.a. de signalen over foute informatie over eigen bijdrage Wmo, ondertekenen van het Hulpmiddelen convenant en de onduidelijkheid over wie de kosten betaald van centrale aanpassingen in woonflat: het woningbedrijf of de bewoner.</p> <p>In overleg met de gemeente en Trafficon heeft Voorall meegedacht in het opstellen van een vragenlijst voor een mysterie Guest onderzoek onder gebruikers van AV070. Gebruikers bij Voorall participeerden in het onderzoek. Daardoor is er meer/beter inzicht ontstaan in de ervaringen van reizigers.</p>	Groen

	21. Er worden 2 thematische bijeenkomsten georganiseerd (achterbanconsultaties) omtrent voorgenomen gemeentelijk beleid.	2	1. In samenwerking met VG Haaglanden is op 21 mei een themabijeenkomst georganiseerd over Wonen met een verstandelijke beperking. De opbrengst van de bijeenkomst is benut voor ambtelijk overleg en voor overleg met Woonnet Haaglanden. 2. Er is een achterbanconsultatie geweest waarbij deelnemers konden aangeven welke knelpunten Voorall met voorrang zou moeten oppakken. Dit heeft geleid tot meer aandacht voor sociale toegankelijkheid en afgeleid daarvan voor bejegening.	Groen
	22. Er vindt 4 maal overleg plaats met raadsleden en/of raadsfracties.	4	1. Er is telefonisch of per mail overleg geweest met raadsleden van diverse fracties. Vast onderdeel is aandacht vragen voor een toegankelijkheidstoets voordat er een besluit wordt genomen. 2. Er is overleg met een D66-raadslid geweest over de motie HTM. 3. Er is overleg geweest met een raadslid van de Partij voor de Dieren over de wooncrisis voor Hagenaars met een beperking. 4. Er is een overleg geweest met meerdere raadsleden van de Partij voor de Dieren over diverse onderwerpen zoals bijv. het convenant Hulpmiddelen, de onduidelijkheid over wie de kosten van centrale aanpassingen in woonvoorzieningen betaald e.d.	Groen
	23. Er wordt periodiek overleg met beleidsambtenaren van gemeentelijke diensten gevoerd.	6	Er was gemiddeld 6-wekelijks voortgangsoverleg met beleidsambtenaren. Daarnaast was er geregeld overleg met ambtenaren rond knelpunten en thema's als verkiezingen en de (her) inrichting openbare ruimte.	Groen

Impact, Effect en/of Resultaat

Voorall rekent het tot een speerpunt om de gemeente aan te moedigen integraal inclusief en toegankelijk beleid te ontwikkelen. Met de zeven prestatievelden die in het kader van dit thema zijn uitgevoerd, heeft Voorall hieraan bijgedragen. Er is een aantal belangwekkende adviezen verstrekt. Bij elke gelegenheid roepen wij de gemeente op voorafgaand aan een besluit te beoordelen of het beleid geen negatief effect heeft op de toegankelijkheid van de stad. In het verslagjaar hebben wij met bovenstaande prestaties de gemeente gevraagd oog te hebben voor inclusie en toegankelijkheid. De focus lag dit jaar op drie aspecten: het verbeteren van de toegankelijkheid van de balies, op het verbeteren van de toegankelijkheid van het verkiezingsproces en het aanmoedigen van het gebruik van tolken bij openbare vergaderingen. We zijn nog niet tevreden over het resultaat, maar de zaadjes voor deze veranderingen zijn wel geplant. Nu hoopt Voorall door deze boodschap te blijven herhalen dat er geleidelijk bereidheid ontstaat deze adviezen over te nemen. Voorall is in de positie om dit stelselmatig te doen. De organisatie heeft zitting in diverse gremia en voert geregeld overleg met ambtenaren en bestuurders om aandacht te vragen voor inclusief beleid en een integrale afweging bij het verbeteren van de toegankelijkheid.

Thema C

Verbeteren van de kwaliteit van leven bij Hagenaars met een beperking via het sociaal domein

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
--------------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	----------------

<p>Voorall adviseert en ondersteunt mensen met een beperking en gaat met de signalen die dit oplevert aan de slag.</p>	<p>24. Vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden. Coördineren van scholing en training voor de Voco's, het werven van nieuwe Voco's. Tevens verzoeken om cliëntondersteuning toewijzen aan Voco's.</p>	<p>3</p>	<p>Voorall ontvangt regelmatig verzoeken voor ondersteuning. In 2022 waren het er in totaal 87. Op het Servicepunt Cromvlietplein werd wekelijks spreekuur gehouden door een vrijwilligster van Voorall. Een workshop over bezwaar aantekenen is diverse keren niet doorgegaan door omstandigheden bij Leagele2people. Ervaringsdeskundigen van Voorall hebben deelgenomen aan de workshop 'Sociaal raadslieden en juridisch loket en advocatuur' op 19 oktober. Hiermee zijn de mogelijkheden om cliënten gericht te verwijzen toegenomen. Een workshop over de gemeentelijke werkwijze Wmo is gehouden op 21 november. Het cursusaanbod van PEP is diverse keren onder de aandacht gebracht van de cliëntondersteuners van Kompasie, Straat Consulaat en Voorall. Op 14 december heeft Voorall een bijeenkomst georganiseerd voor cliëntondersteuners van Kompasie, Straat Consulaat en Voorall en ondersteuners in het informele circuit over de Magie van Verbinding. Tot en met april zijn voorbeeld hulpvragen via sociale media wekelijks onder de aandacht van potentiële cliënten gebracht. Daarmee zijn ze bekend gemaakt met www.wijzijnervoorjoudh.nl. Tijdens allerlei ontmoetingsbijeenkomsten namen medewerkers/vrijwilligers van Voorall flyers en posters mee.</p>	<p>Groen</p>
	<p>25. Het houden van wekelijks spreekuur in minimaal 2 servicepunten. Indien mogelijk het aantal locaties uitbreiden.</p>	<p>40</p>	<p>Er was wekelijks een spreekuur bij het Servicepunt Cromvlietplein. Er zijn twee initiële besprekingen met Welzijn gehouden om spreekuren uit te breiden. Op locatie Scheveningen kon indien gewenst gebruik gemaakt worden van een ruimte. Twee vrijwilligsters die eerder een spreekuur in de Burcht bemensten zijn niet meer actief. Voorall tracht permanent nieuwe vrijwilligers als Clientondersteuner te werven.</p>	<p>Groen</p>
	<p>26. Voorall ondersteunt de vrijwilligers die zitting hebben in de CSD. Wmo- en P-wet gerelateerde signalen worden bij de deelraad Wmo en Participatie van de CSD geagendeerd. Signalen worden uitgewerkt en aan de CSD aangeboden. Er worden 3 adviezen (gevraagd of ongevraagd) via de CSD aan de gemeente aangeboden.</p>	<p>24</p>	<p>Vanuit de CSD is een ongevraagd advies aangeboden aan de gemeente over een Onafhankelijke klachtencommissie bij OCW. Er is advies uitgebracht over de teksten op de gemeentelijke website over de eigen bijdrage Wmo en over informatievoorziening naar cliënten. De informatievoorziening is verbeterd. Er is casuïstiek ingebracht ter verduidelijking van de problemen met de toegang tot de WMO in de praktijk. Ingebrachte signalen zijn o.a. gegaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemen bij een automatische deuropener • Taxibusklachten • Mantelzorgondersteuning als aanvulling op ondersteuning door vrijwilligers t.b.v. een klein kind • Toegankelijkheid van informatie over mantelzorg • Aandacht voor het feit dat er geen parkeervergunning mogelijk is voor mantelzorgers die de totale zorg op zich nemen zonder dat er een WLZ of WMO-indicatie is • Mensen die onvoldoende digitaal of taalvaardig zijn, moeilijk ondersteuning kunnen aanvragen • De bejegening en communicatie door WMO-medewerkers 	<p>Groen</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • Geen herindicatie bij administratieve ondersteuning en bij begeleiding. 	
	27. Mensen met een beperking en een migratieachtergrond kennen niet vanzelfsprekend de weg in procedures en regelgeving. Hiervoor worden 4 lotgenotenbijeenkomsten georganiseerd.	4	<p>In mei was er een bijeenkomst bij EEKTA over onafhankelijke clientondersteuning. Er waren 85 Hindoeestaanse mensen aanwezig. Dit bezoek leverde vijf hulpvragen voor de voco's op.</p> <p>Er is diverse malen contact geweest met Usila Soebhan over signalen over diverse onderwerpen uit de Hindoeestaanse gemeenschap. Twee punten (taxibuspas verlenging en problemen met het verkrijgen van hulpmiddelen) zijn bij de CSD ingebracht.</p> <p>Op 12 oktober heeft Voorall zich gepresenteerd op de informatiemarkt voor mantelzorgers en zorgontvangers in de Schilderswijk. Ervaringsdeskundige clientondersteuners zijn ingegaan op de vragen van bezoekers en hebben ondersteuning geboden bij hulpvragen.</p> <p>Cliëntondersteuners van Voorall en vrijwilligers van Taboe hebben een aantal keren een uitwisseling gepland over wat zij voor elkaar kunnen betekenen. Helaas is dit wegens omstandigheden vanuit Taboe niet doorgegaan. De afspraak is uitgesteld naar januari 2023.</p>	Groen
	28. Er worden 3 thematische achterbanconsultaties gehouden over het bevorderen van inclusie en het in contact komen met mensen uit de doelgroep die nu nog niet in beeld zijn. Signalen worden doorspeeld naar de verantwoordelijke ambtenaren. Voorbeeld 1: Jong en beperking. Voorbeeld 2: LVB en Laaggeletterden Voorbeeld 3: Ouder worden met een beperking. Voorbeeld 4: Migrantenorganisaties. Voorbeeld 5: Leven met een psychische kwetsbaarheid.	3	<p>Er is een informatieochtend 'Wonen is meer dan een Huis' voor mensen met een Verstandelijke Beperking i.s.m. Platform VG Haaglanden georganiseerd.</p> <p>- Informatiebijeenkomsten bij de Denktank: twee keer per maand woont een vrijwilliger van Voorall de informatiebijeenkomsten bij en geeft informatie over bv. Cultuur, sport, deelnemen aan evenementen, prikkelarme activiteiten, UWV, Wmo. Bij afwezigheid van vrijwilliger (door vakantie) woont een collega van Voorall de bijeenkomst bij.</p> <p>- Voorlichting bij de Afasiegroep Woordzoekers over het aanbod van VOCO's.</p> <p>-Artikel voor Week van het gehandicapte kind: wat is er te doen voor kinderen met een beperking in Den Haag.</p>	Groen
	29. Er wordt een groepje jongeren begeleid dat zich inzet voor het jongerenplatform Onbeperkt Haags.	1	<p>De redactie van het platform komt globaal vijf keer per jaar bijeen. Hier is altijd begeleiding bij aanwezig. De redactie komt daarnaast minimaal één keer informeel bijeen.</p> <p>Daarnaast heeft Voorall advies gegeven aan jongeren met een beperking m.b.t. onderwerpen als OV en Wmo tijdens de VSO-beurs op woensdag 14 december.</p>	Groen
	30. Er wordt 1 activiteit georganiseerd om beter inzicht te krijgen in wat er nodig is om zelfstandig of in groepsvorm te (blijven) wonen.	1	<p>Er is in maart een themabijeenkomst over Wonen met een beperking georganiseerd. Vier inleiders hebben elk vanuit hun eigen perspectief aangegeven wat er kan worden gedaan het verbeteren van de positie van mensen met een beperking: verbeteren toewijzingsprocedure, meer aangepaste woningen, meer aanpasbare woningen, vroegtijdig nadenken over toegankelijkheid van woningen.</p>	Groen

	31. Er worden (minimaal 2) portretten van werkgevers gemaakt die het goede voorbeeld geven en werknemers in dienst hebben met een beperking.	2	Er heeft ter voorbereiding een gesprek met de directeur van SWOM plaatsgevonden.	Oranje
--	--	---	--	--------

Impact, Effect en/of Resultaat

Voorall staat middenin de Haagse samenleving. Wij zijn permanent op zoek naar contacten, klachten en signalen om mensen met een beperking een stem te geven en hen als groep te ondersteunen. Veel Hagenaars met een beperking zijn onvoldoende in staat zelfstandig Wmo en andere vormen van ondersteuning zelfstandig te organiseren. Met bovenstaande prestaties heeft Voorall bijgedragen aan het verbeteren van de persoonlijke positie van Hagenaars met een beperking. De focus ligt daarbij op het ondersteunen van inwoners bij het aanvragen van ondersteuning via de Wmo. Dit heeft Voorall talrijke signalen opgeleverd waarmee het team aan de slag is gegaan. Door onszelf nadrukkelijk te manifesteren in het sociale domein hebben wij een goed beeld van de knelpunten en de effecten van het beleid. De ondersteuning die Voorall via onafhankelijke cliëntondersteuning biedt, is niet alleen een bron van signalen, maar helpt ook inwoners met een beperking die vastlopen in hun contacten met de gemeente. Wij geven hiermee langs individuele weg invulling aan collectieve belangenbehartiging.

Thema D

Bevorderen toegankelijkheid Openbare Ruimte, Openbare Gebouwen, Openbaar Vervoer

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Voorall zet zich met het opstellen van adviezen in voor het verder verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen, het openbaar vervoer, de woningmarkt en digitale informatie.</p> <p>Voorall beoogt dat toegankelijkheid vanaf het begin wordt meegenomen in het ontwerp. Door ontoegankelijkheid zichtbaar te maken adviseren wij over het realiseren van</p>	<p>32. Voorall brengt 4 adviezen uit over de toegankelijkheid van openbare gebouwen, 6 over openbaar vervoer en 6 over openbare ruimte. Dit doet zij door het <i>in de voorfase toetsen van ontwerpen</i> van de openbare ruimte (bv. Kerkplein), het openbaar vervoer (bv haltes lijn 2 en 6) en de openbare gebouwen (bv Amare); het <i>toetsen van nieuw beleid</i> van de gemeente Den Haag op de impact voor mensen met een beperking (bv Structuurvisie Zuid-West, Handboek Openbare Ruimte); het <i>toetsen van bestaande situaties</i>, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten of op verzoek van de beheerder, gebruiker of eigenaar van de locatie.</p>	16	<p><u>Openbare gebouwen</u></p> <p>Voordat het ITS-symbool aan Amare werd verstrekt is een inventarisatie van knelpunten rond de toegankelijkheid van het gebouw gemaakt en aangeboden aan PBT-consult en de projectleider van de gemeente. De knelpunten zijn onder meer zichtbaar geworden tijdens een rondleiding met de projectleider en een rondleiding met rolstoelgebruikers.</p> <p>Er was periodiek overleg met medewerkers van de Dienst DSO over de toegankelijk maken van voorzieningen waaronder de welzijnsparaden in Den Haag.</p> <p>Er is een zienswijze opgesteld over de structuurvisie Zuidwest.</p> <p>Er is een reactie opgesteld op het kwaliteitsplan CID.</p> <p>Er is een advies aan Biesieklette opgesteld over het ontwerp van de nieuwe fietsenstalling en strandrolstoelenstalling in Kijkduin.</p> <p>Ervaringen van kiezers met een beperking bij de gemeenteraadsverkiezingen zijn gebundeld en als advies aan de burgemeester aangeboden.</p>	Groen

<p>verbeteringen. Ook stimuleren wij mensen met een beperking gebruik te maken van de openbare ruimte, het openbaar vervoer en openbare gebouwen.</p>		<p>Er is een advies aan wethouder Mulder aangeboden waarin aandacht werd gevraagd voor de noodzaak van een gehandicapten toilet op het busplatform van Den Haag Centraal.</p> <p><u>Openbaar vervoer</u> Naar aanleiding van het tijdelijk opheffen van 13 tramhaltes, waaronder tramhalte Aegonplein, heeft Voorall aandacht gevraagd bij de gemeente, HTM en MRDH voor de noodzaak van het aanleggen van een nieuwe geleidelijn naar de locatie van Visio. De gemeente heeft uiteindelijk besloten deze lijn te bekostigen. Voorall heeft vervolgens geadviseerd over het ontwerp hierover. De lijn is in juli opgeleverd.</p> <p>Samen met de belangenorganisaties van de andere G4 heeft Voorall een notitie met uitgangspunten voor een CROW richtlijn toegankelijkheid metro- en traminfrastructuur opgesteld als startpunt voor het overleg met de CROW hierover. Vervolgens heeft Voorall geadviseerd op de uitvraag die CROW heeft opgesteld om te komen tot een richtlijn toegankelijke metro- en traminfrastructuur.</p> <p>Voorall adviseerde bij de herinrichting van de haltes van lijn 6 en 12, zowel in het voorlopig ontwerp als in het definitief ontwerp.</p> <p>Na signalen vanuit Voorall is de geleidelijn in de stationshal naar het busstation gerepareerd.</p> <p>Er is aandacht gevraagd voor de afwezigheid van een blindengeleidelijn naar de trappen in de tramtunnel, nodig bij calamiteiten, wanneer de lift niet gebruikt kan worden. Verzoek ingediend bij HTM om deze aan te leggen.</p> <p>Actieplan elektrische rolstoel in de bus: contact met advocaat. Er is een filmpje gemaakt waarin te zien is dat de rolstoel niet verplaatst als de bus snel in de bocht rijdt. Gesprek HTM /Voorall / advocaat staat gepland.</p> <p>Er is een advies aan Coalitie voor Inclusie over het Plan van Eisen voor de ov-concessie in Zuid-Holland Noord opgesteld.</p> <p>Traject met HTM over vaststelling welke haltes toegankelijk/ontoegankelijk zijn op basis van de spleetbreedte/hogte met als doel hierover eenduidig te communiceren met de reizigers.</p> <p>Er is een reactie op beleidskader inclusieve mobiliteit MRDH opgesteld.</p> <p>Er is een zienswijze op Ontwerp Masterplan Bereikbaarheid CID Binckhorst opgesteld.</p> <p><u>Openbare ruimte</u> Naar aanleiding van een verzoek van een bewoner de situatie beoordeeld m.b.t. de aanvraag van een individuele gehandicaptenparkeerplaats aan de Oude Haagweg.</p> <p>Naar aanleiding van verzoek van een bewoner is een wegbeheerder geadviseerd over individuele gehandicaptenparkeerplaats voor rolstoelbus nabij woning aan Els Borst-Eilersplein.</p>	
---	--	---	--

		<p>Er is advies gegeven over herinrichting Hogenhoucklaan in verband met mogelijk terugbrengen maximumsnelheid naar 30km.</p> <p>Er is advies opgesteld over de herinrichting kruising Zuiderparklaan/Loosduinseweg.</p> <p>Er is advies opgesteld over voorziening voor het parkeren van zorgfietsen in de binnenstad.</p> <p>Er is advies opgesteld over herinrichting Duinstraat.</p> <p>Er is een advies opgesteld over oversteekbaarheid voor mensen met een visuele beperking van kruising Grote Marktstraat/Spui/Kalvermarkt. Samen met gemeente en Visio zoeken naar juridisch haalbare oplossing met een fysieke aanduiding.</p> <p>Er is advies uitgebracht bij het ontwerp blinden geleidelijn van Den Haag Centraal Station naar hoofdingang Tweede Kamer.</p> <p>Er is advies aan de gemeente gegeven met betrekking tot een door Ongehinderd uitgebracht advies over de toegankelijkheid in het centrum en in Loosduinen.</p> <p>Er is met een brief aan wethouder Bredemeijer opnieuw aandacht gevraagd voor de voortgang van de aanleg van blindegeleidelijnen. Dit naar aanleiding van een eerder uitgebrachte advies door Voorall.</p> <p>Er is een advies Handboek Openbare Ruimte opgesteld met daarin een overzicht van toegankelijkheidsrichtlijnen waarbij in het handboek niet of onvoldoende rekening wordt gehouden. De overhandiging aan de wethouder is verschoven naar het eerste kwartaal van 2023.</p> <p>Er is advies gegeven aan een omgevingsmanager over herinrichting Middenboulevard (deel tussen De Pier en museum Beelden aan Zee).</p> <p>Er is een advies opgesteld over de herinrichting van Kijkduin.</p> <p>Er is een advies opgesteld over het definitief ontwerp Marie Stuartplein.</p> <p>Er is een advies opgesteld over het voorlopig ontwerp Grotiusplaats.</p> <p>Er is bij de gemeente aandacht gevraagd voor een aantal problemen op de Boulevard, zoals bewegwijzering en banken zonder leuning.</p> <p>Er is een advies opgesteld over de 'Handreiking toegankelijke openbare ruimte' van de gemeente.</p>		
	33. Voorall onderzoekt de werking van parkeersensoren die door de gemeente zijn aangelegd in het centrum, adviseert hierover en	1	De pilot met sensoren op gehandicaptenparkeerplaatsen is beëindigd door de gemeente vanwege te hoge kosten. De sensoren zijn weggehaald.	Groen

	brengt de sensoren onder de aandacht van haar achterban.			
	34. Vooral zet testteams in, die bestaan uit ervaringsdeskundigen. Testteams testen 4 locaties op toegankelijkheid en stellen hierover een verslag met verbeterpunten op (oa openbare toegankelijke toiletten Den Haag).	4	1 ^e test gebouw COC. 2 ^e test boulevard Noordzijde met rolstoelgebruikers. 3 ^e test boulevard Noordzijde met blinden en slechtzienden. 4 ^e test stadsboerderij De Kakelhof. 5 ^e test hekjes Westduinpark.	Groen
	35. Vooral laat haar stem horen in verschillende gremia (Metrocov, consumentenplatform Regiotaxi) en in verschillende projectmatige overleggen (Klankbordgroep Zoutmanstraat, Spuiplein).	4	Deelname aan 2 stakeholdersessies met betrekking tot de omgevingsvisie, namelijk 'gezonde leefomgeving' en 'bouwen en ruimtelijke kwaliteit'. Deelname aan Metrocov (8x per jaar). Deelname aan overleg Regiotaxi (4x per jaar). Deelname aan sessie over voetgangers t.b.v. Netwerkvisie. Deelname aan klankbordgroepen tramlijn 6 en 12.	Groen
	36. Er worden 2 ervaringstours georganiseerd om toegankelijkheid te verbeteren (beleidsbeïnvloeding/deskundigheidsbevordering).	2	8 september: Ervaringstour team bereikbaarheid van DSB. 3 november: Ervaringstour met team APV vergunningen. 24 November: Ervaringstour met Beleidsafdeling Stadsbeheer.	Groen
	37. Vooral brengt het nieuwe meldpunt openbare ruimte onder de aandacht van mensen met een beperking en stimuleert het gebruik hiervan.	1	Vooralsnog is er geen nieuw meldpunt openbare ruimte gerealiseerd. We hebben de verschillende manieren van melden extra onder de aandacht gebracht via een artikel op de website, verspreid via de Nieuwsflits en sociale media (Gemeentelijke meldingen via 14070, buitenbeterapp, website gemeente Den Haag, meldpunt veilig verkeer; daarnaast ook meldingen voor foutgeparkeerde deelscooters en klachten over AV070 en regiotaxi).	Groen
	38. Vooral toetst de toegankelijkheid van 3 evenementen en gaat met de organisatoren van de evenementen in gesprek om de toegankelijkheid te verbeteren.	3	Er is een testteam Evenementen gestart. Er is een schouwlijst opgesteld om evenementen te schouwen. 1 ^e test is Life I Live (Koningsnacht) op 26 april. Van dezelfde evenementeorganisatie (PROOOST) is een fotoverslag gemaakt van het Embassyfestival/de Cultuurmarkt op 3 en 4 september en van The Royal Christmas Fair op 14 december. 2 ^e test: Vlaggetjesdag 18 juni. 3 ^e test: Rrrollend festival 24 september.	Groen
	39. Vooral gaat in gesprek met 20 ondernemers over de toegankelijkheid van hun locatie en onderzoekt waar mogelijkheden liggen om dit te verbeteren en adviseert hierover.	20	Advies kapsalon Studio 50, Campanulastraat 3. Advies winkel Keizerstraat 321. Advies aan Strandtent Twins over een inclusief gehandicapten toilet. Er is een mail verstuurd naar verschillende BIZzen met aanbod informatie te geven over toegankelijkheid pand en subsidiemogelijkheden van de gemeente. Mailing is door BIZ 4 maal doorgestuurd aan ondernemers (Reinkenstraat, Fahrenheitstraat, BIZ CityCentre en Kerketuinen). In Reinkenstraat en Weimarstraat ondernemers bezocht om bekendheid te geven aan subsidiemogelijkheid voor oprijplaat. Naar aanleiding daarvan hebben de volgende ondernemers advies ontvangen: Diamond Avondwinkel, Reinkenstraat 42. Michel Boulangerie, Reinkenstraat 68.	Groen

			<p>Eric's Optiek, Reinkenstraat 58. Pluk en Paloma, Tweede Schuytstraat 172. Bakker Aksu, Weimarstraat 101. De cup Coffee, Weimarstraat 127. Mert Barbershop, Weimarstraat 133. Kali Tengah, Weimarstraat 54. Sprinkelhop Weimarstraat 19. Lolapalooza, Bylandstraat 93. Beautysalon Amore, Weimarstraat 117. Collective 55, Weimarstraat 55. Bakker Klink, Theresiastraat 73.</p> <p>Tijdens het werkatelier fysieke toegankelijkheid is de toegankelijkheid van locaties van ondernemers besproken en hierover is geadviseerd. Het gaat om de volgende ondernemers: Madurodam, Museon Omniversum, De Galerie Den Haag, Copiatek, Hieroo, HNT, Inretail.</p>	
	40. Voorall brengt de knelpunten in kaart van fysieke toegankelijkheid van twee onderwijsgebouwen (mbo, hbo, universiteit) in Den Haag, samen met leerlingen met een beperking.	2	<p>Er is overleg met de Haagse Hogeschool om hiermee samen met studenten aan de slag te gaan. Er is een test uitgevoerd bij ROC Mondriaan locatie Zuiderpark Sportcampus op 23 september. Er is een test uitgevoerd bij Lycée Francias Vincent van Gogh op 18 november.</p>	Groen
	41. Voorall brengt samen met werknemers met een beperking de toegankelijkheid van het stadhuis in kaart en adviseert hoe deze te verbeteren is.	1	<p>In samenwerking met Netwerk Onbeperkt Inclusief (gemeente ambtenaren) heeft een test van het werknemersdeel van het stadhuis plaatsgevonden. Er zijn deelnemers geworven en er is een testteam van 8 personen samengesteld met mensen met verschillende beperkingen. De test vond plaats op 28 juni. Het advies is samen met Netwerk Onbeperkt Inclusief in het Q1 van 2023 overhandigd aan de coördinerend wethouder Toegankelijkheid.</p>	Groen
	42. Voorall biedt aan 10 inwoners met een beperking coaching aan om (hernieuwd) kennis te maken met het OV.	10	<p>Er zijn 20 personen begeleid. Extra communicatie via de sociale media en een persbericht was succesvol en heeft 16 aanmeldingen opgeleverd.</p>	Groen
	43. Rond de gemeenteraadsverkiezingen organiseert Voorall 1 activiteit om de toegankelijkheid van de verkiezingen voor mensen met een beperking verder te verbeteren.	1	<p>Er is een gezamenlijke oefenstemdag voor kiezers met visuele en auditieve beperking georganiseerd. Er is een memo opgesteld met algemene informatie voor kiezers met een beperking en deze gedeeld met de achterban via mail en sociale media, inclusief de kandidatenlijst in toegankelijke versie.</p> <p>De gemeente is geadviseerd bij kiezen van 8 VIBES/TABS locaties. Dit zijn locaties met extra voorzieningen voor mensen met een visuele en auditieve beperking. De communicatie vanuit de gemeente over de extra voorzieningen voor mensen met een beperking is ondersteund.</p>	Groen
	44. Voorall neemt deel aan 1 landelijke campagne: Voorbeeld: Houd de lijn vrij.	1	<p>Voorall heeft samen met Iederin en Haag Atletiek de opening van de Week van de Toegankelijkheid in Den Haag georganiseerd.</p>	Groen

	45. Het TestTeam Werk in Uitvoering, dat bestaat uit ervaringsdeskundigen, monitort de toegankelijkheid en veiligheid voor mensen met een beperking bij 6 wegwerkzaamheden.	6	Er heeft een test plaatsgevonden bij de volgende werkzaamheden: 1.Vondelstraat / Torenstraat e.o. 2.Gravenstraat / Grote Kerk. 3.Piet Heinplein. 4.Zoutmanstraat. 5.Waldeck Pyrmontkade. 6.Stadhouderslaan. 7. Statenplein / Statenlaan. 8. Zuiderparklaan/Loosduinseweg.	Groen
	46. De werking van rateltickers wordt gemonitord.	1	Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen mensen met een visuele beperking en medewerkers van de gemeente. Aandachtpunten: hoe meld ik een storing of wens voor nieuwe rateltikker. Verhelpen storingen duurt te lang. Wens voor innovatievere stoplichten waarbij volume kan variëren. Voorall heeft een oproep gedaan om storingen en wensen voor nieuwe rateltickers te melden bij de gemeente en Voorall.	Groen
	47. De uitvoering van het advies over de aanleg van blindengeleidelijnen wordt gemonitord.	1	Voorall heeft de blindengeleidelijnen die door de gemeente zijn aangelegd bij verkeerslichten geschouwd en is tevreden over de uitvoering hiervan. Bij de kruising Denneweg/Mauritskade was de blindengeleidelijn bij werkzaamheden verkeerd terug geplaatst. Na melding hiervan door ons is dit dezelfde dag verholpen. Er is een brief aan B&W gestuurd waarin wordt verzocht komende periode prioriteit te geven aan het completeren van het netwerk.	Groen

Thema D2

Bouwkundig toegankelijkheidsadvies

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Het bevorderen van de fysieke toegankelijkheid van openbare Haagse gebouwen en woningen met de inzet van de deskundigheid van een architect, gespecialiseerd in toegankelijkheid.	48.Voorall beoordeelt de kwaliteit van de toegankelijkheid van (minimaal 3) bouwplannen bij nieuwbouw, renovatie of herbestemming en adviseert hierover.	3	1. Er is een advies opgesteld over rolstoeltoilet en strandstoelenuitleen in de nieuw te realiseren parkeergarage in Kijkduin. Er heeft hierover overleg plaatsgevonden met de projectleider. 2. Er is een advies met aandachtspunten opgesteld voor renovatie Centrale Bibliotheek na overleg met projectleiding. 3. Er is een advies opgesteld over een personeelstoilet, volwassenen zorgtafel met tillift in het stadhuis.	Groen
	49. Er worden 4 adviezen opgesteld voor ondernemers en organisaties voor het verbeteren van de toegankelijkheid.	4	1. Er is een advies opgesteld voor de Sikh tempel Gundwara over een lift en een toilet. 2. Er is een advies opgesteld voor de renovatie van de lift op de Pier. 3. Er is een advies opgesteld voor Haag Atletiek over de entree en een toilet.	Groen

			4. Er is een advies opgesteld voor de Buurtkamer Jan Luykenstraat of de entree, een toilet en een traplift.	
	50. Er wordt bij 4 subsidieaanvragen voor de gemeentelijke toegankelijkheids-regeling bouw- en kostentechnisch advies geven.	4	1. Er is een advies opgesteld voor Kommunika (mevrouw Rijkskamp) over een mivatoilet. 2. Er is een advies opgesteld voor The Hangout 070 (LHBTI). 3. Er is een advies opgesteld voor Stichting Bij-1 over de entree en een toilet. 4. Er is een advies opgesteld voor Museum 1646.	Groen
	51. Er wordt bij 2 Wmo-aanvragen via onafhankelijke cliëntondersteuning bouwkundig advies geven. Deze cases worden aangedragen door mensen met een beperking die hulp vragen bij een Wmo-aanvraag via onafhankelijke cliëntondersteuning.	2	1. Er is een advies verstrekt over deurdrangers in een privé woonsituatie. 2. Voorall heeft een verzoek ontvangen voor het beoordelen van de toegankelijkheid van de parkeergarage Hofbadtoren, staat vooralsnog op on hold. 3. Er is advies gegeven over badkameraanpassing van een inwoner.	Groen
	52. Er wordt 1 maal bijgedragen aan het tot stand komen van een meer structurele basis tot verbetering van de toegankelijkheid van woningen, zowel bij nieuwbouw- als renovatieprojecten.	1	1. Er is een presentatie gegeven over woonkelpunten bij de Themabijeenkomst Wonen met een beperking. 2. Overlegronde met Haag Wonen.	Groen
	53. Er wordt 1 advies opgesteld met het oog op het uitbreiden van het aantal toegankelijke woningen.	1	Lopend overleg met betrokken partijen. De raad heeft een motie aangenomen over betrokkenheid van Voorall bij het sloop-nieuwbouw project Zuid-West. Voorall heeft aangedrongen op spoedige betrokkenheid.	Groen

Thema D3

Digitaal toegankelijkheidsadvies

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Het bevorderen van de digitale toegankelijkheid van websites of apps door de inzet van een digitaal testteam, het uitbrengen van adviezen en het bevorderen van digitale vaardigheden bij mensen met een beperking.	54. Er worden 10 adviezen ten behoeve van het toegankelijker maken van digitale communicatie opgesteld: Voorbeeld 1: 2 deelpagina's van de website denhaag.nl en de verkiezingswebsite van de gemeente.	10	Er zijn tien adviezen uitgebracht: -Werkgevers Sportclubs Den Haag. -Metrocov. -SOC. -Stembureaus in Den Haag. -Afvalmelding Den Haag. -Biesieklette. - Museum 1646. - Stichting Inclusie & Discriminatiebestrijding. - Sociale Kaart Den Haag. - AV070.	Groen
	55. Er wordt 1 activiteit georganiseerd gericht op het bevorderen van toegankelijkheid van digitale	1	Er zijn presentaties gehouden over hoe kleine ondernemers op een laagdrempelige manier hun website toegankelijker kunnen maken voor mensen met een beperking. Deze	Groen

	informatie voor opdrachtgevers van webapplicaties en hun team.		presentaties zijn gehouden i.s.m. Alliantie Toegankelijkheid voor ondernemers op 13, 14 en 15 juni 2022.	
	56. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om de digitale vaardigheid van mensen met een beperking te bevorderen.	2	Er zijn twee workshops georganiseerd in samenwerking met Wijkleerbedrijf Den Haag Centrum en Schilderswijk waarin leerlingen die opgeleid worden tot professional in de thuiszorg advies krijgen over hoe ze cliënten met een beperking kunnen helpen in digitale vaardigheden.	Groen
	57. Voorall onderzoekt of het Haags netwerk digitale vaardigheden aansluit bij de behoeften van mensen met een beperking en adviseert hierover.	1	Er is een artikel geschreven over hoe toegankelijk cursussen in digitale vaardigheden zijn voor mensen met een beperking. Hierbij is gekeken of mensen met een visuele beperking, mensen met NAH, mensen met een energiebeperking etc. gebruik kunnen maken van deze cursussen.	Groen
	58. Voorall bevordert de deelname van mensen met een beperking aan de Stadskamer en begeleidt hen hierin.	1	In dit kader hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden: -4 interviews in onderzoek online dienstverlening gemeente Den Haag. -Interview in onderzoek portal Mijn Den Haag.	Groen

Thema D4

Ontsluiten toegankelijkheidsinformatie met Onbeperkt op Stap

Beoogde resultaat/ impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Mensen met een beperking beschikken over relevante informatie over de toegankelijkheid van bestemmingen, via de website en app Onbeperkt op Stap. Zo weet men hoe makkelijk óf moeilijk het is om ergens in Den Haag naartoe te gaan.	59. Onbeperkt op Stap wordt verder ontwikkeld en operationeel gehouden.	1	Er is een volledige database ontwikkeld waarin relevante data staan vermeld omtrent toegankelijkheid van ruim 900 locaties en gehandicaptenparkeerplaatsen in Den Haag. Voorbeelden van data zijn verhoogde stoepanden bij GPA's, breedte van gangpaden in gebouwen, aanwezigheid van een gehandicaptoilet etc. De database wordt gekoppeld aan een gebruiksvriendelijke website, genaamd Onbeperkt op Stap. Op dit moment wordt er door de UX-designer van de gemeente Den Haag mock-ups gemaakt van hoe de website Onbeperkt op Stap moet uit komen te zien. Vervolgens zal het bedrijf Esri de website ontwikkelen. De deadline voor de ontwikkeling van de website is 31 december.	Groen
	60. Er worden nieuwe locaties met uitgebreide toegankelijkheidsdata toegevoegd aan de app.	1	Er zijn 30 locaties/items getest en aan de database toegevoegd met een team van 5 ervaringsdeskundigen.	Groen
	61. Er wordt een testteam van ervaringsdeskundigen begeleid en gecoördineerd in het testen van locaties.	1	Er is een testteam van 5 ervaringsdeskundigen. Er wordt nu een vrijwillig coördinator gezocht om het team te begeleiden.	Groen

	62. Er wordt een publiekscampagne georganiseerd om bekendheid te genereren voor Onbeperkt op Stap.	1	Er is een marketingplan opgesteld om de publiekscampagne uit te voeren. Er was begonnen met de uitvoering, maar als gevolg van technische problemen met de app is dit tijdelijk stopgezet. Zodra de website Onbeperkt op Stap weer live staat, wordt de campagne voortgezet.	Groen
--	--	---	--	-------

Impact, Effect en/of Resultaat

Met de prestaties die in het kader van thema D zijn gerealiseerd heeft Voorall bijgedragen aan een betere toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen en het openbaar vervoer. Zo zijn er testteamverslagen en adviezen opgeleverd waarmee Voorall inzichtelijk heeft gemaakt welke problemen mensen met een beperking ervaren bij de inrichting van gebouwen, openbare ruimte en het openbaar vervoer. De verslagen geven tezamen een beeld van de mate van exclusiviteit/uitsluiting in openbare gebouwen, openbare ruimte en openbaar vervoer. In de overleggen die Voorall voert, de adviezen die worden gegeven en verslagen die worden opgesteld geeft Voorall aan op welke wijze deze exclusie kan worden opgeheven. Verder beoordeelt Voorall bij herinrichtings- en nieuwbouwprojecten in de ontwerpfase of er problemen zijn te verwachten ten aanzien van de toegankelijkheid. Hiermee wordt bijgedragen aan het voorkomen van exclusief bouwen. Ook wordt er invulling gegeven aan het uitgangspunt dat toegankelijkheid aan de voorkant moet worden geregeld en niet aan de achterkant moet worden afgedwongen. Belangrijke aspecten van de inrichting van de stad worden vanuit het Voorall-perspectief voor ambtenaren, ontwerpers, uitvoerders, beheerders en festivalorganisatoren inzichtelijk gemaakt. Voorts wordt met behulp van adviezen en verbeterpunten aangegeven hoe exclusiviteit verminderd of opgeheven kan worden.

De toegankelijkheidsadviseur Bouwkundig heeft diverse adviezen verstrekt om de toegankelijkheid van publieke gebouwen te verbeteren. Ook worden er diverse activiteiten ontwikkeld om de bewustwording omtrent levensfasebestendig en toegankelijk bouwen bij projectontwikkelaars en gemeente te vergroten. Met de woningcorporaties wordt gewerkt aan een structureel contact over hun nieuw- en verbouwplannen. Verder gaat Voorall diverse malen adviseren over subsidieaanvragen uit het Toegankelijkheidsfonds.

De Toegankelijkheidsadviseur Digitaal geeft diverse adviezen aan non-profit organisaties om hun digitale communicatie toegankelijker te maken. Het panel dat bestaat uit ervaringsdeskundigen gaat hieraan een belangrijke bijdrage leveren.

Met behulp van de website en app www.onbeperktopstap.nl (voorheen www.samenoppad.nl) worden mensen met een beperking geïnformeerd over de toegankelijkheid van voorzieningen in Den Haag. Hiermee wordt voor hen inzichtelijk welk gebouwen/voorzieningen voor hen geschikt zijn en welke niet of minder. De website en app waren in 2022 operationeel, maar wegens onvoldoende gebruiksvriendelijke zoekfunctie offline gehaald. Na het aanbrengen van enkele verbetering worde de app en website in 2023 na een nieuwe pilotperiode officieel gelanceerd.

Thema E

Empowerment en bevorderen gelijkwaardige vrijetijdsbesteding

Beoogde resultaat/ impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Voorall inspireert en moedigt mensen met een beperking aan te investeren in empowerment en op een actieve wijze invulling te geven aan vrijetijd. Het resultaat is dat het vanzelfsprekend wordt dat inwoners met een beperking hiermee bezig zijn.	63. Voorall stimuleert en inspireert met het oog op het bevorderen van deelname aan sport- en/of bewegen: Voorbeeld: gebruik mobiliteet, deelname aan strand- en parkrecreatie en promotie beweegloket.	1	Er werd bij de start van het strandseizoen publiciteit gegeven aan de voorzieningen op de stranden waardoor deze ook toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke beperking. Voorall was op diverse manieren betrokken bij de Invictus Games, zoals tijdens de officiële opening, diverse site events en het bezoek van wedstrijden. Ervaringsdeskundige Renske van Beek promoot samen met beweegconsulent de Mobiliteet tijdens de Stadsspelen. 'Voorall uitwaaien': Op 29 september konden mensen met een beperking zich inschrijven voor een ritje in een strandrolstoel met een vrijwilliger i.s.m. Biesieklette.	Groen
	64. Er wordt ondersteuning geboden aan de organisatie van de sportprijs voor mensen met een beperking en andere inclusieve sportevenementen.	1	Met PR via alle Voorall kanalen zijn de aangepaste surflessen van Up Adaptive Sports onder de aandacht gebracht en is gestimuleerd om deze zomer mee te doen. De sportprijs wordt uiteindelijk toch nog uitgereikt op 14 december. Voorall is daarbij aanwezig. Ook is Voorall aanwezig op het Sportgala op 19 december.	Groen
	65. Er wordt aandacht gegeven aan programma's en activiteiten over inclusieve recreatieve activiteiten.	1	Er is een lijst van toegankelijke Haagse uitjes op het terrein van cultuur en recreatie opgesteld en verspreid. Aanwezigheid met vrijwilligers uit het Voorall TestTeam op het 10-jarig jubileum van de Nijkamphoeve op 13 juli. In november werd de tillift voor rondvaartboten met wethouder Anne Mulder en ervaringsdeskundige officieel in gebruik genomen. Voorall heeft het evenement georganiseerd.	Groen
	66. Musea en andere culturele instellingen en recreatieve attracties worden ondersteund bij het inclusief maken van het eigen programma-aanbod.	2	Voorall heeft ondersteuning gegeven bij de werving van deelnemers met visuele of auditieve beperking voor project Beeld en Geluid over gebruik van hulpmiddelen bij nieuwsgaring. Voorall was betrokken bij de organisatie van een presentatie door studenten van de Academie voor Beeldende Kunst van hun werk speciaal voor mensen die blind en/of slechtziend in april, juni en december. Voorall heeft bekendheid gegeven aan een voorstelling HNT Onbeperkt om deze met korting te bezoeken.	Groen
	67. Sommige dingen doe je niet alleen. Voorall activeert met 'Voorall Op Stap' mensen met een beperking om elkaar digitaal te benaderen om gezamenlijk activiteiten te ondernemen, zoals	1	In de zomer werden er 2 begeleide rondleidingen aan geboden: in museum Escher in het Paleis voor mensen met een visuele beperking op 9 augustus. Daarnaast liepen we met een gids de toegankelijke Koninklijke rolstoelroute op 16 augustus.	Groen

	museumbezoek of bezoek aan een (sport)evenement.			
	<p>68. Er worden 10 activiteiten georganiseerd met het oog op empowerment, bewustwording eigen kwaliteiten en talenten: <i>Voorall Academie 'Versterk je Zelf' 2.0</i> In 2022 wordt de structuur gewijzigd naar heldere verschillende afdelingen, die workshops bevatten op het betreffende onderwerp, zowel door Voorall zelf georganiseerd als aansluitend bij het aanbod in de stad. Daarnaast krijgt elke afdeling een 'Inspiratiekast' met tips over boeken, video's, podcasts, artikelen, online trainingen & workshops en links naar ontmoetingsplaatsen. Voorbeeld afdelingen: Versterk je Talent Versterk je Gezondheid Versterk je Persoonlijke Ontwikkeling Versterk je Creatieve Vaardigheden Versterk je Ervaringsdeskundigheid Versterk je Team (voor teams die werken met/voor de doelgroep)</p>	10	<p>De volgende activiteiten zijn georganiseerd: -Onbeperkt Online Helpdesk: 6 keer -Voedingsadvies op Maat: 3 keer -Muziek- en Spel Atelier voor kinderen met een beperking: 5 keer -Wandel op Wielen: 2 keer -Krachtdierenspel in de Natuur: 1 keer -Publicatie 'Blij met wie ik ben, portretten van mensen met veel levenservaring door ziekte of beperking' gepubliceerd. Geportretteerden hebben zich gepresenteerd tijdens een themabijeenkomst op 11 april. Op 23 april hebben de projectleider van Voorall en een aantal geportretteerden deelgenomen aan een uitzending van Radio/TV Discus. -Speurtocht met kinderen van de Wegelaer groep in Ockenburg op 9 april. -Voorall Cinema: Samen kijken naar films met impact en nabespreken: The Artist op 2 augustus en As it is in heaven op 6 september. - Deelname Praktijkdag Positieve Gezondheid op 10 september. - Workshop Vrede Leven: De Kracht van Gedachten i.s.m. Brahma Kumaris op 24 november. -Op 15 december is een bijeenkomst georganiseerd over Mentorschap in samenwerking met Platform VG Haaglanden en Mentorschap Haag en Rijn. - Op de website onder Voorall Academie is een Inspiratiepagina toegevoegd met Tips over artikelen, boeken, video's & podcasts.</p>	Groen
	<p>69. Er worden 4 ontmoetings-cafés georganiseerd en 2 digi-cafés om laagdrempelige ontmoeting mogelijk te maken.</p>	6	<p>Er is een digi-cafe gehouden met de digi-coaches van de iZi-woning op 11 maart.</p> <p>Een tweede Digi-café op 17 mei is wegens onvoldoende belangstelling niet doorgegaan. De aangemelde deelnemers is een alternatief geboden met het bezoeken van het Digi-Inloop moment in de iZi-ervaarwoning.</p> <p>Er zijn vier Ontmoetingscafe's georganiseerd (7 april, 17 mei, 28 juli en 18 oktober). Doel van de bijeenkomsten is het ophalen van signalen, uitwisseling van ervaringen en het laagdrempelig in contact komen met nieuwe ervaringsdeskundigen/vrijwilligers.</p>	Groen

Effect, Impact en/of Resultaat

Met de hierboven zeven prestatievelden heeft Voorall mensen met een beperking geïnspireerd en aangemoedigd elkaar te ontmoeten en te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Hiermee is bijgedragen aan het omgaan met eenzaamheid, het aangaan van verbinding met de samenleving en meer oog krijgen voor de eigen gezondheid. Voor Voorall zijn er ook achterliggende effecten bereikt, namelijk het ophalen van signalen bij inwoners, het werven van vrijwilligers en het samenbrengen van mensen met en zonder beperking. Ogenscheinlijk hebben deze activiteiten een welzichtsachtig karakter, maar voor Voorall is het een onmisbare manier om zichtbaar te zijn voor de achterban en in verbinding te komen. Via het aanmoedigen van persoonlijke ontwikkeling ontstaat er oog voor de samenleving waar men deel van uitmaakt.

Thema F

Collectieve belangenbehartiging

Beoogde resultaat/ impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Voorall verzorgt collectieve belangenbehartiging en doet gerichte interventies. Dit betekent dat wij vanuit het perspectief van Hagenaars met een beperking en namens hen op de hierboven relevante terreinen ons geluid laten horen. Op allerlei momenten en manieren geven wij hen een stem en maken wij de belangen van Hagenaars met een beperking zichtbaar.</p> <p>Voorall beoogt dat er vanzelfsprekend rekening met hen wordt gehouden en dat de doelgroep duidelijk bij de gemeente en bij ondernemers op het netvlies staan.</p> <p>De activiteiten in dit onderdeel zijn gericht op het informeren en beïnvloeden van stakeholders. Tevens dragen de activiteiten bij aan het verbeteren van de zichtbaarheid en herkenbaarheid (profiel) van Voorall.</p>	<p>70. Vanuit het perspectief van mensen met een beperking laat Voorall haar stem horen bij gemeentelijke stakeholders (ambtenaren, raadsleden en bestuurders), vertegenwoordigers van organisaties en bedrijven en bij inwoners van de stad. Dit gebeurt in de vorm van het organiseren en/of deelname aan activiteiten (wekelijks).</p>	<p>4</p>	<p>Er is overleg geweest met de afdeling Handhaving van de gemeente over knelpunten die mensen met een beperking ervaren in het dagelijks leven.</p> <p>Voorall heeft een Scootmobielactie in het stadhuis georganiseerd om aandacht te vragen voor het ongedaan maken van de maximale snelheid van 8km per uur bij het verstrekken van scootmobiel. Aanleiding hiervoor was de beantwoording van vragen van de SP, waaruit bleek dat de gemeente het eerder uitgebrachte advies niet zou overnemen en de motie die daarop door de SP is ingediend. Deze is aangenomen met 43 van de 44 stemmen. De gemeente heeft uiteindelijk het advies van Voorall overgenomen.</p> <p>Voorall heeft op 22 september in samenwerking met Wijkz een wijkschouw georganiseerd in Benoordenhout en stadsdeel Haagse Hout. Aanleiding hiervoor is een verzoek van een bewoner met een beperking in Benoordenhout. Aan de wijkschouw nemen mensen met een beperking uit de wijk deel.</p> <p>Er was intensief overleg met Unit Verkiezingen van de gemeente over toegankelijkheid van verkiezingen Provinciale Staten en Waterschappen.</p> <p>Er is een advies opgesteld over een Checklist toegankelijke openbare ruimte van de gemeente.</p> <p>Voorall heeft deelgenomen aan informatiemarkt platform Benoordenhout over gezond en vitaal ouder worden.</p>	<p>Groen</p>

	71. De commissie- en raadsvergaderingen worden gevolgd zodat er tijdig kan worden gereageerd op kwesties die relevant zijn voor Voorall.	6	De commissie- en raadsvergaderingen en de formatie van het nieuwe college van B&W wordt gemonitord.	Groen
	72. Er is maandelijks contact met een wethouder, raadsleden en/of fracties over voor Voorall relevante kwesties.	12	Er is gemiddeld 6-wekelijks contact met de wethouder. Bij diverse bijeenkomst is er informeel contact met raadsleden en/of fractievertegenwoordigers.	Groen
	73. Er worden 6 activiteiten georganiseerd die passen bij de belangen van Hagenaars met een beperking. Dit kan betrekking hebben op het wegnemen van barrières en/of preventie.	6	<p>Er is navraag gedaan onder dove mensen van ervaringen van dienstverlening aan de stadsdeeloketten. Dit leverde geen reacties op. De wens is te komen tot gesprek met teamleider dienstverlening over communicatie met dove en zeer slechthorende klanten.</p> <p>Er is meer bewustwording gecreëerd over verkeersveiligheid voor dove en zeer slechthorende weggebruikers via een Ervaringstour met deelnemers met een auditieve beperking en de gemeente.</p> <p>Er heeft een feestelijke ingebruikname van de blindengeleidlijn van Centraal station naar tijdelijke huisvesting Tweede Kamer en de audiomaquette plaatsgevonden. Er zijn gasten geworden en er is een persmoment georganiseerd. Het evenement heeft Voorall in staat gesteld aandacht te vragen voor het belang van faciliteiten voor mensen met een visuele beperking.</p> <p>Er is samenwerking gezocht met Marijke Osinga en die een interviewboek met de titel Gezien heeft gepubliceerd. Voorall was aanwezig bij de presentaties van het boek en de overhandiging van het eerste exemplaar. Portretten van Hagenaars met een visuele beperking zijn via media en netwerk van Voorall bekend gemaakt.</p> <p>Royaal Thuis is deelgenoot gemaakt van de publicaties: 'Blij met wie ik ben' en Pizza's en andere kledingstukken, Lief & Leed in tijden van Alzheimer. Hiertoe is een uitgebreide briefing opgesteld. Dit n.a.v. eerder overleg met de directie en verantwoordelijk medewerkers over samenwerking bij het maken van portretten.</p> <p>Een aantal (ex) studenten van de HHS worden bevroegd op de toegankelijkheid van de HHS. Op basis van de ervaringen stelt Voorall een advies op voor de Raad van Bestuur.</p> <p>Er is een overzicht opgesteld van wat is er te doen voor kinderen met een beperking in Den Haag. Er is over gecommuniceerd in de Week van het Gehandicapte Kind.</p>	Groen
	74. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met 6 stedelijke keten/samenwerkingspartners, zodat de organisaties elkaar beter weten te vinden en gezamenlijk projecten aanpakken.	6	<p>Voorall heeft deelgenomen aan PEP Communicatie-overleggen waarbij inspiratie, strategie en samenwerking met Welzijn Netwerk Partners op de agenda stonden.</p> <p>Er is invulling gegeven aan de samenwerking, uitwisseling en actieve netwerkrelatie met onder meer Dialoog in Den Haag, Brahma Kumaris en VTV.</p> <p>Er is samengewerkt met het Haags Steun Systeem en Katakot voor invulling Chillen in de Steeg op 7 juni, een beschutte avond uitgaan voor mensen met (psychische) kwetsbaarheid.</p>	Groen

			<p>Er is samengewerkt met de Stedelijke Ouderen Commissie (SOC). Er vindt periodiek afstemming plaats over actuele thema's die voor beide doelgroepen relevant zijn. Voorall heeft het initiatief van het zoeken naar nieuwe locaties voor bankjes ondersteunt en was partner bij de officiële ingebruikname van een eerste nieuw geplaatst bankje in Loosduinen. Daarnaast waren we partner bij de enquête in WC Loosduinen en zijn we betrokken bij de wijkshou die in september in Loosduinen plaatsvindt naar aanleiding van deze enquête.</p> <p>Voorall was in mei aanwezig bij het Oogcafé, een initiatief van de Oogvereniging. Hierbij zijn signalen uitgewisseld over obstakels in de openbare ruimte, Voorall heeft voorlichting gegeven over Haags beleid op dit gebied en uitleg gegeven over projecten en initiatieven van Voorall.</p> <p>Er is overleg geweest met de coördinator van de stadsboerderijen n.a.v. een signaal dat de geleidelijnen op een van de boerderijen gerepareerd moest worden. Hierbij is breed gesproken over het verbeteren van de toegankelijkheid op de stadsboerderijen. Afsproken is dat voorgenomen verbeteringen in september worden voorgelegd aan Voorall en dat in september een testteam een test uitvoert op een van de boerderijen.</p>	
	75. Er wordt samenwerking gezocht met zusterorganisaties in de regio. Er vindt minimaal 1 keer uitwisseling plaats en wordt er 1 gezamenlijke activiteit georganiseerd.	2	<p>Er is incidenteel contact met Gehandicaptenplatforms uit Zoetermeer en Voorburg-Leidschendam. Om de samenwerking invulling te geven worden de omliggende platforms uitgenodigd voor bijeenkomsten.</p> <p>Er is samenwerking gezocht met de Reuma Patiënten Vereniging (RPV) om na te gaan wat Voorall voor de afdeling Groot Den Haag kan betekenen. Deze afdeling wordt nl. opgeheven. Er is de RPV inmiddels een aanbod gedaan voor deelname aan allerlei sociale activiteiten.</p> <p>Om het probleem koude, stijve en pijnlijke handen, breed te verkennen is contact gezocht met Saffier, NFK, de Stichting Pijn Hoop, PEP en Basalt, Dwarsleesie Organisatie Nederland, Wij staan op, Sportclub Doing en Uniek sporten.</p> <p>Aan Alzheimer Nederland is de verhalenbundel: 'Pizza's en andere kledingstukken, Lief en Leed in tijden van Alzheimer' aangeboden. Zij brengen de ervaringsverhalen onder de aandacht.</p> <p>Tien sleutelfiguren uit migrantengemeenschap zijn benaderd om input te leveren op het jaarplan van Voorall. Middels een inspirerende en laagdrempelige vraag.</p>	Groen
	76. De voortgang in het uitvoeren van eerder uitgebrachte adviezen wordt gemonitord.	1	<p>Er is een inventarisatie gemaakt van de adviezen die in 2020 en 2021 zijn uitgebracht en de reactie van de gemeente daarop.</p>	Groen
	77. Er wordt 1 verkiezingsbijeenkomst georganiseerd om de belangen van de achterban onder de aandacht te brengen.	1	<p>Gezien de veelheid aan verkiezingsbijeenkomsten is ervoor gekozen de zittende fracties te vragen naar hun standpunt over een reeks stellingen. Dit overzicht is via de website en sociale media onder de aandacht van kiezers gebracht.</p> <p>Tevens is een brief naar de informateur gestuurd met daarin speerpunten voor Voorall.</p>	Groen

	77B. Vrijwilligers werven en ondersteunen	<p>Op 5 juli organiseerden we een vrijwilligersmiddag om onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Er werden workshops aangeboden (muziek en schilderen) en er was tijd om bij te praten bij een hapje en een drankje. Ook werd er een eerste inventarisatie gedaan voor de Pluim voor de meest favoriete wijk in Den Haag.</p> <p>In juni is een oproep geplaatst voor het werven van testteamleden en leden voor het I-team. Dit leverde 3 nieuwe vrijwilligers op.</p> <p>Naar aanleiding van de scootmobielactie hebben zich een aantal mensen als vrijwilliger gemeld.</p> <p>Op 13 juni ontving Ed Vols, voorzitter van de Voorall projectgroep Toegankelijk Openbaar Vervoer de stadsspeld als blijk van waardering voor zijn 10-jarige inzet bij Voorall.</p> <p>Op 13 december vindt de tweede vrijwilligersbijeenkomst plaats in Theater Dakota.</p> <p>Via een schrijftolk en een ervaringsdeskundige oproep uitgezet voor auditieve vrijwilligers.</p> <p>Een medewerker heeft in november de training 'Vrijwilligers werven' bij PEP gevolgd.</p> <p>Er is een oproep in de Nieuwsflits en op de LinkedIn pagina van Voorall geplaatst om ervaringsdeskundigen te werven voor het project Arbeidsmarkt participatie mensen met een visuele uitdaging.</p>	Groen
--	---	---	-------

Effect, Impact en/of Resultaat

Met de in het kader van dit thema uitgevoerde zeven prestatievelden heeft Voorall invulling gegeven aan de collectieve belangenbehartiging. Er is op diverse manieren invloed op het beleid uitgeoefend. Dit ging om beleidsontwikkeling, besluitvorming en beleidsuitvoering. Daarnaast is geïnvesteerd in stakeholders zodat wij goed op de hoogte zijn van hetgeen anderen doen aan beïnvloeding. Ook geeft Voorall via de prestaties die in het kader van dit thema zijn gedaan een stem. Aan de hand van ervaringen en voorbeelden wordt aandacht gevraagd voor de collectieve belangen van Hagenaars met een beperking. Samenvattend is Voorall tevreden over het effect, de impact en de resultaten van de inspanningen.

Tenslotte heeft Voorall zich ingezet voor de waardering van de huidige vrijwilligers en de werving van nieuwe vrijwilligers. Ook is dit geen formeel prestatieveld in het kader van dit jaarplan, het is wel een onmisbare en tijdrovende activiteit om te waarborgen dat de organisatie voldoende draagvlak in de stad houdt, voldoende signalen ontvangen en de juiste knelpunten aanpakt.

Thema G

Hagenaars met een beperking goed Informeren over allerhande kwesties die voor hen van belang (kunnen) zijn

Beoogde resultaat/ impact	Activiteit/Impact laden	Aantal pres- taties	Behaald resultaat	Kleur- code- ring
Voorall streeft ernaar dat mensen met een beperking goed zijn geïnformeerd over relevante kwesties, er een permanente dialoog bestaat en dat de doelgroep met andere inwoners uit de stad in contact staan.	78. Voorall vraagt bij openbare bijeenkomsten die zij organiseert standaard naar de wensen t.a.v. de aanwezigheid van schrijf- en/of gebarentolk en andere specifieke voorzieningen.	1	In het eerste half jaar is dit bij de volgende bijeenkomsten toegepast: -Wonen met een beperking -Publicatie Portretten -Opening van de week van de toegankelijkheid -Werk vinden met een beperking	Groen
	79. Voorall investeert in haar herkenbaarheid voor mensen met een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijk of niet-zichtbare beperking.	1	Er is een artikel over toegankelijk stemmen in Plus-Min Magazine geplaatst.	Groen
	80. Er worden 10 nieuwsbrieven 'Voorall(e) Hagenaars' uitgegeven.	10	Er zijn 10 nieuwsbrieven uitgegeven. In totaal ongeveer 80 artikelen.	Groen
	81. Er worden 24 nummers van de Voorall Nieuwsflits met korte berichtjes en aankondigingen uitgebracht.	24	Er zijn 19 Nieuwsflitsen verschenen.	Groen
	82. Er wordt dagelijks gecommuniceerd via de website en sociale media (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram).		In 2022 is de website van Voorall 71.678 keer bezocht. Op Facebook posten wij in het verslagjaar 413 berichten. Op Twitter verschenen 281 berichten en op Instagram 113 berichten. Op YouTube heeft Voorall 16 video's geplaatst.	Groen
	83. Er worden dagelijks individuele vragen en informatieverzoeken in behandeling genomen.	1	Vooral is vijf dagen per week tijdens kantoortijden bereikbaar voor Hagenaars om telefonisch vragen te stellen of signalen af te geven. Het team neemt in beginsel alle vragen in behandeling. De meer-complexe vragen worden genoteerd in het format 'Signalen uit de Haagse samenleving'. Periodiek wordt de voortgang in behandeling van signalen in het teamoverleg besproken.	Groen
	84. Voorall houdt diverse websites actueel: voorall.nl; onbeperkt070.nl; wijzijnervoorjoudh.nl; hoegajemetmijom.nl; allemaalhagenaars.nl; Mobilitheek.nl.	4	De website voorall.nl wordt wekelijks geactualiseerd met nieuwsberichten. De overige websites worden periodiek geactualiseerd.	Groen
	85. De website wordt ook ingezet als vraagbaak. De lijst met veel gestelde vragen wordt geactualiseerd.	1	De website is in 2022 gemoderniseerd. Dit heeft geleid tot een actualisering en een overzichtelijke indeling, De rubriek Veelgestelde vragen is geactualiseerd.	Groen
	86. Voorall ontwikkelt en verspreidt flyers en brochures (corporate en als onderdeel van projecten).	1	De beschikbare flyer, brochures en het boek Allemaal Hagenaars worden altijd bij activiteiten verspreid. Daarnaast worden er flyers in het kader van de projecten verspreid	Groen

			zoals over onafhankelijke cliëntondersteuning, tips voor de horeca, verkeerd parkeren en de Onbeperkt070-prijs. De corporate brochure over Voorall wordt geactualiseerd. Deze wordt vanaf 2023 verspreid. Er is een folder voor ondernemers gemaakt om de toegankelijkheidssubsidie onder de aandacht te brengen.	
	87. Er wordt 6 keer een vlog over een relevant thema gepubliceerd. Bijvoorbeeld: inkijkje in je leven.	6	Er wordt op basis van het verhaal 'Wielen' een luisterboekje over inclusie geproduceerd, verspreid en gericht aangeboden aan Haagse basisscholen met als doel bewustwording en het gesprek op gang te brengen over leven met een beperking; de verschillen en overeenkomsten. Publicatie en PR van 5 shortdocs van Plotsdoven. Publicatie en PR van het filmpje van de opening van de toegankelijke speeltuin aan de Katschiplaan. Publicatie filmpje muziekworkshop met Voorall Vrijwilligers. Inzet Filmpjes reizen met de tram voor promotie Begeleiding reizen met OV. In de Nieuwsflits worden onder 'Filmpjes met een boodschap' elke uitgave video's gepubliceerd.	Groen
	88. Er wordt 1 bijeenkomst georganiseerd door Onbeperkt Haags over een aansprekend thema's voor jongeren.	1	De redactie van Onbeperkt Haags heeft deelgenomen aan de Support Beurs	Groen

Effect, Impact en/of Resultaat

Met de 11 prestatievelden die in het kader van dit thema zijn gerealiseerd heeft Voorall Hagenaars met een beperking zo goed mogelijk geïnformeerd over voor hen relevante onderwerpen en hen te helpen bij het maken van keuzen. Wij zorgen voor een permanente informatiestroom naar Hagenaars met en zonder beperking, waarbij onze focus op de eerste groep ligt. Er wordt informatie verstrekt over activiteiten en evenementen in de stad, maar ook worden er ervaringsverhalen en artikelen met best practices gepubliceerd om mensen uit de achterban te inspireren. Voorall heeft hiervoor de eigen (sociale) media ingezet. Daarnaast is Voorall ook een kenniscentrum waar Hagenaars met een beperking terecht kunnen met vragen, tips en klachten.

Helaas bereikt Voorall niet alle Hagenaars met een beperking. Sommige mensen zijn niet in staat of hebben er geen behoefte aan om nieuws tot zich te nemen. Ook niet via media die zich richten op het algemene publiek zoals het AD, Den Haag FM, de Posthoorn en RTV West. Dit betekent per definitie dat niet iedereen met een beperking goed en volledig is geïnformeerd over relevante kwesties. Voorall tracht uiteraard het bereik van de Nieuwsflits (actualiteiten) en de Nieuwsbrief (achtergronden) zo groot mogelijk te maken en deze uitgaven ook onder de aandacht te brengen van inwoners die Voorall nog niet kennen. Voorall is er in 2022 goed in geslaagd een brede groep Hagenaars te bereiken en aan zich te binden en kijkt met tevredenheid terug op de prestaties die zijn gerealiseerd.

Deel 2: Projecten

1. Project Scholenbezoek

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Kennismaken met en/of bevorderen bewustwording onder kinderen in groepen 7 en/of 8 van het basis-onderwijs over leven met een beperking	Er wordt aan ruim 200 scholen een workshops 'Leven met een beperking' aangeboden. Er worden dit kalenderjaar 50 workshops uitgevoerd. De workshops bestaan uit een vast format: persoonlijke ervaringen, vraag maar raak, informatief filmpje, zelf ervaren, kennismaken met gebarentaal. Kinderen krijgen een flyer mee om thuis over het onderwerp verder te praten.	1	<p>Het voornemen was om samen met Gemiva, SGK, ADO in de maatschappij en Sportservice in het verslagjaar 50 workshops op basisscholen aan te bieden. Doordat begin 2022 de scholen waren gesloten en er na heropening niet direct ruimte was voor workshops kon Voorall pas vanaf april weer bij scholen terecht. Aanvankelijk kon dit uitsluitend met compacte workshops later konden ook het reguliere programma weer worden aangeboden. In 2022 zijn ongeveer 40 workshops gehouden. Helaas zijn als gevolg van coronamaatregelen 13 workshops helemaal niet doorgegaan.</p> <p>Een workshop bestaat uit een inleiding gecombineerd met een filmpje en een onderdeel waar kinderen zelf ervaren hoe het is om een beperking te hebben. Zo nemen mogen kinderen zelf geblinddoekt wandelen en plaatsnemen in een rolstoel en een parcours afleggen. Ook maken de kinderen kennis met gebarentaal. Een vast onderdeel is 'Vraag maar raak'. In dit onderdeel wordt aan kinderen ruimte geboden vragen te stellen aan de vrijwilligers over leven met een beperking.</p> <p>Vrijwilligers van Gemiva als SGK hebben een aantal keren deelgenomen aan de workshops van Voorall. De samenwerking met Sport Service kwam wegens een personeelwisseling traag op gang.</p> <p>In september vond het jaarlijkse partner evaluatie- en inspiratieoverleg met alle samenwerkingspartners plaats. Dit zijn SGK, Gemiva, ADO in de maatschappij en Sportservice. Alle partners participeren allemaal nog steeds met even enthousiasme.</p> <p>Steekproefsgewijs zijn de workshops na afloop geëvalueerd bij de leerkracht/ leerlingen aan de hand van geschreven ervaringen (zie site) en enquête met vragen zoals: wat vond je van de les, wat heb je geleerd, zou je deze les aanbevelen aan andere kinderen.</p> <p>Knelpunt voor het geven van de workshops is dat sommige scholen niet (volledig) toegankelijk zijn of geen ruimte op de begane grond kunnen regelen. Hierdoor kunnen sommige vrijwilligers uit de pool niet altijd ingezet worden.</p>	Groen
	Er wordt naar gestreefd de betrokken vrijwilligers te laten groeien in hun rol, zodat zij geleidelijk zo zelfstandig mogelijk hun aandeel kunnen invullen.	1	<p>Vijf nieuwe vrijwilligers worden met succes ingezet bij de workshops. Zij doen ook voor het eerst mee aan de vraag-maar-raak-sessie waarbij kinderen mogen vragen naar de beperking van de vrijwilliger.</p> <p>Er heeft voorbereidend overleg met de vrijwilligers plaatsgevonden. Daarbij ging het onder meer over de vraag welke bijdrage vrijwilligers leveren aan de invulling van een workshop. De ervaring leert dat vrijwilligers die geregeld scholen bezoeken geleidelijk zelfstandiger hun rol vinden in workshops. Op 11 oktober vond er een Inspiratiesessie met vrijwilligers plaats waarbij ook aan de orde kwam welke ondersteuning er nodig is, hoe de</p>	Groen

			<p>boodschap nog beter over het voetlicht kan worden gebracht en wat de vrijwilligers zelf nog bij kunnen leren.</p> <p>Vrijwilligers van Gemiva als SGK hebben met succes meerdere keren deelgenomen aan de workshops van Voorall. Deze vrijwilligers gaan we in de toekomst vaker inzetten.</p>	
	<p>Website www.hoegajijmetmijom.nl actueel houden. Periodiek versturen van mailing aan schooldirecties, nabellen.</p>	1	<p>De landelijke belangenorganisatie Iederin vindt de workshops die Voorall organiseert een goed voorbeeld voor de rest van het land. In het kader van de Week van de Toegankelijkheid (die in 2022 in Den Haag officieel van start ging) heeft Iederin via haar media aandacht besteed aan het Scholenproject.</p> <p>De website werd actueel gehouden met ervaringsverhalen, nieuwsbericht en kopij van de samenwerkingspartners.</p> <p>In september is een mailing naar alle Haagse basisscholen verstuurd en zijn alle leerkrachten benaderd waar Voorall voorgaande jaren contact mee heeft gehad.</p>	Groen
Resultaat, impact en/of effect			<p>Ondanks de coronamaatregelen aan het begin van 2022 is Voorall tevreden over het aantal aangeboden workshops en de impact die workshops hadden. Voorall is met de workshops in staat om op laagdrempelige wijze het onderwerp 'Leven met een beperking' bespreekbaar te maken bij kinderen en met hen in gesprek te gaan over hoe je met iemand met een beperking omgaat. Ook krijgen kinderen die zelf een beperking hebben of een gezinslid of familielid met een beperking hebben de ruimte dit te delen met andere kinderen. Vaste onderdelen zijn ook het zelf in een rolstoel plaatsnemen, geblinddoekt met een blindengeleidedstek te wandelen en kennismaken met gebarentaal. Samengevat concluderen wij dat met bovenstaande inspanningen de beoogde impact en het gewenste effect zijn bereikt.</p>	

2. Project Onbeperkt op Stap

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Onbeperkt op Stap is in 2022 zowel een onderdeel van het Jaarplan als een project. Dit komt doordat de gebruiksvriendelijkheid moest worden verbeterd. De verwachting is dat er pas in 2023 een volwaardig alternatief voor</p>	<p>Doorlopend technisch overleg om een technisch goed werkende en gebruikersvriendelijke website en app te ontwikkelen.</p>	1	<p>Een reeks van jaren heeft Voorall stedelijke toegankelijkheidsinformatie via Ongehinderd gecommuniceerd. Er leefde bij de gemeente en Voorall een sterke wens de informatieverstrekking via een eigen medium mogelijk te maken. In 2022 is dit onder de naam Samenoppad.nl van start gegaan. Vanwege een aantal aanloopproblemen, waaronder de gebruiksvriendelijkheid, is besloten dit eerst in orde te maken</p> <p>Samen met Esri en de gemeente zijn de aanloopproblemen aangepakt en is er een gebruikersvriendelijke interface ontworpen.</p> <p>In de loop van 2022 is de naam www.samenoppad.nl gewijzigd in www.onbeperktopstap.nl. Deze nieuwe naam voorkomt verwarring met Samenoppad als regionaal platform en ook met een wandelclub. Bovendien dekt het onderdeel 'samen' de</p>	Groen

Ongehinderd beschikbaar komt.			lading niet altijd. Gebruikers van de website en app kunnen immers ook alleen op stap gaan. Dit bracht het projectteam tot de naam www.onbepertopstap.nl . Onbepertopstap.nl maakt het voor Voorall mogelijk via eigen software toegankelijkheidsinformatie te ontsluiten. Er is hierdoor geen afhankelijkheid meer van derden die allerlei lastig te hanteren criteria oplegde en bovendien hoge tarieven hanteerde voor het beschikbaar stellen van openbare gemeentelijke informatie.	
	Training van vrijwilligers zodat zij zo zelfstandig mogelijk data kunnen invoeren en actualiseren.	1	Er zijn in een workshop georganiseerd om de gebruiksvriendelijkheid van de app te testen.	Groen
	Extra uren voor de uitvoering marketingplan	1	Het marketingplan is uitgevoerd. Helaas moest Samenoppad.nl korte tijd later offline worden gezet. De interface bleek niet gebruiksvriendelijk genoeg te zijn. Met een nieuwe naam en een betere interface is de verwachting dat de website en app in het eerste kwartaal van 2023 operationeel zal zijn.	Groen
Resultaat, impact en/of effect			Het heeft veel voeten in de aarde gehad om de aanloopproblemen op te lossen en de interface gebruikersvriendelijker te maken. De verwachting is dat Onbepertopstap.nl in het eerste kwartaal van 2023 operationeel zal zijn. Vanaf dat moment kan de focus weer op het actualiseren en uitbreiden van het aantal items komen te liggen. Voorall is tevreden met het bereikte resultaat.	

3. Project Mobiliteek

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Het aanmoedigen dat Hagenaars met een beperking regelmatig bewegen.	Twee dagdelen per week consults aanbieden en de mogelijkheid bieden hulpmiddelen te proberen. Dit betekent ongeveer 75 cliëntcontacten per jaar.	1	De Mobiliteek is een samenwerkingsproject van de gemeente, Basalt, de HHS en Voorall. In januari 2022 is de Mobiliteek officieel door wethouder Parbhudayal en een ervaringsdeskundige geopend. Sinds dat moment worden er op twee dagdelen consults aangeboden om hulpmiddelen uit te proberen. Ook wordt er telefonisch en per mail advies verstrekt. Hoewel de Mobiliteek door de inwoners van Den Haag goed wordt gevonden, worden er wel af en toe activiteiten georganiseerd om de bekendheid verder te vergroten. Zo is er enkele keren aandacht in (sociale) media van Voorall aandacht aan de Mobiliteek besteed en ook was de Mobiliteek aanwezig bij de Invictus Games. In juni heeft Basalt een overzicht opgesteld van het aantal verstrekte consulten. De consulente (Angelique) ingewerkt die tijdelijke waarnam in verband met zwangerschap van Simone. Er is een Interview met de twee betrokken beroepskrachten in de Nieuwsbrief geplaatst.	Groen

			<p>Er is bijgedragen aan de promotiefilm Mobilitheek door HaagseSchatten.</p> <p>Er is input gegeven aan het communicatieplan Haagse Schatten aangepast sporten Den Haag.</p> <p>Er is een stagiair van de HHS (Minor Aangepast Sporten) van september tot november begeleid.</p>	
	De breedte van de collectie verder uitbreiden.	1	<p>De Mobilitheek beschikt over de volgende hulpmiddelen: loopfiets, speedbike, handbike, trike, wheeler, sportrollator, racerunner en sportrolstoelen.</p> <p>Er is een poging gedaan een kleinere racerunner via de Vrienden van Voorall aan te schaffen. Dit heeft geresulteerd in twee hulpmiddelen in consignatie: een elektrische hockeyrolstoel en een rolstoel met aangekoppelde handbike.</p>	Groen
	Elk kwartaal afstemmingsoverleg organiseren	4	<p>Het Kernteam is vier maal bijeen gekomen (februari, april, juni en december).</p> <p>Er is periodiek bilateraal overleg tussen Kim en Simone geweest. Op de agenda stonde onderwerpen als: verstrekking, assortiment, casuïstiek, donaties en reparaties.</p> <p>Regelen en ondersteuning stagiair Minor Aangepast sporten HHS.</p> <p>Inwerken tijdelijke zwangerschapsvervanging consulent Angelique.</p> <p>Vorbereiden overdracht van de Mobilitheek naar SGK (inhoudelijk, contractueel en financieel) en samengevoegd met het Beweegloket.</p> <p>Gesprekken Haagse Schatten communicatieplan Aangepast Sporten.</p> <p>Interview Back2Basic voor project borging Mobilitheek vanuit gemeente Den Haag.</p> <p>In het vierde kwartaal is de overdracht van het beheer van de Mobilitheek overgedragen aan SGK die al het Beweegloket in beheer had.</p>	Groen
Resultaat, impact en/of effect			<p>Het jaar begon met de officiële opening van de Mobilitheek. Er is inmiddels een breed assortiment aan hulpmiddelen beschikbaar. Het aantal consults per week verloopt naar tevredenheid. Samengevat concluderen wij dat de Mobilitheek een waardevolle voorziening is om mensen met een beperking in staat te stellen periodiek te bewegen en/of te sporten. De inspanningen hebben geleid tot de beoogde impact en het gewenste effect. Het laatste kwartaal stond in het teken van de overdracht van de Mobilitheek aan SGK.</p> <p>Voorall kijkt met tevredenheid terug op de prestaties die in 2022 zijn gerealiseerd. Niet alleen was er de officiële in gebruik name, maar ook is de samenvoeging van de Mobilitheek en het Beweegloket gerealiseerd. Hiermee heeft de Mobilitheek een vaste plek in de Sportcampus gekregen.</p>	

4. Project Onbeperkt070-prijs

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
	Projectteam van vrijwilligers samenstellen om diverse activiteiten te organiseren. Begeleiden vrijwilligers.	1	Vrijwilligersteam is opgesteld voor flyer en activiteiten. Voor het benutten van sociale media is één vrijwilliger actief. Ambassadeur Renske van Beek van 2020 is dit jaar ook weer ambassadeur. Vrijwilliger geregeld voor tekstverwerking initiatieven.	Groen
	Kandidaten voor de jury benaderen.	1	Er zijn vijf juryleden geregeld, zowel ervaringsdeskundigen als van organisaties. Zie Juryleden 2022 (onbeperkt070.nl)	Groen
	Activiteiten organiseren zoals een zadelhoesjesactie, pluimen uitdelen, flyers verspreiden.	1	In mei is gestart door zes vrijwilligers met verspreiden van de flyers bij organisaties en op straat.	Groen
	Actueel houden van de website, sociale media benutten.	1	In mei is de website geactualiseerd naar Onbeperkt070-2022. Daarna wordt de site geregeld geactualiseerd met nieuws en activiteiten. Sociale media bijna wekelijks content op Instagram (meeste volgers) en maandelijks op twitter en facebook door vrijwilliger. Voorafgaand en na afloop van de prijsuitreiking zijn diverse persberichten verstuurd.	Groen
	Inzendingen verzamelen	1	Eind mei is er een mailing naar netwerk van Voorall verstuurd. Dit is een netwerk van vrijwilligers, belangstellenden, samenwerkingspartners, media, etc. De Voorall media zijn benut op aandacht aan de prijsvraag te geven. Ook zijn diverse sociale media, een buurtapp benut en is er va Haagsallerlei een oproep geplaatst. Deze inspanningen hebben geleid tot ruim 40 inzendingen. Alle inzendingen hebben een ontvangstbevestiging gekregen en zijn onder de aandacht van de Voorall-werkgroepen gebracht. Hierdoor hebben veel inzendingen, ook als ze buiten de prijzen vielen, waar mogelijk een vervolg gekregen.	Groen
	Prijsuitreiking organiseren	1	De uitreiking van de prijzen heeft plaatsgevonden in combinatie themabijeenkomst over Werken met een beperking in Parkoers. Er waren 40 à 50 bezoekers aanwezig. De wethouder was verhinderd, maar Tweede Kamerlid Lucille Werner was een goede vervanger. 1ste prijs: De Mooiste Muziekclub van Carmen van Haren 2de prijs: Uitleen tandem idee van ervaringsdeskundige Jos Remmerswaal	Groen
Resultaat, impact en/of effect			Een team van vrijwilligers heeft gedurende ongeveer drie maanden diverse activiteiten ondernemen om de prijsvraag bij inwoners en organisaties onder de aandacht te brengen. Deze inspanningen hebben geleid tot ongeveer 40 inzendingen. De jury heeft 'De Mooiste Muziekclub' van Carmen van Haren tot winnaar gekozen. Dit initiatief biedt muzieklas aan waarbij kinderen met en zonder beperking samen muziek maken. De tweede prijs was voor een initiatief om een tandemfiets aan te schaffen voor mensen die niet in staat zijn zelfstandig te fietsen zoals mensen met een visuele beperking. In het voorjaar van 2023	

			<p>wordt de fiets door Voorall in samenwerking met de inzender officieel overgedragen aan Biesieklette zodat de fiets door alle Hagenaars tegen een kleine vergoeding kan worden gehuurd. De hoofdprijs werd tijdens een themabijeenkomst van Voorall over 'Werken met een beperking' uitgereikt door Tweede Kamerlid Lucille Werner.</p> <p>Voorall kijkt met tevredenheid terug op deze editie van de prijsvraag. Voorall is blij met de kwaliteit van de winnende initiatieven en over het aantal inzendingen. Voor Voorall is de prijsvraag een uitstekende manier om met inwoners in gesprek te raken over het onderwerp toegankelijkheid en hen uit te nodigen na te denken over verbeteringen.</p>	
--	--	--	---	--

5. Project Innovatie Openbare Ruimte

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
Bevorderen zelfstandigheid en zelfredzaamheid door innovatie	Deelname aan 2 innovatieve projecten: innovatieve toepassingen in de openbare ruimte in het gebied rond station CS, stadhuis en Amare. En het veilig benaderen en oversteken van complexe kruisingen in het gebied (Spui, Grote Markt/Kalvermarkt).	2	<p>Het I-Team (Innovatie-Team) richt zich zowel op innovaties in de openbare ruimte als achter de voordeur. Het I-Team bestaat uit mensen met bijzondere interesse hebben voor en/of deskundigheid zijn op het terrein van technologische vernieuwing. De behoefte van de achterban is daarbij leidend. Innovaties worden onder meer aangemoedigd om langer zelfstandig te kunnen wonen, maar ook om beter in staat te zijn van de openbare ruimte gebruik te maken.</p> <p>Voorall heeft diverse overleggen georganiseerd tussen het I-Team en de gemeente over de toegankelijkheid van het gebied CS/Amare/stadhuis/Spui/ Grote Markt/Kalvermarkt. Het I-Team heeft een voorstel gepresenteerd over aangepaste blindengeleidelijnen in conflictluwe zones. Het doel is ingewikkelde kruisingen veilig te kunnen benaderen en oversteken. Doelgroep mensen met een visuele beperking.</p> <p>Ter aanvulling op de fysieke toegankelijkheid met digitale toepassingen, heeft het I-Team de mogelijkheden van een MRDH-voucher traject onder de aandacht van de gemeente gebracht.</p> <p>Het I-Team heeft hiertoe een overleg georganiseerd met de gemeente en Yes!Delft over een mogelijk MRDH-voucher traject. Voorall heeft de informatie over het traject overzichtelijk gepresenteerd aan de gemeente. De deadline is niet gehaald o.a. omdat er op korte termijn een 2e samenwerkende gemeente beschikbaar diende te zijn. Daarnaast is de fysieke toegankelijkheid de eerste prioriteit en in aanvulling daarop de digitale toegankelijkheid.</p> <p>Samenwerking tussen Voorall en de gemeente m.b.t. de beide innovatieve projecten is gecontinueerd. Tijdens diverse overleggen op 14 juni, 4 juli en 6 september, is de voortgang besproken en een voorstel gedaan voor een pilot i.s.m. Koninklijke Visio. Het voortgangsoverleg van 7 november kon niet doorgaan.</p>	Groen

			Momenteel ligt het voorstel voor het veilig benaderen en oversteken van complexe kruisingen bij de interne adviesorganen van de gemeente: ACOR, VOV en IVW. Dit betekent dat wij de uitkomsten van dit interne traject eerst af moeten wachten voordat wij verder kunnen.	
	Vanuit gebruikersperspectief meedenken aan de hierboven genoemde initiatieven: testen en meehelpen innovaties in de openbare ruimte gebruiksklaar te maken.	1	<p>Het I-Team heeft contact onderhouden met onder andere Step-Hear en het initiatief genomen tot een mogelijke pilot bij Koninklijke Visio Den Haag. Deze pilot ligt momenteel stil. Het I-Team zoekt naar alternatieven i.s.m. de Oogvereniging.</p> <p>Op 23 februari heeft het I-Team overleg gehad AYES OKO over de mobiele rateltikker in je broekzak. Deze technologie is echter geen optie voor genoemde innovatieve projecten in de OR. Daar bevinden zich nl. geen stoplichten.</p> <p>De Oogvereniging organiseerde op 8 en 9 juni een test op CS Den Haag. Aan deze test nemen 3 innovatieve initiatieven deel: Step Hear, Navilens en eZwayZ. Voorall heeft de werving voor deze test uitgezet onder de achterban. Een drietal leden van testteams en I-Team hebben deelgenomen aan de test. Alle innovaties behoeven nog verdere doorontwikkeling om tegemoet te komen aan</p> <p>Samen met de verantwoordelijk beleidsambtenaar is er een bezoek gebracht aan de test op het Centraal Station en zijn contacten gelegd met mogelijke samenwerkingspartners.</p> <p>Uitkomst van de testen is dat alle 3 de innovaties nog verdere doorontwikkeling behoeven om tegemoet te komen aan de behoeften (betere oriëntatie in de openbare ruimte) van de doelgroep.</p>	Groen
	Het ondersteunen van het I-Team dat innovaties aanjaagt en het opbouwen en onderhouden van een netwerk.	1	Het I-team heeft 8 keer overleg gevoerd ondersteund met agendavoorbereiding en verslaglegging.	Groen
	Het organiseren van testbijeenkomsten en het begeleiden van de deelnemers die de testen uitvoeren.	1	In samenwerking met de Oogvereniging en Koninklijke Visio afdeling Den Haag is een test uitgevoerd op Den Haag CS.	Groen
	Bekendheid genereren voor innovaties door informatie onder de aandacht bij de achterban van Voorall te brengen	1	<p>In maart is een artikel over AYES OKO in de Nieuwsflits geplaatst.</p> <p>De achterban is uitgenodigd bij de testen op CS i.s.m. de Oogvereniging. Er is een bericht over het testen op CS op diverse sociale media geplaatst.</p> <p>In de Nieuwsbrief van april is een wervingstekst geplaatst waarin belangstellenden kennis maken met een paar I-Team leden. De werving is ook uitgezet onder Basalt, PEP en de Reuma Patiënten Vereniging.</p>	Groen
Resultaat, impact en/of effect			<p>Voorall heeft zich met bovengenoemde prestaties ingezet om een gesprekspartner te zijn op het terrein van innovaties. Daarnaast hebben wij de achterban geïnformeerd over innovaties en hen zo veel mogelijk betrokken bij het toegankelijk maken van innovaties.</p> <p>Samengevat concluderen wij dat met bovenstaande inspanningen de beoogde resultaten en het gewenste effect gedeeltelijk zijn bereikt. Voorall zou graag sneller willen, maar</p>	

			voor het verwerven van draagvlak binnen en buiten de gemeente is tijd nodig. Successen kunnen niet direct worden verzilverd, er is op talrijke momenten vanuit het perspectief van mensen met een beperking input geleverd. De inzet van Voorall is steeds gericht op het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid langs innovatieve weg.	
--	--	--	--	--

6. Project Technologie Thuis

Beoogde resultaat/ impact	Activiteit/Impact laden	Aantal pres- taties	Behaald resultaat	Kleur- code- ring
Om het leven van mensen met een beperking te vergemakkelijken is het van belang (ICT) innovaties te ontwikkelen. Voorall ondersteunt het bedenken, testen en gebruiksvriendelijk maken van innovaties.	Meedenken over het ontwikkelen van IT-innovaties. Voorall ondersteunt het bedenken, testen en gebruiksvriendelijk maken van innovaties;	1	<p>Leden van de testpanels hebben producten voorgedragen die mogelijk als project binnen de ZonMW subsidie aanvraag opgepakt kunnen worden. De uitkomsten van de in 2021 gehouden raadplegingen bij Voorall naar Technologie voor thuis, zijn hierin opgenomen en geactualiseerd.</p> <p>Ook t.a.v. de Demo-dag in het voorjaar heeft Voorall een aantal producten voorgedragen om te testen. Bijv. de Slimme Brillen van Envision en een rollator speciaal voor Parkinsonpatiënten. Envision heeft meegewerkt aan de Demo-dag. De Demo-dag in het najaar is breed onder de aandacht gebracht van de testteams bij Voorall.</p> <p>Het I-Team en een aantal ervaringsdeskundigen met diverse beperkingen hebben meegedacht in het opstellen van een lijst met technische hulpmiddelen (E-Health) voor de wachtruimte in de iZi-ervaarwoning.</p>	Groen
	Een mini-enquête onder Hagenaars met een beperking om hiermee inzicht te krijgen welke technologische innovaties goed aansluiten bij de behoeften van de inwoners;	1	<p>Samenwerking voor het afnemen van de mini-enquête was al afgesproken met KorterMaarKrachtig (KMK) en met de Dwarsleasie Organisatie Nederland. Een concept vragenlijst is opgesteld. Doel is van elkaar leren op het gebied van technische hulpmiddelen gebruik.</p> <p>Bij nader inzien bleek dat KMK ook meedoet in een collega ZonMw programma i.s.m. de Prothese Academie en de Universiteit Groningen. In afstemming met deze partijen is besloten dat KMK meegaat doen aan het behoefteonderzoek binnen het ZonMw programma.</p> <p>Dit betekent dat de vragenlijst in concept gemaakt is echter niet afgenomen is onder de leden van KMK en de DON.</p> <p>Met de Consumentenbond is een pilot uitgezet naar het opnemen van testcriteria vanuit het perspectief van mensen met een beperking. Deze mogelijkheid is ook onder de aandacht gebracht van Basalt, Saffier, De RPV en via de nieuwsuitingen van Voorall. Gevraagd is naar de grootste ergernissen die mensen ervaren m.b.t. het bedienen van de wasmachine en het espressoapparaat.</p>	Groen

			Dit heeft geleid tot een overzicht met belangrijke aspecten voor het toegankelijk kunnen bedienen van deze apparaten. De Consumentenbond heeft de testcriteria aangepast op de wensen en behoeften van mensen met een beperking.	
	Een verdiepende verkenning naar behoefte en noodzaak van warmte-handschoenen. Hier worden partners bij betrokken, zoals de Reumapatiënten Vereniging en de Vereniging van Spierziekten. Op basis van deze verkenning cofinanciering zoeken en verkennen of de warmte-handschoen kan worden opgenomen in het iZi assortiment.	1	Samenwerking verdiepende verkenning warmtehandschoenen is gezocht met HHS, de Reumapatiëntenvereniging en de Vereniging van mensen met Spierziekten. In samenwerking met de HHS heeft een verdiepende verkenning plaatsgevonden naar het achterliggende probleem: koude, pijnlijke en stijve handen. Dit is gedaan in een focusgroep. Op basis van deze verkenning is een enquête opgesteld en afgenomen onder een bredere groep mensen met betreffende problemen. Logisch vervolg op de uitkomsten van de enquête is het maken van keuzewijzer. Deze is in december online gegaan.	Groen
	Het samen brengen en ondersteunen van het I-Team en werven van nieuwe leden.	1	Het I-team heeft 8 keer overleg gevoerd ondersteund met agendavoorbereiding en verslaglegging. Er zijn vrijwilligers voor het I-Team geworven via het netwerk van de beroepskrachten, de huidige vrijwilligers en de nieuwsbrief van Voorall. Ook zijn de Reumapatiëntenvereniging en Basalt benaderd. In 2022 heeft dit geleid tot twee nieuwe I-Teamleden.	Groen
	Participeren in samenwerking met andere partijen, zoals de gemeente, iZi-technologie thuis en partners iZi-technologie zoals Saffier en partners bij de Academische Werkplaats (ZonMW);	1	Er hebben inmiddels 2 overleggen plaatsgevonden met Saffier en 1 overleg met de gemeente ter voorbereiding op het gezamenlijk organiseren van Stadsgesprekken. Voorall heeft deelgenomen aan het opstellen van de ZonMW subsidieaanvraag en aan het interview ter beoordeling van de aanvraag. Ambassadeurs van Voorall (4 personen) hebben meegewerkt aan het maken van een filmpje voor het vijfjarig Jubileum van de iZi erwaarwoning. Een ambassadeur van Voorall participeert in het team van Ambassadeurs van de iZi-erwaarwoning. Samenwerking met de HHS was succesvol rond het probleem koude, pijnlijke en/of stijve handen. Ook t.a.v. meedenken met de behoeftetepeiling onder mensen met een amputatie werken Voorall en HHS samen t.a.v. de vragenlijst. Met de Technologie voor thuis verkenner is contact gelegd. Doel is de keuzewijzer met producten voor koude, pijnlijke en/of stijve handen daarin op te nemen.	Groen
	Het verder vormgeven en begeleiden van de drie panels (fysiek, visueel en auditief). Elk panel wordt minimaal 1 keer ingezet bij het beoordelen van een product.	1	Een wervende tekst is via de nieuwsbrief verspreid. Ook bij de Reumapatiëntenvereniging, PEP Den Haag, Basalt en tijdens de Supportbeurs is een wervende tekst onder de aandacht gebracht. I-Team leden werven binnen hun persoonlijke netwerk. Dit heeft inmiddels 2 aspirant nieuwe leden opgeleverd. Helaas heeft één van de I-Teamleden het Team moeten verlaten wegens gezondheidsredenen. Aan de eerste Demo-dag op 11 mei hebben 8 ervaringsdeskundigen vanuit de panels van Voorall deelgenomen. Mensen in een rolstoel/scootmobiel (3 personen) en mensen met een visuele beperking (4) Eén persoon heeft een chronische ziekte.	Groen

			Aan de tweede demo-dag op 25 november hebben 5 ervaringsdeskundigen vanuit Voorall deelgenomen. Mensen in een rolstoel/scootmobiel (1 persoon) en mensen met een visuele beperking (1) Eén persoon heeft een chronische ziekte en één persoon met een beperking in de mobiliteit. Vanuit het I-team heeft een lid die MZ biedt deelgenomen.	
	Via samenwerking met Yes Delft/iZi technologie tijdens gezamenlijke doe-dagen producten testen. In dit opzicht is ook de samenwerking met de HHS en de partners van de Academische Werkplaats waardevol;	1	Op 11 mei vond de eerste Demo-dag plaats. Zes start-ups presenteerden hun product. Op 25 november heeft de tweede Demo-dag plaatsgevonden Voorall heeft meegedacht bij het benaderen van start-ups t.b.v. de Demo-dag op 11 mei v.w.b. producten die voor de achterban interessant zijn. Ervaringsdeskundigen die eerder belangstelling toonden voor de WOLK (Heup Airbag) zijn geattendeerd op de mogelijkheid om kennis te maken met de WOLK op 25 november. Voorall heeft contact gelegd met: de directeur van de Technologie voor thuis verkennen. Doel is de keuzewijzer met producten voor koude, pijnlijke en/of stijve handen op te nemen in deze verkenner. Er is contact gelegd met Into d'mentia en met Mijn Pia. Hierover verschijnt informatie in de Nieuwsbrief van januari 2023.	Groen
	Er wordt door middel van het aanbieden van een instructie moment bekendheid gegeven aan innovatieve producten (eventueel in samenwerking met Saffier). Er wordt een koppeling gemaakt met bijeenkomsten in de stad, waarin inwoners voorlichting krijgen over bepaald innovaties door ervaringsdeskundigen van Voorall.	1	Vorbereidend overleg met Saffier en gemeente heeft plaatsgevonden om een aantal Stadsgesprekken te organiseren. Voorall heeft deelgenomen aan een Stadsgesprek bij Saffier op 7 juni. Op 29 juni neemt Voorall deel aan een Stadsgesprek voor professionals. Op 26 september heeft Voorall zelf een stadsgesprek georganiseerd voor de achterban van Voorall en op 28 november een verdiepend Stadsgesprek over Google-Home.	Groen
	Via de corporate (sociale) media van Voorall wordt regelmatig aandacht besteed aan technologische mogelijkheden, waar deze te vinden zijn, hoe ze zijn uit te proberen zijn of kunnen worden aangeschaft. Via sociale media worden maandelijks posts geplaatst om aandacht aan het onderwerp te besteden. Minimaal 4 artikelen in de Nieuwsbrief.	1	De volgende artikelen zijn gepubliceerd: De publicatie 'De mens centraal-technologie ter ondersteuning', is uitgereikt aan wethouder Kavita Parbhudayal op 9 februari. De publicatie is geplaatst in de Nieuwsbrief. De publicatie: Behoeftetepeiling technische hulpmiddelen iZi is onder de aandacht gebracht van de achterban op de website van Voorall en via de pers. Er is een artikel geplaatst in de Nieuwsbrief n.a.v. de Demodag op 11 mei. Daarin zijn de 6 innovatieve producten uitgebreid beschreven. Er is een artikel geplaatst in de Nieuwsbrief over de familiedag bij KorterMaarKrachtig op 17 september. Bezoek aan de familiedag is bedoeld ter voorbereiding op de behoeftetepeiling. Er is een artikel geplaatst over de resultaten van de verkenning probleem Koude, pijnlijke en/of stijve handen. De ontwikkelde keuzewijzer is aangekondigd en verschijnt samen met de nieuwe website van Voorall. Er is een oproep geplaatst in de Nieuwsflits om ervaringsdeskundigen te werven voor de Academische Werkplaats Technologie voor Thuis.	Groen

		<p>Er zijn diverse berichten op sociale media geplaatst.</p> <p>Een 6-tal Ambassadeurs van Voorall hebben hun verhaal en foto gedeeld op de website www.technologievoorthuis.nl Quotes van de Ambassadeurs over gebruikte technologie voor thuis zijn geplaatst op sociale media.</p> <p>Daarnaast zijn nog 9 berichten over technologie verspreid via sociale media.</p>	
Resultaat, impact en/of effect		<p>Om het leven van mensen met een beperking te vergemakkelijken is Voorall betrokken bij allerlei projecten. Voorall ondersteunt het bedenken, testen en gebruiksvriendelijk maken van innovaties. Dit heeft diverse resultaten opgeleverd. Twee voorbeelden springen in het oog: Door advies van Voorall is er een bijdrage geleverd aan het beschikbaar maken van technologische hulpmiddelen in de iZi-ervaarwoning. En er is een technologische keuzehulp ontwikkeld met oplossingen voor problemen met koude-, pijnlijke- en of stijve handen. Samengevat concluderen wij dat met bovenstaande inspanningen de beoogde impact en het gewenste effect zijn bereikt.</p>	

7. Project Samenspeelplekken

Beoogde resultaat/impact	Activiteit/Impact laden	Aantal prestaties	Behaald resultaat	Kleurcode-ring
<p>Samenleven begint met samen spelen. In elke stadsdeel moet minimaal één speeltuintje zijn waar ook attributen voor kinderen met een beperking beschikbaar zijn. Dit jaar worden viertoegankelijke speeltuintjes geopend.</p>	<p>Periodiek overleggen met speelbeheerders. Meedenken over de aanschaf van toegankelijk speelmateriaal. Gezamenlijk organiseren van openingsbijeenkomsten.</p>	4	<p>Er zijn in Den Haag inmiddels vijf speeltuinen waar dat kan: Speeltuin De Koe aan de Van Campenvaart (Ypenburg), de Verademing Rond de Energiecentrale (Segbroek) de speeltuin in het Melis Stokepark (Escamp), speeltuin Billie Holiday in Morgenstond (Escamp) en Tesselseplein Duindorp (Scheveningen) waar diverse toegankelijke speeltoestellen staan. Voorall was nauw betrokken bij het toegankelijk maken van deze samenspeelplekken.</p> <p>In april is het toegankelijke deel van samenspeelplek De Verademing (Segbroek) geopend. Voorall heeft meegedacht over het ontwerp van deze speeltuin en de uitnodigingen verzorgd voor de opening. Voor de opening zijn omwonende ouders/ begeleiders van kinderen met beperking uitgenodigd, kinderen van het speciaal onderwijs in de buurt, de WMO kinderconsulent, beweeg/sport consulenten en Basalt. Op 18 mei is samenspeelplek Katschiplaan geopend. Ook hiervoor zijn ouders en kinderen uitgenodigd evenals een school voor speciaal onderwijs. Op 21 oktober is een interactief toegankelijke speeltoestel bij speeltuin Tesselseplein (Scheveningen) geopend. De aanschaf van het speeltoestel is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit het Madurodamfonds.</p> <p>In oktober zijn gesprekken gestart over het toegankelijke speelgedeelte Oranjeplein (qua oppervlakte ongeveer een kwart van de speeltuin). Dit werd gevolgd door een buurtbijeenkomst over de ontwerpvoorstellen in november.</p> <p>Waterspeelgedeelte Baambruggestraat is waar mogelijk toegankelijk gemaakt (rest van de speeltuin is niet toegankelijk). Door vermelding toegankelijke speeltuin is verwachting</p>	Groen

		<p>(motie) ontstaan dat alles toegankelijk zou zijn. Alleen het water speelgedeelte is toegankelijk gemaakt. Rest van speeltuin blijft voorlopig niet goed toegankelijk. Katschiplaan en Verademing zijn door Voorall toegevoegd op landelijke platforms samenspeelnetwerk en Kidsproofplus.</p> <p>Er is in vierde kwartaal een artikel in de Nieuwsbrief verschenen over het aanbod van voorzieningen voor kinderen met een beperking in Den Haag. Daarin is onder meer aandacht besteed aan de samenspeelplekken. Ook is er via sociale media aandacht besteed aan het aanbod van samenspeelplekken in de stad.</p> <p>In november participeerde Voorall in het gemeentelijke overleg met speelbeheerders. Tijdens de bijeenkomst werd er uitleg gegeven over samenspeelakkoord, de 100/70/50 richtlijn, successen, kansen en nog ontbrekende speeltuinen stadsdelen Laak, Haagse Hout, Bickhorst en Loosduinen.</p> <p>Met een signaal van een inwoner om nog een toegankelijke speeltuin in Escamp (piratenspeeltuin) te realiseren is nog niets gedaan.</p>	
Resultaat, impact en/of effect		<p>Samen spelen met leeftijdsgenootjes in een speeltuin. Dat zou in elk stadsdeel voor ieder kind mogelijk moeten zijn. Het is niet alleen leuk, maar ook belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van een kind. In de speeltuin ga je fysieke uitdagingen aan, heb je contact met leeftijdsgenoten, sluit je vriendschappen en leer je voor jezelf op te komen. Samen spelen zorgt er bovendien voor dat kinderen op jonge leeftijd iets leren over respect en bejegening. Dit helpt bij het voorkomen van pestgedrag. Helaas is samen spelen nog niet vanzelfsprekend. Veel speeltuinen zijn niet toegankelijk voor kinderen met een beperking, door lastige drempels, een slecht begaanbaar terrein of door speeltoestellen die niet bespeelbaar zijn voor kinderen met een beperking. Er wonen in Den Haag naar schatting ca 1.500 kinderen met een beperking in de leeftijd tot 12 jaar (Kinderen in Tel 2015, Verwey-Jonkers instituut ea).</p> <p>Het Samenspeelproject heeft geholpen bij de realisatie van inmiddels vijf samenspeelplekken. In 2023 gaat Voorall ook bijdragen aan de realisatie van samenspeelplekken in de overige stadsdelen. Voor 2023 staan onder meer de realisatie van samenspeelplekken op het Oranjeplein (Centrum) en Zandspeeltuin Meer & Bosch (Loosduinen) op de planning.</p> <p>De ambitie om in elk stadsdeel een samenspeelplek te openen is nog niet gerealiseerd, maar zal waarschijnlijk in 2023 wel worden gehaald. Procedures bleken in 2022 meer tijd in beslag te nemen.</p> <p>Samengevat concluderen wij dat met bovenstaande inspanningen de beoogde impact en het gewenste effect zijn bereikt.</p>	