



Collectieve belangenbehartiging en Kennis- en Adviescentrum

# **Jaarverslag 2023**

## **‘Ervaringsdeskundigheid centraal’**

Den Haag, 1 september 2024

## Voorall, een onmisbare partner bij het streven naar een inclusieve en toegankelijke stad

	<b>Ambities zoals beschreven in de nota Vanzelfsprekend Toegankelijk</b>	<b>De wijze waarop Voorall hier in 2023 invulling aan heeft gegeven</b>
1	<i>Elke inwoner kan de juiste ondersteuning vinden en krijgen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteunt en informeert (wegwijzer) Hagenaars met een beperking.</li> <li>• Minimaal 32 uur per week telefonisch en per mail bereikbaar voor Hagenaars met een beperking en ontvangt inwoners met vragen in een volledig toegankelijk kantoor.</li> <li>• Biedt vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning aan inwoners.</li> <li>• Is een kenniscentrum op terrein van alle vormen van toegankelijkheid en over aspecten van leven met een beperking.</li> <li>•</li> </ul>
2	<i>Elke inwoner kan prettig en veilig wonen, werken en recreëren, voelt zich welkom, en kan gebruikmaken van winkels, speelvoorzieningen, plaatselijke horeca en openbaar vervoer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseert over beleid en ontwerpen met het oog op het verbeteren van toegankelijkheid.</li> <li>• Test bestaande situaties en adviseert over verbeteringen.</li> <li>• Begeleidt bij het leren gebruiken van openbaar vervoer.</li> <li>• Vraagt aandacht voor voldoende woningen voor Hagenaars met een beperking.</li> <li>• Stimuleert Hagenaars met een beperking om maatschappelijk te participeren.</li> <li>• Adviseert om Hagenaars met een beperking in staat te stellen op gelijkwaardige wijze te recreëren.</li> <li>• Organiseert jaarlijks de Onbeperkt070-prijs ter bevordering van een positieve beeldvorming over mensen met een beperking.</li> </ul>
3	<i>Elke inwoner en bezoeker kan vrijetijds- en sportvoorzieningen bezoeken. Iedereen is welkom en kan onbelemmerd genieten van het aanbod in de stad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draagt bij aan het toegankelijker maken van voorzieningen (musea, attracties, sportaccommodaties) door testen.</li> <li>• Adviseert organisaties om de toegankelijkheid van evenementen te verbeteren.</li> <li>• Adviseert naar aanleiding van kritische signalen over ontoegankelijkheid.</li> <li>• Moedigt inclusieve bejegening van Hagenaars met een beperking aan door hierover regelmatig te communiceren.</li> <li>• Stimuleert en ondersteunt de realisatie van samenspeelplekken voor kinderen.</li> <li>• Maakt met strandrolstoelen gelijkwaardige strandrecreatie mogelijk.</li> <li>• Geeft bekendheid aan toegankelijke vrijetijds- en sportaanbod, Beweegloket en Mobiltheek.</li> </ul>
4	<i>Haagse ondernemers zijn zich bewust van het maatschappelijk belang van toegankelijk ondernemen en nemen hun verantwoordelijkheid voor een toegankelijke stad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaat met ondernemers in gesprek over hoe zij hun bedrijf inclusiever (toegankelijker en gastvrij) kunnen maken.</li> <li>• Is een vraagbaak voor ondernemers (reactief).</li> <li>• Adviseert ondernemers over toegankelijkheid (proactief).</li> <li>• Geeft bouwkundig advies bij verbeteren toegankelijkheid.</li> <li>• Onderhoudt contact met ondernemersorganisaties, zoals MKB Den Haag</li> </ul>
5	<i>In het Haagse onderwijs leren leerlingen en studenten samen in een toegankelijke leeromgeving en in toegankelijke gebouwen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaat met leerlingen en studenten in gesprek over de barrières die zij in het dagelijks leven in het onderwijs tegenkomen.</li> <li>• Adviseert onderwijsinstelling bij het toegankelijker maken van hun gebouw.</li> <li>• Bezoekt basisscholen om leerlingen te informeren over leven met een beperking.</li> <li>• Participeert in onderwijsprojecten om de stad inclusiever en toegankelijker te maken.</li> </ul>
6	<i>De arbeidsmarkt in Den Haag is toegankelijk en benut kwaliteiten en talenten van iedereen, dus ook die van mensen met een beperking</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeert werkzoekenden over wet- en regelgeving.</li> <li>• Inspireert (met goede voorbeelden) Hagenaars met een beperking om te participeren in de samenleving.</li> <li>• Biedt ervaringsverhalen van werkgevers die mensen met een beperking in dienst hebben om andere werkgevers te inspireren.</li> <li>• Onderhoudt een netwerk met (sociale) werkgevers en Den Haag Werkt!</li> </ul>

## **1. Inleiding**

Voorall is een op verzoek van de gemeente Den Haag opgerichte stichting om de belangen van Hagenaars met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en/of chronische ziekte te behartigen zodat zij op gelijkwaardige wijze kunnen participeren in de Haagse samenleving en gelijke kansen krijgen. Het bevorderen van inclusie, participatie en toegankelijkheid heeft betrekking op alle domeinen van het leven. Het kan gaan om meedoen aan de samenleving, bijvoorbeeld via een baan, dagbesteding of vrijwilligerswerk. Het kan ook betrekking hebben op toegankelijkheid, bijvoorbeeld van de openbare ruimte, openbare gebouwen, het openbaar vervoer, maar ook de Wmo, de woningmarkt en sportieve en culturele voorzieningen. De focus ligt steeds op het bevorderen van gelijkwaardig samenleven, het wegnemen van barrières en het tegengaan van ongelijkwaardigheid.

Voorall geeft hier met collectieve belangenbehartiging invulling aan. Dit betekent dat wij vanuit het perspectief van Hagenaars met een beperking ons geluid laten horen. Op allerlei momenten en manieren nemen wij een standpunt in om de collectieve belangen van Hagenaars met een beperking zichtbaar te maken. Dat gebeurt in de vorm van advies, activiteiten, projecten en/of acties. Steeds beogen wij de uitgangspositie van mensen met een beperking te verbeteren, de beeldvorming over mensen met een beperking te verbeteren en meer bewustwording over leven met een beperking te realiseren bij Hagenaars zonder beperking.

Een aspect hiervan is ook onze informatieverstrekking aan en communicatie met Hagenaars met een beperking. Wij staan op deze wijze met grote regelmaat in contact met Hagenaars met een fysieke, visuele, auditieve en verstandelijke beperking en/of chronische ziekte. Wij informeren hen over allerhande onderwerpen die voor hen relevant en interessant zijn. Omgekeerd ontvangt Voorall van hen signalen, ervaringen en opvattingen waarmee wij aan de slag kunnen om de uitgangspositie van Hagenaars met een beperking verder te verbeteren.

Kortom, onze focus is gericht op het verbeteren van de uitgangspositie van/voor Hagenaars met een beperking op de belangrijkste domeinen van het leven, zodat zij zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kunnen participeren.

## **2. Doelstelling**

Stichting Voorall heeft als doelstelling het uitoefenen van de volgende functies:

- Het (on)gevraagd adviseren van de gemeente en andere stedelijke organisaties over leven met een beperking in Den Haag;
- Het onderhouden van een dialoog met en het informeren van de achterban;
- Het stimuleren, organiseren en uitvoeren van projecten ten behoeve van de achterban;
- Het voeren en stimuleren van het maatschappelijk debat over leven met een beperking of chronische ziekte;
- Collectieve belangenbehartiging van Hagenaars met een beperking;
- Het adviseren van organisaties, instellingen en ondernemingen die werken ten behoeve van Hagenaars met een beperking.

De Stichting heeft geen winstoogmerk.

## **3. Missie van Voorall**

Het is onze missie om Hagenaars met een beperking in staat te stellen om op een gelijkwaardig wijze aan de samenleving deel te nemen. Zij geven naar eigen inzicht vorm aan hun leven, zoals zij dat zelf willen en kunnen. Voorall gaat daarbij uit van iemands eigen kracht en niet van iemands beperking(en). Voorall richt zich op punten die de achterban belangrijk vindt en nodig heeft om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Het accent ligt op het geven van gevraagd en ongevraagd advies over knelpunten en barrières, het organiseren van activiteiten die bijdragen aan kennis en inzicht, het verstrekken aan en ontvangen van relevante informatie. Daarnaast zet Voorall zich in voor het beïnvloeden van de beeldvorming over mensen met een beperking en het vergroten van bewustwording onder inwoners zonder beperking.

Deze missie beogen wij te realiseren vanuit de visie een inclusieve samenleving te bevorderen waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen participeren. Dit betekent dat Voorall bijdraagt aan het maatschappelijk speelveld vanuit de houding om inclusie, diversiteit en toegankelijkheid te bevorderen. Mensen met een beperking voelen zich gehoord en vertegenwoordigd door Voorall. Op lange termijn maakt Voorall zichzelf overbodig omdat inclusie en toegankelijkheid vanzelfsprekend zijn.

Voorall hanteert een strategie waarbij de realisatie van de ambities steeds in samenwerking met mensen uit de achterban plaatsvindt. Samen met hen bepalen wij de prioriteiten en de aanpak daarvan. Wij zoeken continu de dialoog met de achterban, enerzijds om deze te informeren over relevante zaken en anderzijds om signalen op te vangen. Verder adviseert Voorall, gevraagd en ongevraagd, relevante stakeholders. Onze stijl is om stakeholders te overtuigen, te stimuleren en/of te verleiden. Daarnaast heeft Voorall een aanjaagfunctie om knelpunten te agenderen.

#### **4. Samenstelling Raad van Toezicht/Bestuurder**

Stichting Voorall heeft een Raad van Toezicht-model met een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

- Karol Henke, voorzitter
- Hayo van der Brugge, lid
- Leo Dijk, lid
- Sarab Ali, lid
- Bert van Alphen, lid per 19 april 2023

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar zes maal (16 februari, 19 april, 24 mei, 5 juli, 19 september en 8 november).

De leden van de Raad van Toezicht hebben te kennen gegeven geen beloning voor hun werkzaamheden te willen ontvangen.

Wim Carabain is directeur/bestuurder.

#### **5. Vrienden van Voorall**

In 2012 is de Stichting Vrienden van Voorall opgericht. De Stichting heeft als doel het financieel en materieel ondersteunen van die activiteiten van Voorall, die niet of slechts gedeeltelijk via de reguliere subsidie kunnen worden gerealiseerd. De samenstelling van het bestuur is in het verslagjaar gewijzigd. De nieuwe samenstelling bestaat uit heren Bart Borsje (voorzitter), Kees Ockhuysen en Atlin Sandvliet, Ieke de Leeuw en Petra Leget.

De Vrienden hebben in 2023 een bedrag van € 2.500 beschikbaar gesteld om een tweede toe te voegen aan Onbeperkt070-prijs. Hierdoor kunnen er twee prijzen worden uitgereikt.

Om organisaties en bedrijven te stimuleren financieel bij te dragen aan activiteiten van de Vrienden, heeft de organisatie in 2023 een mailing verspreid.

## **6. Contacten met de gemeente**

Het bestuurlijke aanspreekpunt voor Voorall bij de gemeente is in 2023 diverse keren gewijzigd. Het verslagjaar begon met Anne Mulder, daarna korte tijd Kapteijns en na de vorming van een nieuw college werd wethouder Barker coördinerend wethouder Toegankelijkheid en daarmee eerste aanspreekpunt voor Voorall. Voorall heeft periodieke ook contact met andere leden van het college van B&W.

Het meeste contact met de gemeente verloopt via ambtelijk overleg. Globaal één maal per zes weken is er formeel overleg en daarnaast vrijwel wekelijks telefonisch en/of mailcontact. Dit overleg wordt zeer gewaardeerd en geeft op een positieve wijze invulling aan het realiseren van gezamenlijke ambities.

In het verslagjaar is overleg gevoerd over uiteenlopende onderwerpen en kwesties. In het algemeen over de voortgang in de uitvoering van het lopende jaarplan, de totstandkoming van de Lokale Inclusie Agenda, gemeentelijk beleid in het algemeen, actualiteiten en incidenten.

Voorall is tevreden over de bereikbaarheid van de meeste wethouders en gemeentelijke diensten. Ten aanzien van de samenwerking ziet Voorall mogelijkheden voor verbetering. De samenwerking met DSB, SZW en OCW verloopt soepel, terwijl de samenwerking met DSO helaas op een heel laag pitje staat.

## **7. Voorall in de media**

Ondanks het feit dat veel activiteiten van Voorall moesten worden afgelast of kleinschalig werden uitgevoerd hebben de activiteiten van Voorall in 2023 geregeld media aandacht gekregen. Dit was vaak naar aanleiding van een actualiteit of een persbericht van Voorall. In het verslagjaar zijn 8 persberichten uitgegeven. Behalve de aandacht van diverse media voor de activiteiten van Voorall, hebben wij veelvuldig de achterban geïnformeerd. Zo verschenen er in 2023 24 Nieuwsflitsen met daarin korte berichten zoals aankondigingen en uitnodigingen. Daarnaast gaf Voorall 10 nieuwsbrieven 'Voorall(e) Hagenaars' uit. Met de Nieuwsbrieven beoogt Voorall op een verdiepende wijze aandacht aan relevante onderwerpen te besteden.

Voorall heeft de achterban ook via sociale media bereikt. De website fungeerde daarbij als een etalage. Voorall heeft in het verslagjaar 460 berichten op Facebook geplaatst. Dit leverde 52 nieuwe volgers op waardoor het totaal op 878 volgers komt. Verder hadden we 51.000 pageviews/pagina weergaven. Via Instagram hadden wij 429 volgers. Dit leverde 5.000 weergaven op.

De activiteiten van Voorall waren ook voor de media interessant. Voorall stond ook 11 keer in AD Haagsche Courant, 2 keer in de Posthoorn, 3 keer in landelijke kranten/tijdschriften, 30 keer in regionale kranten. Verder was Voorall 7 keer op Den Haag FM, 1 keer op RTV West, en 1 keer op Radio Discus.

## **8. Personele aangelegenheden**

Voorall bestaat uit een enthousiast en gedreven team. In het verslagjaar had de stichting acht parttime medewerkers (iets minder dan 6 fte). Alle medewerkers hebben een vast dienstverband. De medewerkers van Voorall vallen onder de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening. In het verslagjaar had Voorall een hoog ziektepercentage van 11,78 procent. Twee medewerkers zijn langdurig uitgevallen waarvan een in het voorjaar en een in het najaar. Aan het eind van het verslagjaar was nog één medewerker volledig ziekgemeld en één medewerker was weer gedeeltelijk gere-integreerd.

## **9. Vrijwilligers**

Er zijn ruim 100 vrijwilligers actief voor Voorall. Wij zijn hen heel veel dank verschuldigd. Zij zetten zich met veel enthousiasme, betrokkenheid en passie in voor onze doelstellingen. Zij geven de organisatie profiel en door hun inzet kan Voorall zich over de volle breedte van het maatschappelijk veld manifesteren en op allerlei manieren invulling geven aan belangenbehartiging. Veel vrijwilligers van Voorall behoren door hun beperking zelf tot de doelgroep van Voorall.

De vrijwilligers van Voorall worden op alle niveaus ingezet. Sommigen vertegenwoordigen de organisatie als lid van een werkgroep of commissies, anderen helpen mee met het organiseren van activiteiten of hebben zitting in een testteams. De vrijwilligers worden altijd betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten.

Voor het tot uitdrukking brengen van onze waardering voor de vrijwilligers organiseerde Voorall op 5 juli twee workshops (intuïtief schilderen en muziek maken) en op 13 december een informele bijeenkomst in het Dakota theater met een pup-quiz.

De medewerkers van Voorall hebben permanent oog voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Dit gebeurt door actuele vacatures op de website te plaatsen, mensen uit het eigen netwerk persoonlijk te benaderen, maar ook door mensen aan te spreken tijdens activiteiten en evenementen. Regelmatig melden inwoners van Den Haag zich spontaan aan om vrijwilliger te worden.

## **10. Hoogtepunten in het verslagjaar**

De prestaties van Voorall zijn op hoofdlijnen te herleiden tot vijf clusters: (collectieve) belangenbehartiging, adviseren over fysieke, sociale en digitale barrières, beïnvloeding van de beeldvorming, vergroten van de bewustwording onder het algemene publiek en informeren van de achterban. Voor een overzicht van de resultaten die dit jaar zijn bereikt, verwijzen wij naar de bijlage. De onderstaande drie resultaten beschouwen wij als groot succes en willen wij er graag even uitlichten.

1. In 2023 werd door HTM een bezichtiging van een testmodel van de TINA-tram met ervaringsdeskundigen georganiseerd. Voorall greep de bezichtiging aan om hierover een advies op te stellen. De belangrijkste adviespunten waren:

2. In het verslagjaar is de website [www.onbeperktopstap.nl](http://www.onbeperktopstap.nl) officieel in gebruik genomen. Er zijn daarna nog enkele verbeteringen aangebracht. Op basis van cliëntervaringen wordt beoordeeld welke verbeteringen verder wenselijk zijn. Op de website staan globaal 1.500 items, onder meer over gemeentelijke gebouwen, theaters, musea, gehandicaptenparkeerplaatsen, openbare toegankelijke toiletten en horeca voorzieningen. Het voornemen is dit aantal snel te laten toenemen. In 2024 wordt bekeken of de website kan worden omgebouwd tot een app.

3. Ter gelegenheid van Wereldgehandicaptendag (3 december) is een bijeenkomst tussen ervaringsdeskundigen en raadsleden georganiseerd. Tijdens het gesprek hebben ervaringsdeskundigen knelpunten naar voren gebracht waar de raad volgens hen mee aan de slag zou moeten. De opkomst van de gemeenteraad was groot.

## 11. Vijf thema's en zeven projecten

De inhoudelijk verantwoording die hieronder volgt, bestaat uit twee delen: in de eerste plaats wordt per thema en per prestatieveld aangegeven welke prestaties er zijn geleverd. Elk thema wordt afgerond met een beschrijving van de impact, het effect en/of resultaat. Na het verantwoording van de vijf thema's volgt de verantwoording van de projecten. Elk project wordt eveneens afgerond met een beschrijving van de impact, het effect en/of resultaat.

Het jaarplan 2023 bevat 95 prestatievelden. Om te beoordelen of de voorgenomen prestatie is uitgevoerd, hanteren wij een kleurcodering. Prestatievelden die met groen zijn gecodeerd zijn (nagenoeg) volledig uitgevoerd. Prestatievelden die met oranje zijn gecodeerd zijn tussen 33 en 66 procent uitgevoerd en de rode codering geeft aan dat het prestatieveld voor minder dan 33 procent is uitgevoerd. Onderstaande tabel laat zien dat alle voorgenomen prestaties volledig zijn uitgevoerd.

### Uitvoering prestatievelden

Thema	Aantal prestatievelden	Kleurcodering
A	29	Allen groen
B	25	Allen groen
C	16	Allen groen
D	13	Allen groen
E	12	Allen groen
Totaal	95	

Vooruitlopend daarop concluderen wij dat de in 2023 uitgevoerde prestatievelden op een positieve manier heeft bijgedragen aan het verder verbeteren van de inclusie en toegankelijkheid in de stad. Wij zijn er ons ervan bewust dat de inspanningen die Voorall levert geen grote en onomkeerbare verbeteringen te weeg kunnen brengen. Voorall draagt echter wel een belangrijk en onmisbaar steentje bij aan het stapje voor stapje inclusiever en toegankelijker maken van de stad en omgekeerd in het voorkomen dat zich frequent ontoegankelijke situaties voordoen. De optelsom van de prestaties die in de zeven thema's zijn geleverd, zorgen ervoor dat verbeteringen op verschillende manieren en terreinen worden gerealiseerd. Wij blijven ons realiseren dat voldoende aandacht voor toegankelijkheid door de gemeente, organisaties en inwoners helaas niet vanzelfsprekendheid is en dus altijd gebaat is bij onze signaalwerking. Het blijft noodzakelijk als samenwerkingspartner en als een

luis in de pels de aandacht te vragen voor inclusie en toegankelijkheid. Ondanks deze kanttekening is het team van Voorall trots op de in 2023 behaalde resultaten.

Voorall heeft in het verslagjaar aandacht gevraagd voor talrijke knelpunten, op diverse manieren begrip gecreëerd voor leven met een beperking en voor bewustwording gezorgd voor onze achterban. Samen met de inspanningen die ook door andere organisaties zijn gedaan, is de beeldvorming over mensen met een beperking positief beïnvloed en is de bewustwording bij mensen zonder beperking verbeterd. Toegankelijkheid en inclusiviteit zijn weer iets vanzelfsprekender geworden. Voorall heeft bijvoorbeeld op verschillende manieren aandacht gevraagd voor betere toegankelijkheid van de Wmo en de arbeidsmarkt, maar ook voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen en openbaar vervoer. Verder is met diverse activiteiten geïnvesteerd in empowerment en is de deelname aan bewegen, sport en recreatie door mensen met een beperking vanzelfsprekender geworden. Het contact met mensen met een beperking heeft talrijke signalen opgeleverd over de knelpunten in de stad, maar ook over hoe de mate van toegankelijkheid wordt ervaren.

Collectieve belangenbehartiging voor mensen met een beperking liep als een rode draad door alle projecten heen. Wij hebben hiermee de uitgangspositie van mensen met een beperking verbeterd. Verder heeft er door veelvuldig met de achterban en stakeholders te communiceren een actieve dialoog plaatsgevonden. Mensen voelen zich hierdoor gezien en gewaardeerd en men realiseert zich dat er een organisatie is die voor hen opkomt. Dit maakt Voorall bij veel Hagenaars met een beperking tot een zeer gewaardeerde organisatie die mensen gemakkelijk weten te vinden. Vrijwel dagelijks wordt het secretariaat van Voorall door inwoners benaderd met vragen, klachten, signalen en complimenten. Het resultaat hiervan was een stroom van signalen uit de samenleving, informatie- en kennisoverdracht en samenwerking op allerlei terreinen.

Naast de zeven thema's heeft Voorall in 2023 ook zeven projecten uitgevoerd. Dit zijn:

1. Project 'Bewustwording leerlingen basisonderwijs'

De financiering van dit project verliep via een gemeentelijke subsidie.

Voorts heeft Voorall twee projecten op basis van een inkooporder uitgevoerd.

2. Project 'Samenspeelplekken'

3. Project 'Technologie voor Thuis'

Verder heeft Voorall in twee projecten geparticipeerd waarvoor de financiering via de samenwerkingspartners verliep. Dit zijn:

4. Academische Werkplaats Technologie voor Thuis

5. Inclusieve arbeidsmarkt voor mensen met een visuele beperking met Envision en Alkimio.



Tenslotte heeft Voorall twee samenwerkingspartners ondersteund. Dit zijn:

6. Spiegelgesprek voor Medipoint

7. Ondersteuning van de Stedelijke Ouderen Commissie (SOC)

In het tweede gedeelte van dit bestuursverslag wordt verantwoording afgelegd over de werkzaamheden die in het kader van deze zeven projecten zijn verricht.

## **12. Financiën**

Voorall heeft 2023 afgerond met een positief resultaat van € 3.171. Dat is weliswaar iets minder dan in 2022 toen het positieve resultaat € 8.601 bedroeg. De uitgaven zijn in 2023 echter aanzienlijk gestegen, in het bijzonder door twee CAO-loonstijgingen. Voorall kan dus tevreden zijn met het behaalde resultaat. Wij gaan het positieve resultaat te mogen toevoegen aan het weerstandsvermogen

Voorall heeft voor de uitvoering van het Jaarplan 2023 € 482.000 subsidie ontvangen. Dat is € 27.739 meer dan in 2022, toen bedroeg de subsidie € 454.261.

Voorall heeft daarnaast in 2023 vijf projecten uitgevoerd. Drie van deze projecten verliepen via subsidie of een inkooporder. Voor het project 'Scholenbezoek' ontving Voorall € 11.700. Voor het project 'Innovatie openbare ruimte' kregen wij een bijdrage van € 13.428. En tenslotte ontving Voorall een bijdrage van € 9.570 voor werkzaamheden voor het project Samenspeelplekken.

Daarnaast ontving Voorall voor deelname aan de Academische werkplaats een bijdrage van € 19.521,65. Verder ontvingen wij voor de begeleiding van een 'Spiegelgesprek' voor Medipoint een bijdrage van € 6.573,50 en voor het project 'Inclusieve arbeidsmarkt voor mensen met een visuele beperking' dat wij samen met Envision en Alkimio uitvoerden een bijdrage van € 10.650. Tenslotte ontving Voorall een bijdrage van SOC van € 14.520 voor de ondersteuning die wij in 2023 aan hen hebben gegeven.

In totaal ontving Voorall voor de uitvoering van de hier genoemde projecten € 85.963,15. Dit is aanzienlijk minder dan in 2022. In dat jaar ontving Voorall € 121.720 aan projectmatige subsidies en bijdragen.

Totaal bedroegen de inkomsten in 2023 € 582.356. Dat is iets minder dan in 2022, toen ontving nog € 589.747. Vergeleken met 2021 was het ook minder. Toen ontving Voorall € 678.094. Er is geleidelijk een dalende lijn in de subsidie. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder van Voorall maken zich zorgen over deze ontwikkeling. De urgentie van de werkzaamheden van Voorall neemt niet af en de loonkosten en uitvoeringskosten stijgen.

Van groot belang is dat het weerstandsvermogen in stand blijft. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden het namelijk noodzakelijk om een solide buffer te hebben voor het opvangen van financiële tegenvallers en voor het continueren van haar activiteiten. Met het oog op een gezonde bedrijfsvoering vindt Voorall het van belang te beschikken over een bestemmingsreserve van ongeveer € 125.000. Dit doel is nagenoeg bereikt. Het hebben van een bestemmingsreserve heeft de volgende doelen:

- Het opbouwen van een continuïteitsreserve ter hoogte van een half jaar vaste exploitatielasten ter dekking van mogelijk teruggang van subsidies;
- Het ontwikkelen van weerstandsvermogen ten behoeve van een eventuele transitievergoeding voortvloeiend uit de Wet werk en zekerheid;

- Het opvangen van de kwetsbaarheid van de formatie door ziekteverzuim;
- Om huisvesting mogelijk te maken die beter past bij de ambities van Voorall.

In 2023 had Voorall in totaal 7.663 uren beschikbaar voor de uitvoering van de thema's uit het jaarplan en de projecten. Voor het jaarplan waren 6.500 gesubsidieerde uren beschikbaar om de werkzaamheden in het kader van de projecten waren 1.163 uren beschikbaar. Voor de uitvoering van de thema's uit het jaarplan waren 6.615 uren aangevraagd, maar als gevolg van het niet volledig honoreren van de aanvraag is dit in overleg op bescheiden wijze naar beneden bijgesteld.

Vergeleken met 2022 is dit aantal uren vrij stabiel gebleven. In 2022 waren er 6.320 uren beschikbaar voor de uitvoering van de werkzaamheden die voortvloeiden uit de thema's. Daarnaast waren er 1.429 uren beschikbaar voor projecten. In totaal ging het in 2022 om 7.749 uren. In 2021 investeerde Voorall nog 7.735 uren in de thema's en 2.140 uren in projecten. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden het een zorgwerkende ontwikkeling dat er geleidelijk minder uren beschikbaar zijn voor de werkzaamheden van Voorall.

In de subsidieaanvraag 2023 was een post van € 27.500 opgenomen voor uitvoeringskosten. Als gevolg van het niet volledig honoreren van de aanvraag is dit in overleg naar beneden bijgesteld naar € 22.638.

De personeelslasten, sociale lasten en pensioenlasten zijn in het verslagjaar iets gestegen. In 2023 bedroeg de salarislast € 461.533, terwijl dat in 2022 nog € 441.003 was. De personeelslasten waren in 2023 wel lager dan in 2021. Toen gong het nog om € 482.284. De huisvestingskosten zijn in 2023 ten opzichte van 2022 iets gestegen. In 2023 bedroeg de huisvestingslast € 38.994, terwijl het in 2022 ging om € 36.317. In 2021 ging het nog om € 34.203. Ook de algemene lasten zijn in 2023 gestegen. In dat jaar betrof het € 50.906. In 2022 ging het nog om € 36.708 terwijl het in 2021 nog om € 34.293 ging.

### Urenverdeling per thema

Thema	Programma Voorall 2023	Aantal Prestaties	Beschikte uren	Werkelijke uren
A	Bevorderen toegankelijkheid			
A1	Bevorderen toegankelijkheid Openbare Ruimte, Openbare gebouwen en Openbaar Vervoer	11	1.130	
A2	Bouwkundig toegankelijkheidsadvies	5	520	
A3	Digitaal toegankelijkheidsadvies	4	435	
A4	Ontsluiten toegankelijkheidsinformatie met <a href="http://www.onbeperkt070.nl">www.onbeperkt070.nl</a>	4	435	
A5	Onbeperkt070-prijs	5	170	
B	Bevorderen kwaliteit van leven (zelfstandig en zelfredzaam) via Ondersteuning, Innovatie en Meedoen	25	1.240	
C	Oog voor elkaar: Meer bewustwording en betere beeldvorming (verbeteren sociale toegankelijkheid)	16	620	
D	Beleidsbeïnvloeding	13	730	

E	Informeren van en communiceren met de achterban	12	1.230	
<b>Totaal</b>		<b>95</b>	<b>6.500</b>	

### Urenverdeling per project

	Project	Gemaakte uren	Uurtarief	Uitvoeringskosten	Toegekende financiering
1	Project 'Bewustwording leerlingen basisonderwijs'	280	€ 40	€ 500	€ 11.700
2	Project 'Technologie voor Thuis' *	168	€ 71	€ 1.500	€ 13.428
3	Project 'Samenspeelplekken'*	114	€ 70	€ 750	€ 9.570
4	Project 'Academische Werkplaats'**	198	€ 65		€ 19.521,65
5	Project 'Inclusieve Arbeidsmarkt voor mensen met een visuele beperking met Envision en Alkimio'**	150	€ 71		€ 10.650
6	Ondersteuning Medipoint met Spiegelgesprek**	67	€ 71		€ 6.573,50
7	Ondersteuning Stedelijke Ouderen Commissie (SOC)**	186	€ 55		€ 14.520
	<b>Totaal</b>	<b>1.163</b>		<b>€ 2.750</b>	<b>€ 85.963,15</b>

\*Via een inkooporder

\*\* Financiering via samenwerkingspartner

### 13. Vooruitblik 2024

Het is ons voornemen in 2024 voort te gaan op de ingeslagen weg. Het bevorderen van inclusie en toegankelijkheid blijft onverminderd urgent en is een proces van lange adem. Er wordt, zoals elk jaar, vanzelfsprekend gestreefd naar een balans tussen continuïteit en vernieuwing. De invulling van het Jaarplan 2024 wordt bepaald door Hagenaars met een beperking, actuele ontwikkelingen, (nieuw) gemeentelijke beleid en gesignaleerde knelpunten. Om gedurende de uitvoering van het Jaarplan steeds aandacht te hebben voor de kwaliteit en effectiviteit van activiteiten vindt drie maal per jaar evaluatie en bijsturing plaats.

Qua financiële stabiliteit zal de positie van Voorall vanaf 2025 verbeteren. De organisatie gaat jaarlijks € 400.000 begrotingssubsidie ontvangen inclusief inflatiecorrectie. Vooralsnog voor twee jaar. De vaste kosten, zoals personeel, huisvesting en kantoorlasten zitten voor een groot deel in dit bedrag. Er blijft echter afhankelijkheid van de Jaarsubsidie voor Sociale Toegankelijkheid en de subsidie Samen Sociaal en Vitaal (max € 45.000). Alleen als Voorall beide aan te vragen subsidies ontvangt is er sprake van een gezonde bedrijfsvoering.



## Inhoudelijke verantwoording

### Thema A1: Bevorderen toegankelijkheid Openbare ruimte, Openbare gebouwen, Openbaar vervoer

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>Voorall zet zich met het opstellen van adviezen in voor het verder verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte, openbare gebouwen, het openbaar vervoer.</p> <p>Voorall beoogt dat toegankelijkheid vanaf het begin wordt meegenomen in het ontwerp. Verder adviseren wij over het realiseren van verbeteringen door ontoegankelijkheid zichtbaar te maken. Ook stimuleren wij mensen met een beperking gebruik te maken van de openbare ruimte, het openbaar vervoer en openbare gebouwen.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij de zes gemeentelijke ambities.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.</p>				
	<p>1.Voorall brengt 16 adviezen uit over de toegankelijkheid van openbare gebouwen (4), openbaar vervoer (6), en openbare ruimte (6). Dit doet zij door het <i>in de voorfase toetsen van ontwerpen</i> van de openbare ruimte, het openbaar vervoer en de openbare gebouwen; het <i>toetsen van beleid</i> van de gemeente Den Haag op de impact voor mensen met een beperking</p>	16	<p>Openbare gebouwen:                      Zienswijze ontwerpbestemmingsplan Anna van Hannoverstraat                      Advies Toegankelijkheid VIBES-stembureaus Verkiezingen Provinciale Staten en waterschappen                      Advies Toegankelijke hotels                      Zienswijze Ontwerpbesluit Willem Royaardsplein, nabij de Theo Mann-Bouwmeesterlaan en Esther de Boer-van Rijklaan</p>	Groen

	(bv Structuurvisie Zuid-West, Handboek Openbare Ruimte); het <i>toetsen van bestaande situaties</i> , bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten van ervaringsdeskundigen of op verzoek van de beheerder, gebruiker of eigenaar van de locatie.		<p>Openbaar vervoer:</p> <p>Advies benoemen toegankelijkheid tramhaltes  Reactie op ontwerpen haltes lijn 6 Schilderwijk (Hobbemastraat, Om en Bij, Brouwersgracht)  Reactie op ontwerpen halteslijn 12 Regentesse- en Valkenboskwartier (Paul Krugerlaan, Cartessusstraat, Weimarstraat)  Advisering ontwerp van de inrichting direct na de keuze van de nieuwe tram (TINA)  Advies toegankelijkheid Lijn 16 deel Wateringen tot aan de Gouverneurlaan.  Zienswijze concept Voorontwerp Vrije busbaan Binckhorstlaan.</p> <p>Openbare ruimte:</p> <p>Advisering bij inrichting Turfhaven en Schedeldoekshaven  Advisering nav motie 'slagboom omhoog voor mindervaliden' leidt tot 2 extra GPA's gedurende zomerperiode in nachtelijke uren  Advisering bij voorontwerp (VO) Deltaplein Kijkduin  Advisering bij definitief ontwerp (DO) Deltaplein Kijkduin  Bezwaar tegen voorgestelde inrichting Van Hogenhoucklaan als 30km straat  Overzicht prioriteiten bij inzet extra budget geleidelijnen en trappen  Advisering herinrichting openbare ruimte bij herontwikkeling SoZa.</p>	
	2. Voorall zet testteams in, die bestaan uit ervaringsdeskundigen. Testteams testen 4 locaties op toegankelijkheid en stellen hierover een verslag met verbeterpunten op.	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amare</li> <li>• Poppodium Paard</li> <li>• 2 openbare toiletten</li> <li>• Frederik Hendrikstraat</li> </ul>	Groen
	3. Voorall laat haar stem horen in 4 verschillende gremia (Metrocov, consumentenplatform Regiotaxi) en in verschillende projectmatige overleggen.	4	<p>Deelname participatieoverleg Turfhaven  Deelname Metrocov (8x per jaar)  Deelname consumentenplatform Regiotaxi (4x per jaar)  Deelname participatiebijeenkomsten toekomst omgeving Den Haag Centraal</p>	Groen
	4. Er worden 2 ervaringstours georganiseerd om de effecten van inclusief/exclusief ontwerpen, inrichten en beheren inzichtelijk te maken. (beleidsbeïnvloeding/deskundigheidsbevordering).	2	<p>Ervaringstour met nieuwe medewerkers van IBDH  Hart voor DH</p>	Groen
	5. Voorall toetst de toegankelijkheid van 3 evenementen en gaat met de organisatoren van de evenementen in gesprek om de toegankelijkheid te verbeteren.	3	<p>Royal Christmass fair  Zeeheldenfestival  Vlaggetjesdag  Jazz in de gracht  Embassy festival  De Betovering</p>	Groen

	6. Voorall gaat in gesprek met 10 ondernemers over de toegankelijkheid van hun locatie en onderzoekt waar mogelijkheden liggen om dit te verbeteren en adviseert hierover.	10	Met ervaringsdeskundige (rolstoelgebruiker) op Noordeinde gesprekken met 10 ondernemers gevoerd met de flyer '20% meer klanten door betere toegankelijkheid'.	Groen
	7. Rond de Provinciale Statenverkiezingen organiseert Voorall 1 activiteit om de toegankelijkheid van de verkiezingen voor mensen met een beperking verder te verbeteren.	1	Er is een oefenstemdag voor mensen met een visuele beperking georganiseerd. Er is een overzicht van maatregelen en voorzieningen voor Haagse kiezers met een beperking opgesteld en er is over gecommuniceerd. Werkzaamheden hadden betrekking op zowel de verkiezingen voor Provinciale Staten en Waterschappen als de Tweede Kamerverkiezingen.	Groen
	8. Voorall neemt deel aan 1 landelijke campagne: Voorbeeld: Houd de lijn vrij.	1	Voorall heeft deelgenomen aan de Internationale Dag van de witte stok: in samenwerking met HTM en Visio hebben we aandacht gevraagd voor de betekenis van de witte stok bij de buschauffeurs/trambestuurders HTM. De instructiefilm voor bestuurders is opnieuw ingezet bij de opleiding, er is uitleg op het intranet HTM gegeven en op de Dag van de witte stok zijn er posts op sociale media geplaatst over betekenis witte stok om reizigers hierover te informeren.	Groen
	9. Het TestTeam Werk in Uitvoering, dat bestaat uit ervaringsdeskundigen, monitort de toegankelijkheid en veiligheid voor mensen met een beperking bij 6 wegwerkzaamheden.		Er heeft een schouw plaatsgevonden bij de volgende werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vondelstraat -Zoutmanstraat -Prins Hendrikplein.</li> <li>- Statenlaan ( laatste fase nieuwe tramsporen)</li> <li>- Fred. Hendriklaan tussen Statenlaan en Prins Mauritsplein.</li> <li>- Piet Heinplein en omgeving</li> <li>- Badhuisstraat</li> <li>- Boekhorststraat</li> <li>- Bezuidenhout Oost riolering</li> <li>- Corn.vd Lijnstr/ De Moucheronstr en Corn. Houtmanstr.</li> <li>- Theresiastraat tussen LvNOI en Spaarwaterstraat.</li> <li>- Hofweg na plaatsen nieuwe bouwschutting</li> <li>- Herengracht</li> <li>- Houtzagersingel</li> <li>- Gedempte Burgwal</li> </ul>	Groen
	10. De werking van rateltickers wordt gemonitord.	1	Er is een inventarisatie van ervaringen van mensen met een visuele beperking uitgevoerd over gebruik en werking van en meldingen over rateltickers in Den Haag.	Groen
	11. De uitvoering van het advies over de aanleg van blindengeleidelijnen wordt gemonitord.	1	Voorall heeft een overzicht gemaakt van prioriteiten voor de inzet van nieuwe middelen voor de aanleg van blindengeleidelijnen.	Groen

## Thema A2 Bouwkundig toegankelijkheidsadvies

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>Het bevorderen van de fysieke toegankelijkheid van openbare Haagse gebouwen en woningen met de inzet van de deskundigheid van een architect, gespecialiseerd in toegankelijkheid.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij de gemeentelijke ambities 2, 3 en 4.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.</p>	<p>De toegankelijkheidsarchitect draagt bij aan het bevorderen van de fysieke toegankelijkheid van (publieke en openbare) Haagse gebouwen. Onder meer door de inbreng van inhoudelijke bouwkundige adviezen over de TestTeam verslagen. De toegankelijkheidsarchitect beoordeelt en adviseert rond bouwplannen bij nieuwbouw, renovatie of herbestemming. Verder stimuleert en adviseert hij projectontwikkelaars en woningcorporaties bij het ontwikkelen van levensloopbestendige woningbouw, waarmee de gebruikskwaliteit voor ouderen of mensen met een (lichte) beperking verbetert.</p> <p>Op verzoek van de dienst OCW beoordeelt de architect aanvragen voor de toegankelijkheidssubsidie en geeft hierover bouw- en kostentechnisch advies. Ook zorgt hij voor aanvullend bouwkundig advies over de toegankelijkheid van Haagse zwembaden en sporthallen. Verder adviseert hij gevraagd en ongevraagd over toegankelijkheidsvraagstukken bij gemeentelijke en particuliere organisaties.</p>			
	<p>1. Voorall beoordeelt de kwaliteit van de toegankelijkheid van (minimaal 3) bouwplannen bij nieuwbouw, renovatie of herbestemming en adviseert hierover.</p>	3	<p>Hercheck van advies Kijkduin fietsenstalling Beoordeling bouwplan buurthuis Hondiusstraat Tuin Oostduin, kas en toilet Bouwkundige beoordeling verbouwplan W.Royaardplein</p>	Groen
	<p>2. Er worden 4 bouwkundige adviezen opgesteld voor ondernemers en organisaties voor het verbeteren van de toegankelijkheid.</p>	4	<p>Filmhuis beoordeling zalen 3 en 4 Malietoren VNO-NCW, gebouw en entree Jeudeboulesclub De goede worp Strandclub Grand Plage Bouwkundig toegankelijkheidsadvies hotels</p>	Groen
	<p>3. Er wordt bij 4 subsidieaanvragen voor de gemeentelijke toegankelijkheids-regeling (Toegankelijkheidsfonds) bouw- en kostentechnisch advies geven.</p>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevrijdingsfestival Den Haag</li> <li>• Gebouw PEP</li> <li>• Boterwaag toilet en entree</li> <li>• Winkelpand Cross and Woods</li> </ul>	Groen
	<p>4. Er wordt bij 2 Wmo-aanvragen via onafhankelijke cliëntondersteuning bouwkundig advies geven. Deze cases worden aangedragen door mensen met een beperking die hulp vragen bij een Wmo-aanvraag via onafhankelijke cliëntondersteuning.</p>	2	<p>Voorall heeft hiervoor dit jaar geen aanvragen ontvangen. Intern gesproken over deurdrangers en badkamerdrempels. Er is een brief verstuurd naar de Adviesraad Sociaal Domein en Wmo consulenten dat wij hiervoor beschikbaar zijn. Brief naar directeur OCW en aanvullend gesprek met</p>	Groen



			Wmo.beleidsmedewerker leiden ertoe dat dit intern onder de aandacht wordt gebracht in de toekomst.	
	5. Er wordt 1 maal bijgedragen aan het tot stand komen van een meer structurele basis tot verbetering van de toegankelijkheid van woningen, zowel bij nieuwbouw- als renovatieprojecten (bouwkundig advies).	1	N.a.v. een briefwisseling is contact geweest met enkele corporaties. Dit heeft geleid tot de toezegging dat Voorall bij tenminste 1 bouwproject vanaf de planningsfase wordt betrokken.	Groen

### Thema A3 Digitaal toegankelijkheidsadvies

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>Het bevorderen van de digitale toegankelijkheid van websites of apps door de inzet van een digitaal testteam, het uitbrengen van adviezen en het bevorderen van digitale vaardigheden bij mensen met een beperking.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij ambitie 1 van de gemeentelijke nota.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.</p>				
	<p>1. Er worden 10 adviezen ten behoeve van het toegankelijker maken van digitale communicatie opgesteld:</p> <p>Vb1: 2 deelpagina's van de website denhaag.nl, o.a. de verkiezingswebsite van de gemeente</p> <p>Vb2: Biesieklette</p> <p>Vb3: Escher Paleis</p> <p>Vb4: PEP</p> <p>Vb 5: HTM.</p>	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duurzaam Den Haag</li> <li>- Stichting Leergeld Den Haag</li> <li>- Fitmed Fysio</li> <li>- Haagse Helpers</li> <li>- ABN AMRO</li> <li>- STEK</li> <li>- Koorenhuis</li> <li>- HTM app</li> <li>- Haagse Hogeschool</li> <li>- Rewire</li> </ul>	Groen

	2. Er wordt 1 activiteit georganiseerd gericht op het bevorderen van toegankelijkheid van digitale informatie voor opdrachtgevers van webapplicaties en hun team.	1	Er is een Webinar ProBiblio georganiseerd over de digitale toegankelijkheid van bibliotheken	Groen
	3. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om de digitale vaardigheid van mensen met een beperking te bevorderen.	2	Er is een interview over digitale toegankelijkheid voor communicatieprofessionals op platform Frankwatching geplaatst. Er zijn 2 workshops digitale vaardigheden voor het Wijkleerbedrijf Den Haag Centrum georganiseerd.	Groen
	4. Vooral brengt ervaringsdeskundigheid in bij de Stadskamer gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de activiteiten op het terrein van digitale toegankelijkheid.	1	Er zijn twee interviews voor onderzoek Stadskamer naar klachtenportaal gemeente Den Haag gehouden.	Groen

#### Thema A4 Ontsluiten toegankelijkheidsinformatie met [www.onbeperktopstap.nl](http://www.onbeperktopstap.nl)

Beoogde resultaat/ impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>Mensen met een beperking beschikken over relevante informatie over de toegankelijkheid van bestemmingen, via de website en app Onbeperkt op Stap. Zo weet men hoe makkelijk óf moeilijk het is om ergens in Den Haag naartoe te gaan. Het platform Onbeperkt op Stap bevat toegankelijkheidsdata van de volgende type locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Vrije tijd:</li> <li>•Zorg en welzijn:</li> <li>•Gemeentelijke gebouwen:</li> <li>•Onderwijs en werklocaties;</li> <li>•Openbare gehandicaptenparkeerplaatsen</li> <li>•Openbare gehandicaptoiletten</li> </ul> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij ambitie 1 van de gemeentelijke nota.</p>				

Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.				
	1. Onbeperkt op Stap wordt verder ontwikkeld en operationeel gehouden. Coördinatie technisch beheer. Er wordt contact onderhouden met Ongehinderd.	1	De website is officieel in gebruik genomen. Er zijn daarna nog enkele verbeteringen aangebracht. Op basis van cliëntervaringen wordt beoordeeld welke verbeteringen verder wenselijk zijn.	Groen
	2. Er worden 50 nieuwe locaties met uitgebreide toegankelijkheidsdata toegevoegd aan de app.	50	Er zijn verschillende testen gehouden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haagse Helpers: 20 locaties</li> <li>- Testen vrijwilligers: 30 locaties</li> </ul>	Groen
	3. Er worden 50 bestaande items beoordeeld op correctheid en eventueel aangepast.	50	Er zijn verschillende testen gehouden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- NLDoet: 25 locaties</li> <li>- Aegon Vrijwilligersdag: 10 locaties</li> <li>- Test vrijwilligers: 15 locaties</li> </ul>	Groen
	4. Bevorderen van de bekendheid van Onbeperkt Op Stap. Er wordt een publiekscampagne uitgevoerd.	1	De website is gepromoot met de bestaande communicatiemiddelen van Voorall: socials/nieuwsbrief/nieuwsflits. De gemeente heeft besloten om een publiekscampagne uit te zetten via een extern bureau.	Groen

### Thema A5 Onbeperkt070-prijs

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>De Onbeperkt070-prijs is een beeldvormingsprijs die bijdraagt aan het verbeteren van de beeldvorming over mensen met een beperking. De prijs wordt uitgereikt aan het beste idee of voorbeeld van inclusie of toegankelijkheid in Den Haag in 2023.</p> <p>De prijsvraag is gericht op een of meer van de volgende terreinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bevorderen van de fysieke toegankelijkheid;</li> <li>-Impuls voor sociale toegankelijkheid;</li> </ul>	<p>De Onbeperkt070-prijs is een prijs van € 5.000 voor het verbeteren van de beeldvorming over mensen met een beperking. Het prijzengeld wordt ingezet voor de realisatie van een goed idee op het terrein van fysieke, sociale of digitale toegankelijkheid.</p> <p>De Onbeperkt070-prijs is een prijsvraag gericht op het verbeteren van de beeldvorming over mensen met een beperking.</p> <p>Inhoudelijk voldoet het prijswinnende initiatief aan een van de volgende vijf criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevorderen van de fysieke toegankelijkheid (toegankelijkheid is de norm);</li> <li>• Impuls voor sociale toegankelijkheid;</li> <li>• Verbeteren van digitale toegankelijkheid;</li> </ul>		<p>De Onbeperkt070-prijs wordt elk jaar uitgereikt. Hieronder wordt verslag gedaan van de organisatie en uitreiking van de prijs in 2023.</p> <p>In beginsel is de winnaar zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de prijs. Begin 2023 bleek dat de winnaar van 2021 zich had teruggetrokken. Het ging om Diligentia die de prijs tijdens de corona-periode had gewonnen om een Jeu de boules baan op het Lange Voorhout te realiseren. Om toch een prijs uit te reiken is, een van de andere genomineerden van destijds geselecteerd als nieuwe winnaar. Dit was het Afasiencentrum Gemiva, de een Smartbord en een Braintrainer hebben aangeschaft voor hun afasiegroep.</p> <p>In 2023 heeft wethouder Mulder een inzending, namelijk een toegankelijke speeltuin bij boerderij de Nijkamphoeve, officieel geopend. Hoewel dit initiatief geen winnaar was heeft de inzender met een bijdrage van Fonds1818 de wens alsnog kunnen realiseren.</p>	

<p>-Verbeteren van digitale toegankelijkheid; -Bevorderen participatie/deelname door Hagenaars met een beperking; -Hagenaars met en zonder beperking met elkaar in contact brengen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevorderen participatie/deelname door Hagenaars met een beperking (iedereen hoort erbij);</li> <li>• Hagenaars met en zonder beperking met elkaar in contact brengen (via zichtbaarheid werken aan acceptatie).</li> </ul> <p>De kracht van de prijs zit in het realiseren van 1 prijswinnend initiatief waardoor Hagenaars met een beperking zelf positieve beeldvorming over leven met een beperking ervaren. Voorall kan het winnende initiatief met het oog op de uitvoerbaarheid herdefiniëren.</p>		<p>Verder was in 2023 de officiële ingebruikname van de tandemfiets bij Biesieklette Haven.</p> <p>Tenslotte is de inzending Tillift Willemsvaart nog niet afgerond. Er loopt een aanvraag voor een vergunning om nabijgelegen locatie een stallingsplek voor de tillift te realiseren.</p>	
	<p>1. Er worden diverse activiteiten georganiseerd om aandacht op de prijsvraag te vestigen en inwoners, organisaties en bedrijven worden aangemoedigd ideeën in te zenden.</p>	2	<p>Er is een zadelhoes-actie bij de Frederik Hendriklaan en omgeving gehouden. Daarnaast hebben vrijwilligers flyers uitgedeeld om inwoners uit te nodigen mee te doen aan de prijsvraag. De flyer-actie werd onder meer in Transvaal, Laak, Schilderswijk en Escamp uitgevoerd. Er is twee keer een mailing met daarin een oproep mee te doen aan de prijsvraag naar het hele netwerk van Voorall gestuurd.</p>	Groen
	<p>2. Het samenstellen van een jury en het formuleren van selectiecriteria op basis waarvan de jury de prijswinnaar kan kiezen.</p>	1	<p>Er is een jury samengesteld die daarna twee keer bijeen is geweest om de genomineerden, de tweede prijswinnaar en de eerste prijs winnaar te selecteren.</p>	Groen
	<p>3. Media worden actief bij de prijsvraag betrokken: Er wordt met persberichten, de eigen (sociale) media, met flyers en zadelhoesjes actief aandacht voor de prijsvraag gegeneerd.</p>	1	<p>Voorall was veel aanwezig op sociale media om aandacht aan de prijsvraag te geven. Er zijn diverse persberichten verstuurd en het netwerk van Voorall is geïnformeerd.</p> <p>Verder heeft Voorall interviews gegeven aan RTV-Discus, Den Haag FM en hebben er artikelen over de prijsvraag in diverse wijkkranten gestaan. Ook is er via buurtapps aandacht aan de Onbeperkt070-prijs besteed. Het AD, de Posthoorn, IederIn, en Regionieus hebben aandacht aan de winnaar besteed.</p>	Groen
	<p>4. Er wordt een kleinschalige prijsuitreiking georganiseerd. Eventueel wordt aangesloten bij een ander evenement.</p>	1	<p>De prijsuitreiking is gecombineerd met een themabijeenkomst. De prijzen werden uitgereikt door wethouder Anne Mulder. De prijswinnaar was Raymond van Soldt met een project 'Het onzichtbare zichtbaar maken'. De tweede prijs (mogelijk gemaakt door een bijdrage van de Vrienden van Voorall) is gewonnen door strandtent Grand Plage met het realiseren van een toegankelijk toilet.</p>	Groen
	<p>5. Na de prijsuitreiking de realisatie van de winnende inzending monitoren. De winnaar blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het initiatief. De meerkosten van het te realiseren initiatief wordt via fondsenwerving of crowdfunding</p>	1	<p>Het onzichtbare zichtbaar wordt uitgevoerd en prijzengeld wordt uitgekeerd op basis van een begroting.</p>	Groen

	bijeengebracht. De prijswinnaar voert het te realiseren initiatief binnen 6 maanden na de prijsuitreiking uit.		Grand Plage heeft bouwkundig advies van Voorall ontvangen. Start van de verbouwing hangt af van gemeentelijk besluit over aanpassen van de boulevard.  Alle 50 initiatieven zijn verdeeld onder de medewerkers van Voorall om te verkennen of bepaalde inzendingen alsnog kunnen worden uitgevoerd.	
--	--	--	---	--

### Effect/Impact/Resultaat:

Met de prestaties die in het kader van dit thema zijn gerealiseerd heeft Voorall bijgedragen aan een betere toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen en het openbaar vervoer. Zo zijn er diverse adviezen en testteamverslagen opgeleverd waarmee Voorall inzichtelijk heeft gemaakt welke problemen mensen met een beperking ervaren bij de inrichting van gebouwen, openbare ruimte en het openbaar vervoer. De verslagen geven tezamen een beeld van de mate van exclusiviteit/uitsluiting in openbare gebouwen, openbare ruimte en openbaar vervoer. In de overleggen die Voorall voert, de adviezen die worden gegeven en verslagen die worden opgesteld, geeft Voorall aan op welke wijze deze exclusie kan worden opgeheven.

Verder heeft Voorall herinrichtings- en nieuwbouwprojecten in de ontwerpfase beoordeeld en gekeken of er problemen zijn te verwachten ten aanzien van de toegankelijkheid. Hiermee is bijgedragen aan het voorkomen van exclusief bouwen. Ook is er invulling gegeven aan het uitgangspunt dat toegankelijkheid aan de voorkant moet worden geregeld en niet aan de achterkant moet worden afgedwongen. Belangrijke aspecten van de inrichting van de stad worden vanuit het Voorall-perspectief voor ambtenaren, ontwerpers, uitvoerders, beheerders en festivalorganisatoren inzichtelijk gemaakt. Voorts is met behulp van adviezen en verbeterpunten aangegeven hoe exclusiviteit verminderd of opgeheven kan worden.

De toegankelijkheidsadviseur Bouwkundig heeft diverse adviezen verstrekt om de toegankelijkheid van publieke gebouwen te verbeteren. Ook zijn er diverse activiteiten georganiseerd om de bewustwording omtrent levensfasebestendig en toegankelijk bouwen bij projectontwikkelaars en gemeente te vergroten. Met de woningcorporaties is gewerkt aan een structureel contact over hun nieuw- en verbouwplannen. Verder heeft Voorall diverse malen geadviseerd over subsidieaanvragen uit het Toegankelijkheidsfonds.

De Toegankelijkheidsadviseur Digitaal heeft diverse adviezen gegeven aan non-profit organisaties om hun digitale communicatie toegankelijker te maken. Het panel dat bestaat uit ervaringsdeskundigen heeft hieraan een belangrijke bijdrage leveren.

Met behulp van de website [www.onbeperktopstap.nl](http://www.onbeperktopstap.nl) (voorheen [www.samenoppad.nl](http://www.samenoppad.nl)) worden mensen met een beperking geïnformeerd over de toegankelijkheid van voorzieningen in Den Haag. Hiermee wordt inzichtelijk welk gebouwen/voorzieningen geschikt zijn en welke minder of niet. De website was in 2022 operationeel, maar wegens onvoldoende gebruiksvriendelijke zoekfunctie offline gehaald. Na het aanbrengen van enkele verbetering is website in 2023 officieel in gebruik genomen.

## Thema B: Bevorderen kwaliteit van leven (zelfstandig en zelfredzaam) via ondersteuning, innovatie en meedoen

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
--	-----------------------------------	-------------------	---------------------------	----------------

<p>Voorall adviseert en ondersteunt mensen met een beperking en gaat met de signalen die dit oplevert aan de slag. Voorall geeft signalen en adviezen af in de Cliëntenraad Sociaal Domein over de uitvoering van de Wmo en Participatieraad.</p> <p>Ook stimuleren wij in het kader van dit thema het participeren in de samenleving, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk.</p> <p>Om het leven van mensen met een beperking te vergemakkelijken is het van belang (ICT) innovaties te ontwikkelen. Voorall ondersteunt het bedenken, testen en gebruiksvriendelijk maken van innovaties.</p> <p>Voorall inspireert en moedigt mensen met een beperking aan te investeren in empowerment en op een actieve wijze invulling te geven aan vrijetijd. Het resultaat is dat het vanzelfsprekend wordt dat inwoners met een beperking hiermee bezig zijn.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij de ambities 1, 2 en 6 van de gemeentelijke nota.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.</p>				
---	--	--	--	--

	<p><u>Ondersteuning</u></p> <p>1.De VOCO's van Voorall ondersteunen cliënten bij 50 hulpvragen. Er wordt wekelijks spreekuur gehouden in minimaal 1 Servicepunt XL. Voorall zorgt voor coördinatie en scholing van de vrijwilligers.</p>	50	<p>Clientondersteuners hebben ondersteund bij 92 hulpvragen. Op Social Media is de website <a href="http://www.wijzijnervoorjoudh.nl">www.wijzijnervoorjoudh.nl</a> onder de aandacht gebracht in 14 wekelijkse berichten met herhaling. Deskundigheidsbevordering georganiseerd voor de VOCO's van Voorall: werkbezoek Mobiliteet en veilig begeleiden van mensen met een visuele beperking Gezamenlijke scholing door Kompassie, StraatConsulaat en Voorall:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training financiële hulpverlening (organisatie Kompassie).</li> <li>• Workshop: 'Omgaan met moeilijke situaties.'(organisatie StraatConsulaat, planning najaar).</li> <li>• Twee Dialogen: 'Omgaan met eenzame situaties'en 'Hoe ga je met mij om?'</li> </ul>	Groen
	<p>2. Voorall is platform voor ervaringen (signalen) met instanties (bv. Noot, Middin, Medipoint). Er wordt naar aanleiding van signalen periodiek overleg met de betreffende instanties gevoerd.</p>	1	<p><b>Noot</b></p> <p>Klachten AV070 over 2023 zijn verzameld. Om de klachten te verbreden en verdiepen is contact gelegd met SGK, MIDDIN, de Piramide en diverse eerstelijns zorgverleners. Advies gegeven n.a.v. over de implementatie van de aanbesteding AOV is in voorbereiding.</p> <p>De klachten zijn besproken in een gezamenlijk overleg met Noot en de Gemeente Den Haag.</p> <p>In de Nieuwsbrief van november is een artikel geplaatst over de uitkomsten van het gezamenlijk overleg en de verbeteringen die dit opgeleverd heeft.</p> <p>Bij ernstige/complexere problemen wordt in samenwerking met de gemeente direct aan een oplossing gewerkt.</p> <p><b>Medipoint</b></p> <p>Een aantal klachten/signalen van cliënten zijn met Medipoint besproken. Dit is in opdracht van Medipoint middels een spiegelgesprek uitgevoerd.</p>	Groen
	<p>3. Voorall heeft zitting in de CSD. Wmo- en P-wet gerelateerde signalen worden bij de deelraad Wmo en Participatie van de CSD geagendeerd. Signalen worden uitgewerkt en aan de CSD aangeboden. Er worden 3 adviezen (gevraagd of ongevraagd) via de CSD aan de gemeente aangeboden.</p>	3	<p>Ingebrachte signalen/adviezen: Onveilig vervoer en chauffeurs rijden na 5 minuten weg. WMO-aanvraag moeten doen voor algemene voorziening: deuropener in portieken. Verschillende financieringsstromen (ZVW/Wmo) bij begeleiding. Aanbesteding hulpmiddelen AOV</p>	Groen

	4. Mensen met een beperking en een migratieachtergrond kennen niet vanzelfsprekend de weg in procedures en regelgeving. Hiervoor worden in samenwerking met bestaande organisaties 4 themabijeenkomsten georganiseerd.	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwisseling vrijwilligers en professionals Taboe en clientondersteuners en beleidsmedewerker Voorall</li> <li>• Overleg klachten AV070 bij reizigers HOB (Hindoe Ouderen Bond) en Vrouwenorganisatie Sarita.</li> <li>• Voorlichtingsbijeenkomst aan de Chinese gemeenschap op 1 november 2023.</li> <li>• Een tweetal voorbereidende gesprekken met de Coördinator migranten Oog vereniging, Divers Den Haag en Voorall over een gezamenlijke bijeenkomst op 20 januari 2024.</li> </ul> <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverse contacten met migranten t.b.v. de Locale Inclusie Agenda, zijn via het netwerk van Voorall geleverd.</li> <li>• T.b.v. het werkplan 2024 heeft Voorall (telefonisch) contact opgenomen met diverse migrantenorganisaties en de input verwerkt.</li> <li>• Signalen van migranten zijn onder de aandacht gebracht van het platform mantelzorg.</li> </ul>	Groen
	5. Er worden 3 thematische 'Kijkje in de keuken-sessies' georganiseerd. Hoe gaan Haagse organisaties om met deelnemers met een beperking. Vb 1: Buurt- en wijkcentra Vb 2: Zwembaden Vb 3: Supermarkten	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KB coach</li> <li>- Stichting de Betovering met artikel in nieuwsbrief</li> <li>- Artism</li> </ul>	Groen
	6. Er wordt 1 activiteit georganiseerd om informatie te verstrekken over wonen in een woongroep.	1	<p>Staedion heeft ruimte voor mensen met een beperking. Er is contact geweest met Karlijn van Hulst. Er heeft een ambtelijk overleg plaatsgevonden over dit onderwerp. In Rijswijk is een complex voor deze doelgroep gerealiseerd. Voorall heeft hierover gecommuniceerd. Alle woningen zijn inmiddels bezet.</p>	Groen
	7. Er wordt onder het motto 'Waar kun je terecht voor...' een inventarisatie gemaakt van de informatiepunten waar Hagenaars terecht kunnen voor informatie en ondersteuning.	1	Gepubliceerd.	Groen
	8. Voorall gaat met 3 samenwerkingspartners in dialoog om te verkennen op welke terreinen de samenwerking met hen kan worden geïntensiveerd. Vb1: Brandweer (informatie voor mensen met een auditieve beperking) Vb2: Politie (Veiligheid binnenshuis en buitenshuis) Vb3: Het programma-aanbod van wijk- en buurtorganisaties voor mensen met een beperking.	3	Er heeft bij de Veiligheidsregio Haaglanden, Brandweerkazerne Waldorpstraat een Voorlichting over brandveiligheid plaatsgevonden voor 10 mensen met een beperking. De werkwijze van de brandweer is toegelicht en de meest voorkomende oorzaken van brand in huis en hoe te handelen is doorgenomen. Voor blinden en slechtzienden was er na afloop de mogelijkheid om via het voelen de uitrusting van een brandweerauto te leren kennen.	Groen



			<p>Met politie Segbroek sessie: Veiligheid binnen- en buitenshuis voorbereid en bijeenkomst gepland voor februari 2024 (politie heeft laatste maanden van het jaar geen capaciteit).</p> <p>Bijeenkomst Seniorvriendelijke wijk in Provinciehuis met onder andere Wijkz, platform Benoordenhout stand met ervaringsdeskundigen</p>	
	<p><u>Innovatie</u> 9. Voorall stimuleert dat er een digitale oplossing wordt gezocht voor het verbeteren van de oriëntatie en veiligheid voor mensen met een visuele beperking die gebruik maken van de route van CS naar het Spui/Grote Markt.</p>	1	<p>Periodiek overleg (5) met verantwoordelijke ambtenaren en wegbeheerders van de gemeente met het I-Team. Binnenkort vindt er een fysieke aanpassing plaats op kruising Spui/ Grote Markt/ Kalvermarkt. De kruising is te complex voor een proef met een digitale oplossing. Er wordt gestreefd naar een andere locatie voor een digitale proef.</p> <p>Deelname aan project veilige oversteek in samenwerking met Visio Zicht op Toegankelijkheid, PBT-consult, Oogvereniging en CROW met als doel het opstellen van richtlijnen voor een veilige oversteek op plaatsen waar routegeleiding ontbreekt.</p>	Groen
	10. Het I-Team monitort de doorontwikkeling van in- en outdoor innovaties.	1	<p>Het I-Team volgt de ontwikkelingen op het gebied van in-outdoornavigatie (Step Hear) en heeft deelgenomen aan een workshop over Envision Glasses</p> <p>Voorall heeft gesprekken georganiseerd met StepHear en wegbeheerder Haagse Hout tbv proef StepHear bij route naar tijdelijke Tweede Kamer en naar Visio. Inmiddels is er nog een derde proef in voorbereiding bij Biesieklette (strandrolstoelen).</p>	Groen
	11. Het I-team van Voorall treedt op als vraagbaak en wegwijzer voor innovatieve toepassingen in de openbare ruimte.	1	<p>Op initiatief van het I-Team is er inmiddels een proef indoor navigatie bij Visio gestart en ook bij de Tweede Kamer. Het I-Team informeert de achterban via de Nieuwsbrief over deze proeven. Het is nog de vraag of deze proeven een vervolg krijgen omdat de gemeente zich beraadt over veiligheidsaspecten.</p>	Groen
	12. Er wordt 1 activiteit georganiseerd om het draagvlak van een nader te bepalen innovatie te bevorderen.	1	<p>Tijdens de uitreiking van de Onbeperkt 070prijs is het thema Technologie voor Thuis verkenners gepresenteerd. Een up-date is gegeven tijdens het vrijwilligersfeest.</p>	Groen
	13. Er wordt een advies opgesteld over de voordelen van gepersonaliseerde rateltickers	1	<p>Inventarisatie van gepersonaliseerde rateltickers is gemaakt en een raadpleging onder mensen met een visuele beperking heeft plaatsgevonden. Hierover is advies uitgebracht. Op diverse momenten is aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de rateltickers. Voorall heeft aangedrongen op het periodiek monitoren van de werking.</p>	Groen
	<p><u>Meedoen</u> 14. Er worden 2 ervaringsverhalen gemaakt van Hagenaars met een beperking die zich op een bijzondere manier maatschappelijk inzetten, gepubliceerd.</p>	2	<p>Twee interviews zijn gehouden met mensen die zich bijzonder verdienstelijk hebben gemaakt voor de samenleving.</p>	Groen

	15. Er wordt samen met SWOM een activiteit georganiseerd over de kansen en mogelijkheden van werkzoekenden met een beperking.	1	Er is veelvuldig overleg geweest over Envision en Alkimio. SWOM is hierover geïnformeerd. Voorall heeft werkzoekenden met een beperking doorverwezen naar SWOM. Er is periodiek informeel overleg geweest over werkgelegenheidsvraagstukken met de directie van SWOM.	Groen
	16. Voorall biedt aan 10 reizigers met een beperking coaching aan om (hernieuwd) kennis te maken met het OV.	10	20 personen begeleid	Groen
	17. Organiseren van voorlichting over de mogelijkheid te reizen met bankpas en smartphone i.p.v. OV-chipkaart.	1	Bericht in de Nieuwsflits over gebruik en mogelijkheden. Een voorlichting is pas zinvol als abonnementen op bankpas en smartphone geladen kunnen worden. De landelijke introductie is uitgesteld.	Groen
	18. Voorall stimuleert en inspireert met het oog op het bevorderen van deelname aan sport- en/of bewegen: Vb: gebruik Mobilitheek, deelname aan strand- en parkrecreatie en promotie beweegloket.	1	Den Haag fietst gekoppeld aan Mobilitheek Sport en beweegactiviteiten Haaglanden delen in NF en socials Contact GOGO Den Haag PR Toegankelijk Strandseizoen 2023 Voorlichting nieuwe Strandtenthouder Kijkduin (La Parade) over toegankelijk maken locatie Ondersteuning enquête Groen&Handicap toegankelijkheid openbare parken.	Groen
	19. Het platform Onbeperkt Haags verstrekt informatie over voor jongeren met een beperking interessante en relevante onderwerpen .	1	Voorall publiceert blogs op de website Onbeperkt Haags. Ism Shop en Onbeperkt Haags is een themabijeenkomst over intimiteit georganiseerd. Artikel 'intimiteit op recept' is gepubliceerd in diverse media.	Groen
	20. Er wordt ondersteuning geboden aan de organisatie van de sportprijs voor mensen met een beperking en andere inclusieve sportevenementen.	1	Ondersteuning Gemeente Den Haag NK stoepranden Ondersteuning Stadsspelen Ondersteuning en Voorall infomarkt Haagse Vitaliteitsspelen	Groen
	21. Er wordt aandacht gegeven aan programma's en activiteiten over inclusieve recreatieve activiteiten.	1	In NF info over sportdagen zoals WK Zeilen met aangepast kanovaren en zeilen, HDM. Ondersteuning en promotie toegankelijke moestuin Ondersteuning en promotie tandem Biesieklette	Groen
	22. Musea en andere culturele instellingen en recreatieve attracties worden ondersteund bij het inclusief maken van het eigen programma-aanbod.	2	KOO De Betovering Amare HNT Locatietheatergezelschap Collectief Blauwdruk	Groen
	23. Sommige dingen doe je niet alleen. Voorall activeert met 'Voorall Op Stap' mensen met een beperking om elkaar digitaal te benaderen om gezamenlijk activiteiten te ondernemen, zoals museumbezoek of bezoek aan een (sport)evenement.	1	Rondleiding voor alle doelgroepen bij museum Beelden aan Zee	Groen
	24. De Voorall Academie organiseert 10 activiteiten om sociale drempels weg te nemen: Vb1. In samenspraak met bestaande instanties	10	Veilig op pad met mensen met een visuele beperking ism Visio	Groen

	informatieverstrekking bieden over budgetbeheer, schuldhulp, belastingaangifte en aanvraag bijzondere bijstand. Vb3. Sociale toegankelijkheid...Hoe doe je dat?		<p>Wandelcoaching voor individuele vragen rondom meedoen en sociale interactie: 2 maal</p> <p>Helpdesk Online: 3 maal</p> <p>Paardencoach sessie omgaan met chronische ziekte op jonge leeftijd: 1 maal</p> <p>Workshop Krachtdieren voor mensen met een niet zichtbare beperking</p> <p>Muziek- en Spel Atelier: muzieklessen voor kinderen met en beperking</p> <p>Maak kennis met de mentale agenda ism Kompas</p> <p>Portret tekenen: Hoe zie je jezelf?</p> <p>Voorall informatiemoment tijdens scootmobieltrainingsdag van VeiligVerkeerNederland bij VV Loosduinen</p> <p>Impact van de taal achter woorden (spreken) ism Brahma Kumaris</p> <p>3 workshops Schaken</p> <p>Voorlichting Sociale Fondsen Den Haag</p> <p>Rolstoelvaardigheidstraining Basalt/ Coloplast</p>	
	25. Er worden 4 (thematische) ontmoetingscafés georganiseerd.	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontmoetingscafé in The Hobbit</li> <li>- Ontmoetingscafé bij Buurtboerderij Nijkamphoeve</li> <li>- Ontmoetingscafé bij Het Kompas</li> <li>- Ontmoetingscafé bij Voorall in kerstsfeer</li> </ul>	Groen

### Effect/Impact/Resultaat:

Veel Hagenaars met een beperking zijn onvoldoende in staat zelfstandig Wmo en andere vormen van ondersteuning zelfstandig te organiseren. Met bovenstaande prestaties heeft Voorall bijgedragen aan het verbeteren van de persoonlijke positie van Hagenaars met een beperking. De focus ligt daarbij op het ondersteunen van inwoners bij het aanvragen van ondersteuning via de Wmo. Deze aanpak (vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning) heeft talrijke signalen opgeleverd waarmee het team aan de slag is gegaan. Door onszelf nadrukkelijk te manifesteren in het sociale domein heeft Voorall een goed beeld van de knelpunten en de effecten van het beleid. Het ondersteunen van inwoners levert niet alleen belangrijke signalen op, maar helpt ook inwoners met een beperking die vastlopen in hun contacten met de gemeente.

Via het I-Team van Voorall is de organisatie op diverse terreinen actief betrokken geraakt bij het onder de aandacht brengen van innovaties. Zo volgt het I-Team de ontwikkelingen op het gebied van in- en outdoornavigatie. Er zijn gesprekken gevoerd en er is een advies aan de gemeente opgesteld. Een ander voorbeeld van een project waarbij het I-Team betrokken was, is het inventariseren van gepersonaliseerde rateltickers. Er is een raadpleging onder mensen met

een visuele beperking gehouden en op basis hiervan is een advies uitgebracht. Op diverse momenten is aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de rateltickers. Voorall heeft aangedrongen op het periodiek monitoren van de werking.

Voorall heeft mensen met een beperking geïnspireerd en aangemoedigd elkaar te ontmoeten en te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Hiermee is bijgedragen aan het omgaan met eenzaamheid, het aangaan van verbinding met de samenleving en meer oog krijgen voor de eigen gezondheid. Voor Voorall zijn er ook achterliggende effecten bereikt, namelijk het ophalen van signalen bij inwoners, het werven van vrijwilligers en het samenbrengen van mensen met en zonder beperking. Ogenscheinlijk hebben deze activiteiten een welzijnsachtig karakter, maar voor Voorall is het een onmisbare manier om zichtbaar te zijn voor de achterban en in verbinding te komen. Via het aanmoedigen van persoonlijke ontwikkeling ontstaat er oog voor de samenleving waar men deel van uitmaakt.

### Thema C: Oog voor elkaar: Meer bewustwording en betere beeldvorming (verbeteren sociale toegankelijkheid)

Beoogde resultaat/impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
<p>Voorall zet zich in om de beeldvorming over mensen met een beperking positief te beïnvloeden en meer bewustwording te realiseren bij Hagenaars zonder beperking.</p> <p>Wij doen dit door te helpen vooroordelen weg te nemen, begrip te creëren voor mensen met een beperking en steun te verwerven voor een toegankelijke en inclusieve samenleving.</p> <p>Met activiteiten beogen wij onderwerpen als sociale toegankelijkheid, bejegening, zichtbaar zijn en eenzaamheid aandacht te geven.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij de ambities 1, 2, 4 en 6 van de gemeentelijke nota.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de</p>	<p>Het beïnvloeden van beeldvorming en het vergroten van de bewustwording over Hagenaars met een beperking gebeurt via alle thema's. Het is een gevolg van de activiteiten. Bij onderstaande prestaties is het beïnvloeden van de beeldvorming en bewustwording speerpunt.</p>		<p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd, dragen er direct of indirect (voorwaarde-scheppend) aan bij dat mensen met en zonder beperking duurzaam met elkaar in contact komen.</p>	

uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.				
1. Er wordt 6 keer een activiteit georganiseerd in het kader van 'Oog voor elkaar' om te bevorderen dat mensen met een beperking niet op hun beperking worden aangesproken en om eraan bij te dragen dat mensen met een beperking vriendelijk(er) worden bejegend: Vb1: Aegon vrijwilligersdag Vb2: Deelname aan NLdoet Vb3: Deelname Week van de Toegankelijkheid Vb4: Deelname aan Witte stokkendag Vb5: Deelname aan Dovendag Vb6: Deelname aan Wereld Gehandicapten Dag	6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aegon vrijwilligersdag Testmiddag Frederik Hendrikstraat</li> <li>2. Deelname NLdoet</li> <li>3. Week van Toegankelijkheid samen met Gemeente Den Haag en The Labs Culturele Talkshow met lancering Onbeperktopstap</li> <li>4. Week van Toegankelijkheid samen met onder andere Alliantie DH ondernemersontbijt/ Lisa Koolhoven fototentoonstelling/ Divers Den Haag gesprekken Vaillant /Speelbeheerder opening Oranjeplein/ HNT voorstelling (uitnodigen ervaringsdeskundigen)</li> <li>5. Tijdens Dag van Architectuur in Amare ervaringstour en gesprekken toegankelijkheid met ambtenaren en inwoners.</li> <li>6. Op de Wereldgehandicaptendag is de hiervoor bestemde vlag gehesen in aanwezig door coördinerend wethouder toegankelijkheid Robert Barker en Wim Carabain voor het stadhuis. Voorall heeft andere organisaties gestimuleerd deze vlag ook te hissen, dit is onder andere gebeurd bij de HHS en Voorall zelf.</li> </ol>	Groen	
2. Onder het motto 'Wat kan er beter in de stadsdelen?' wordt er twee maal overleg gevoerd met de Voorall-vertegenwoordigers in de stadsdelen. Er wordt ruimte geboden aan uitwisseling van ervaringen en het geven van signalen	2	Twee bijeenkomsten: Signalen over ontoegankelijke situaties uit de verschillende wijken zijn opgepakt.	Groen	
3. Er worden 2 gastlessen gegeven op middelbare scholen en/of ROC met ervaringsdeskundigen.	2	Twee gastlessen gegeven aan 3e jaarsgroepen van het Daltoncollege. Eén gastles bij Lycee de Franse School.	Groen	

	4. Er wordt 1 themabijeenkomst georganiseerd om aandacht te besteden aan wat er in NL gebeurt in het kader van het VN-verdrag.	1	In samenwerking met Initiatives of Change en Dialogen in Den Haag een dialoog tafel georganiseerd en begeleid in de Mensenrechten Karavaan.	Groen
	5. Er worden 4 werkgevers gevraagd zich te laten interviewen over hoe het is om medewerkers in dienst te hebben met een beperking. De interviews worden onder de aandacht van werkgevers gebracht die hiermee nog geen ervaring hebben.	4	Anne&Max interview tijdens de Week van Toegankelijkheid in nieuwsbrief en gedeeld in wijkbladen Segbroek  Den Haag werkt  Op Voorall site: Fenix al vijf jaar een onmisbaar theatergezelschap voor Hagensers met een verstandelijke beperking  De Prael	Groen
	6. Anders(om) communiceren: Er wordt 1 workshop Gebarentaal georganiseerd.	1	Workshop met 17 deelnemers van Den Haag Werkt.	Groen
	7. Er wordt samengewerkt met de gemeentelijke campagne om de bewustwording onder Hagensers te versterken. Tevens wordt er geparticipeerd in de Alliantie Toegankelijk DH.	1	Voorall neemt deel aan de activiteiten van de Alliantie Toegankelijk DH.	Groen
	8. Er wordt 1 activiteit over do's & don'ts bij het omgaan met een beperking (bejegening) georganiseerd. Vb: organisatie van een Dialoogtafel.	1	In de Haagse Week van de Dialoog met thema Luisterecht, verlies elkaar niet houdt Voorall de Dialoog: Luister jij naar jouw beperking?	Groen
	9. Er wordt 1 activiteit over verbinding georganiseerd om (op luchtige wijze) het onderwerp eenzaamheid bespreekbaar te maken. Vb 1: Verbinding, hoe doe je dat? Vb 2: Contact maken in kleine stapjes.	1	Dialoog met als thema 'Leren omgaan met eenzame situaties' op 31 oktober.	Groen
	10. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om sociale toegankelijkheid te bevorderen: Vb 1: 'Onbeperkt Debatteren' met Haagse inwoners Vb 2: Workshop 'Omgaan met anders' voor horeca- en winkelpersoneel.	2	Deelname door 2 ervaringsdeskundigen aan Hybride Webinar Gelijkaardig meedoen i.s.m. Gemeente Den Haag voor bijstandsgerechtigden met een beperking.  Het onzichtbare zichtbaar: fondswerving, communicatie, ontwikkeling en training NAH paspoort ism Middin	Groen
	11. Er wordt 1 activiteit georganiseerd waarbij ambtenaren kennismaken met ervaringsdeskundigen en de problemen waar zij in hun dagelijks leven tegenaan lopen.	1	Wijkschouw Nieuw Waldeck met SOC, wegbeheerders, handhaving, stadsdeelmanager, groenbeheer en ervaringsdeskundigen Toegankelijk Fahrenheit winkelgebied actie fietsflyers en ondernemers, BIZ, handhaving met stadsdeeldirecteur	Groen
	12. Op Complimenten dag wordt er een roulerende Pluim uitgereikt aan een organisatie die zich bijzonder heeft ingezet voor het verbeteren van fysieke-, sociale- of digitale toegankelijkheid.	1	Pluim uitgereikt aan PEP voor digitale toegankelijkheid.	Groen

	13. Er wordt 2 keer actie gevoerd om een ontoegankelijke plek in de openbare ruimte onder de aandacht te brengen. Vb1. Fietsflyer ophangen aan in de weg staande fietsen. Vb2. Actie tegen in de weg staande deelscooters.	2	Artikel NB over fietsen stallen, signalen uit de stad en do's en don'ts. Aanjagen en verspreiden van fietshangers in diverse wijken door vrijwilligers met een beperking. Zeeheldenkwartier behangen met fietshangers op (bak)fietsen en (leen)scooters. DHFM interview Inge Spuiplein klachten stoepen	Groen
	14. Er worden 2 ervaringstours georganiseerd met het oog op het verbeteren van de bewustwording bij Hagenaars zonder beperking.	2	Dalton college 2e en 3de jaars met rolstoel en blind door schoolgebouw. Ervaringstour voor publiek tijdens de Dag van de Architectuur	Groen
	15. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om het belang van vriendelijke bejegening en gastvrijheid in de horeca onder de aandacht te brengen.	2	Er zijn meerdere flyeracties gehouden bij horeca-ondernemers rondom het Centrum, Duinoord en in Ypenburg. Er is een a4 met tips & tricks uitgedeeld en het gesprek is aan gegaan door vrijwilligers met een beperking.	Groen
	16. Met het oog op het verbeteren van de beeldvorming over Hagenaars met een beperking worden 2 ervaringsverhalen gemaakt waarbij wordt verteld over de persoonlijke beperking en de wijze waarop daar in het dagelijks leven mee wordt omgaan (beperking zichtbaar en bespreekbaar maken).	2	Er zijn twee ervaringsverhalen gemaakt met Charelle Redeker en Sandra Bron.	Groen

### Effect/Impact/Resultaat:

De prestaties die in het kader van dit thema zijn geleverd, waren erop gericht Hagenaars met een beperking zichtbaar te maken, zodat mensen zonder beperking leren rekening te houden met mensen met een beperking. Afgeleid hiervan hebben wij er met activiteiten aan bijgedragen dat mensen met een beperking als gewone mensen worden aangesproken en niet primair op hun beperking. Zo hebben wij via een serie portretten mensen met een beperking zichtbaar gemaakt, hebben wij horeca-ondernemers toegankelijkheidstips gegeven. Bij horeca-ondernemers hebben wij vooral aandacht gevraagd voor gelijkwaardige bejegening en het belang dat mensen niet op hun beperking worden aangesproken. Ook hebben wij op diverse manieren gestimuleerd dat mensen met en zonder beperking met elkaar in gesprek gingen over onderwerpen die voor inwoners met een beperking belangrijk zijn. Samengevat hebben de prestaties positief bijgedragen aan het beïnvloeden van de beeldvorming en aan meer bewustwording over leven met een beperking. Door het vergroten van de zichtbaarheid van mensen met een beperking staan zij als groep beter op het netvlies bij mensen zonder beperking. Er is meer begrip voor mensen met een beperking gecreëerd en er is bijgedragen aan het wegnemen van vooroordelen.

### Thema D: Beleidsbeïnvloeding

Beoogde resultaat/ impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
Voorall laat namens Hagenaars met een beperking haar stem horen om hiermee te bereiken				

<p>dat er uitsluitend inclusief beleid tot stand komt en barrières worden weggenomen.</p> <p>Voorall beoogt dat de problematiek van Hagenaars met een beperking duidelijk op het netvlies van de gemeente en ondernemers staat.</p> <p>Er wordt advies verstrekt aan ambtenaren, bestuurders en raadsleden zodat er uitsluitend inclusief beleid tot stand komt.</p> <p>Voorall streeft ernaar dat bij elk besluit dat de gemeente neemt vooraf de vraag wordt gesteld of het besluit geen belemmerend effect heeft voor mensen met een beperking. En als er een belemmering is dat de gemeente zichzelf proactief corrigeert.</p> <p>De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij alle zes gemeentelijke ambities.</p> <p>Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.</p>				
	<p>1. Vanuit het perspectief van mensen met een beperking laat Voorall gemiddeld wekelijks haar stem horen bij stakeholders (ambtenaren, raadsleden en bestuurders), vertegenwoordigers van organisaties en bedrijven en bij inwoners van de stad. Dit gebeurt o.a. in de vorm van overleg, het organiseren en/of deelname aan activiteiten.</p>	45	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het team van Voorall, daarbij ondersteund door vrijwilligers, voert minimaal wekelijks (soms dagelijks) overleg met ambtenaren, raadsleden en wethouders. Ook voeren wij overleg of werken we samen met vertegenwoordigers van organisaties en bedrijven.</li> <li>2. Voorall heeft aandacht gevraagd voor te schuine stoepanden in Haagse binnenstad</li> <li>3. Voorall heeft aandacht gevraagd voor deelscooters op of nabij een blindengeleidelijn</li> </ol>	Groen



		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Voorall heeft aandacht gevraagd voor nieuw geplaatste bankjes zonder armléuningén na herinrichting Esperantoplein.</li> <li>5. Artikel over de nieuwe handreiking naar een toegankelijke buitenruimte in samenwerking met de gemeente voor Visio Zicht op Toegankelijkheid</li> <li>6. Artikel in Stadswerk 'Toegankelijke openbare ruimte voor iedereen' in samenwerking met gemeente DH.</li> <li>7. Aandacht vragen voor toegankelijkheid bij presentatie Binnenstadsplan 2033</li> <li>8. Aandacht gevraagd bij Duurzaam Den Haag voor vrijhouden van de stoepen en dit mee te nemen in de communicatie van Operatie Steenbreek</li> <li>9. Gesprek over coaching in het OV met projectleider OV dienst DSO tbv inventarisatie initiatieven van begeleiding in het OV.</li> <li>10. Input onderzoek Optima: optimalisatie van verstrekking kinderpulpmiddelen in de WMO.</li> <li>11. Gesprek met voorzitter Hoteloverleg 3,4,5-sterrenhotels in DH om aandacht te vragen voor toegankelijkheid</li> <li>12. Schouw Willem Royaardsplein nav signalen buurtbewoners. Bevindingen zijn doorgegeven aan wegbeheerder.</li> <li>13. Deelname zomerborrel Toegankelijk Ondernemen</li> <li>14. Overleg gemeente Vlaardingen ivm informatieverzoek schouw openbare ruimte</li> <li>15. Beantwoorden vragen van programmamanager fietsparkeren nav motie fietsshangers</li> <li>16. Deelname aan interview tbv opstellen profiel van een professional voor seniorvriendelijke en toegankelijke stad</li> <li>17. Advisering VIBES-locaties 2023 op verzoek van gemeente</li> <li>18. Input leveren samen met G4 over opstellen CROW richtlijnen voor toegankelijke metro- en tramhaltes</li> <li>19. Input leveren mbt consultatieversie jaarlijkse monitor uitvoering VN-verdrag Handicap 'het recht op reizen' van College van de Rechten van de Mens</li> <li>20. Input leveren tbv beantwoording motie over terrassenbeleid</li> <li>21. Doorspreken en meedenken actieplan toegankelijkheid Stadsboerderijen met coördinator</li> <li>22. Raadslid D66 informeren over Voorall advies 'toegankelijkheid medewerkers stadhuis' nav nieuw coalitieakkoord</li> <li>23. Bij kennismaking rolstoelvaardigheidstraining volwassenen van Wheelchairskillsteam in samenwerking met Coloplast bij Basalt behoefte geïnventariseerd voor</li> </ol>	
--	--	---	--

			<p>complete training en met ervaringsdeskundige lobbytraject uitgezet richting wethouder.</p> <p>24. Artikel ADHC in samenwerking met ervaringsdeskundige waarin aandacht gevraagd wordt voor toegankelijkheid inrichting openbare ruimte in Den Haag voor mensen met een fietshulpmiddel.</p> <p>25. Input leveren van ervaringen van mensen met een beperking tijdens de bijeenkomst Politie en Den Haag Meldt over meldingen en aangiftes van discriminatie.</p> <p>26. Bijdrage leveren behoefte van mensen met een beperking bij bijeenkomst van winkelgebied Fahrenheit over verkeersveiligheid en toegankelijke stoepen in samenwerking met BIZ Fahrenheit, Stadsdeeldirecteur, handhaving en Stichting Bomenbuurt.</p> <p>27. Input leveren bij ontwikkeling door de gemeente van de nieuwe MOR (meldingen openbare ruimte)</p> <p>28. Adviseren over de locatie bibliotheek Segbroek als nieuwe locatie als stemlokaal met voorzieningen voor mensen met een visuele beperking voor de Tweede Kamer verkiezingen in nov 2023.</p> <p>29. Meedenken schriftelijke vragen Groenlinks aan het college over toegankelijkheid voor fietsers met een fysieke beperking nav brandbrief Fietsersbond.</p> <p>30. Mail en oproep aan ervaringsdeskundige voor Haagse Beeldbank van Gemeente Den Haag</p> <p>31. Deelname aan bijeenkomst over het belang van het expliciet benoemen van handicap in het borgen van grondrechten en hoe dit straks zichtbaar is op het vernieuwde Binnenhof.</p> <p>32. Deelname aan communicatiegroep maatschappelijke organisaties Den Haag</p> <p>33. Webinar Digitale Toegankelijkheid: werken met ervaringsdeskundigen, georganiseerd door ProBiblio</p> <p>34. Gesprek met ABN AMRO over een test in digitale toegankelijkheid met ervaringsdeskundigen</p> <p>35. Gesprek met Haagse Helpers over structurele samenwerking in het uitvoeren van testen met vrijwilligers</p> <p>36. Gesprek met ambtenaren gemeente over verbeteren van de huidige digitale MOR omgeving en over verbeteren van de communicatie over werkzaamheden in de stad naar de burgers</p> <p>37. Bijdrage leveren aan opstellen beeldbank gemeente DH over het leven met een beperking</p> <p>38. Delen en invullen enquête Kenniscentrum Groen en Handicap door Voorall en ervaringsdeskundigen voor richtlijnen toegankelijke parken</p>	
--	--	--	--	--

			<p>39. Ervaringswandeling wethouder Van Asten tijdens Dag van de Architectuur</p> <p>40. Overleg over stalling Biesieklette Spuiplein met betrokken ambtenaar en met directeur Biesieklette</p> <p>41. Overleg met betrokken ambtenaar over ontoegankelijkheid Haagse Hopper</p> <p>42. In gesprek met ervaringsdeskundigen bij het Gebarencafé in de Boterwaag</p> <p>43. Gesprek over de invulling van de functie van de toegankelijkheidscoördinator</p> <p>44. Gesprek met gemeente over de mogelijkheid dat Voorall een uitleenpunt wordt voor hulpmiddelen</p> <p>45. Bijdrage leveren aan het regionale project OV-coaching.</p> <p>46. Bijeenkomst Wijkz en werkgroepleden leefbaarheid en verkeer Zeehelden over aanpak toegankelijk houden openbare ruimte.</p>	
	2. De commissie- en raadsvergaderingen worden gevolgd zodat er tijdig kan worden gereageerd op kwesties die relevant zijn voor Voorall.	10	De agenda van commissievergaderingen wordt gemonitord en waar nodig of mogelijk wordt er vanuit Voorall input richting een of meerdere fracties gegeven of wordt er actie ondernomen.	Groen
	3. Er is gemiddeld maandelijks contact met een wethouder, raadsleden en/of fracties over voor Voorall relevante kwesties.	12	<p>Sinds begin oktober is er een nieuwe coördinerend wethouder Toegankelijkheid. Er is minimaal maandelijks contact of overleg met hem.</p> <p>Reactie nav verzoek PvdD op voorstel van het college inzake Uitvoeringsprogramma Verkeersveiligheid 2023-2026</p> <p>Reactie nav verzoek SP over type rateltickers nav voorstel van het college inzake Uitvoeringsprogramma Verkeersveiligheid 2023-2026</p> <p>Input terrassenbeleid aan GL ivm afdoening van motie</p> <p>Reactie nav verzoek D66 over hondenbeleid</p> <p>Reactie nav verzoek D'66 over motie ervaringsdeskundigheid in de ACOR.</p> <p>Overleg Zienswijze Anna van Hannoverstraat 4 ivm bespreking in commissie Ruimte met raadslid D66.</p>	Groen
	4. Er worden 4 activiteiten georganiseerd om de belangen van Hagenaars met een beperking onder de aandacht te brengen bij raadsleden.	4	<p>Overleg met de twee gemeenteraadsleden die lid zijn van Vervoersautoriteit MRDH</p> <p>Gesprek raadslid D66 over toegankelijke woningbouw</p> <p>Brief tbv coalitieonderhandelingen</p>	Groen

			Gesprek met ervaringsdeskundigen ter gelegenheid van wereldgehandicaptendag voor raadsleden/fractievertegenwoordigers	
	5. De samenwerking met 2 samenwerkingspartners wordt geïntensiveerd om langs die weg adviezen meer gewicht te geven. Vb1. Kompasie Vb2. Migrantenorganisatie	2	Periodiek overleg met Stedelijke Ouderen Commissie. Wijschouw samen met SOC, Wijkz en stadsdeel Haagse Hout in Benoordenhout, Hoytemaplein eo. Samenwerking met HTM, wijkorganisaties, bewonersorganisaties en BIZzen tbv feestelijke opening nieuwe tramhaltes lijn 17	Groen
	6. De informatie uitwisseling met zusterorganisaties in de regio wordt geïntensiveerd, zodat bij alle belangenorganisaties in de regio bekend is welke activiteiten er in de regio plaatsvinden en dat er samen kan worden opgetrokken bij regionale kwesties.	4	Training Voorall en vaste vrijwilligers bij Visio G4 overleg samen met MKB Nederland en Iederin over stimuleren van ondernemers om toegankelijkheid te bevorderen. Gesprek geweest met platform Westland Gesprek geweest met platform Leidschendam-Voorburg Intensivering van de samenwerking met HaagsOntmoeten.	Groen
	7. De voortgang bij het uitvoeren van eerder uitgebrachte adviezen door Voorall wordt gemonitord.	2	Voorall heeft het advies ter verbetering van de toegankelijkheid van de Haagse Hogeschool besproken met een projectgroep en vervolgafspraken gemaakt. Vervolggesprekken met HTM nav advies communicatie over toegankelijke haltes om te komen tot een definitieve lijst van (on)toegankelijke haltes Nav Voorall advies over het omroepen van overstapmogelijkheden is HTM een proef gestart in RR 3 en 4. De ervaringen zijn positief.	Groen
	8. Er worden 3 adviezen opgesteld om gemeentelijk beleid inclusiever en/of toegankelijker te maken. Vb 1: Advies n.a.v. de gemeentelijke Woonvisie (specifiek aandacht voor de realisatie van meer aanpasbare en toegankelijke woningen en een voor mensen met een beperking veilige woonomgeving). Vb 2: Evaluatie van de gehandicapten parkeerkaart. Vb3: Advies 'Terugdringen obstakels in de openbare ruimte'. Vb4: Advies over beleidsplannen in het sociaal domein (specifiek aandacht voor financiële problematiek bij mensen met een beperking).	3	Advisering over Lokale Inclusie Agenda 2 bijeenkomsten/ input met ervaringsdeskundigen lokale inclusie agenda  Advies VIBES stembureaus Tweede Kamerverkiezingen  Advies inrichting TINA-tram na bezoek mock-up met ervaringsdeskundigen.	Groen
	9. Er wordt met de gemeente overleg gevoerd over het betrekken van het onderwerp toegankelijkheid bij het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers Vb 1: Do's & don'ts bij bejegening	1	Er is contact gezocht met de gemeente over het betrekken van het onderwerp toegankelijkheid bij het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers. Dit blijkt per dienst geregeld te zijn. Nieuwe medewerkers van het Ingenieursbureau hebben deelgenomen aan een Ervaringstour waarbij toegankelijkheid in de openbare ruimte centraal staat. Voorall blijft zich inzetten om een periodieke ontmoeting met ervaringsdeskundigen te organiseren om toegankelijkheid onder de aandacht te brengen.	Groen

	10. De gemeente wordt gestimuleerd budget te reserveren voor het inhuren van schrijf- en/of gebarentolk zodat het vanzelfsprekend wordt dat deze voorziening beschikbaar is bij openbare vergaderingen.	1	Uiterlijk 15 min na de raadsvergadering is er een digitale versie van het verslag beschikbaar met ondertiteling. Vooral gaat in overleg met de achterban om de kwaliteit hiervan te beoordelen.	Groen
	11. Vooral participeert in gemeentelijke overleggen, zoals BOZW-partners, CSD, de Alliantie Toegankelijk DH. Signalen uit de samenleving die het individuele niveau overstijgen worden in deze gremia onder de aandacht gebracht.	20	Deelname Alliantie Toegankelijkheid (3x) BOZW (4x) Deelraad participatie (10x) Deelraad Wmo (10x)	Groen
	12. Er worden 2 thematische bijeenkomsten georganiseerd (achterbanconsultaties) omtrent voorgenomen gemeentelijk beleid: Vb 1: Nieuw beleid in het sociaal domein Vb2: Obstakels op het trottoir	2	Generieke achterbanbijeenkomst over gemeentelijk beleid Scootmobiel ervaringen nav inrichting 30km wegen	Groen
	13. Er wordt periodiek functioneel overleg met beleidsambtenaren van gemeentelijke diensten gevoerd met als doel inclusie en toegankelijkheid op de agenda te houden.	6	Vooral voert regelmatig overleg met beleidsambtenaren van diverse Diensten. Het verbeteren van inclusie en toegankelijkheid komt hier altijd aan de orde.	Groen

**Effect/Impact/Resultaat:**

Met de in het kader van dit thema uitgevoerde inspanningen heeft Vooral invulling gegeven aan de collectieve belangenbehartiging. Er is op diverse manieren invloed op het beleid uitgeoefend. Dit ging zowel om beleidsontwikkeling en besluitvorming als om beleidsuitvoering. Daarnaast is geïnvesteerd in het contact met onze stakeholders zodat wij goed op de hoogte zijn van hetgeen anderen doen aan beïnvloeding. Bij collectieve belangenbehartiging hebben wij steeds ervaringsdeskundigen betrokken. Individuele ervaringen hebben bijgedragen aan het zichtbaar maken van beleidseffecten.

**Thema E: Informeren en Communiceren**

Beoogde resultaat/ impact en verbinding met gemeentelijke ambitie	Wijze waarop impact wordt geladen	Aantal prestaties	Behaalde resultaat/impact	Kleur-codering
Voorall streeft ernaar dat mensen met een beperking goed zijn geïnformeerd over relevante kwesties, er een permanente dialoog bestaat en dat de doelgroep met andere inwoners uit de stad in contact staat.  De prestaties die in het kader van dit thema worden geleverd sluiten aan bij alle zes gemeentelijke ambities.				

Met het oog op de kwaliteitsbewaking rond de uitvoering wordt dit thema twee keer mondeling en 1 keer schriftelijk geëvalueerd.				
	1. Voorall vraagt bij openbare bijeenkomsten die zij organiseert standaard naar de wensen t.a.v. de aanwezigheid van schrijf- en/of gebarentolk en andere specifieke voorzieningen. Voorall draagt deze werkwijze uit naar andere organisaties.	2	Onbeperkt 070 prijs & Themabijeenkomst: schrijftolk Week van de Toegankelijkheid Culture Talkshow Schrijftolk De Betovering ringleiding, schrijftolk of gebarentolk	Groen
	2. Voorall investeert in herkenbaarheid en bekendheid voor mensen met een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijk of chronische ziekte.	3	Deelname aan artikel voor de Stadskrant over de meerwaarde van een toegankelijke tram voor mensen met een beperking  Interview Omroep West over toegankelijke Tweede Kamer verkiezingen  Medewerking verleent aan artikel AD Haagse Courant over obstakels voor fietsers met een beperking.	Groen
	3. Er worden 10 nieuwsbrieven 'Voorall(e) Hagenaars' uitgegeven met elk gemiddeld 7 achtergrondartikelen.	10	Er worden in het eerste halfjaar vijf Nieuwsbrieven gepubliceerd. Elke Nieuwsbrief bevat gemiddeld zeven achtergrondartikelen of interviews.	Groen
	4. Er worden 24 nummers van de Voorall Nieuwsflits met gemiddeld 6 korte berichtjes en aankondigingen uitgebracht.	24	Er worden in het eerste halfjaar twaalf nummers van de Nieuwsflits gepubliceerd. De Nieuwsflits bevat onder meer aankondigingen van evenementen of activiteiten.	Groen
	5. Er wordt vrijwel dagelijks gecommuniceerd via de website en sociale media (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram).	1	Dagelijks worden er posts geplaatst op de sociale media. In volgorde van mate van gebruik gaat de meeste aandacht uit naar Facebook, gevolgd door Twitter, LinkedIn en Instagram.	Groen
	6. Het kenniscentrum van Voorall neemt vrijwel dagelijks individuele vragen en informatieverzoeken telefonisch of via de mail in behandeling.	1	Voorall wordt vrijwel dagelijks telefonisch of per mail benaderend met vragen die verband houden met leven met een beperking. De vragen die niet direct kunnen worden beantwoord, worden op een Signalenlijst geplaatst die periodiek wordt geagendeerd voor het teamoverleg. Hiermee wordt gewaarborgd dat openstaande vragen niet aan de aandacht ontsnappen. Signalen worden besproken met betreffende organisaties zoals ziekenhuizen, operatiesteenbreek, leenscooters, ..	Groen
	7. Voorall houdt diverse websites actueel: <a href="http://www.voorall.nl">www.voorall.nl</a> <a href="http://www.onbeperkt070.nl">www.onbeperkt070.nl</a> <a href="http://www.wijzjinervoorjoudh.nl">www.wijzjinervoorjoudh.nl</a> <a href="http://www.hoegaemetmijom.nl">www.hoegaemetmijom.nl</a> <a href="http://www.allemaalhagenaars.nl">www.allemaalhagenaars.nl</a>	1	De vijf websites die Voorall in de lucht houdt, worden periodiek geactualiseerd.	Groen

	8. In het kader van het uitbouwen van het kenniscentrum wordt de website <a href="http://www.voorall.nl">www.voorall.nl</a> meer ingezet als wegwijzer en vraagbaak. De lijst met veelgestelde vragen wordt geactualiseerd.	1	De website van Voorall heeft recent een nieuwe vormgeving gekregen. De veelgestelde vragen zijn opgenomen in artikelen.	Groen
	9. Voorall ontwikkelt en verspreidt flyers en brochures (corporate en als onderdeel van projecten).	1	Er is een nieuwe corporate brochure over Voorall gemaakt en verspreid door een team van vrijwilligers over alle stadsdelen. De brochure is een algemene introductie over wat Voorall is en welke activiteiten Voorall onderneemt.	Groen
	10. Er wordt 6 keer een (bestaand) filmpje over een relevant thema gepubliceerd. Bv1: Hoe doet hij/zij dat...? Bv2: Wist je dat...?	6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In de NieuwsFlits is de rubriek Filmpje van de Week opgenomen waar filmpjes gepubliceerd worden. Ook worden filmpjes via sociale media gedeeld.</li> <li>2. Haagse Dingen maakte een filmpje over ingebruikname tandem.</li> <li>3. Regionieuws item van themabijeenkomst Technologie voor Thuis-verkenner' en de uitreiking van de Onbeperkt070-prijs</li> <li>4. Haagse Dingen maakte filmpje van Tuinieren met beperking</li> <li>5. RTVDiscus –Onbeperkt070 aan tafel</li> <li>6. Film Hybride Webinar "Meedoen met een lichamelijke beperking"</li> <li>7. RTVDiscus deelname aan rondetafelgesprek motie SP over WMO.</li> </ol>	Groen
	11. Er wordt 1 bijeenkomst georganiseerd door Onbeperkt Haags over een aansprekend thema voor jongeren.	1	Activiteit met Haagse Helpers Jongerenborrel	Groen
	12. Er worden 2 activiteiten georganiseerd om het aantal lezers van de Nieuwsbrief en de Nieuwsflits te vergroten.	2	Er zijn 10 organisaties benaderd om PR mee uit te wisselen. Er zijn 5 wijkorganisaties bezocht en benaderd om PR mee uit te wisselen.	Groen

### Effect/Impact/Resultaat:

Met de prestaties die in het kader van dit thema zijn uitgevoerd, heeft Voorall Hagenaars met een beperking (zo goed mogelijk) geïnformeerd over kwesties die spelen rond leven met een beperking. Wij zorgen voor een permanente informatiestroom naar Hagenaars met en zonder beperking, waarbij onze focus op de eerste groep ligt. Er is informatie verstrekt over relevante actuele ontwikkelingen, activiteiten en evenementen in de stad, maar ook zijn er ervaringsverhalen en artikelen met best practices gepubliceerd om mensen uit de achterban te inspireren. Voorall heeft hiervoor de eigen (sociale) media ingezet. Daarnaast is Voorall ook een kenniscentrum waar Hagenaars met een beperking terecht kunnen met vragen, tips en klachten.

Helaas bereikt Voorall niet alle Hagenaars met een beperking. Sommige mensen zijn niet in staat of hebben er geen behoefte aan om nieuws tot zich te nemen. Ook niet via media die zich richten op het algemene publiek zoals het AD, Den Haag FM, de Posthoorn en RTV West. Dit betekent per definitie dat niet iedereen met een beperking goed en volledig is geïnformeerd over relevante kwesties. Voorall tracht uiteraard het bereik van de Nieuwsflits (actualiteiten) en de Nieuwsbrief (achtergronden) zo groot mogelijk te maken en deze uitgaven ook onder de aandacht te brengen van inwoners die Voorall nog niet kennen. Voorall is er in 2023 goed in geslaagd een brede groep Hagenaars te bereiken en aan zich te binden en kijkt met tevredenheid terug op de prestaties die in het kader van dit thema zijn gerealiseerd.

## **Projecten**

Voorall heeft in 2023 zeven projecten uitgevoerd. Het gaat om: Bewustwording leerlingen basisonderwijs, Technologie voor Thuis, Samenspeelplekken, Academische Werkplaats, Inclusieve arbeidsmarkt voor mensen met een visuele beperking, een Spiegelgesprek voor Medipoint en Ondersteuning Stedelijke Ouderen Commissie. Hieronder wordt kort weergegeven welke impact er met deze projecten is bereikt.

### **1. Bewustwording leerlingen basisonderwijs.**

Er zijn in 2023 circa 50 workshops georganiseerd waaraan ongeveer 1.500 leerlingen uit de groepen 7 of 8 van Haagse basisscholen hebben meegedaan. Deze workshops zijn door Voorall uitgevoerd. Aan een aantal workshops hebben samenwerkingspartners zoals Ado in de Maatschappij en Sportservice Zuid-Holland meegedaan. De scholen zijn via mailings, telefonische contact en de media van Voorall uitgenodigd aan een workshop mee te doen.

De workshops kennen een vaste structuur waar enkele ervaringsdeskundigen aan het woord komen, de leerlingen zelf een hulpmiddel proberen, er gelegenheid is om vragen te stellen en er wordt kennisgemaakt met gebarentaal. Vast onderdeel van het bezoek aan een school is dat leerlingen van groep 4 de link van het luisterboekje Wielen krijgen. Dit boekje kan in de klas worden behandeld of in de thuis worden beluisterd. Het boekje gaat over de broertjes Gijs en Teun waarvan er één een beperking heeft.

Achteraf is steekproefsgewijs aan leerkrachten gevraagd of de workshops aan de verwachtingen voldeden. Scholen hebben daarnaast achteraf een bedankbrief geregen waarin enkele tips worden gegeven over hoe toegankelijkheid van het schoolgebouw kan worden verbeterd. Tenslotte is er een Nieuwsbrief uitgebracht voor de leerlingen waarin ervaringen en reacties van leerlingen zijn weergegeven.

Het team van Voorall kijkt met trots terug op de impact die met dit project is gerealiseerd. De workshops hebben er aan bijgedragen dat leerlingen van dichtbij zien dat sommige mensen een beperking hebben en dat je daar over kunt praten. Ook is er aan leerlingen ruimte geboden om te vertellen over gezins- en/of familieleden die een beperking hebben. Het onderwerp is in de klassen waar Voorall op bezoek is geweest iets gewoner geworden.

### **2. Technologie voor Thuis**

Voorall zet zich al geruime tijd in om technologie beter onder de aandacht van Hagenaars met een beperking te krijgen. Het I-Team, dat bestaat uit ervaringsdeskundigen met kennis van innovatie, organiseerde in het verslagjaar diverse activiteiten, waaronder een enquête om inzicht te krijgen in de behoefte aan technologische innovatie bij inwoners met een beperking. Daarnaast denkt het I-Team mee over het gebruiksvriendelijker maken van IT-innovaties. Om goed aangesloten te zijn op ontwikkelingen in de stad, participeert het I-Team in diverse platforms. Het is onzeker of de financiële ondersteuning van het I-Team in wordt voortgezet.

De betrokkenheid van een groep ervaringsdeskundigen bij technologische ontwikkelingen is onmisbaar. Mensen met een beperking gebruiken vaak een hulpmiddel om zo zelfstandig mogelijk te leven. Sommigen gebruiken meerdere hulpmiddelen. Niet zelden hebben mensen met een beperking baat bij technologische en/of innovatieve hulpmiddelen. Voorall kijkt met tevredenheid terug op de impact die in 2023 is gerealiseerd op dit terrein.



### **3. Samenspeelplekken**

Evenals in 2021 en 2022 heeft Voorall zich in 2023 ook extra ingezet voor het realiseren van samenspeelplekken. Samenspeelplekken zijn speeltuintjes waar kinderen met en zonder beperking samen kunnen spelen. In het verslagjaar zijn twee toegankelijke speeltuinen opgeleverd: Tesselseplein en Stuwstraat. De speeltuin Oranjeplein is gedeeltelijk toegankelijk gemaakt. Bij drie samenspeelplekken heeft Voorall meegedacht in de ontwerpfase: Bieremalaan, Molenweide en Park Meer & Bos.

Voorall heeft zich ingezet om kinderen met een beperking (via ouders en scholen voor speciaal onderwijs) en omwonenden te betrekken bij de keuze voor speelattributen. Voorall heeft de oplevering van het speeltuintje Oranjeplein georganiseerd. Om meer bekendheid te geven aan de samenspeelplekken in Den Haag is een flyer ontwikkeld.

Met de betrokkenheid en inzet van Voorall wordt het beoogde doel van meer samenspeelplekken in de stad gerealiseerd. Voorall kijkt dan ook met tevredenheid terug op de behaalde resultaten. Wel vindt Voorall dat het tempo waarin samenspeelplekken worden gerealiseerd omhoog moet. Verder dient het realiseren van samenspelelementen in elk speeltuintje uitgangspunt te worden.

### **4. Academische Werkplaats**

De Academische Werkplaats is een samenwerkingsproject van onderwijsinstellingen, zorgaanbieders en belangenbehartigers om de participatie van mensen met een beperking in de samenleving te verbeteren. Het samenwerkingsverband doet dit op drie manieren. In de eerste plaats door informatie over hulpmiddelen toegankelijk te maken. Vervolgens de match tussen eindgebruiker van een hulpmiddel, de zorgverlener en de producent te verbeteren. En in de derde plaats de procedure van het verstrekken van hulpmiddelen te verbeteren. Er is een gezamenlijke strategische agenda opgesteld en er worden diverse deelprojecten uitgevoerd.

De Academische Werkplaats is een project met een looptijd van zes jaar. Het is nog te vroeg om van een succes te spreken. De deelnemende partners zijn allen gemotiveerd er een succes van te maken.

### **5. Inclusieve arbeidsmarkt**

Mensen met een visuele beperking participeren minder op de arbeidsmarkt dan andere mensen met een beperking. Naar schatting heeft slechts iets meer dan 30 procent een betaalde baan. Samen met Envision (ontwikkelaar voor hulptechnologie waaronder brillen) en Alkimio (community bouwers) heeft Voorall een platform gebouwd waar alle relevante partijen elkaar kunnen ontmoeten. Vanwege de tijdelijkheid van de financiering is het onduidelijk of het platform in de toekomst kan blijven bestaan. Er wordt overleg gevoerd met het Bartimeusfonds, als nieuwe partner, om het project te verlengen.

De looptijd van dit project is vooralsnog één jaar. In dat jaar is er platform gerealiseerd. De volgende stap is dat dit platform wordt beheerd en door mensen met een visuele beperking en werkgevers wordt gebruikt. Zover is het helaas nog niet.

## **6.Spiegelgesprek Medipoint**

Een spiegelgesprek is een luistersessie waarin professionals horen wat een groep klanten over de verleende diensten te vertellen heeft. Het gesprek vindt plaats onder leiding van een onafhankelijke gespreksleider. Deelnemers worden naar hun mening gevraagd aan de hand van een semigestructureerde vragenlijst. Ze worden door de gespreksleider uitgenodigd hun ervaringen te delen en voorstellen te doen voor verbeteringen. Aansluitend kunnen de professionals vragen stellen aan de deelnemers.

De reden voor Voorall om hieraan mee te werk is om klantervaringen van scootmobielgebruikers in beeld te brengen. De focus zal daarbij liggen op het optimaliseren van het reparatieproces. Gekozen is voor een start met scootmobielgebruikers omdat dit de grootste klantengroep van Medipoint is, namelijk ongeveer duizend gebruikers in Den Haag. Medipoint heeft door het spiegelgesprek informatie en feedback ontvangen over de verleende en de ervaren dienstverlening.

Voorall kijkt met trots terug op de resultaten die met het Spiegelgesprek zijn gerealiseerd. Scootmobielgebruikers hebben aan hun leverancier kunnen uitleggen wat hun wensen zijn en hoe processen kunnen worden verbeterd. Ook Medipoint kijkt met genoegen terug op de bijeenkomst en overweegt ook in 2024 weer een Spiegelgesprek te organiseren.

## **7.Ondersteuning Stedelijke Ouderen Commissie**

De Stedelijke Ouderen Commissie (SOC) is een vrijwilligersorganisatie die de belangen van senioren in Den Haag behartigt. Om een duidelijk profiel te ontwikkelen als beleidsmatige adviseur heeft de SOC aan Voorall gevraagd om tijdelijke ondersteuning. Voorall heeft de SOC ruim een half jaar ondersteund met het opstellen van diverse adviezen waaronder 'Positie van LHBTI+Queers in Haagse verzorgingshuizen' en 'Bekendheid en bereikbaarheid van voorzieningen voor senioren'. De adviezen hebben ook meerwaarde voor Voorall.

Voorall heeft met de adviezen bijgedragen aan het ontwikkelen van kennis over senioren en afgeleid daarvan ook voor mensen met een beperking. Ook heeft de belangenbehartiging van de SOC een impuls gekregen wat ook voor Voorall van belang is.