**Op 16 maart zijn er gemeenteraadsverkiezingen: Partijen bekennen kleur.**

**Stelling 9: Aan balies van het stadhuis en stadsdeelkantoren dient aantal dagdelen per week iemand beschikbaar te zijn die met visueel en auditief beperkte inwoners kan communiceren.**

**CDA**Het is van groot belang dat iedere inwoner van Den Haag op het stadhuis geholpen kan worden met hun aanvraag. Dat betekent dat dit ook voor iedereen toegankelijk moet zijn en waar nodig met behulp van iemand die met visueel en auditief beperkte inwoners kan communiceren. Daarom is CDA Den Haag een voorstander van dit voorstel en heeft hier ook een motie over ingediend om dit te realiseren.

**CU**Eens. Er komt wat de ChristenUnie/SGP betreft een speciaal loket waar mensen met een audio- of visuele beperking geholpen worden door speciaal daartoe geschoold personeel.

**D66**

Eens! Aan balies van het stadhuis en stadsdeelkantoren dient een aantal dagdelen per week iemand beschikbaar te zijn die met visueel en auditief beperkte inwoners kan communiceren. Of in elk geval op afroep beschikbaar. Meeste bezoeken zijn op afspraak, daar moet altijd een tolk bij kunnen worden ingepland.

**HvDH/GdM**Eens. We gaan voor gemeentelijke loketten met geschoold personeel, zodat blinden en doven beter geholpen kunnen worden.

**GroenLinks**Eens.

**HSP**Helemaal mee eens. Dit is gewoon een harde eis om de dienstverlening van de gemeente op peil te brengen.

**PvdA**

Eens, iedereen moet terecht kunnen bij de gemeente voor hulp of vragen, ook mensen met een visuele of auditieve beperking.

**PvdD**Eens, het is belangrijk dat de gemeente toegankelijk is voor iedereen. De afgelopen tijd is de dienstverlening van de stadsdelen verslechterd. Wij willen dat stadsdeelkantoren, zoals in Laak, op Scheveningen en in Leidschenveen-Ypenburg weer opengaan voor het aanvragen van (reis)documenten, waarbij er inderdaad ook regelmatig personeel aanwezig dient te zijn die kan communiceren met visueel en auditief beperkte inwoners. Ook nog bestaande mankementen met de toegankelijkheid en waarneembaarheid van delen van de gemeentelijke websites moeten worden weggenomen.   
 **PVV**Eens. Het is belangrijk dat de dagen en tijden dan ook helder worden gecommuniceerd aan visueel en auditief beperkte inwoners.

**SP**Ja, daar is de SP het mee eens. In de nota vanzelfsprekend toegankelijk van de gemeente, staat de ambitie dat ieder loket van de gemeente toegankelijk moet zijn. Dit moet ook zeker gelden voor mensen met een fysieke en auditieve beperking.