

FOTOVERSLAG

Bevrijdingsfestival Den Haag

2026

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

1. Inleiding

Het Bevrijdingsfestival Den Haag vond plaats op het Malieveld en in het Provinciehuis op 5 mei 2026. Het Bevrijdingsfestival is een gratis festival van en voor de stad Den Haag en staat in het teken van het vieren van de vrijheid na de Tweede Wereldoorlog. Het evenement wordt georganiseerd door de R.G. Ruijs Stichting.

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, onderzocht de toegankelijkheid voor de bezoekers die gebruik maken van een rolstoel, scootmobiel of rollator en voor blinde en slechtziende bezoekers.

Sinds de ratificatie van het VN-verdrag Handicap in 2016 en de daarbij behorende aanpassing van de Wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte is wettelijk vastgelegd dat ook evenementen toegankelijk dienen te zijn voor mensen met een beperking.

In 2021/2022 heeft Voorall de 'Gids naar toegankelijke Haagse evenementen' uitgebracht ([Gids naar toegankelijke Haagse evenementen.pdf](#)). Deze gids is geplaatst op het ondernemersportaal van de gemeente Den Haag en op de website van Voorall. In de gids staat beschreven wat er nodig is om evenementen volledig toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Verder heeft de gemeente in 2024 een factsheet geïntroduceerd: ([Infographic-Toegankelijke-evenementen.pdf](#)).

Om inzicht te krijgen in de hoe toegankelijkheid in de praktijk uitpakte, heeft het Voorall TestTeam, bestaande uit mensen met verschillende beperkingen, het evenemententerrein op het Malieveld beoordeeld aan de hand van een schouwlijst. Het team bestond uit een deelnemer met een rollator, een deelnemer in een elektrische rolstoel, een deelnemer met een visuele beperking en een lopende deelnemer.

In onderstaand fotoverslag zijn alle bevindingen van de testers opgenomen. Naast positieve observaties worden, waar nodig, aanbevelingen gedaan ter verbetering van de toegankelijkheid.

2. Informatie over toegankelijkheid op de website

De volgende zaken op de website vielen ons op:

Op de website waren zowel een telefoonnummer als een e-mailadres vermeld om contact op te nemen met de organisatie. Dit is positief, omdat bezoekers met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften hierdoor eenvoudig contact kunnen opnemen met de festivalorganisatie voor specifieke vragen over deelname aan het festival. Zo biedt telefonisch contact uitkomst voor mensen die minder vaardig zijn met digitale middelen of taal, terwijl e-mail juist prettig kan zijn voor mensen met een auditieve beperking.

Onder het kopje *Bereikbaarheid* was daarnaast een alinea opgenomen over de toegankelijkheid van het festivalterrein. Hierin werd onder andere informatie gegeven over de aanwezigheid van twee rolstoelplatforms en rolstoeltoegankelijke toiletten. Hierbij werd de term *MIVA (mindervalide)* gebruikt. Het advies is om deze term te

vermijden, omdat deze door sommige mensen als denigrerend kan worden ervaren. Het verdient de voorkeur om te spreken van bijvoorbeeld *toiletten voor mensen met een beperking of rolstoeltoegankelijke toiletten*.

De mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen via de website werd door bezoekers met een beperking als zeer waardevol ervaren. De beschrijving van de gebarentolk voor bezoekers met een auditieve beperking werd als een belangrijke en positieve toegankelijkheidsvoorziening ervaren.

Op de website was een plattegrond van het festivalterrein opgenomen, aangevuld met een korte omschrijving. Een duidelijke plattegrond is belangrijk, omdat bezoekers met een beperking zich vaak zorgvuldig voorbereiden met behulp van de beschikbare informatie op de website. Zij willen vooraf weten hoe zij het terrein kunnen bereiken en waar toegankelijke voorzieningen zich bevinden. Voor mensen die minder mobiel zijn of een visuele beperking hebben, is het bijvoorbeeld van belang om inzicht te krijgen in looproutes en de locatie van toiletten.

De aanvullende tekstuele omschrijving van de plattegrond is hierbij een waardevolle toevoeging voor bezoekers met een visuele beperking, aangezien een visuele kaart voor hen niet altijd bruikbaar is. Het verdient aanbeveling om deze beschrijving verder uit te breiden en expliciet de belangrijkste voorzieningen te benoemen. Een tester gaf aan dat de beperkte informatie op de website ertoe zou leiden dat deze persoon niet zelfstandig naar het festival zou zijn gegaan.

Op zowel de plattegrond als in de omschrijving ontbraken echter enkele belangrijke toegankelijkheidsvoorzieningen, zoals de locaties van de rolstoeltoegankelijke toiletten, EHBO -post, de rolstoelplatforms, de Gehandicaptenparkeerplaatsen Algemeen (GPA's) en de Kiss & Ride-mogelijkheid. Het advies is om deze voorzieningen duidelijk op de website en de plattegrond te vermelden.

Tot slot is het voor bezoekers met een visuele beperking prettig wanneer horeca- en prijslijsten voorafgaand aan het evenement op de website beschikbaar zijn. Zij kunnen webteksten laten voorlezen via hun computer of telefoon, terwijl prijslijsten op het evenement zelf vaak niet leesbaar zijn. Hierdoor kunnen zij zich vooraf beter voorbereiden op hun bezoek.

Advies over toegankelijkheid op de website:

- Gebruik als term voor de beschrijving van de toegankelijke toiletten: 'toiletten voor mensen met een beperking' of 'rolstoeltoegankelijke toiletten'.
- Plaats op de website de informatie over locaties van de rolstoelplatforms, toegankelijke toiletten, meetingpoints, EHBO-post en parkeermogelijkheden (GPA en Kiss & Ride) op de plattegrond.
- Geef bij de plattegrond een aparte tekstuele omschrijving voor mensen met een visuele beperking die de plattegrond niet kunnen zien.
- Geef op de website aan hoe het evenement bereikbaar is voor mensen met een beperking. Beschrijf hierbij waar de GPA's beschikbaar zijn en waar de Kiss & Ride vakken zich bevinden.
- Plaats de prijzen van de evenementenhoreca op de website.

3. Bevindingen testers bij bezoek Bevrijdingsfestival Den Haag

3a. Bereikbaarheid

Bij de beoordeling is gekeken naar de bereikbaarheid van het evenement per auto, fiets en openbaar vervoer, tot aan de ingang van het festivalterrein.

Het evenement was goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor bezoekers die met de auto kwamen, waren GPA's buiten het festivalterrein beschikbaar. Dit is een belangrijke voorziening voor mensen die vanwege hun beperking afhankelijk zijn van eigen vervoer. Daarnaast was voor fietsers een grote, gratis extra fietsenstalling gerealiseerd, waardoor de looproutes naar de ingang van het terrein goed vrij bleven.



Extra fietsenstalling naast het Malieveld.



Het TestTeam heeft echter geen Kiss & Ride-locatie waargenomen. Veilige en duidelijk aangegeven Kiss & Ride-voorzieningen, inclusief een helder adres of locatieaanduiding, zijn noodzakelijk voor bezoekers die gebracht en gehaald worden, zoals gebruikers van een taxibus, bezoekers met een hulpmiddel of mensen die slechts een beperkte loopafstand kunnen afleggen. Een moeder met een dochter in een rolstoel gaf bijvoorbeeld aan dat zij vanaf hun parkeerplek nabij de Utrechtsebaan een grote afstand moesten afleggen om de ingang te bereiken.

Vanaf het geasfalteerde fietspad en het verharde voetpad aan de zijde van de Koningskade konden bezoekers via een geasfalteerde route naar de ingang lopen. Deze route was goed toegankelijk voor mensen die gebruikmaken van een hulpmiddel, zoals een rolstoel of rollator.

Het TestTeam heeft geen verwijzingsborden naar de ingang aangetroffen. Duidelijke bewegwijzering is voor alle bezoekers prettig, maar voor mensen met een beperking van extra groot belang. Het advies is daarom om vanaf de omliggende routes en parkeerlocaties duidelijke en goed zichtbare verwijzingsborden naar de ingang te plaatsen.

Aangezien het festival druk wordt bezocht, is het daarnaast wenselijk om een duidelijk zichtbaar meetingpoint te realiseren, zowel direct buiten de ingang als op het

festivalterrein zelf. Dit biedt bezoekers een herkenbare ontmoetingsplek en kan ondersteunend zijn voor mensen die begeleiding nodig hebben of elkaar kwijtraken in de drukte. Het advies is om deze meetingpoints duidelijk aan te geven op de plattegrond en de website.



Ingang goed bereikbaar via geasfalteerd pad.



In- & uitgang festivalterrein

De in- en uitgangen van het festivalterrein zijn door bezoekers met een beperking dit jaar aanzienlijk positiever ervaren dan tijdens de vorige editie. Met name voor mensen met een visuele beperking en bezoekers met een lagere zichthoogte, zoals mensen in een rolstoel, was duidelijk zichtbaar waar zich de ingang voor mensen met een beperking bevond. Dit kwam door een goed zichtbaar geplaatst bord met rolstoelsymbool op een passende hoogte.

Daarnaast was er een personeelslid aanwezig die bezoekers met een beperking op vriendelijke wijze aansprak en informeerde over de entreeprocedure.

Aan de kant van het rolstoelbord was de toegangspoort toegankelijk gemaakt met rijplaten, zonder drempels en met voldoende breedte voor doorgang met een hulpmiddel. Hierdoor konden bezoekers met een beperking zelfstandig en comfortabel het terrein betreden. De toegankelijk ingerichte entree droeg zichtbaar bij aan een gevoel van welkom.

De uitgangen waren daar echter voorzien van draaihekken. Deze zijn niet toegankelijk voor mensen die gebruikmaken van een hulpmiddel, zoals een rolstoel of rollator, en vormen daarnaast ook een obstakel voor mensen met een visuele beperking. De bezoekers met een beperking die het TestTeam heeft gesproken, werden uiteindelijk via de nooduitgang naar buiten begeleid door proactief personeel. Hoewel deze ondersteuning positief werd ervaren, is het advies om bij de reguliere uitgangen een structureel toegankelijke doorgang te realiseren, zodat bezoekers met een beperking zelfstandig en gelijkwaardig het terrein kunnen verlaten.



Entree met gastheer met vriendelijke en behulpzame bejegening voor mensen met een beperking.



De entree voor mensen met een beperking was duidelijk zichtbaar.



Entree was door rijplaten en bredere ingang goed toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel



De voor mensen met een beperking ontoegankelijke draaihekkens naar de uitgang.



Adviezen bereikbaarheid:

- Maak Kiss & Ride plekken en geef deze duidelijk aan op de plattegrond en op de website met het exacte adres erbij.
- Maak alle routes naar de ingangen van het festival zichtbaar met banners of een andere vorm van bewegwijzering (op toegankelijke hoogte van 2.30m, lettergrootte en duidelijk kleurcontrast).
- Creëer meetingpoints niet alleen op het festivalterrein, maar ook buiten het terrein. Geef deze meetingpoints duidelijk aan met banners en op de website.

- Maak ook de uitgangen toegankelijk voor mensen met een beperking of geef duidelijk een alternatieve uitgangsroute aan.

3b. Toegankelijkheid op het evenemententerrein

Het festivalterrein was gelegen op het Malieveld, waar gras de voornaamste ondergrond was. Gras is echter niet de meest toegankelijke ondergrond voor mensen die gebruikmaken van een hulpmiddel. Op plekken waar het gras schaars of afwezig was, veranderde de ondergrond in mul zand, waardoor delen van het terrein moeilijk of zelfs niet berijdbaar waren voor bijvoorbeeld rolstoel- en rollatorgebruikers.

Daarnaast waren delen van het terrein voorzien van betonplaten met openingen. Deze ondergrond werd door mensen met een rolstoel en rollator als zeer oncomfortabel ervaren. Ook bezoekers met een kinderbuggy ondervonden zichtbaar hinder bij het rijden over deze platen.

Op andere delen van het terrein waren rijplaten aangebracht. Deze werden door het TestTeam als goed toegankelijk beoordeeld voor mensen met een hulpmiddel. Rijplaten bieden niet alleen een stabiele en verharde ondergrond voor rolstoel- en rollatorgebruikers, maar vormen ook een duidelijke tastbare route voor mensen met een visuele beperking die gebruikmaken van een taststok.

Het advies is daarom om te zorgen voor toegankelijke, verharde en obstakelvrije routes over het gehele evenemententerrein door middel van rijplaten. Deze routes dienen vanaf de hoofdroute toegang te bieden tot alle belangrijke voorzieningen, zoals kassa's, podia, horecapunten, toiletten, meetingpoints, EHBO-post en uitgangen.

Om veilig en comfortabel gebruik mogelijk te maken, is het van belang dat bezoekers elkaar op de hoofdroutes kunnen passeren. Hiervoor wordt een minimale breedte van 1,8 meter aanbevolen, bij voorkeur breder op drukke locaties. Hiermee wordt de toegankelijkheid en doorstroming voor alle bezoekers aanzienlijk verbeterd.



De ondergrond is met rijplaten goed toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel.



De betonplaten met openingen was niet goed toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel.



Het verdient daarom aanbeveling om gebruik te maken van kabelgoten met een flauwere overgang van de helling, zoals speciale rolstoelkabelgoten (zie bijlage 1). Het TestTeam had een goede ervaring met de kabelgoot die tussen twee rijplaten was aangelegd, waardoor het hoogteverschil wordt verkleind en de doorgang toegankelijker wordt. Dit kan een goed alternatief zijn.

Daarnaast kunnen kabelmatten een geschikte toegankelijke oplossing bieden voor het afdekken van kabels. Hiermee wordt het risico op obstakels voor bezoekers met een beperking verder beperkt en verbetert de veiligheid en toegankelijkheid van de looproutes op het terrein.



Kabelgoot geplaatst tussen de rijplaten met weinig hoogteverschil.



Kabelgoot op de route naar de ingang.



Enkele delen van het festivalterrein, waaronder de zones met picknicktafels, waren voorzien van overkappingen. Deze overkappingen waren met spanbanden en pinnen aan de ondergrond bevestigd. De spanbanden en pinnen vormen echter een risico voor de toegankelijkheid en veiligheid. Voor mensen met een visuele beperking zijn deze obstakels moeilijk of niet waarneembaar, terwijl zij in drukke situaties voor alle bezoekers struikelgevaar kunnen opleveren. Het is daarom belangrijk om spanbanden en pinnen buiten de looproutes te plaatsen door het strategisch plaatsen van meubilair.



Niet zichtbare en niet gemarkeerde obstakels van spanbanden.



Bewegwijzering

De plattegrond in het programmaboekje was verkrijgbaar bij de informatiebalie. Op deze plattegrond ontbraken echter de locaties van de rolstoelplatforms en de rolstoeltoegankelijke toiletten. Het verdient aanbeveling om alle toegankelijke voorzieningen duidelijk op de plattegrond op te nemen. Daarnaast is het wenselijk om het programmaboekje niet alleen bij de informatiebalie, maar ook bij de ingang van het festivalterrein beschikbaar te stellen.

Op het terrein zelf ontbraken bovendien duidelijk zichtbare banners of informatieborden met een plattegrond op ooghoogte. Voor bezoekers met een beperking is goede oriëntatie op het terrein van groot belang. Duidelijke informatie over de looproutes naar podia, toiletten, de informatiebalie, meetingpoints, EHBO-post, nooduitgangen en horecavoorzieningen helpt bezoekers om zelfstandig hun weg te vinden. Voor veel mensen met een beperking is het bovendien essentieel om zo rechtstreeks mogelijk naar voorzieningen te kunnen lopen of rijden, zodat zij hun energie kunnen sparen en lichamelijke klachten zoveel mogelijk kunnen beperken.

Het advies is daarom om op meerdere plekken op het terrein grote, goed leesbare plattegronden op ooghoogte te plaatsen, vergelijkbaar met de wijze waarop dit is gerealiseerd tijdens het The Life I Live Festival. Hierdoor wordt de vindbaarheid van voorzieningen verbeterd en neemt de zelfstandigheid van bezoekers met een beperking toe.

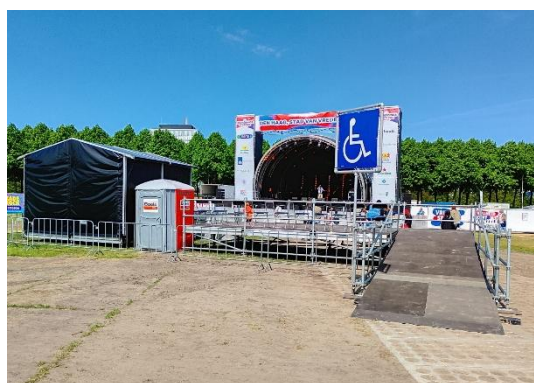


Voorbeeld van plattegrond en het tijdschema op evenement The Life I Live.

Het personeel was dit jaar goed benaderbaar voor vragen en werd door bezoekers met een beperking over het algemeen als behulpzaam ervaren. Wel was er duidelijk verschil merkbaar in de mate waarin medewerkers beschikten over kennis van toegankelijkheidsvoorzieningen en de informatievoorziening hierover. Zo kreeg een lid van het TestTeam bij een rolstoelplatform eerst geen toegang tot het aangepaste toilet en werd hij verwezen naar een andere medewerker. Pas bij het derde personeelslid werd correcte ondersteuning geboden en kon hij gebruikmaken van het toilet bij het rolstoelplatform. Positief hierbij was dat deze medewerker vervolgens direct de juiste instructies doorgaf aan collega's.

Het advies is om alle medewerkers voorafgaand aan het evenement eenduidig te instrueren over de aanwezige toegankelijkheidsvoorzieningen en de procedures rondom het gebruik hiervan. Hierdoor kunnen bezoekers met een beperking sneller, zelfstandiger en consistent worden geholpen.

De pictogramborden voor de informatiebalie, EHBO en toiletten waren goed zichtbaar en duidelijk herkenbaar verspreid over het terrein. De borden waren geplaatst op een hoogte van minimaal 2,30 meter, waardoor zij ook in de drukte goed zichtbaar bleven voor bezoekers met een beperking.



Het pictogrambord van een rolstoel voor het toilettenblok was duidelijk en zichtbaar.



Adviezen toegankelijkheid op het evenemententerrein:

- Zorg voor rolstoeltoegankelijke paden met een minimale breedte van 1,8 meter (liefst breder) met behulp van rijplaten van het hoofdpad naar alle locaties (kassa's, podia, horeca, toiletten, meetingpoints, EHBO-post en uitgangen) op het festivalterrein zodat de ondergrond bij alle weersomstandigheden toegankelijk is.
- Maak gebruik van kabelmatten of rolstoeltoegankelijke kabelgoten met een geleidelijke hellingshoek (zie bijlage 1).
- Zorg dat spanbanden en de pinnen hiervan buiten de looproute vallen door het strategisch plaatsen van meubilair.
- Verspreid de programmaboekjes met alle informatie van toegankelijkheidsvoorzieningen, zoals de EHBO-post, toegankelijke toiletten, rolstoelplatforms ook direct na de ingang.
- Hang op meerdere plekken op het terrein op ooghoogte grote plattegronden met alle faciliteiten op, waaronder de toegankelijke faciliteiten.
- Zorg dat al het personeel op de hoogte is van de toegankelijke voorzieningen en de procedures die hiervoor gelden.

3c. Bruikbaarheid van de voorzieningen

Toegankelijk toilet

Op het evenemententerrein op het Malieveld waren voldoende standaardtoiletten verspreid over het terrein aanwezig. Zowel bij het reguliere toilettenblok als bij de twee rolstoelplatforms waren rolstoeltoegankelijke toiletten beschikbaar.

De route naar deze toegankelijke toiletten was echter niet altijd goed begaanbaar, doordat delen van het pad bestonden uit mul zand. Dit vormde een belemmering voor de bereikbaarheid van de voorzieningen.

De toegankelijke toiletten bestonden uit ruimere dixi's die waren uitgerust met beugels. Deze voorzieningen zijn geschikt voor mensen met een kleinere handbewogen rolstoel, mensen met een rollator of bezoekers die nog enkele stappen kunnen zetten vanuit bijvoorbeeld een scootmobiel. Voor bezoekers met een (elektrische) rolstoel, waren deze toiletten echter niet bruikbaar. Rolstoelen hebben voldoende ruimte nodig voor de draaicirkel om in goede positie bij het toilet te komen voor een transfer.

Voor een groot en beeldbepalend evenement, zoals het bevrijdingsfestival, is het wenselijk om te voorzien in volledig toegankelijke toiletfaciliteiten (zie bijlage 3). In Nederland zijn inmiddels ook mobiele sanitaire units beschikbaar die specifiek zijn ingericht voor mensen met een beperking, inclusief voorzieningen zoals een tillift en een volwassen verschoontafel (zie bijlage 3).

Een bezoeker met een elektrische rolstoel gaf aan dat zij de toegankelijke toiletten eerst niet kon vinden en vervolgens ontdekte dat er voor haar type rolstoel geen

bruikbare toiletvoorziening beschikbaar was. Dit had tot gevolg dat zij minder consumpties heeft genuttigd en het evenement eerder moest verlaten.

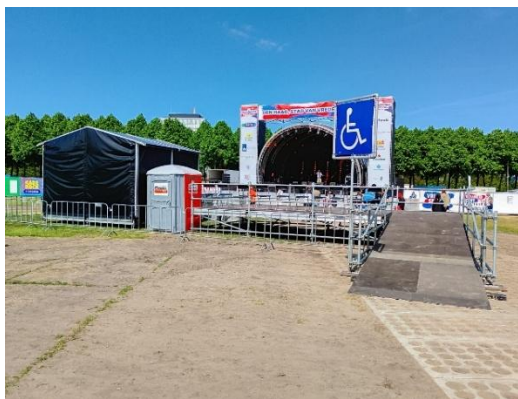
Bij de EHBO-post was eveneens een toegankelijk toilet aanwezig. Met enige aanpassing zou deze voorziening mogelijk gecombineerd kunnen worden met bijvoorbeeld een brancardruimte. Deze faciliteit was echter nergens aangegeven, waardoor bezoekers niet op de hoogte waren van deze optie. Het is daarom aan te bevelen om ook deze voorziening duidelijk te communiceren en te markeren op terreinplattegronden en bewegwijzering.



Toegankelijk toilet zonder beugels en zonder de juiste maatvoering.



De route naar het toegankelijke toilet was minder toegankelijk door het mulle zand.



Het rolstoeltoegankelijke toilet bij het rolstoelplatform.



EHBO-post

De EHBO-post was op het terrein goed zichtbaar gemaakt door duidelijk herkenbare pictogramborden met een sterk kleurcontrast. Het personeel werd als vriendelijk en behulpzaam ervaren en was regelmatig zichtbaar aanwezig op het terrein.

De EHBO-post was in principe redelijk toegankelijk voor mensen met een beperking en beschikte over een brede ingang. De hellingbaan aan de voorzijde was echter te steil voor zelfstandig gebruik door mensen met een eigen hulpmiddel. Aan de achterzijde was de hellingbaan voorzien van extra rijplaten, waardoor deze voldoende flauw en veilig toegankelijk was.

Het advies is om bij toekomstige edities te zorgen voor hellingbanen die volledig voldoen aan de geldende richtlijnen voor toegankelijkheid (zie bijlage 2). Dit draagt bij aan een gelijkwaardige en zelfstandige toegang tot de EHBO-voorzieningen voor alle bezoekers.



De helling om de EHBO binnen te komen was te steil voor mensen met een hulpmiddel.



De helling de EHBO ruimte uit was toegankelijk gemaakt met extra rijplaat.



Podia

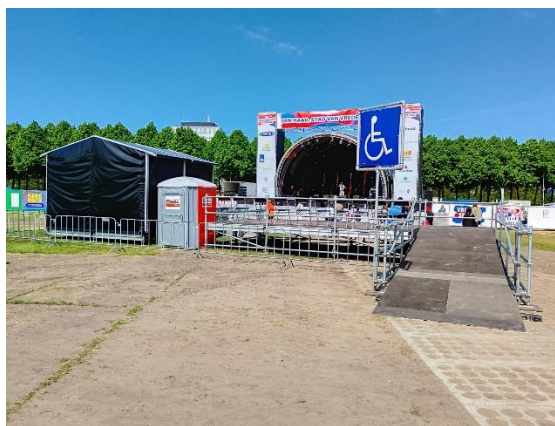
De twee rolstoelplatforms bij de hoofdpodia waren goed toegankelijk en boden een goed zicht op de podia. Beide platforms waren bereikbaar via brede hellingbanen die voldoende lang waren, waardoor de helling goed begaanbaar was.

Op beide platforms waren voldoende klapstoelen aanwezig voor bezoekers die slecht ter been zijn. Daarnaast was bij de platforms een rolstoeltoegankelijk toilet beschikbaar, wat bijdraagt aan het comfort en de zelfstandigheid van bezoekers met een beperking.

De opstelling van de podia was dit jaar zodanig ingericht dat de geluidsrichting beter werd gescheiden. Hierdoor was er minder overlap van geluid tussen de verschillende podia, wat door bezoekers als prettig werd ervaren.

Op het hoofdpodium was bovendien een muziektolk aanwezig. Dit is een waardevolle en inclusieve toevoeging voor een groot muziekevenement en draagt bij aan de toegankelijkheid voor bezoekers met een auditieve beperking.

Een festivalbezoeker in een elektrische rolstoel gaf aan dat zij de drukte rondom de toegangen naar het rolstoelplatforms als lastig ervoer. Zij gaf aan dat een aparte, duidelijk gemarkeerde route naar het rolstoelplatform wenselijk zou zijn, zodat bezoekers met een hulpmiddel zich beter door de mensenmassa kunnen verplaatsen en het platform gemakkelijker kunnen bereiken.



Goede hellingbaan en veilig platform met hekken.



Informatiebalie

De informatiebalie was centraal op het terrein geplaatst en van twee zijden goed zichtbaar. Het personeel werd als behulpzaam ervaren en stelde bovendien oordoppen beschikbaar voor bezoekers die daar behoefte aan hadden.

De balie had echter een volledige hoogte van 105 cm en beschikte niet over een verlaagd gedeelte. Hierdoor was het voor bezoekers met een lagere ooghoogte, zoals mensen in een rolstoel of kinderen, lastiger om op gelijkwaardig niveau contact te maken met het personeel.

Het advies is om de informatiebalie te voorzien van een verlaagd gedeelte, zodat alle bezoekers, ongeacht lengte of zithoogte, op een gelijkwaardige en toegankelijke manier geholpen kunnen worden. Dit draagt bij aan betere communicatie en een inclusieve ontvangst op het terrein.



Informatietent met hoge balie.



Horeca

De horecagelegenheden waren in de huidige opzet niet goed toegankelijk voor bezoekers die gebruikmaken van een hulpmiddel. Het is belangrijk dat mensen met een beperking zelfstandig hun bestelling kunnen plaatsen aan de bar, maar dit was in de praktijk niet overal mogelijk. Alle bargedeeltes waren te hoog (circa 110–125 cm), waardoor bezoekers in een rolstoel of met een andere zitvoorziening niet op gelijkwaardig niveau hun bestelling konden doorgeven of meenemen.

Ook de pinautomaten bij de centrale horecapunten waren vast gemonteerd en op een te hoge positie geplaatst. Hierdoor konden bezoekers die zittend een hulpmiddel gebruiken niet zelfstandig en afgeschermd pinnen, wat de zelfstandigheid en privacy beperkt.

Daarnaast waren de prijzen en menukaarten bij de foodtrucks en horecapunten onvoldoende toegankelijk weergegeven. In sommige gevallen waren ze niet goed zichtbaar geplaatst, of op te grote afstand en met te kleine tekst opgehangen. Dit maakt het voor bezoekers in een rolstoel en voor mensen met een visuele beperking lastig om zelfstandig informatie over aanbod en prijzen te raadplegen.



De centrale horeca had een te hoge bar en de pinautomaat was niet toegankelijk.



De horeca trucks waren door barhoogtes niet toegankelijk.



Menukaarten zijn niet te lezen voor mensen met een slechtere visus.



Adviezen bruikbaarheid van de voorzieningen:

- Zorg met behulp van rijplaten dat de route naar de rolstoeltoiletten volledig vlak en toegankelijk is.
- Kies voor een type toegankelijk toilet met de juiste maatvoering, inclusief opklapbare beugels aan beide zijden van het toilet (zie bijlage 3).
- Zorg dat alle toegankelijke toiletten vindbaar zijn op de website, plattegrond, bewegwijzering en met behulp van de banners op het terrein.
- Zorg dat de EHBO-ruimte zelfstandig toegankelijk is voor mensen met een beperking door hellingbanen te gebruiken die voldoen aan de richtlijnen.

- Maak het voor mensen met een beperking zo duidelijk gemarkeerde looproutes naar de rolstoelplatforms zijn, dit is met name van belang als het druk is op het terrein.
- Zorg dat mensen ook vanuit hun rolstoel oogcontact kunnen maken met het personeel. Maak (gedeeltes van) balies en barhoogtes 80 cm hoog.
- Zorg dat eenieder, ook kleinere mensen en mensen zittend in een hulpmiddel, zelfstandig en veilig kan pinnen door middel van losse pinautomaten of pinautomaten aan een snoer.
- Hang bij zowel de foodtrucks als bij de bars de menukaarten duidelijk zichtbaar vooraan de bar op, met een groot lettertype en met een groot kleurcontrast ten opzichte van de achtergrond. Plaats de menukaart met de prijzen van de bar ook op de website, zodat mensen dit thuis alvast kunnen bekijken en mensen met een visuele beperking deze vanaf de telefoon ter plekke kunnen laten voorlezen.

4. Samenvatting en conclusie

Het TestTeam van Voorall heeft het Bevrijdingsfestival Den Haag beoordeeld en spreekt waardering uit voor de verbeteringen ten opzichte van voorgaande jaren. Met name de toegankelijkheid van de entree is aanzienlijk verbeterd. Daarnaast worden de consequente plaatsing van de twee rolstoelplatforms en de aanwezigheid van een muziektolk bij het hoofdpodium positief gewaardeerd.

Tegelijkertijd constateert het TestTeam dat er nog diverse verbeterpunten zijn. Met name de informatievoorziening voorafgaand aan het evenement via de website, evenals de informatieverstrekking op het festivalterrein kan verder worden geoptimaliseerd. Daarnaast verdienen de bereikbaarheid van en op het evenemententerrein en de toegankelijkheid van de horecavoorzieningen extra aandacht.

Kijk voor eventuele financiering van voorzieningen op het gebied van toegankelijkheid bij de subsidie Toegankelijke Stad: [Subsidie Toegankelijke stad aanvragen - Den Haag](#).

Over Voorall

Voorall voor Hagenaars met een beperking

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall adviseert gevraagd en ongevraagd de gemeente over haar beleid zodat Hagenaars met een beperking op een zelfstandige en gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de inzet van TestTeams streeft Voorall ernaar de toegankelijkheid in Den Haag zichtbaar te maken en ontoegankelijke situaties in Den Haag op te lossen.

Vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij:
Kim Hameete, projectmedewerker Voorall
kimhameete@voorall.nl



voor Hagenaars met een beperking

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88

info@voorall.nl

www.voorall.nl

www.facebook.com/voorall

BIJLAGE 1

Rolstoeltoegankelijke kabelgoten met minder steile helling zoals bijvoorbeeld:
Kabelgoot ROLSTOELTOEGANKELIJK Oversteek Set Huren 5 Mtr | MASSA Verhuur.



Rolstoeltoegankelijke kabelgoot.

BIJLAGE 2

Richtlijnen hellingbaan

Maximaal hoogteverschil	1000 mm
Loopruimte	Vrije breedte ≥ 1200 mm
Helling	tot 50 mm hoogteverschil $\leq 1:6$, lengte helling 0,0 - 0,3 m tot 100 mm hoogteverschil $\leq 1:10$, lengte helling 0 - 1 m tot 250 mm hoogteverschil $\leq 1:12$, lengte helling 1 - 3 m tot 500 mm hoogteverschil $\leq 1:16$, lengte helling 3 - 8 m tot 1000 mm hoogteverschil $\leq 1:20$ lengte helling 8 - 10 m
Loopafstand	Horizontaal bordes bij elke 500 mm hoogteverschil Diepte bordes ≥ 1500 mm, breedte ≥ 1200 mm
Loopoppervlak	Vlak (dwars op de looprichting) – regelmatig – vast
Keerruimte	$\geq 2100 \times 2100$ mm aan het begin en eind van de helling
Valbeveiliging	Bij hoogteverschil tot 250 mm opstaande rand > 50 mm Bij hoogteverschil vanaf 250 mm afscheiding ≥ 1000 mm Openingen in afscheiding ≤ 100 mm (niet horizontaal)
Loopoppervlak	Stroef – regelmatig
Steun	Bij hoogte vanaf 250 mm leuning aan weerszijden helling

BIJLAGE 3 Rolstoeltoegankelijke toiletten

Een rolstoeltoegankelijk toilet ontwerpen? Hier zijn de belangrijkste punten:

- Minimale afmetingen: 165 x 220 cm en vrije ruimte aan één zijde van 90 cm (draaicirkel rolstoelen).
- Toegang: Deur minimaal 85 cm breed, zonder drempels of met een drempel van max. 2 cm.
- Steunbeugels: Horizontale beugels aan beide zijden van het toilet.



Mogelijke leveranciers van rolstoeltoegankelijke toiletten:

- Rentwereld | Totaalpartner verhuur en verkoop van mobiele voorzieningen
- Mindervaliden - Post Sanitairverhuur
- Home | Pop-up Toilet Events
- <https://www.van-overbeek.nl/nl/mindervalide>
- 2023 Minder valide units - Euro-Toilet

Mobiele changing place



Mobiele Changing Places unit - Joint Projects