



FOTOREPORTAGE

Life I Live Centrum Den Haag

26 april 2024

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.X.com/voorall

1. Inleiding

Life I Live vond plaats op Koningsnacht, 26 april 2024 in het centrum van Den Haag. De 5 podia voor het gratis muzikfestival met 40 optredens bevonden zich op het Lange Voorhout, Kerkplein, Grote Markt en aan de Hofvijver. Life I Live is een initiatief van het Haagse organisatiebureau Prooost.

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, onderzocht de toegankelijkheid voor bezoekers die gebruik maken van een rolstoel, scootmobiel of rollator en voor blinde en slechtziende bezoekers.

Sinds de ratificatie van het VN-verdrag Handicap in 2016 en de daarbij behorende aanpassing van de Wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte is wettelijk vastgelegd dat ook evenementen toegankelijk dienen te zijn voor mensen met een beperking.

In 2021/2022 heeft Voorall de 'Gids naar toegankelijke Haagse evenementen' uitgebracht. Deze gids is geplaatst op het ondernemersportaal van de gemeente Den Haag en op de website van Voorall. Aan de hand daarvan kunnen organisatoren van evenementen hun evenement volledig toegankelijk maken voor mensen met een beperking.

Op initiatief van Prooost is voorafgaand aan het evenement een constructief en open gesprek geweest met Voorall over tips en trics voor de toegankelijkheid van het evenement.

Om te onderzoeken hoe de toegankelijkheid van Life I Live 2024 in de praktijk uitpakte, heeft een aantal testers met een beperking aan de hand van een schouwlijst de situatie ter plaatse beoordeeld. Het TestTeam bestond uit iemand in een scootmobiel, een lopende deelnemer met rollator en iemand zonder hulpmiddel. Daarnaast hebben twee ervaringsdeskundigen de digitale toegankelijkheid getest. Hieronder staan in een fotoverslag de bevindingen van de testers. We vermelden de positieve bevindingen en waar nodig geven we adviezen ter verbetering.



Twee testers met hulpmiddel.

2. Informatie over de toegankelijkheid op de website

Allereerst hebben we gekeken naar de informatievoorziening vooraf. Bezoekers met een beperking bereiden vaak thuis het bezoek aan de locatie voor, waardoor ze weten hoe ze er kunnen komen, waar ze willen zijn en wat ze willen doen. Voor mensen met een hulpmiddel is het bijvoorbeeld belangrijk of ze naar het toilet kunnen met hun hulpmiddel, mensen met een visuele beperking willen graag de looproutes weten en uitzoeken hoe laat ze welk optreden kunnen bezoeken en voor mensen die snel overprikkeld zijn, is het belangrijk te weten of er ruimtes zijn met weinig prikkels waar ze zich even terug kunnen trekken.

De website en de app van Life I Live bevatten uitgebreide informatie over de toegankelijkheid. Zo staat onder andere vermeld waar de toegankelijke toiletten zijn en waar alternatieve routes zijn te vinden bij drukte.

Aandachtspunten voor verbetering:

- De gehele website heeft geen knop 'gesproken zoekfunctie', waardoor in de vele teksten moeilijker gerichte informatie te vinden is. Op de app is dit wel mogelijk en toegankelijk.
- Bij het onderdeel 'eigen drank niet toegestaan', is het wenselijk een regel toe te voegen met: 'drank voor medicatie en voeding op medische basis is wel toegestaan'.
- Er staat geen telefoonnummer op de website. Een telefoonnummer is handig voor bezoekers die weinig digitaal vaardig zijn, niet kunnen schrijven en/of voor mensen die blind zijn en vragen hebben over het evenement.
- De plattegrond staat duidelijk op de app. Op de website is de plattegrond minder goed leesbaar voor slechtziende mensen omdat de kleurcontrasten niet in de combinatie zwart-wit of geel-blauw zijn. Hierdoor is het kleurcontrast te laag. Verder zijn op de plattegrond op de website de pictogrammen voor mindervalidetoiletten minder leesbaar omdat ze klein en in wit staan afgebeeld. We misten de EHBO-plek op de plattegrond op de website.

ADVIES:

Geef informatie op de website over de toegankelijkheid van het evenement. In de [Gids naar toegankelijke evenementen](#) staat hierover meer informatie.

3. Bevindingen testers bij bezoek aan Life I Live

3a. Bereikbaarheid

We keken naar de bereikbaarheid van het evenement met de auto, fiets en openbaar vervoer tot aan de ingang van het evenemententerrein.

Voor de auto waren de gehandicaptenparkeerplaatsen buiten het festivalterrein beschikbaar. Op de website stond vermeld dat de gehandicaptenparkeerplaatsen binnen het festivalterrein niet gebruikt mochten worden.

Het openbaar vervoer was deels omgeleid voor het evenement, maar het was nog wel mogelijk om met het openbaar vervoer te komen.

De op- en afritten bij festivallocaties waar een hoogteverschil was (Lange Voorhout) waren waar mogelijk goed vrijgehouden door onder andere de stands.

Op de website stond vermeld dat tijdens drukte de toegankelijkheid minder kan zijn. Ook stond beschreven dat de ventweg tijdens drukte kon worden gebruikt als toegankelijke alternatieve route bij het Lange Voorhout.

ADVIES:

Zorg voor een vrije doorgang van minimaal 90 cm bij de ingangen van het terrein.



De op- en afritten bij Lange Voorhout waren goed vrijgehouden door de stands.

3b. Toegankelijkheid op het evenemententerrein

Op de website stond beschreven dat het vanaf een bepaald tijdstip drukker en minder toegankelijk werd voor mensen met prikkelgevoeligheid en mensen met een beperking en hulpmiddel.

Voor het Lange Voorhout was de ventweg vrijgehouden voor de hulpdiensten. Dit was ook de aangegeven route om het drukke gedeelte te vermijden.



Op het Lange Voorhout was 1 speciaal goed toegankelijke rolstoelkabelgoot geplaatst ter hoogte van de silent disco.



De kabelgoot naast het podium Hofvijver was niet goed toegankelijk. Deze lag niet haaks op de looproute, waardoor men met een hulpmiddel er minder gecontroleerd en veilig overheen kon rijden.



De kabels waren bij Lange Voorhout waar mogelijk bovenlangs getrokken.

ADVIES:

Zorg voor kabelgoten die zo laag mogelijk zijn en leg ze haaks op de looproute. De voorkeur gaat uit naar de toegankelijke rolstoelkabelgoot die naast de silent disco lag.

3c. Bruikbaarheid van de voorzieningen

Op het Lange Voorhout stond een aantal foodtrucks bij elkaar. Vooral was blij dat deze waren gepositioneerd op het straatgedeelte, zodat de voorzieningen gelijkvloers en zo laag mogelijk bereikt konden worden door mensen met een hulpmiddel. De foodtrucks zelf waren echter over het algemeen te hoog voor mensen met een hulpmiddel. Veel pinautomaten waren bij de voorzieningen niet bruikbaar voor mensen in een rolstoel door de hoge en vaste plaatsing.

We zijn echter nog nooit zo slecht toegankelijke mobiele horeca units voor de drankuitgifte tegengekomen. Doordat de bar niet gelijk aan de voorkant van de unit begon, maar pas na de opstap, was deze volledig onbereikbaar voor mensen met een hulpmiddel. Er ontstond daarnaast kans op struikelgevaar voor lopende bezoekers door de opstap. Bovendien was de bar te hoog voor mensen met een hulpmiddel om goed een bestelling te plaatsen en was de pinautomaat niet bereikbaar.



Deze foodtrucks waren goed geplaatst op het lage gedeelte. Afhankelijk van de foodtruck zelf was deze wel of niet toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel of rollator.



De drankbarren waren niet toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel door de opstaande rand voor de bar, de hoogte van de bar en de niet toegankelijke pinautomaat.

ADVIES:

- Foodtrucks positioneren op het lage straatgedeelte zoals dit keer het geval was.
- Foodtrucks stimuleren om (gedeeltelijke) barhoogte te creëren tussen de 90 en 120 cm.
- Aan uitbaters van foodtrucks vragen de pinautomaten mobiel te maken zodat ze bruikbaar worden voor mensen met een hulpmiddel (mag ook met lang snoer).
- Alleen drankunits plaatsen die geen opstap hebben aan de voorzijde, die (gedeeltelijke) barhoogte hebben tussen 90 en 120 cm vanaf straatniveau en die mobiele pinautomaten gebruiken (eventueel aan lang snoer).

3d. Bereikbaarheid podia

Er waren geen speciale routes en standplaatsen voor mensen met een hulpmiddel bij de podia. Hierdoor waren de podia bij drukte niet meer zichtbaar voor mensen in een rolstoel of scootmobiel vanwege de lagere zichtlijn.

ADVIES:

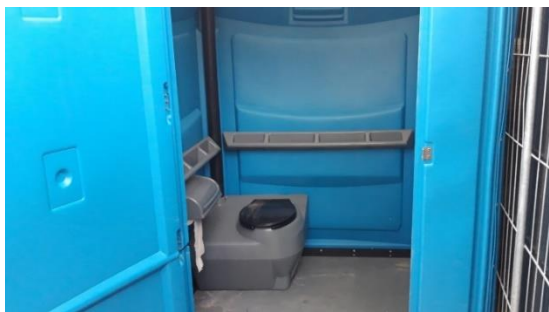
Creëer speciale routes en standplaatsen voor mensen met een hulpmiddel bij de podia.

3e. Gehandicaptentoilet

Het TestTeam was blij dat bij alle toiletblokken gehandicaptentoiletten aanwezig waren. Dit was bij de Grote Kerk, de Plaats en aan beide zijden van het Lange Voorhout. Al het personeel wist te melden dat mensen met medische hoge nood of mensen met een beperking met voorrang naar het toilet mochten. Op de site stond aangegeven dat je aan de bar een polsbandje kon kopen waarmee je de hele avond direct kon doorlopen bij de toiletten. Handig als je weet dat je zeer geregeld van het toilet gebruik gaat maken.

Het TestTeam was blij met de oplossing van de rustige en toegankelijke route via de ventweg naar de EHBO en de beide gehandicaptentoiletten op het Lange Voorhout. Ook de toiletblokken met toegankelijk toilet waren bij zowel de Grote Kerk als de Plaats zo gepositioneerd dat ze niet in de drukke looproutes lagen. Hierdoor waren ze de gehele avond goed bereikbaar.

Bij de Grote Markt was geen apart gehandicaptentoilet. Op de website werd duidelijk verwezen naar het gehandicaptentoilet bij de Boterwaag. Ons voorstel is om in de toekomst te verwijzen naar het nieuwe toegankelijke openbare toilet in Biesieklette Grote Markt aan de Laan.



Er waren meerdere toegankelijke toiletten. Geen enkel rolstoeltoilet voldeed aan de MIVA-eisen en maten.



Bij alle toiletten ontbraken de twee beugels naast het toilet.



De toegankelijke toiletten waren met een rolstoelteken duidelijk zichtbaar en herkenbaar.

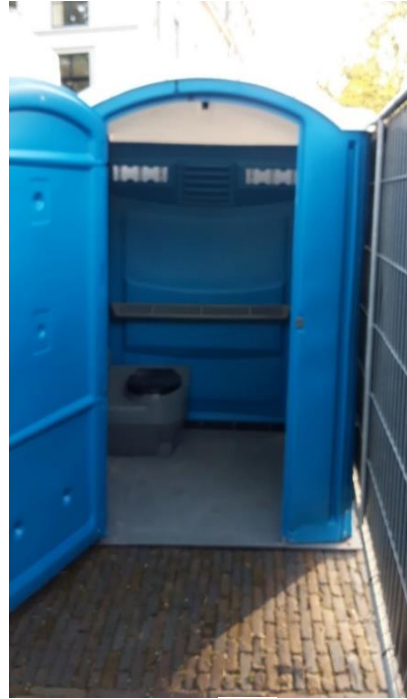


De rolstoeltoiletten waren ruim genoeg voor een persoon met rollator.



X

De parasol stond voor de deur, waardoor deze het volledig openen van de deur belemmerde.



V

Het toilet naast de EHBO was goed geplaatst ten opzichte van de straat, zonder hoogteverschillen.



X

Niet bij alle gehandicaptoiletten was de toegang drempelvrij. Bij deze lagen de platen voor het toilet onregelmatig waardoor het lastig was voor mensen met een hulpmiddelen om het toilet in te gaan. De mensen van de technische dienst beloofden om dit op te lossen met mogelijk een rubberen mat.



De toegangspoortjes waren goed toegankelijk voor mensen met een beperking.



De toegangspoortjes naar de toiletten waren voorzien van kabelmatten en er was voldoende breedte tussen de hekken.

ADVIES:

Verwijs naar het nieuwe openbare toegankelijke toilet in Biesieklette Grote Markt aan de Laan.

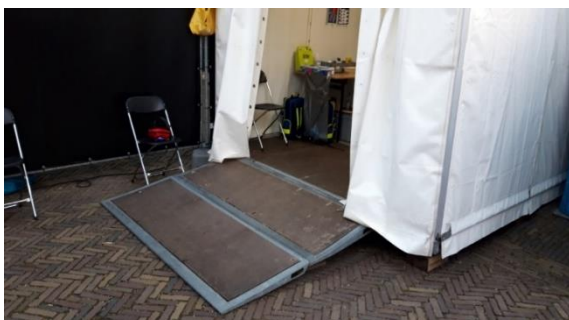
Zorg dat de route naar de rolstoeltoiletten volledig vlak is en dat vloerplaten (indien deze gebruikt worden) aansluitend worden geplaatst.

Kies voor een type toegankelijk toilet met de juiste maatvoering en opklapbare beugels aan beide zijden van het toilet, zie bijlage 1.

3f. EHBO-post

De EHBO-post stond op straatniveau en de route naar de EHBO was met een flauwe hellingbaan volgens richtlijnen (zie bijlage 2) goed toegankelijk, helemaal prima. Mensen in een rolstoel of scootmobiel konden de EHBO goed bereiken.

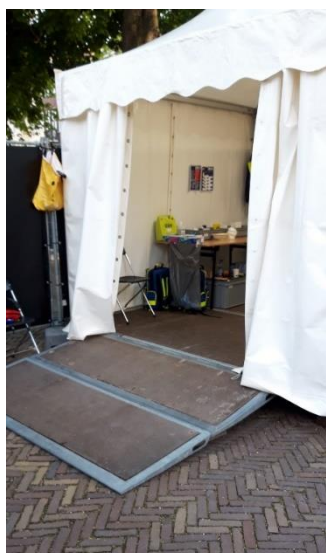
EHBO-ers liepen tijdens het evenement op het terrein, zodat ze zichtbaar aanwezig waren en ter plekke hulp konden bieden.



Flauwe hellingbaan naar de EHBO post.



Op het terrein van de EHBO was een toegankelijk toilet.



De EHBO was toegankelijk met hellingbaan.

ADVIES:

Voor de toekomstige evenementen de EHBO post hetzelfde inrichten.

3g. Bewegwijzering

Op meerdere plekken waren plattegronden en tijdschema's te vinden aan de hekken. Deze waren op de goede hoogte geplaatst. Door de hoge plaatsing van de bewegwijzering waren de EHBO en de toegankelijke toiletten vanaf een afstand te vinden.



De plattegrond en het tijdschema hingen op meerdere plekken op de route duidelijk op de hekken.



De bewegwijzering van het rolstoeltoilet hing te laag en werd pas zichtbaar achter de hekken.



V

De bewegwijzering was op de goede hoogte. Bij veel drukte konden bezoekers in een rolstoel zo de richting aanwijzingen vinden. Voorall adviseert de bewegwijzering op een minimale hoogte van 2,3 m te plaatsen. De witte letters hadden een goed kleurcontrast ten opzichte van de achtergrond, maar de letters waren wel aan de kleine kant.

ADVIES:

Zorg bij bewegwijzering voor letters van voldoende grootte, zodat de tekst gemakkelijk te lezen is.

4. Samenvatting en conclusie

Het TestTeam van Voorall was tevreden met de toegankelijkheid van Life I Live. Naast de vele positieve punten was er ook een aantal punten ter verbetering. Samenvattend kunnen we zeggen dat het evenement grotendeels toegankelijk was en er nog een aantal aandachtspunten is om Life I Live nog toegankelijker te maken.

5. Over Voorall

Voorall voor Hagenaars met een beperking

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall adviseert gevraagd en ongevraagd de gemeente over haar beleid zodat Hagenaars met een beperking op een zelfstandige en gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de inzet van TestTeams streeft Voorall ernaar de toegankelijkheid in Den Haag zichtbaar te maken en ontoegankelijke situaties in Den Haag op te lossen.

Vragen?

Voor eventuele vragen kunt u terecht bij:
Kim Hameete, projectmedewerker Voorall
kimhameete@voorall.nl



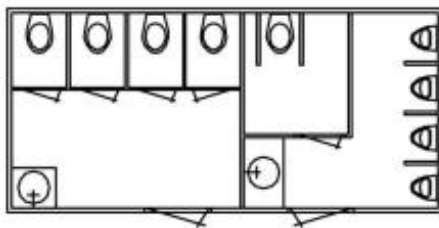
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.X.com/voorall

BIJLAGE 1

Hieronder een voorbeeld toegankelijk rolstoel toilet van firma Van Overbeek, [MIVA \(van-overbeek.nl\)](http://MIVA(van-overbeek.nl))

Technical Product Sheet

Toilet unit – Type 2200C



Specificaties	Specification
• afmetingen 600 (l) x 280 (b) x 285 (h)	• dimensions 600 (l) x 280 (w) x 285 (h)
• electra: 2x 230 V 16 Amp.	• electricity: 2x 230 v 16 Amp.
• wateraansluiting: 3/4	• waterconnection: 3/4
• afvoer: Ø 110 mm	• sewage: Ø 110 mm
• Dames: 4 toiletten, 1 wastafels, inclusief handdroger en zeepdispenser Heren: 1 mindervalide toilet, 4 urinoirs, 1 wastafels inclusief handdroger en zeepdispenser	• Female: 4 Toilets, 1 handwashbasins incl. handdryer and soapdispenser. Male, 1 disabled persons toilet, 4 urinals, 1 handwashbasins, incl. handdryer and soapdispenser
• optioneel: kachel, tent aansluiting	• Optional: heater, tent connection material.

BIJLAGE 2

Richtlijnen hellingbaan

Maximaal hoogteverschil	1000 mm
Loopruimte	Vrije breedte \geq 1200 mm
Helling	tot 50 mm hoogteverschil \leq 1:6, lengte helling 0,0 - 0,3 m tot 100 mm hoogteverschil \leq 1:10, lengte helling 0 - 1 m tot 250 mm hoogteverschil \leq 1:12, lengte helling 1 - 3 m tot 500 mm hoogteverschil \leq 1:16, lengte helling 3 - 8 m tot 1000 mm hoogteverschil \leq 1:20 lengte helling 8 - 10 m
Loopafstand	Horizontaal bordes bij elke 500 mm hoogteverschil Diepte bordes \geq 1500 mm, breedte \geq 1200 mm
Loopoppervlak	Vlak (dwars op de looprichting) - regelmatig - vast
Keerruimte	\geq 2100 x 2100 mm aan het begin en eind van de helling
Valbeveiliging	Bij hoogteverschil tot 250 mm opstaande rand $>$ 50 mm Bij hoogteverschil vanaf 250 mm afscheiding \geq 1000 mm Openingen in afscheiding \leq 100 mm (niet horizontaal)
Loopoppervlak	Stroef - regelmatig
Steun	Bij hoogte vanaf 250 mm leuning aan weerszijden helling