



TEST

BROUWERIJ 'DE PRAEL'

ESPERANTOPLEIN 20

2518 LE DEN HAAG

10 april 2024



TEST BROUWERIJ 'DE PRAEL'

ESPERANTOPLEIN 20 2518 LE DEN HAAG

Woensdag 10 april 2024, 14.00 – 15.45 uur

Opzet van dit verslag

Alle situaties die zijn getest zijn ook op de foto gezet. Bij de foto's wordt vermeld wat van de afgebeelde situatie goed is of wat er te verbeteren valt. Dit laatste is dan samengevat in de vorm van een **ADVIES**.



Het TestTeam in overleg in de werkruimte van de brouwerij

Deelnemers Voorall TestTeam

Cor de Ruiter

Henny Fousert

Peter van der Linde

Raymond van Soldt

Marcel Boer

Erik Herbschleb

Henri van Geffen

Scootmobiel

scootmobiel, klein model

Rollator

Stok, slechtziend

Stok, zeer slechtziend

Projectleider TestTeams Voorall

Medewerker bij Voorall

Gastheer/Gids

Henk Velders

Bedrijfsleider De Prael

Inleiding

Brouwerij 'De Prael' aan het Esperantoplein bestaat nu 6 jaar. Het is gevestigd in een voormalig bedrijfsgebouw van de elektrische centrale, die op steenworp afstand ook nu nog aanwezig is. Bij de verbouwing, nu dus 6 jaar geleden, werd in het centrale deel het oorspronkelijke dak intact gelaten, maar wel grotendeels aan het zicht onttrokken door middel van een verlaagd plafond. Dit geeft – visueel – een beter resultaat. Aan de beide zijkanten werden in een viertal bouwlagen een kleine 100 wooneenheden gerealiseerd. Zo ontstond er voor deze locatie een dubbele gebruiksfunctie.

De naam 'De Prael' is feitelijk 'uit nood' geboren. Er was gekozen voor de naam 'De Parel', maar een bedrijf uit België claimde deze naam al, zodat in Den Haag naar een andere oplossing moest worden gezocht. Een letteromzetting loste het probleem op, waarna bleek dat 'De Prael' als naam eigenlijk veel meer in het oog loopt dan 'De Parel'! (Met dank aan de Belgen!)

De Prael is bekend bij de Stichting Voorall omdat hier al diverse malen vrijwilligersmiddagen werden georganiseerd. Dat verliep altijd probleemloos. Ook een organisatie die rond de 80 rolstoelen en andere hulpmiddelen met zich meebracht ondervond geen problemen. Toch legde De Prael bij Voorall de vraag neer om te komen testen op toegankelijkheid, speciaal toegespitst op het bezoek door eenlingen of zeer kleine groepjes van hooguit enkele personen. Dat leidde tot het testbezoek van het bovengenoemde testteam van vijf personen met een beperking op woensdagmiddag 10 april.

Bereikbaarheid & toegang

Soms zullen bezoekers met de auto komen, hetzij als bestuurder, hetzij als passagier meegereden met een bekende. Tot 18:00 uur kan er gratis geparkeerd worden op parkeerplaats De Verademing, Esperantostaat, naast De Prael. Maar op onze testmiddag waren alle plekken bezet. Een algemene gehandicaptenparkeerplaats (GPA) is niet aanwezig, ook niet in de buurt. Indien daar behoefte aan is, kan deze worden aangevraagd bij de gemeente Den Haag.

Met het openbaar vervoer zijn er vele mogelijkheden op korte afstand. Lijn 11 de halte Loosduinseweg, de lijnen 2 en 4 halte Monstersestraat, en ten slotte – wel iets verder weg – lijn 3 halte Ziekenhuis/Lijnbaan.

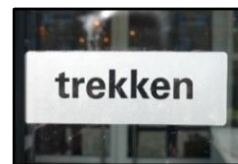


*Toegangsdeur tot De Prael aan het Esperantoplein
Al vroeg aanwezige TestTeamleden koesteren zich voor de deur in de zon*

Over de toegang tot De Prael is nog het volgende op te merken. Voor iemand die niet ter plaatse bekend is kost het soms enige moeite deze toegang te vinden. Er wordt toch minimaal een lichtreclame en/of een uithangbord verwacht. Dat is echter niet aanwezig. In het kader van al dan niet te verstrekken vergunningen van de kant van de gemeente Den Haag mag er namelijk niets buitensteken buiten de gevelwand. Helaas, anders had hier vast een ADVIES gevolgd om iets aan de zichtbaarheid te doen. Nu resteert er slechts een soort affiche achter het raam; zie bijgaande foto hieronder.

Wat de deur zelf betreft: het kost de nodige kracht om die handmatig te openen, te weten 8 Newton. Voor mensen met een schouderbeperking of minder kracht in de armen is de deur daardoor niet zelfstandig te openen.

ADVIES: De deurdranger soepeler afstellen op 30 á 40 Newton.



Aanduiding van de aanwezigheid van De Prael, slechts doormiddel van een affiche achter het raam; een tester opent met enige moeite de voordeur; terecht staat hier duidelijk aangegeven: 'trekken'

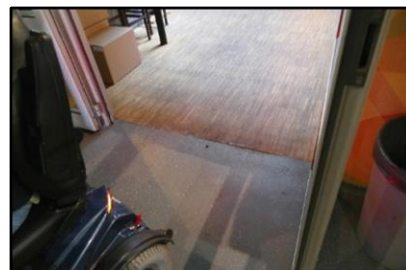
Drempels

Over de drempels kunnen we kort zijn; die zijn er namelijk niet, en/of ze leveren geen enkel probleem op omdat ze laag genoeg zijn of goed afgeschuind. Prima in orde!

Drie gevallen noemen we hier nog even, verduidelijkt met de foto's hieronder. Bij de voordeur ligt een stalen plaat waarmee de laatste oneffenheden worden weggenomen.

Bij de zij-in- en uitgang lossen twee platen alle eventuele problemen op. Opgemerkt moet hierbij nog worden dat klanten hier nooit zullen komen, want dit betreft de leveranciersingang.

De deur tussen het cafégedeelte en de brouwerij is volledig drempelloos. E zijn hier dus geen ADVIEZEN nodig.



Drempels is drie situaties, verklaring zie hierboven in de tekst

Deuren

Bij deuren spelen drie factoren:

1. Bevindt zich onder de deur een drempel?
2. Hoe breed is de deur?
3. Hoeveel kracht kost het om de deur naar je toe te trekken, respectievelijk: hoe gemakkelijk kan de deur worden opengeduwd?

Over de deuren in combinatie met een drempel is hierboven al geschreven. De breedte van alle deuren is 80 cm, als dubbele deur uitgevoerd dus 160 cm. De richtlijn is dat de vrije doorgang van deuren is ten minste 85cm breed moet zijn. Dat betekent dat de deur net niet voldoet aan de norm. Als dit in de praktijk problemen oplevert, kan dit opgelost worden door de dubbele deur te openen. Over de kracht die nodig is om een deur te openen kwam de voordeur al ter sprake. Het advies om de deurdranger soepeler af te stellen is daar ook al gegeven.

De achterdeur naar een fraai terras aan het water is nog niet genoemd. Drempel en breedte zijn goed, evenals de benodigde kracht van 3.5 N.



Voor- en zijdeur

Gangen

Gangen zijn in de strikte betekenis van dit woord in het gebouw eigenlijk niet aanwezig. Een uitzondering is het gangetje richting de toiletgroepen, met achterin het gehandicaptentoilet, waarover verderop meer.

Trappen

Eerst zetten we hier op een rijtje welke zaken een rol spelen bij het testen van een trap in het algemeen:

1. Hoogte en diepte van de treden.
2. Contrastmarkering op de treden.
3. Het stevig kunnen omvatten van de trapleuningen.
4. Het doorlopen van de leuningen, zowel boven als beneden, als ook op de bordessen/rustplateaus.

Van trappen in de feitelijke betekenis is in De Prael geen sprake. Een klein deel van het totaal beschikbare vloeroppervlak is iets verhoogd aangelegd, een centimeter of 15. Voor bijvoorbeeld een scootmobiel niet toegankelijk, maar in de overige gedeelten blijven nog genoeg mogelijkheden over. Hierover dus verder geen advies.

Een ander klein gedeelte ligt op krap 100 cm hoogte, vier treden. Van deze ruimte schijnt graag gebruik te worden gemaakt. We toetsen bovenstaande vier punten op het trappetje dat hier toegang toe verleent.

1. Hoogte en diepte van de treden zijn in orde.
2. Treden zijn niet gemarkeerd, zie onderstaand ADVIES 1.
3. Trapleuningen zijn niet aanwezig, zie ADVIES 2.
4. Doorlopen van de leuningen: niet van toepassing.

ADVIEZEN:

- Breng in een contrasterende kleur op de bovenste en onderste trede markeringen aan over de volle breedte van de trap, op de beide tussentreden vanaf de zijkant tot op 30 cm er vandaan. Voor een voorbeeld: zie de bijlage.
- Breng links en rechts een leuning aan, die zowel boven als onder nog ca. 30 cm doorloopt. Zie hiervoor ook de bijlage.



De enige 'echte' trap



Opstapje naar een verhoogd gedeelte

Ruimten

De eerste foto hieronder geeft een beeld van een groot deel van de zaak, gezien vanaf de voorzijde. Vanuit het TestTeam kwam op dat moment de opmerking over de sobere verlichting. Dat werd door de gastheer beaamd, maar: "Dit is een café, waarvoor deze verlichting passend is en dat zal en kan dus niet gewijzigd worden."

De tafels en stoelen zijn zodanig opgesteld dat passage door rolstoelen goed mogelijk is; er is ruimte genoeg. De verhoogde gedeelten van één, respectievelijk vier treden hoog werden hierboven al genoemd.



Totaaloverzicht vanaf de bar gezien



Praat- en vergaderzaaltje met ca. 15 stoelen

Rechts achter de zaak bevindt zich de bierbrouwerij; één grote ketel met de noodzakelijke toebehoren, onder andere ten behoeve van het bottelen. Normaal gesproken komen klanten hier niet. Daar bevindt zich ook een praat- en vergaderzaaltje met circa 15 stoelen. Prima ruimte en goed toegankelijk.

Gehandicaptentoilet

Het gehandicaptentoilet bevindt zich in een gangetje, voorbij de overige toiletten. Wat als eerste bij het TestTeam opviel was de duisternis die daar heerste. Natuurlijk is een café schaars verlicht, maar in het toilet verdient een betere verlichting de voorkeur. Bovendien is de ruimte zwart betegeld en zijn de toiletrolhouder en de prullenmand ook zwart. Op bijgaande foto's zijn die (dus) niet of nauwelijks zichtbaar, zeker voor slechtzienden.

We noemen hier eerst een aantal pluspunten.

- + Aanduiding/vindbaarheid van het toilet voldoende
- + Niet op slot en niet als opslagruimte in gebruik
- + Hoofdmaten (lengte en breedte) voldoende



Totaalbeeld



Binnenzijde deur



Wastafel met spiegel



Wastafelkraan



Toiletrolhouder en grijpsteun



Opklapbare commode

- + Afstand vanaf de pot tot een der zijmuren minimaal 90 cm
- + Deur draait naar buiten open
- + Toiletpot is verhoogd tot 50 cm
- + Opklapbare beugel aan één zijde aanwezig
- + Toiletrol vanaf de pot bereikbaar
- + Licht gaat automatisch aan en uit
- + Wastafel en spiegel op de goede hoogte
- + Commode voor verschoning van kinderen aanwezig

We noemen nu een aantal minpunten.

- + Toiletruimte is veel te donker
- + Deur draait naar buiten open, maar een handgreep om hem dicht te kunnen trekken ontbreekt
- + Opklapbare beugel ontbreekt aan een zijde
- + WC-rolhouder vanaf de pot weliswaar bereikbaar, maar moeilijk zichtbaar
- + Alarmkoord in contrasterende kleur ontbreekt.
- + Wastafelkraan is voor iemand met 'moeilijke' handen onbruikbaar

ADVIEZEN:

- Graag sterkere verlichting aanbrengen.
- Aan binnenzijde van de deur een horizontale handgreep van ca. 50 cm ter hoogte van de deurknop.
- Graag een tweede opklapbare steunbeugel aan de andere zijde van de toiletpot aanbrengen.
- Toiletrolhouder in een beter met zwart contrasterend kleur, bijv. wit of geel.
- Alarmkoord aanbrengen in contrastkleur, 30-45cm boven de vloer rondom in toilet. Dit verbonden met een visueel/auditief alarm binnen/buiten toilet, doorgeschakeld naar de bar of kantoor.
- Op de wastafel een thermostaatmengkraan met lange, draaibare uitloop en lange bedienhendel. Alternatief: infraroodbediening.

Bewegwijzering / Aanduidingen

Veel aanduidingen zijn niet nodig. Alleen de toiletten en de drankjes. Over beide een opmerking.



Het gangetje richting de toiletten met het verwijsbordje

*Aanduiding
gehandicaptentoilet*



Prijslijst van de drankjes

Hoewel de toiletten duidelijk lijken te zijn aangegeven zou het nog beter zijn als de aanduidingen in de richting van de toiletten ook vanuit andere hoeken van de zaak – dan alleen wanneer je er eigenlijk al vlak voor staat – goed zichtbaar zouden zijn. Met een pijl in de goede richting.

De aanduidingen op de toiletdeuren zijn wel grappig bedoeld, maar voor iemand met zichtproblemen moeilijk te begrijpen.

De drankenlijsten hebben we niet uitvoerig bestudeerd, maar zullen op z'n minst een goede indruk geven van wat er op dit gebied verkrijgbaar is.

ADVIES:

- Midden in de zaak aan het plafond een verwijzing met een pijl aanbrengen naar het gangetje met de toiletten.
- Het is wenselijk om de verschillende aanduidingen van de toiletten duidelijker vorm te geven.

Overige punten

Als overige punten zouden we nog kunnen noemen:
(In beide gevallen geen ADVIES nodig.)

= **Pinapparaten**

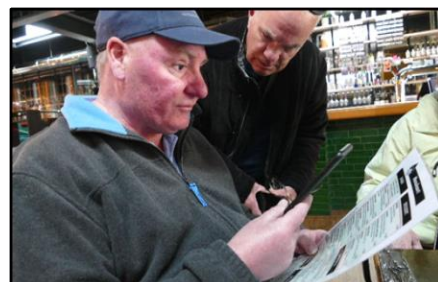
In het café-restaurant aan de bar staat een pinapparaat in een houder en is de andere geheel losliggend. Beide apparaten zijn ook voor personen in een rolstoel of scootmobiel goed bereikbaar en dus ook bruikbaar.



In een houder en geheel los

= **Menukaart / Bierkaart**

De leesbaarheid van beide kaarten is redelijk te noemen. De letters moeten echter niet kleiner worden – bij een herdruk – dan ze nu zijn.
Beide TestTeamleden met een visuele beperking konden met de hun ten dienste staande optische en computertechnische hulpmiddelen met de kaarten goed uit de voeten.



Bierkaart

Lezen met diverse optische hulpmiddelen

Eindconclusie

Zoals al te verwachten viel is het TestTeam niet op heel grote problemen gestuit. Ons lijkt de inrichting van het gehandicaptentoilet het grootste struikelblok gezien de sobere/sombere verlichting en het totaal gebrek aan contrast van de gebruiksvoorwerpen zoals de zwarte closetrolhouder versus de zwart-betegelde muren. Daarnaast is de te grote trekkracht van de toegangsdeur een gemakkelijk te verhelpen probleem.

Niet alleen voor gebruik door grotere groepen zoals die van Voorall, maar ook voor individuele gasten is een bezoekje aan De Prael een prima keuze.

Vragen?

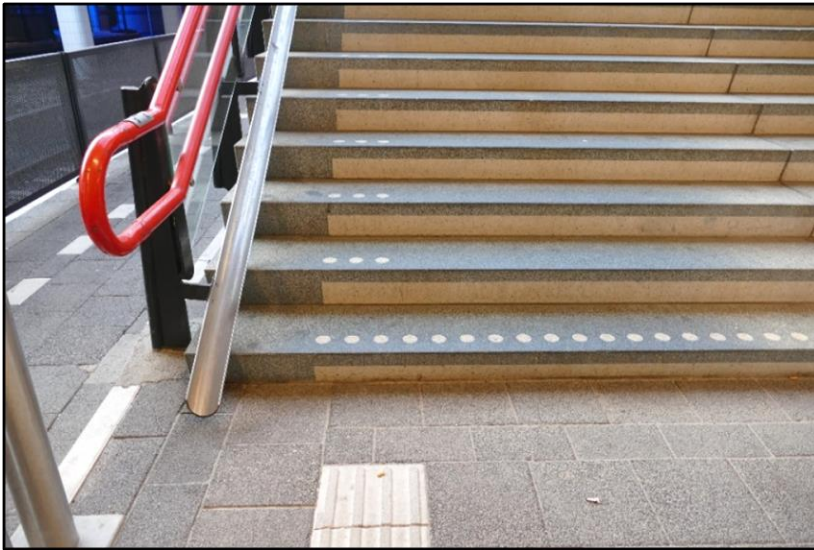
Erik Herbschleb, projectleider TestTeams

E-mailadres: erikherbschleb@voorall.nl

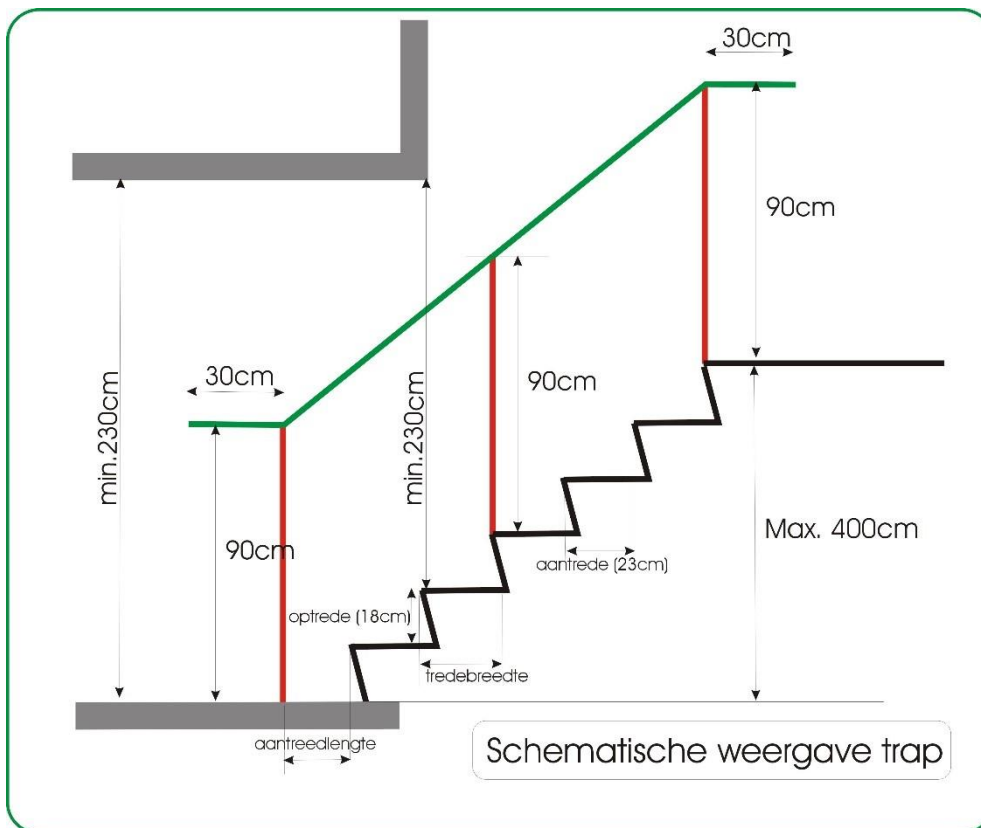


Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.twitter.com/voorall

BIJLAGE 1



Voorbeeld van een juiste markering van de onderste en de tussentreden (De noppenrijen mogen natuurlijk ook lijnen zijn) en doorlopende leuning aan de onderzijde van de trap. De foto is genomen op station Rijswijk.



Tekening met daarin de maten voor een toegankelijke trap en de vormgeving van de leuning.