



Verkeersgebied Keizerstraat



Voetgangersgebied Keizerstraat

TESTTEAMVERSLAG

KEIZERSTRAAT

SCHEVENINGEN

27 maart 2025
14.00-16.00 uur



Inhoud

I	INLEIDING	3
I.A	Opzet.....	3
I.B	Aanleiding	3
I.C	Deelnemers test.....	3
II	BEREIKBAARHEID LOCATIE	4
II.A	Openbaar vervoer	4
II.B	Algemene Gehandicaptenparkeerplaatsen.....	5
III	TOEGANKELIJKHEID	6
III.A	Deel Keizerstraat met eenrichtingsverkeer	6
III.A1	Bebording	6
III.A2	Inrichting van de straat	7
III.A3	Toegankelijkheid naar winkels en horeca	9
III.B	Deel Keizerstraat voetgangerszone	9
III.B1	Bebording	9
III.B2	Inrichting van de straat	11
III.B3	Toegankelijkheid naar winkels/horeca.....	19
IV.	GEHANDICAPTENTOILET	21
V.	EINDCONCLUSIE	21
VI	VRAGEN?	23
BIJLAGE	Overzicht adviezen	24

I INLEIDING

I.A Opzet

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, test regelmatig de openbare ruimte en gebouwen op toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Het testen gebeurt aan de hand van een schouwlijst met een klein team van mensen met een beperking.

Dit verslag over de Keizerstraat bevat per hoofdstuk hun bevindingen met ter plekke gemaakte foto's en waar nodig adviezen ter verbetering.

I.B Aanleiding

De Keizerstraat bestaat tegenwoordig uit twee delen: een woonstraat en een voetgangerszone.

In 2024 is nieuwe bestrating aangebracht in de voetgangerszone. Deze bestaat deels uit quenastkeien, rechthoekige keitjes die niet helemaal vlak zijn. Voorall kreeg vanuit haar doelgroep signalen dat deze keien onprettig zijn voor mensen met een beperking door het onregelmatige oppervlak en de trillingen die gebruikers van een rolstoel, scootmobiel of rollator voelen als zij hier overheen rijden.

De gemeente is van plan dit type bestrating vaker toe te passen in Den Haag. Dit was de aanleiding voor het doen van een schouw door een TestTeam van Voorall.

I.C Deelnemers test



De testpersonen met rollator en taststok of rolstok

Op 27 maart nam een persoon met een rollator aan de gehele schouw deel en werden meerdere personen op straat gevraagd naar hun ervaringen met de bestrating. Die personen hadden een elektrische scootmobiel, rolstoel of rollator of een visuele beperking.

Op 9 mei en 17 mei hebben aanvullende tests plaatsgevonden met personen met een visuele beperking. Zij hadden verschillende taststokken (een stok om te tikken, verschillende stokken om te rollen en een digitale taststok) bij zich om duidelijk te krijgen wat de ervaringen zijn met dit type bestrating.

Verder waren drie personen van Voorall aanwezig voor de organisatie en de verslaglegging.

II BEREIKBAARHEID LOCATIE

II.A Openbaar vervoer

De Keizerstraat is goed bereikbaar met openbaar vervoer. De dichtstbijzijnde halte is halte Keizerstraat, gelegen aan beide zijden van de Jurriaan Kokstraat. Het betreft hier een dubbele halte: een bushalte (lijn 22) en een tramhalte (lijn 1 en spitslijn 10) die achter elkaar liggen.

De haltes zijn aan beide zijden ter hoogte van het verkeerslicht aangelijnd. Hierdoor worden mensen met een visuele beperking via een veilige route naar en van de halte geleid.



Aanlijning van de tramhalte zijde Jurriaan Kokstraat



Gedeelde trambushalte met geleidelijn



Alle foto's: aanlijning halte aan de zijde van de verkeerslichten

De routes vanaf de halte naar de Keizerstraat zijn vlak gestraat en gelijkvloers. Bij de hoek met de Keizerstraat bevindt zich een zebrapad met verkeerslichten met een rateltikker. Deze is vrij zacht hoorbaar.

ADVIES:

Stel de rateltikker bij het verkeerslicht luider af.

II.B Algemene Gehandicaptenparkeerplaatsen

Voor mensen met een beperking die alleen met een auto naar de Keizerstraat kunnen gaan, dus geen gebruik (kunnen) maken van openbaar vervoer of andere middelen van vervoer, is een parkeerplaats in de buurt noodzakelijk.

Met de auto kan de Keizerstraat ingereeden worden naar de Kolenwagenslag. Daar bevinden zich bij de hoek twee algemene gehandicaptenparkeerplaatsen (GPA's).



Bord met aanduiding voor 2 GPA's, max 3 uur in Kolenwagenslag.



2 GPA's in de Kolenwagenslag, waarvan één bezet.

De parkeerplaatsen liggen dichtbij genoeg om de winkelstraat vanaf die zijde te bezoeken en er is voldoende vrije ruimte aan beide zijden van de GPA om in- en uit te stappen. Er mag maximaal 3 uur geparkeerd worden en de ruimte is met kruizen op de grond aangegeven. Allemaal prima.

Dit zijn de enige algemene gehandicaptenparkeerplaatsen in de omgeving van de gehele Keizerstraat. In de zijstraten van het voetgangersgebied bevinden zich geen GPA's noch aan het einde aan de zijde van de Oude Kerk bij de Wassenaarsestraat en in de Jacob Pronkstraat. In de Jacob Pronkstraat zijn wel mogelijkheden voor GPA's.

ADVIES:

Zorg voor 2 GPA's in de Jacob Pronkstraat, zodat ook deze zijde van de Keizerstraat te bereiken is voor mensen die afhankelijk zijn van een auto.

III TOEGANKELIJKHEID

De Keizerstraat bestaat uit twee delen. Het deel vanaf de Jurriaan Kokstraat tot de bocht naar de Kolenwagenslag is ingericht als woonstraat met éénrichtingsverkeer. Ter hoogte van de Kolenwagenslag zijn pollers geplaatst. Hier begint de voetgangerszone die loopt tot de kruising Jacob Pronkstraat/Wassenaarsestraat.

III.A Deel Keizerstraat met eenrichtingsverkeer



Ingang Keizerstraat vanaf Jurriaan Kokstraat

III.A1 Bebording

In het begin van de Keizerstraat, aan de zijde van de Jurriaan Kokstraat zijn de volgende verkeersborden geplaatst: eenrichtingsweg, begin zone maximumsnelheid 30km per uur, maximale lengte 12m.

Aan de andere zijde ter hoogte van de Kolenwagenslag is het bord eenrichtingsweg, gesloten in deze richting geplaatst.



Bebording aan zijde Jurriaan Kokstraat



Bebording aan zijde Kolenwagenslag

III.A2 Inrichting van de straat

Het trottoir van dit deel van de Keizerstraat is aan de ene zijde smaller dan aan de andere zijde.

Het smallere trottoir (zijde Etos) heeft een doorgang van 2.15m (van Hagenaartje tot gevel). Er bevinden zich hier reclameborden waarvan de meeste tegen de gevel zijn geplaatst. Deze zijn ca 80cm breed, zoals toegestaan is volgens het beleid van de gemeente. Daarmee blijft een vrije doorgang over van 1.35m. Zolang hier geen fietsen worden geplaatst is dit in de praktijk net voldoende breed.

Ook heeft een van de cafés twee kleine stoeltjes tegen de gevel neergezet. Deze nemen minder dan 80cm in beslag. Het reclamebord van dit café staat echter niet tegen de gevel, waardoor de vrije doorgang wordt belemmerd.

De gevellijn is niet bruikbaar voor routegeleiding door reclameborden, fietsen en het terrasje. Mensen met een visuele beperking zullen zich daarom oriënteren met behulp van de Hagenaartjes en de trottoirband. Geen ideale situatie.

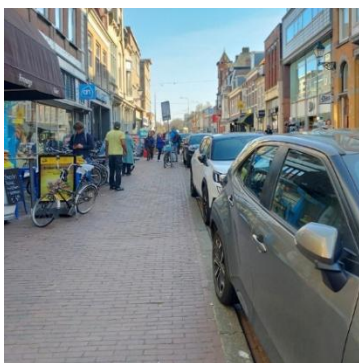
ADVIES:

Handhaaf de plaatsing van reclameborden, zodat zij tegen de gevel geplaatst worden en zorg voor bewustwording bij de ondernemers dat ook zij een taak hebben om de doorgang van het trottoir vrij te houden.



Terrasstoeltjes tegen de gevel en reclamebord aan de zijde van de trottoirband

Aan de bredere overzijde (zijde AH) zijn aan het begin van de straat fietsnieten geplaatst. De doorgang is daar voldoende wanneer iedereen zijn fiets netjes neerzet. Het trottoir en de bestrating is goed en redelijk vlak. De luifels hangen hoog genoeg, dwz minimaal op 2,3m hoogte.



Vrije doorgang over het trottoir ter hoogte van de Albert Heijn

Bij de hoek van de Kolenwagenslag is een gedeelte van het trottoir afgekruid, waar mensen met een rolstoel, scootmobiel of rollator gemakkelijk op het trottoir kunnen komen om richting de Albert Heijn te rijden vanaf de Kolenwagenslag. Mensen met een beperking melden ons dat deze ruimte bijna altijd onbruikbaar is doordat bezoekers hun fiets aan de paal vastzetten. Voor hen is deze doorgang belangrijk, omdat geparkeerde fietsen op de beide andere straathoeken de doorgang over het trottoir vaak belemmeren.

De vraag is echter of voetgangers begrijpen wat deze kruismarkering op het trottoir betekent. Een rolstoelsymbool zou hier begrijpelijker zijn.



Geparkeerde fiets op afgekruid deel van het trottoir



Geparkeerde fietsen op de hoek Kolenwagenslag/Keizerstraat



Geparkeerde fietsen/scooters vlak voor voetgangerszone

ADVIES:

- Verplaats de paal naar de andere zijde van de parkeerzuil.
- Wijzig de kruismarkering in een rolstoelsymbool.

III.A3 Toegankelijkheid naar winkels en horeca

De meeste winkels en horecapanden zijn in dit deel toegankelijk. Helaas geldt dit nog niet voor alle panden. Bij de panden waar dit niet het geval is volstaat een drempelhelling, behalve bij kledingzaak Ace, waar de toegang in twee delen verhoogd is en het totale hoogteverschil ca 10cm is.

ADVIES:

Ga in overleg met de winkeliers/eigenaren van de panden die nog ontoegankelijk zijn. Sinds 2017 zegt de Wet gelijke behandeling dat iedereen gelijkwaardig moet kunnen meedoen. Dat betekent ook dat panden uiteindelijk toegankelijk moeten worden gemaakt, tenzij er buitensporige kosten nodig zijn om dit te verwezenlijken. Wijs de winkeliers/eigenaren op de subsidieregeling Toegankelijke Stad die (een deel van) de kosten hiervoor kan vergoeden.

III.B Deel Keizerstraat voetgangerszone



Zicht vanuit verkeersgebied naar voetgangersgebied vanaf zijde Kolenwagenslag



Zicht vanuit voetgangersgebied naar verkeersgebied vanaf zijde Oude Kerk

III.B1 Bebording

In een voetgangerszone is rijdend verkeer (waaronder fietsen en scootmobielen) niet toegestaan. Wel is er een ontheffing verleend voor laden en lossen tot 11.30 uur.

We komen de volgende verkeersborden tegen:

- Bij de toegang van de voetgangerszone zijde van de Kolenwagenslag: Voetgangerszone, winkelstraat fiets te gast, hieronder het uitzonderingsbord snor- en bromfietsen verboden, verboden fietsen te plaatsen.
- Bij de toegang vanaf de Jan Kistenstraat: voetgangerszone met onderbord: fietsers toegestaan, snor- en bromfietsen niet.
- Bij de toegang aan de zijde van de Jacob Pronkstraat: voetgangerszone, winkelstraat fiets te gast, hieronder het uitzonderingsbord snor- en bromfietsen verboden, verboden fietsen te plaatsen.



*Verkeersborden van boven naar onder:
Voetgangerszone
Winkelstraat, 5km per uur, fiets te gast
Snor- en bromfietsen verboden
Verboden fietsen te plaatsen*



*Verkeersbord: Voetgangerszone
met onderbord:
Fietzers toegestaan
snor- en bromfietsers niet*



*Verkeersborden van boven naar onder:
Voetgangerszone
Winkelstraat, 5km, fiets te gast
Snor- en bromfietsen verboden*



*Verkeersbord:
verboden fietsen te plaatsen*

Het bord 'geen fietsen plaatsen' heeft geen juridische betekening. En als die al betekenis zou hebben, zou dit ook gelden voor gehandicaptenvoertuigen zonder hulpmotor, omdat deze voertuigen wettelijk gekoppeld zijn aan fietsen. Bovendien staat het onderbord 'geen fietsen plaatsen' boven het bord in plaats van eronder. Er is maar één bord dat een verbod aangeeft voor het plaatsen van fietsen (en bromfietsen) en dat is dit bord E03 uit het RVV:



*RVV E03
Verboden (brom)fietsen te plaatsen*



*Gebruikte bord in de Keizerstraat
zonder juridische betekenis*



Borden voetgangerszone, winkelstraat 5 km en snor- en bromfietsen te gast

Dit bord geeft aan dat het een voetgangerszone betreft. In een voetgangerszone mag niet gefietst worden tenzij een onderbord meldt dat dat wel mag. Die ontheffing ontbreekt, dus fietsen in de voetgangerszone mag niet. Tegenstrijdig is vervolgens dat daaronder een informeel bord staat dat fietsen te gast zijn en daaronder weer een onderbord dat snor- en bromfietsen verboden zijn in de winkelstraat en dat fietsers niet sneller mogen rijden dan 5 km per uur. De wet kent echter geen snelheidsbegrenzing tot 5 km per uur, wel tot 15 km per uur. Daarnaast is een winkelstraat formeel geen voetgangerszone.

Tot slot merken we op dat de borden aan de Kolenwagenslag nauwelijks te zien zijn door de vele fietsen die er omheen staan.

ADVIES:

- Pas de bebording aan zodat deze juridisch houdbaar is, en wel op zodanige wijze dat gehandicaptenvoertuigen zonder hulpmotor overal in de Keizerstraat zijn toegestaan.
- Plaats de borden zodanig dat ze goed zichtbaar zijn.

III.B2 Inrichting van de straat

Bestrating

Bij de voetgangerszone die loopt vanaf de Kolenwagenslag tot aan de Jacob Pronkstraat/Wassenaarsestraat bestaat de bestrating uit een breed middendeel van quénastkeien, met aan weerszijden een lijngoot en een klinkerstrook naar de gevels. Hierdoor wordt de zone als het ware in drieën verdeeld. Trottoirs ontbreken, dus er is geen hoogteverschil dat mensen met een visuele beperking kan ondersteunen bij de oriëntatie.



Bestrating met quenastkeien



Quenastkeien, lijngoot, klinkergedeelte

Het middendeel met quenastkeien wordt gebruikt als loper. De quenastkeien zijn niet geheel vlak en de voegen liggen iets dieper dan het oppervlak van de kei waardoor mensen die een hulpmiddel gebruiken trillingen in de armen of het gehele lichaam voelen. Tijdens de test zijn de testteamleden en het publiek dat gebruikmaakt van een rollator, rolstoel, scootmobiel en tast- of rolstok specifiek naar hun ervaring met deze bestrating gevraagd.

Het algemene beeld dat we krijgen van gebruikers van een rolstoel, scootmobiel of rollator is dat mensen zeggen dat ze de bestrating oncomfortabel vinden, maar dat het niet zo erg is dat ze de straat daarom mijden. 'Ik ben blij als ik weer op dat andere stuk ben', zei een van de rollatorgebruiksters.

Twee mensen met een visuele beperking die met een rolstok lopen en beiden polsproblemen hebben, melden dat de bestrating meer trillingen geeft in de armen en met name bij de polsen. Een van hen zegt daarom de Keizerstraat niet meer te bezoeken. De taststok, waarmee op de straat getikt wordt, levert geen problemen op bij de testpersonen. De testers met een visuele beperking merkten ook op dat de verschillende rolstokken goed hoorbaar zijn door de wat onregelmatige bestrating. Hierdoor worden zij zelf beter opgemerkt door andere voetgangers. Een van de testers meldde ook dat de echolocatie waarmee hij kan horen dat hij langs een gevel loopt, sterker word. De bestrating had dus ook positieve effecten.

Concluderend kunnen we zeggen dat de vormgeving van de keitjes mooi wordt gevonden, maar als minder prettig wordt ervaren door mensen die gebruik maken van een (rollend) hulpmiddel. Mogelijk verbetert dit wanneer de voegen tussen de keien verder opgevuld zijn.

De test vond plaats op een zonnige dag, dus er kon niet getest worden of de bestrating bij regen goed stroef blijft.

ADVIES:

Wees terughoudend met het gebruik van quenastkeien en zorg ervoor dat de voeg zo goed mogelijk aansluit bij het oppervlak van de keien, zodat de trillingen bij het gebruik met een (rollend) hulpmiddel minimaal zijn.

Zonering straatmeubilair

De voetgangerszone van de Keizerstraat maakt op ons een rommelige indruk. Dit komt door de plaatsing van de terrassen en het straatmeubilair. Terrassen zijn deels tegen de gevel gezet, maar lopen soms over de lijngoot door naar het bredere middendeel. De lijngoot vormt naast de gevel de enige natuurlijke gidslijn, maar is hiervoor helaas niet bruikbaar door de vele obstakels die de doorgang belemmeren, zoals terrassen, afvalbakken, banken en grote plantenbakken vlak naast of op de goot. Ook de gevel is daardoor niet bruikbaar als natuurlijke gidslijn.



Bloembak op deel tot lijngoot, bank tegen gevel en zitbank voorbij de lijngoot



Bloembakken tot de lijngoot en reclamebord over de lijngoot



Terras en stoeltjes tot aan de lijngoot en iets verder voorbij de lijngoot



Gestapelde stoelen tegen de gevel



*Links: Fiets op lijngoot, busje en lege kraam voorbij de lijngoot
Rechts: Terras vanaf de gevel tot voorbij de lijngoot*



*Links: Afvalbak en reclameborden voor de lijngoot
Rechts: scooters, fietsen en plantenbak op het gedeelte voor de lijngoot*

ADVIES:

- Houdt in toekomstige gevallen bij het ontwerp rekening met natuurlijke gidslijnen voor mensen met een visuele beperking. Een lijngoot in het midden van de Keizerstraat zou een oplossing geweest zijn. Daarbij is het belangrijk dat aan weerszijden van de lijngoot een obstakelvrije zone is van 60cm.
- Denk bij toekomstige ontwerpen na over de zonering van meubilair en de plaatsing van terrassen, zodat er wel reuring ontstaat zonder dat het een rommelig beeld geeft. Dit is met name belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking.

Bankjes



4 bankjes ter hoogte van de Oude Kerk



bankjes in de buurt van de Hema

Er bevinden zich tien bankjes met rugleuning in de straat.

Acht bankjes staan in paren van vier aan weerszijden aan het eind bij de Jacob Pronkstraat. Twee bankjes staan ter hoogte van de Hema op het voetgangersgedeelte. De afstand tussen de kerk en de HEMA is circa 230 m. Een of enkele bankjes extra tussen de beide banken in zou een welkome aanvulling zijn in dit soms drukke gebied.

Geen enkel bankje heeft een armleuning.

ADVIES:

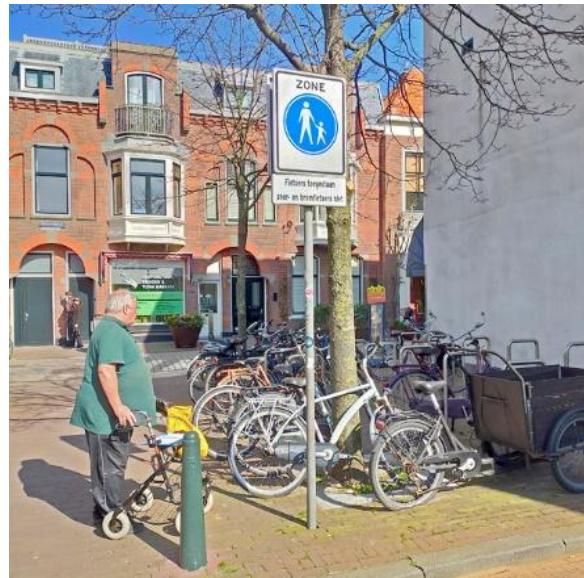
- Plaats een of meerdere extra bankjes halverwege de Wassenaarsestraat en de Hema.
- Voorzie de helft van de bankjes van armleuningen, zodat mensen steun hebben als zij op de bank gaan zitten of opstaan.

Fietsparkeren

Er zijn op twee plaatsen fietsnietjes geplaatst aan de rand van de Keizerstraat, vier bij de Kolenwagenslag en zestien in de Jan Kistenstraat. Dit is veel te weinig om het fietsparkeren in het voetgangersgebied te ontmoedigen. Bovendien is een deel van de fietsnietjes in de Jan Kistenstraat onbereikbaar door de andere fietsnietjes die hier omheen staan.



*Kolenwagenslag:
fietsen rondom vier fietsnieten*



*Jan Kistenstraat:
deels onbereikbare fietsnieten*

Fietsers plaatsen echter wel hun fiets in het voetgangersgedeelte. Het valt op dat met name de ruimte voor lege panden wordt gebruikt als fietsparkeerplek, want we zien hier een lange rij fietsen naast elkaar staan.



*Netjes bij de gevel geplaatste
fietsen bij een leegstaande winkel*



Geparkeerde fietsen voor de winkels

ADVIES:

- Stimuleer fietsers te parkeren op de plaatsen waar dit wel mag. Zorg daarbij voor meer plaatsen waar fietsen geparkeerd mogen worden en maak dit duidelijk met behulp van belijning of bebording.
- Plaats de fietsnieten in de Jan Kistenstraat zodanig dat ze allemaal bereikbaar zijn of verwijder de onbereikbare fietsnieten.

Naast overlast van geparkeerde of te hard rijdende fietsers, zijn er ook klachten van omwonenden over brommers en scooters. Die zijn verboden in het gebied. Fatbikes zijn echter wel toegestaan.



Geparkeerde auto en fatbike

Bezoekers van de Keizerstraat die wij spreken, melden onverantwoordelijk gedrag van mensen met een fatbike die vanaf de zijde van het strand met hoge snelheid door de Keizerstraat rijden. Dit resulteert soms in onveilig rijgedrag.

ADVIES:

Handhaaf op brommers, scooters en gevaarlijk rijgedrag.

Auto's in voetgangerszone

Er geldt een ontheffing voor laden en lossen van 5.00 uur (ma t/m vr) / 6.00 uur (za/zo) tot 11.30 uur. Het is echter wel mogelijk buiten venstertijden het gebied met de auto in te rijden aan de zijde van de Wassenaarsestraat, omdat twee Hagenaartjes ontbreken, die de toegang tot de Keizerstraat zouden blokkeren. We zien tijdens de test die in de middag plaatsvindt in de voetgangerszone inderdaad enkele auto's en een busje die worden uitgeladen.



*Links: twee plaatsen waar Hagenaartjes ontbreken met gele pijlen aangegeven
Rechts: auto buiten venstertijd in voetgangersgebied*

ADVIES:

Sluit de Keizerstraat functioneel af, dus ook aan de zijde van de Wassenaarsestraat zodat inrijden buiten de venstertijden onmogelijk is.

Toegang via de zijstraten

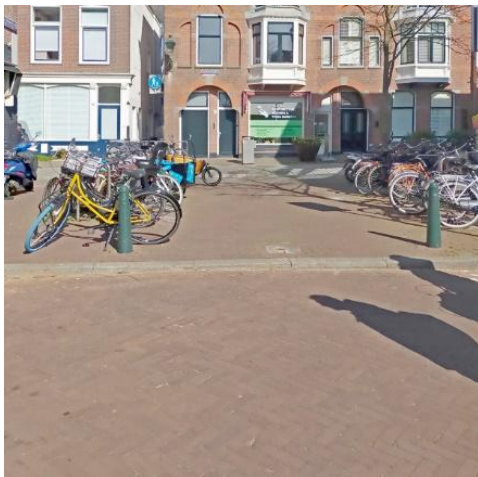
De voetgangerszone is ook bereikbaar via een aantal kleinere zijstraten, waaronder de *Marcelisstraat*. Hier zijn bajonethekken geplaatst, om te voorkomen dat fietsers met hoge snelheid de Keizerstraat inrijden. De ruimte tussen de hekken is 1.27m en de ruimte van het hek naar de gevel van het huis is 1.95m breed. Daarmee is de ruimte groot genoeg voor scootmobielen om het hek te passeren.



Bajonethekken bij Marcelisstraat

De volgende zijstraat is de *Jan Kistenstraat*.

Tijdens de test ontbrak het middelste Hagenaartje, inmiddels is dit weer teruggeplaatst. De trottoirband is iets schuin verlaagd, maar het hoogteverschil is meer dan 2 cm en het is moeilijk met een scootmobiel vanaf de rijweg de Keizerstraat te bereiken, zeker wanneer er fietsen op het trottoir geparkeerd staan.



Links: Middelste Hagenaartje ontbreekt



Rechts: Middelste Hagenaartje weer teruggeplaatst. De trottoirband is te hoog voor scootmobielgebruikers

ADVIES:

Breng een verlaagde band aan en handhaaf het middelste Hagenaartje om te voorkomen dat auto's hier de Keizerstraat inrijden.

Er is nog een doorgang naar de Keizerstraat bij de *Molenijserstraat*. In de doorgang staat een Hagenaartje. De breedte van gevel naar Hagenaartje is aan de ene zijde 1.02m en aan de andere zijde 1.22m. Bij het deel met breedte 1.22m is de vrije doorgang echter deels belemmerd door een picknicktafel van het nabijgelegen restaurant. Bij dergelijke puntobstakels is een minimale obstakelvrije breedte nodig van 1,2m. Die wordt hier niet gehaald.



De vrije doorgang is enigszins belemmerd door de picknicktafel

ADVIES:

Zorg voor een minimale obstakelvrije breedte van 1.2m, door de picknicktafel te laten verplaatsen of door het Hagenaartje te verplaatsen.

III.B3 Toegankelijkheid naar winkels/horeca

In de voetgangerszone bevinden zich vooral winkels en horecagelegenheden. De toegang naar de panden wordt soms beperkt door geparkeerde fietsen en terrasmeubilair.

Doordat de Keizerstraat een oude straat is, zijn er in dit gedeelte veel verschillende gevels uit de vorige eeuw met hoge drempels. De maximale drempelhoogte voor een goede toegankelijkheid is 2cm. De toegankelijkheid van de panden is heel wisselend. Sommige winkels zijn gelijkvloers te betreden, soms is er een overgang gemaakt met een kleine drempelhulp. Soms is het hoogteverschil echter zo groot dat een lange drempelplaat of een inbandige oplossing nodig is. Een deel van de winkels is dus niet toegankelijk voor mensen met een rolstoel. Ook is een van de terrassen verhoogd aangelegd en daardoor ontoegankelijk gemaakt voor mensen in een rolstoel.



*Verhoogd terras,
ontoegankelijk voor rolstoelgebruiker*



Ontoegankelijke entree met te hoge drempel



Entree met drempelhulp



Entree zonder drempelhulp

ADVIES:

- Ga in overleg met de winkeliers/eigenaren van de panden die nog ontoegankelijk zijn. Sinds 2017 zegt de Wet gelijke behandeling dat iedereen gelijkwaardig moet kunnen meedoen. Dat betekent ook dat panden uiteindelijk toegankelijk moeten worden gemaakt, tenzij er buitensporige kosten nodig zijn om dit te verwezenlijken. Wijs de winkeliers/eigenaren op de subsidieregeling Toegankelijke Stad die (een deel van) de kosten hiervoor kan vergoeden.
- Pas het terrassenbeleid zodanig aan dat het verhogen van terrassen zonder een toegankelijke entree voor rolstoelen niet toegestaan is.

IV. GEHANDICAPTENTOILET

Voor mensen met een beperking is het soms noodzakelijk en gewenst dat er een gehandicaptoilet in de buurt is.

In de Keizerstraat bij het Kompas op nummer 177 bevindt zich een gehandicaptoilet. Dit voldoet aan alle eisen.

V. EINDCONCLUSIE

De Keizerstraat vormt het toeristisch winkelhart van Scheveningen. Het is een levendige winkelstraat. De straat wordt door de testers als rommelig ervaren door de ongeordende wijze waarop het straatmeubilair en de terrassen geplaatst zijn en door de vele geparkeerde fietsen.

Het middengedeelte van het voetgangersgebied is geschikt om te wandelen en te flaneren. Een natuurlijke gidslijn voor mensen met een visuele beperking ontbreekt hier echter. De winkels en horecapanden zijn niet allemaal toegankelijk door de soms hoge drempels van de panden. Aan de zijde van de Kolenwagenslag bevinden zich enkele algemene gehandicaptenparkeerplaatsen. Deze ontbreken aan de zijde van de Oude Kerk.

De bestrating van het middengedeelte wordt door mensen met een hulpmiddel zoals rollator, rolstoel of scootmobiel als oncomfortabel ervaren. Mensen met een visuele beperking met armluchten die een rolstok gebruiken, hebben ook moeite met de trillingen die de bestrating veroorzaakt bij het rollen met de stok. Mensen zonder armluchten hebben hier minder moeite mee. Voor hen kan het geluid dat de rolstok produceert juist een voordeel zijn.

De belangrijkste aandachtspunten die door de test naar voren zijn gekomen, zijn de bebording, het fietsparkeerprobleem, de toegang tot een deel van de panden en de zonering van het straatmeubilair en de terrassen.

In de bijlage staat een overzicht van alle adviezen.

Aandachtspunt	HOR	Erva- rings- des kundigen	Opmerking
Routegeleiding op en naar bushaltes	✓		
GPA's vormgeving	✓		
GPA's aantallen		✗	
Voetgangersoversteek	✓		
Rateltikker aanwezigheid	✓		
Rateltikker volume		✗	
Bebording	✗		
Breedte trottoir	✓		
Vrijhouden obstakelvrije zone	✗		Deel woonstraat en bij Molenijserstraat
Minimale hoogte bij verkeersborden en luifels	✓		
Verlaagde band max 2cm	✗		
Bestrating vlak en verhard	✓✗		Wel verhard, niet vlak
Aanwezigheid natuurlijke gidslijn	✗		Voetgangerszone
Vrijhouden gidslijn		✗	
Rustig en herkenbaar straatbeeld		✗	
Straatmeubilair positionering	✗		
Aantal bankjes	✓		Wens voor meer bankjes
Bankjes rug- en armleuning	✗		Wel rug-, geen armleuning
Aansluiting openbare ruimte op panden	✓✗		
Voldoende fietsparkeerplaatsen		✗	
Faciliteren venstertijden	✗		
Doorgangsruijnte bajonethek	✓		
Toegankelijke terrassen	✓✗		
Aanwezigheid gehandicaptentoilet		✓	
Kwaliteit gehandicaptentoilet		✓	

VI VRAGEN?

Margreet Roemeling projectcoördinator Voorall
E-mailadres: margreetroemeling@voorall.nl



Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl

BIJLAGE Overzicht adviezen

- Stel de rateltikker bij het verkeerslicht op de kruising Jurriaan Kokstraat/Keizerstraat luider af.
- Zorg voor 2 GPA's in de Jacob Pronkstraat, zodat ook deze zijde van de Keizerstraat te bereiken is voor mensen die afhankelijk zijn van een auto.
- Handhaaf op de plaatsing van reclameborden, zodat zij tegen de gevel geplaatst worden en zorg voor bewustwording bij de ondernemers dat ook zij een taak hebben om de doorgang van het trottoir vrij te houden.
- Verplaats de paal naast de parkeerzuil ter hoogte van de Kolenwagenslag naar de andere zijde van de parkeerzuil.
- Wijzig de kruismarkering op het trottoir ter hoogte van de Kolenwagenslag in een rolstoelsymbool.
- Ga in overleg met de winkeliers/eigenaren van de panden die nog ontoegankelijk zijn. Sinds 2017 zegt de Wet gelijke behandeling dat iedereen gelijkwaardig moet kunnen meedoen. Dat betekent ook dat panden uiteindelijk toegankelijk moeten worden gemaakt, tenzij er buitensporige kosten nodig zijn om dit te verwezenlijken. Wijs de winkeliers/eigenaren op de subsidieregeling Toegankelijke Stad die (een deel van) de kosten hiervoor kan vergoeden.
- Pas de bebording in de Keizerstraat aan zodat deze juridisch houdbaar is, en wel op zodanige wijze dat gehandicaptenuvoertuigen zonder hulpmotor overal in de Keizerstraat zijn toegestaan.
- Plaats de verkeersborden zodanig dat ze goed zichtbaar zijn.
- Plaats een of meerdere extra bankjes halverwege de Wassenaarsestraat en de Hema.
- Voorzie de helft van de bankjes van armleuningen, zodat mensen steun hebben als zij op de bank gaan zitten of opstaan.
- Stimuleer fietsers te parkeren op de plaatsen waar dit wel mag. Zorg daarbij voor meer plaatsen waar fietsen geparkeerd mogen worden en maak dit duidelijk met behulp van belijning of bebording.
- Plaats de fietsnieten in de Jan Kistenstraat zodanig dat ze allemaal bereikbaar zijn of verwijder de onbereikbare fietsnieten.
- Handhaaf in de voetgangerszone op brommers, scooters en gevaarlijk rijgedrag.
- Sluit de Keizerstaat functioneel af, dus ook aan de zijde van de Wassenaarsestraat zodat inrijden buiten de venstertijden onmogelijk is.

- Zorg bij de doorgang naar de Molijneserstraat voor een minimale obstakelvrije breedte van 1.2m, door de picknicktafel te laten verplaatsen of door het Hagenaartje te verplaatsen.
- Wees terughoudend met het gebruik van quenastkeien en zorg ervoor dat de voeg zo goed mogelijk aansluit bij het oppervlak van de keien, zodat de trillingen bij het gebruik met een (rollend) hulpmiddel minimaal zijn.
- Houdt in toekomstige gevallen bij het ontwerp rekening met natuurlijke gidslijnen voor mensen met een visuele beperking. Een lijngoot in het midden van de Keizerstraat zou een oplossing geweest zijn. Daarbij is het belangrijk dat aan weerszijden van de lijngoot een obstakelvrije zone is van 60cm.
- Denk bij toekomstige ontwerpen na over de zonering van meubilair en de plaatsing van terrassen, zodat er wel reuring ontstaat zonder dat het een rommelig beeld geeft. Dit is met name belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking.
- Pas het terrassenbeleid zodanig aan dat het verhogen van terrassen zonder een toegankelijke entree voor rolstoelen niet toegestaan is.