

**TEST**

**ROC MONDRIAAN**

**LOCATIE SPORTCAMPUS ZUIDERPARK**

23 september 2022



## TEST ROC MONDRIAAN - LOCATIE SPORTCAMPUS ZUIDERPARK

MR P. DROOGLEEVER FORTUYNWEG 22

2533 SR DEN HAAG

Vrijdag 23 september 2022, 10.00 – 12.00 uur



*Voorzijde van de Sportcampus met tourniquet*

### Deelnemers Voorall TestTeam

ROC: 2<sup>e</sup> jaars leerlingen van de ROC-opleiding Lifestyle, Sport en Bewegen  
Marieke Heddema (docent)

Voorall: Valerie Boelaars (elektrische rolstoel)  
Eric Verbeek (scootmobiel)  
Freek Schuerman  
Margreet Roemeling

### Inleiding

Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, zet zich in voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Om de toegankelijkheid van Den Haag in beeld te brengen zet Voorall TestTeams in.

Op vrijdag 23 september testte Voorall samen met tweedejaars leerlingen van de ROC-opleiding Lifestyle, Sport en Beweging de toegankelijkheid van hun onderwijslocatie op de Sportcampus Zuiderpark. Dit deden zij met behulp van een schouwlijst. De leerlingen werden hierbij begeleid door twee ervaringsdeskundigen van Voorall: Eric Verbeek, die gebruik maakt van een scootmobiel en Valerie Boelaars, die in een elektrische rolstoel zit. Daarnaast waren er twee medewerkers van Voorall. Er is getest of het gebouw toegankelijk was voor *bezoekers* met een beperking. Dat betekent, dat we niet hebben gekeken of er voorzieningen zijn voor *leerlingen* met een beperking, omdat de inschatting is dat zij niet zullen kiezen voor deze opleiding. Als een leerling met een beperking zich toch meldt, is het nodig om extra te kijken naar voorzieningen in bijvoorbeeld de kleedkamer, sportzaal en doucheruimte.

## **Bereikbaarheid**

= *Openbaar vervoer*

De dichtstbijzijnde halte is halte Zuiderpark van tramlijn 9 (Scheveningen – Vrederust) op de Melis Stokelaan.

De afstand naar de ingang van de Sportcampus is circa 500 m. De route vanaf de halte en vanaf de parkeerplaatsen is verhard, vlak en obstakelvrij. Prima.

Een uitstapplaats voor taxibus of regiotaaxi of voor een passagier bevindt zich voor de deur, binnen 50 m afstand. Maar: dan moet je wel door de pollers kunnen om het Zuiderpark in te komen. Voorheen was er een spreekluisterverbinding met de receptie, nu heb je een pasje nodig. Navraag bij de centrale van AV070 leert dat niet iedere bestuurder van de AV070 een pasje heeft om de poller omlaag te doen. Nu kwam de chauffeur van de taxibus niet verder dan de pollers. Iemand die blind is moet dan op eigen kracht de Sportcampus zien te vinden. De pollers kunnen vanuit de receptie van de Sportcampus wel bediend worden. Dit wordt echter niet gecommuniceerd bij de pollers.



*Halte Zuiderpark met tram*



*De bus van AV 070 staat voor de poller*

## **ADVIES:**

Communiceer bij de pollers dat bezoekers van de Sportcampus kunnen bellen naar de receptie (070-3052101) om deze omlaag te laten gaan. Vermeld dit ook op de website van de Sportcampus.

= *Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen (GPA's)*

Er zijn 7 algemene gehandicaptenparkeerplaatsen binnen 50 m van de ingang. Als je door de pollers komt, zijn deze prima geschikt.

## **Entree van het gebouw**

De entree van het gebouw is goed te vinden, doordat hij uitsteekt uit de pui. De entree is gelijkvloers met een tourniquet waarvan de snelheid lager gezet kan worden voor rolstoelgebruikers. De instapbreedte van de tourniquet is voldoende, namelijk minimaal 2.40m. Ook kan de deur van de tourniquet door medewerkers van de receptie zo gezet worden dat er twee rechtdoorgaande openingen naast elkaar ontstaan, waardoor groepen of mensen die een draaideur lastig vinden naar binnen en naar buiten kunnen. De tourniquet heeft deuren van glas, met op ooghoogte een markering in de vorm van witte stippen.

De entree is drempelvrij en de vrije doorgang van de deur is meer dan 85 cm breed. Prima.



*Tourniquet*



*Rechtgaande doorgang door de tourniquet*



*Noodknop en rolstoelknop  
bij tourniquet*

### **Toegankelijkheid in de accommodatie**

De entreehal is ruim en geheel gelijkvloers. De opleiding bevindt zich op de begane grond, dus tijdens het bezoek aan de opleiding is het niet nodig om gebruik te maken van een trap of lift. Er zijn geen drempels naar de verschillende lokalen toe. Scootmobielen mogen mee naar binnen, tot in het leslokaal. Ze mogen ook op de gang geparkeerd worden, zolang ze maar niet de route naar de nooduitgang blokkeren. Geleidehonden en hulphonden zijn toegestaan. Ook binnen zijn de glazen wanden voorzien van contrastmarkering.

## Deuren

De deuren naar de klaslokalen en gespreksruimtes zijn niet erg zwaar en gemakkelijk open te maken. De deur naar de opleidingsgang staat altijd open. Er zijn geen elektrische deuropeners. Alleen richting de nooduitgang is een dubbele deur die zwaarder opengaat.



*Rolstoelgebruiker bij de openstaande deur naar de opleidingsgang*



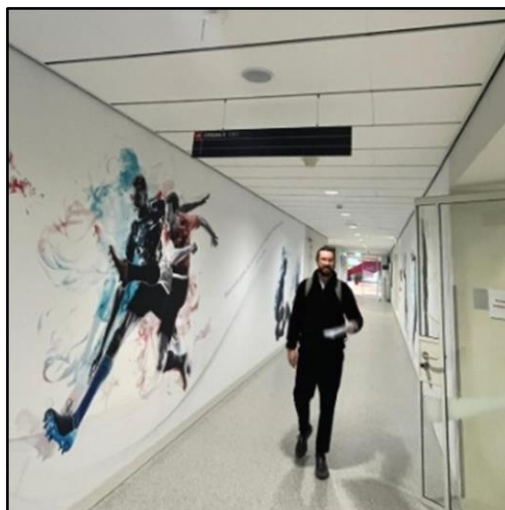
*Dubbele deuren richting de nooduitgang*

## ADVIES:

Stel de deuren richting de nooduitgang lichter af, zodat ze ook bij een calamiteit gemakkelijk zijn te openen.

## Gangen

De gang waarin de opleiding zich bevindt, is breed genoeg voor groepen leerlingen. Zo nodig kunnen twee rolstoelgebruikers elkaar hier passeren.



*Opleidingsgang*

## Trappen

Buiten voor het gebouw bevinden zich enkele treden, een soort bordes. Hier is aan de bovenzijde geen waarschuwingsmarkering (noppentegel). Iemand die blind is krijgt dus geen signaal dat hier een trap begint. Er is wel een duidelijk kleurcontrast aan de boven- en onderzijde van de trap. Contrastmarkering op de treden ontbreekt. Ook is er geen leuning aanwezig.



*Trap zonder waarschuwingsmarkering en contrast en zonder leuning*

### ADVIES:

- Plaats, verdeeld over de breedte van de trap, drie of vier leuningen. Zorg ervoor dat de leuningen bij elke trap aan onder- en bovenzijde verlengd zijn tot plm. 300mm voorbij de laatste trede, dit laatste gedeelte plm. 300mm lang horizontaal omgezet, hoogte ca. 900mm plus vloer.
- Trappen dienen aan de bovenzijde over de volle breedte van de trap herkenbaar te zijn door een waarschuwingsmarkering (noppentegel).
- Op de rand van de onderste en bovenste trede van elke trap, ten behoeve van slechtzienden contrastmarkeringen aanbrengen.  
Op alle tussentreden aan beide zijden van de trapleuning contrastmarkeringen aanbrengen, tot 300mm vanaf de leuning.

## Toiletruimte

De toiletruimte was prima. De volgende vragen konden we met 'ja' beantwoorden:

- a. Is er een gehandicaptoilet ('toilet voor iedereen')?
- b. Is het gehandicaptoilet goed aangegeven door tekst en symbolen?
- c. Is dit toilet gewoon in gebruik? (dus niet als opslagruimte en niet op slot)
- d. Is de ruimte minimaal 165 cm x 220 cm?
- e. Is de afstand van de voorkant van de toiletpot tot achterwand 70 cm?
- f. Is de afstand van de toiletpot tot één zijmuur 90 cm of meer?

Dit was een aandachtspuntje, de prullenbak stond in deze ruimte, waardoor hij te smal werd.

- g. Draait de deur naar buiten open?
- h. Is de hoogte van de toiletpot ongeveer 50 cm?
- i. Zijn er opklapbare beugels aan weerszijden van de toiletpot?

Een beugel zat vast, een was opklapbaar (zie foto). Dit is geen probleem, omdat de losse beugel zich bevindt aan de zijde van de vrije ruimte naast de toiletpot.

- j. Is de wc-rol vanaf de toiletpot bereikbaar? Ja, maar er zat geen wc-rol op.
- k. Is er een beugel op de binnenkant van de deur op 90 cm?
- l. Is de wastafel minimaal 80 cm hoog?
- m. Is er een spiegel op een hoogte tussen 100 tot 195 cm?
- n. Is er een alarmkoord op ongeveer 40 cm hoogte?

Alarmkoord zat op 30cm hoogte en was niet doorgetrokken achter de pot en daardoor niet bruikbaar voor personen die op toilet zitten en niet meer overeind kunnen komen.

- o. Heeft het alarmkoord een duidelijk andere kleur dan de muur?
- p. Is het alarmkoord bereikbaar vanaf het toilet? Nee.



*Duidelijk bordje met pictogram van een rolstoel op de toiletdeur*



*Toiletpot met een vaste en losse beugel en met daaraan een toiletrolhouder*



*Onderrijdbare wastafel*



*Vaste beugel naast toiletpot*



*Ruimte naast de toiletpot wordt gemeten*

### **ADVIES:**

- Verplaats de prullenbak die naast de toiletpot staat, zodat de ruimte tussen toiletpot en de muur vrij blijft om een rolstoel neer te zetten, voor iemand die vanaf de zijkant een transfer naar het toilet maakt.
- Zorg ervoor dat er standaard een toiletrol hangt aan de zijbeugel, omdat toiletbezoekers het toiletpapier aan de wand niet kunnen bereiken.
- Trek het alarmkoord door tot achter de toiletpot langs, zodat dit ook bereikbaar is vanaf het toilet.
- Vervangen van de aanwezige verlengde pot door een standaardpot maakt leunen tegen de achterwand mogelijk bij bepaalde handicaps. Kies voor een standaardpot als de huidige pot vervangen moet worden.



## **Vluchtwegen**

De route naar de nooduitgang is duidelijk aangegeven en goed verlicht. In de route naar de nooduitgang zit een dubbele klapdeur die zwaar opengaat (zie onder 'deuren'). Hier adviseren we de deurdrangers lichter af te stellen.

De drempel bij de nooduitgang was slechts 1,5 cm, aan de buitenzijde kon je zo het terrein oprijden. Prima! Opvallend was wel dat de sportrolstoelen zo breed waren (90cm) dat deze maar nauwelijks door de deur pasten. Maar we gaan ervanuit dat een gastspreker die met zijn eigen sportrolstoel komt, hiermee zo behendig is, dat hij hem door de deur weet te manoeuvreren. Dat lukte de leerlingen ook.



*Rolstoelgebruiker bij de gelijkvloerse nooduitgang*



*Nooduitgang van binnenuit gezien*

## **Bebording / Bewegwijzering**

De bewegwijzering was minimaal. Bordjes bij de entree tegenover de ingang werden gemist. Als bezoeker heb je geen idee of je links, rechts of rechtdoor moet.



*Ruimte na binnenkomst, zonder bewegwijzering*

Naast de tourniquet, een eindje naar achteren, stond een groot bord met een plattegrond van het gebouw. Een deel hiervan was goed te lezen, maar een deel ook niet, door een te gering kleurcontrast (oranje op wit).



*Plattegrond van het gebouw*

**ADVIES:**

De witte tekst op het oranje vlak in de plattegrond is lastig leesbaar door het geringe kleurcontrast. Kies een groter kleurcontrast.

Ook in de gang van het opleidingsgedeelte ontbrak bewegwijzering naar de lokalen en gesprekskamers. Alleen achterin de gang hing bewegwijzering naar de toiletten. Dit was goed te lezen: witte gang, zwart bordje, met witte letter, prima.

**ADVIES:**

- Breng bewegwijzering aan tegenover de ingang van het gebouw naar de verschillende onderdelen van de Sportcampus.
- Breng aan het begin van de opleidingsgang bewegwijzering aan naar de lokalen, spreekruimtes, administratie en toiletten.

Nog een detail: op het raam van de administratie staat met zwarte letters 'administratie'. Doordat hierachter een zwarte kast staat, vallen deze letters geheel weg.

**ADVIES:**

Hang aan de achterzijde van deze letters iets met een witte achtergrond, bijvoorbeeld een poster of een wit papier, zodat de letters zichtbaar worden.



*'Administratie' binnen de gele markering op de foto*

## Overige punten

Onder de overige punten zouden we kunnen vatten:

- = De informatiebalie heeft een verlaagd gedeelte, zodat bezoekers in een rolstoel zichtbaar zijn voor het personeel.
  - = Kluisjes bevinden zich op de juiste hoogte, namelijk tussen 40 en 135 cm.
  - = De verlichting in gangen en ruimtes is prima.
  - = De minimale obstakelvrije hoogte is overal 2.30 m, zodat je niet onverwacht je hoofd ergens tegenaan stoot.
  - = Lichtknopjes bevinden zich op de juiste hoogte, dus tussen 90 en 120 cm.
  - = De vrije hoogte onder de tafels is in de lokalen goed, dus minimaal 70cm. In de entreehal is deze niet hoog genoeg door de rand onder het tafelblad. Dat betekent dat iemand in een rolstoel hier niet aan de tafel kan plaatsnemen. Ook door de lange banken is dit al niet mogelijk. Plaatsnemen aan de kopse kant van de tafel is ook onprettig voor iemand in een rolstoel, door de dichte zijde blijft er dan veel afstand tot de tafel.
- In de kantine is de tafelhoogte weer oké.

## ADVIES:

Bij de aanschaf van nieuw meubilair zorgen voor onderrijdbare tafels in de hal.



*Balie met verlaagd deel*



*Tafels in de hal zijn niet onderrijdbaar en hebben een dichte zijkant*

## **Samenvatting en eindconclusie**

Op vrijdag 23 september testte Voorall samen met tweedejaars leerlingen van de ROC-opleiding Lifestyle, Sport en Beweging de toegankelijkheid van hun onderwijslocatie op de Sportcampus Zuiderpark. Er is getest of het gebouw toegankelijk was voor *bezoekers* met een beperking. Dat betekent dat we niet hebben gekeken of er voorzieningen zijn voor *leerlingen* met een beperking, omdat de inschatting is dat deze groep niet kiest voor deze opleiding. Als een leerling met een beperking zich toch meldt, is het nodig om extra te kijken naar voorzieningen in bijvoorbeeld de kleedkamer, sportzaal en doucheruimte.

Het algemene beeld was dat de onderwijslocatie redelijk goed toegankelijk was voor bezoekers met een beperking. We kwamen veel positieve punten tegen. Toch leverde de test ook een aantal aandachtspunten op waar verbetering mogelijk is.

Aan de zijde van de Melis Stokelaan bevinden zich pollers. Deze kunnen bediend worden met een pasje of door de receptie van de Sportcampus te bellen, die de pollers kan bedienen. Deze laatste mogelijkheid wordt echter niet gecommuniceerd bij de pollers.

De deuren richting de nooduitgang zijn erg zwaar om te bedienen. Juist bij een calamiteit is het noodzakelijk zonder veel inspanning de nooduitgang te kunnen bereiken. Bij de trap voor de hoofdingang ontbreekt waarschuwingsmarkering bovenaan, evenals contrastmarkering op de treden. Ook is er geen leuning aanwezig. Bij het gehandicaptoilet was de ruimte naast de toiletpot te klein, doordat hier een prullenbak stond. Het alarmkoord was niet achter de toiletpot doorgetrokken en er hing geen toiletpapier in de buurt van het toilet.

Op het gebied van de bewegwijzering misten we bewegwijzering tegenover de hoofdingang van het gebouw naar de verschillende onderdelen van de Sportcampus. Daarnaast ontbrak vooraan in de opleidingsgang bewegwijzering naar de lokalen, spreekruimtes, administratie en toiletten. Verder is het kleurcontrast op de algemene plattegrond van de Sportcampus in de oranje vlakken met witte letter te gering. Als laatste noemen we nog dat de tafels in de hal niet onderrijdbaar zijn voor rolstoelgebruikers, waardoor zij hier niet goed kunnen aanschuiven.

Al met al zijn hiervoor een aantal kleinere aanpassingen voorgesteld, die uiteindelijk leiden tot een onderwijsgebouw dat ook prima toegankelijk is voor bezoekers met een beperking.

## **Vragen?**

Margreet Roemeling, projectcoördinator Voorall

E-mailadres: [margreetroemeling@voorall.nl](mailto:margreetroemeling@voorall.nl)



Van Diemenstraat 196

2518 VH Den Haag

070 365 52 88

[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)

[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)

[www.facebook.com/voorall](https://www.facebook.com/voorall)

[www.twitter.com/voorall](https://www.twitter.com/voorall)