

TEST

OPENBARE TOEGANKELIJKE TOILETTEN

A. ANNA POLAKWEG – ZUIDERPARK

B. LAAN – CENTRUM / GROTE MARKT

DEN HAAG

30 oktober / 8 november 2023



TEST OPENBARE TOEGANKELIJKE TOILETTEN

ANNA POLAKWEG IN ZUIDERPARK EN LAAN NABIJ GROTE MARKT

In 2023 zijn in Den Haag twee nieuwe openbare toegankelijke toiletten geopend, in het Zuiderpark en in hartje centrum. Een testteam van Voorall testte beide toiletten.

Opzet van dit verslag

Alle situaties die zijn getest zijn ook op de foto gezet. Bij de foto's wordt vermeld wat van de afgebeelde situatie goed is of wat er te verbeteren valt. Dit laatste is dan samengevat in de vorm van een **ADVIES**.

Deelnemers Voorall TestTeam

Mariëtte van Moolenbroek
Erik Herbschleb

Handbewogen rolstoel
Projectleider TestTeams Voorall

A. ANNA POLAKWEG – ZUIDERPARK - DEN HAAG

Maandag 30 oktober 2023, 14.00 – 15.00 uur

Inleiding

Aan een van de zijden van het Zuiderpark, aan de kant van de Vreeswijkstraat, nog preciezer aan de Anna Polakweg, bevindt zich sinds enige tijd een openbaar volautomatisch werkend toegankelijk toilet, dat ook voor mensen met een beperking bruikbaar is. De uitbater is de POP-UP TOILET COMPANY, zie <https://popuptoilet.com>.

Vanaf de Vreeswijkstraat, hoek Renswoudelaan / Anna Polakweg, is het toilet in de verte zichtbaar. De vindbaarheid is redelijk als je eenmaal weet dat er een openbaar toilet aanwezig is. Bewegwijzering naar het toilet in het park ontbreekt echter geheel. Zie de foto's op de volgende bladzijde.

Bij het toilet: een druk op de knop, en de schuifdeur opent zich. Gratis toegang! Na het bezoek van de vorige gebruiker is alles automatisch gespoeld en gereinigd. De wastafel is ingebouwd. Water en zeep stromen toe als de hand op de goede plek wordt gehouden. Evenzo vindt het drogen plaats. Closetpapier komt van de rol na een druk op de juiste knop. De maximale gebruiksduur van het toilet is 15 minuten. Een klokje telt duidelijk af. Voor een volgende bezoeker is het toilet in die tijd gesloten.



Hoek Vreeswijkstraat – Renswoudelaan – Anna Polakweg



Anna Polakweg, nadering van het toilet vanaf bovengenoemd kruispunt



Toiletruimte met aanduiding op de voorzijde van het gebouwtje

ADVIES:

- Neem het openbare toegankelijke toilet op in de bewegwijzering in het Zuiderpark.
- Communiceer de locaties van de openbare toegankelijke toiletten op verschillende plekken, zoals op de website van denhaag.nl en denhaag.com, via The Hague Marketing, en met enige regelmaat via nieuwsbrieven en social media.
- Breng een identieke aanduiding op de Vreeswijkstraatkant van het gebouwtje aan, zodat van beide kanten duidelijk is dat het hier gaat om een openbaar toegankelijk toilet. Nu is die alleen te zien op de voorzijde van het gebouwtje, als men van de ringweg door het park aan komt lopen of rijden.

Toegankelijkheid

Toegang wordt verschaft door het drukken op een knop, ook voorzien van een brailleaanduiding. Een schuifdeur gaat open en deze deuropening is drempelvrij.



Duidelijk aangegeven aan de parkzijde



Naam van de beheerder en diens
Telefoonnummer



De open-knop. De tekst in braille:- zónder de E - **OPN**



Sticker met toelichtende tekst



Beeldscherm nauwelijks leesbaar

Aandachtspunten

Voor het testen van de bruikbaarheid van het toilet hebben we gebruik gemaakt van een checklijst met 20 aandachtspunten. Hieronder staat de ingevulde checklijst vermeld.

1. Is er sprake van een gehandicaptentoilet ('Toilet voor iedereen')?
Ja, voor iedereen.
2. Is het gehandicaptentoilet goed aangegeven door gebruikelijke tekst en symbolen? Ja, maar niet aan de zijde van de Vreeswijkstraat.
3. Is dit toilet gewoon in gebruik? Ja, dus niet als opslagruimte en niet op slot.
4. Is de ruimte minimaal 165 cm x 220 cm? Ja, 180 bij 210 cm. Dus eigenlijk iets te kort, maar dit wordt ruimschoots gecompenseerd in de andere richting.
5. Is de afstand van de voorkant van de toiletpot tot de achterwand 70 cm?
Nee, 50 cm. De 70 cm afstand komt voort uit de mogelijkheid om een toiletstoel over de pot te kunnen rijden (hier niet aan de orde) of om een transfer uit de rolstoel opzij van de pot te vergemakkelijken (slechts voor enkelen noodzakelijk). Nadeel is dat er dan geen ruggensteun is voor andere gebruikers. De afstand van 50 cm lijkt ons in dit geval voor de meeste gebruikers voldoende.
6. Is de afstand van de toiletpot tot één zijmuur 90 cm of meer?
Ja, zelfs 150 cm.
7. Draait de deur naar buiten open? Niet van toepassing, want het gaat om een schuifdeur.
8. Is de wc-deur een schuifdeur? Ja.
9. Is de hoogte van de toiletpot ongeveer 50 cm? Ja, 52 cm.
10. Zijn er opklapbare beugels aan weerszijden van de toiletpot?
Nee, slechts eentje aan de linkerkant. Aan de andere zijde zit een vaste beugel aan de muur. Dit betekent dat de vaste beugel te ver weg zit voor het maken van de transfer en een deel van de mensen met een rolstoel dit toilet niet kan gebruiken.



Beugel aan de muur

ADVIES:

- Plaats aan beide zijden een opklapbare beugel. En kies bij toekomstige toiletunits voor een type waarbij aan beide zijden van het toilet een opklapbare beugel aanwezig is.

11. Is de wc-rol vanaf de pot bereikbaar? Nee, eigenlijk niet. Er moet bij gebruik ervan een veel te moeilijke draai worden gemaakt.

ADVIES:

Plaats de wc-rol automaat niet in de achterwand, maar in de zijwand met de beugel. De rol is dan beter bereikbaar, ook voor mensen die minder flexibel kunnen bewegen.



Aanduidingen voor de toiletrol. (Rolt af na druk op het groene knopje) en het prullenbakje

ADVIES:

- Op de aanduidingen voor de toiletrol, prullenbakje, handen spoelen en drogen (zie onder punt 19) ook graag een brailleaanduiding aanbrengen, iets wat bij de entree deur immers ook is toegepast.



Nauwelijks bereikbare toiletrol en alarmknop

12. Is er een beugel op de binnenkant van de deur op 90 cm? Niet van toepassing, het gaat om een schuifdeur.

13. Is de wastafel minimaal 80 cm hoog? Ja. Foto's onder punt 19.

14. Is er een spiegel op een hoogte tussen 100 tot 195 cm? Ja, dat is in orde.

15. Is er een alarmkoord op ongeveer 40 cm hoogte? Nee, er is een alarmknop naast de toiletspot. Maar daarvoor geldt ook: er moet bij gebruik ervan een veel te moeilijke draai worden gemaakt.

16. Heeft het alarmkoord een duidelijk andere kleur dan de muur? Ja, de knop is rood, de muur is grijs.

17. Is het alarmkoord bereikbaar vanaf het toilet? Niet van toepassing, zie verder onder punt 15.

ADVIES:

- Plaats de alarmknop op een beter bereikbare plek.

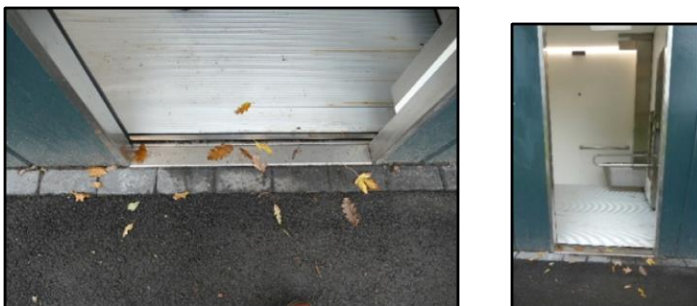
18. Verlichting. Die brandt gedurende het toiletbezoek.

19. Wastafelkraan. Niet aanwezig. Er is een automatisch spoel- en droogstelsel.



Volautomatische wastafel met warme lucht en water/zeep

20. Drempel. Nee, niet aanwezig.



De - afwezige - drempel



Door gebruik te maken van de knop komen we weer buiten.

Overige punten

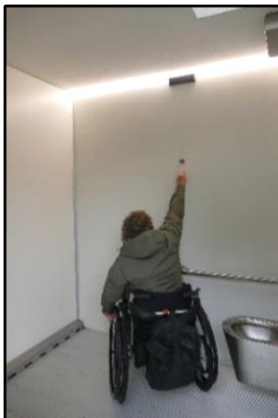
Twee andere puntjes die nog niet aan de orde zijn geweest:

Ten eerste het kledinghaakje aan de muur op 160 cm. Dit is te hoog voor iemand in een rolstoel.

Ten tweede: in de vloer naast de entree deur bevinden zich enkele bouten met een moer erop. Een overblijfsel van iets dat vroeger was? Nu echte struikelaars!

ADVIEZEN:

- Breng een tweede kledinghaak aan op een hoogte tussen 90-120 cm.
- Frees de bouten af tot maaiveldhoogte.



*Kledinghaakje is te hoog vanuit een zittende positie
Rechts van de entree deur bevinden zich op de grond enkele vervaarlijk
uitstekende bouten*

Conclusie

We zijn blij met dit complete openbare toegankelijke toilet, dat over het algemeen goed bruikbaar is. Wel zijn er nog enige verbeteringen mogelijk, waarvan het aanbrengen van een tweede opklapbare armsteun en het verbeteren van de vindbaarheid van het toilet de belangrijkste zijn.



B. LAAN – CENTRUM DEN HAAG

Woensdag 8 november 2023, 14.00 – 14.30 uur

Inleiding

Inpandig in de Biesieklettefietsenstalling aan de Laan, om de hoek bij de Grote Markt, bevindt zich het tweede nieuwe openbare toilet. We zien nergens bewegwijzering die verwijst naar dit toilet. Opnieuw gaat het om een openbaar volautomatisch werkend toegankelijk toilet, dat voor mensen met een beperking bruikbaar is. En wederom is de uitbater de POP-UP TOILET COMPANY.

Dit gratis toegankelijke toilet valt onder toezicht van Biesieklette, waardoor het gevaar van vandalisme (en uitval door storingen) geringer zal zijn dan bij het toilet in het Zuiderpark.



Entree van de fietsenstalling annex toiletvoorziening onder het toezienend oog van de Haagse toren

Het systeem om binnen te komen is exact hetzelfde als bij het eerder beschreven toilet. Bij het toilet: een druk op de knop, en de schuifdeur opent zich. Ook weer gratis toegang. Na het bezoek van de vorige gebruiker is alles automatisch gespoeld en gereinigd. De wastafel is ingebouwd. Water en zeep stromen toe als de hand op de goede plek wordt gehouden. Evenzo vindt het drogen plaats. Closetpapier komt van de rol na een druk op de juiste knop. De gebruiksduur van het toilet is maximaal 15 minuten. Een klokje (er op drukken om ruimte te openen) telt de minuten duidelijk af. Voor een volgende bezoeker is het toilet in die tijd gesloten.



Klokje telt af van 15 tot 0 minuten

ADVIES: neem het openbare toegankelijke toilet op in de bewegwijzering van het centrum.

Toegankelijkheid

Ook het openen van de schuifdeur gaat hetzelfde: door het drukken op een touchscreen gaat de schuifdeur open en deze deuropening is drempelvrij.



"TOILET" op de deur Entreehalletje Bedieningspaneel Druk op de knop



"Deur open"



"Toilet in gebruik"



"Toilet wordt gereinigd"

De aanduiding TOILET op de schuifdeur is duidelijk. De grote letters zijn goed zichtbaar vanuit de ruimte waar de fietsers binnenkomen om hun rijwiel te stallen. Voor zeer slechtzienden is dat een ander verhaal. Zij moeten al weten dat hier zich het toilet bevindt. Belangrijk is dat de aanwezigheid van het openbare toilet breed gecommuniceerd wordt.

Links naast de deur bevindt zich een 'bedieningspaneeltje' met een zeer goed leesbaar touchscreen – voor zover het personen betreft zonder visuele beperking. Verwarrend is nog waaróp precies moet worden gedrukt om de deur te openen. Op de foto rechtsboven gebeurt dat op de verkeerde manier, de bedoeling is om op het screen zélf te drukken.

ADVIES:

- Neem het openbare toegankelijke toilet op in de bewegwijzering in het centrumgebied.
- Communiceer de locaties van de openbare toegankelijke toiletten op verschillende plekken, zoals op de website van denhaag.nl en denhaag.com, via The Hague Marketing, en met enige regelmaat via nieuwsbrieven en social media.
- Vervang het touchscreen voor een (braille)knopbediening, zodat ook mensen met een visuele beperking gebruik kunnen maken van dit openbare toilet.

Aandachtspunten

Hieronder volgt de lijst met 21 aandachtspunten.

1. Is er sprake van een gehandicaptentoilet ('Toilet voor iedereen')?
Ja, voor iedereen.
2. Is het gehandicaptentoilet goed aangegeven door gebruikelijke tekst en symbolen? Ja, met symbolen en heel groot het woord TOILET.
3. Is dit toilet gewoon in gebruik? Ja, dus niet als opslagruimte en niet op slot.
4. Is de ruimte minimaal 165 cm x 220 cm? Ja, 180 bij 210 cm. Dus eigenlijk iets te kort, maar dit wordt ruimschoots gecompenseerd in de andere richting.
5. Is de afstand van de voorkant van de toiletpot tot de achterwand 70 cm?
Nee, 48 cm. Dat lijkt ons in dit geval voor de meeste gebruikers voldoende.
6. Is de afstand van de toiletpot tot één zijmuur 90 cm of meer?
Ja, zelfs 150 cm.
7. Draait de deur naar buiten open? Niet van toepassing, het gaat om een schuifdeur.
8. Is de wc-deur een schuifdeur? Ja.
9. Is de hoogte van de toiletpot ongeveer 50 cm? Ja, 52 cm.
10. Zijn er opklapbare beugels aan weerszijden van de toiletpot?
Nee, slechts eentje aan de rechterzijde. Aan de andere zijde zit een vaste beugel aan de muur. Dit betekent dat de vaste beugel te ver weg zit voor het maken van de transfer en een deel van de mensen met een rolstoel dit toilet niet kan gebruiken.



Beugel rechts neergeklapt



en opgeklapt

ADVIEZEN:

- Plaats aan beide zijden een opklapbare beugel. En kies bij toekomstige toiletunits voor een type waarbij aan beide zijden van het toilet een opklapbare beugel aanwezig is.
- Het gemakkelijk naar beneden vallen van de beugel verhelpen.

11. Is de wc-rol vanaf de pot bereikbaar? Nee, eigenlijk niet. Er moet bij gebruik ervan een veel te moeilijke draai worden gemaakt. Om de rol af te kunnen draaien moet op een knopje worden gedrukt (een nooit eerder gezien systeem), maar dit wordt niet aangegeven of uitgelegd. Er is geen pictogram aanwezig. Zónder het knopje zit het toiletpapier klem!

ADVIES:

- Aanduidingen/pictogrammen aanbrengen voor de toiletrol en het prullenbakje. Op de aanduidingen voor de toiletrol, prullenbakje, handen spoelen/zepen en drogen (zie onder punt 19) ook een brailleaanduiding aanbrengen.



Toiletrol rechtsboven de wc-pot

12. Is er een beugel op de binnenkant van de deur op 90 cm? Niet van toepassing.

13. Is de wastafel minimaal 80 cm hoog? Ja. Foto's onder punt 19.

14. Is er een spiegel op een hoogte tussen 100 tot 195 cm? Ja, dat is in orde.

15. Is er een alarmkoord op ongeveer 40 cm hoogte? Nee, er is een alarmknop naast de toiletpot op 40 cm hoogte. Maar daarvoor geldt ook: er moet bij gebruik ervan een veel te moeilijke draai worden gemaakt. Bovendien zit er een eendere alarmknop op de tegenoverliggende muur, ook op 40 cm.



"SOS", 2x

16. Heeft het alarmkoord een duidelijk andere kleur dan de muur? De beide knoppen zijn rood, de muur is grijs, voldoende contrast.

17. Is het alarmkoord bereikbaar vanaf het toilet? Niet van toepassing, zie verder onder punt 15.

18. Verlichting. Die brandt gedurende het toiletbezoek.

19. Wastafelkraan. Niet aanwezig. Er is een volautomatisch spoel- en droogstelsel door de handen er onder te houden.



Wastafel met de aanduidingen erboven. Van links naar rechts water, zeep en warme lucht

20. Drempel. Nee, niet aanwezig.



Lastige helling voor rolstoelgebruikers



Lege wand zonder haakje

Overige punten

Een paar andere puntjes die nog niet aan de orde zijn geweest.

Ten eerste: een kledinghaakje aan de muur. Dat ontbreekt in deze ruimte.

Ten tweede: de helling tussen de stallingentree en de toiletdeur is lastig voor mensen met een handbewogen rolstoel. Op zich voldoet hij aan de richtlijnen, maar doordat onderaan de helling eerst een haakse bocht genomen moet worden, kan de rolstoelgebruiker geen vaart maken alvorens de helling op te gaan. Op deze locatie is daar helaas weinig aan te veranderen.

ADVIES:

- Breng een kledinghaakje aan op 90-120 cm hoogte.
- Probeer bij de keuze van volgende locaties een haakse bocht aan het begin van de hellingbaan te voorkomen.

Conclusie

Dit openbare toegankelijke toilet ligt in het hartje van het uitgaanscentrum van Den Haag, vlakbij de Grote Markt.

Ook bij dit toilet ontbreekt helaas een tweede opklapbare beugel, waardoor het niet voor iedere persoon in een rolstoel te gebruiken is. Ook zien we geen bewegwijzering die mensen op het spoor brengen van de aanwezigheid van dit toilet. Bediening via een touchscreen is een gemiste kans, want mensen met een visuele beperking kunnen dit niet bedienen en worden zo buitengesloten van het gebruik van dit openbare toilet. Ook ontbreken pictogrammen bij de toiletrol en het prullenbakje. Het aanbrengen van een kledinghaakje is nog een welkome aanvulling.

Eindconclusie beide toiletten

Voorall is blij met de beide openbare en toegankelijke toiletten, die fraai zijn uitgevoerd en gratis zijn te gebruiken. Helaas zien we bij beide toiletten dat er slechts één opklapbare beugel aanwezig is. Dat betekent dat voor een aantal personen met een beperking dit rolstoeltoilet niet bruikbaar is. Dat is erg jammer, omdat het aantal volledig geschikte rolstoeltoiletten in Den Haag schaars is. Vanwege het gebruik van een touchscreen is het toilet aan de Laan voor blinden en zeer slechtzienden totaal *niet* te gebruiken.

Bij het plaatsen van toekomstige openbare rolstoeltoiletten is het noodzakelijk in de keuze voor het type toilet rekening te houden met de genoemde aandachtspunten. Daarnaast hopen we dat de leverancier onze adviezen ter harte neemt en de gewenste veranderingen doorvoert bij wijzigingen in de productie.

Over Voorall

Voorall voor Hagenaars met een beperking

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall adviseert gevraagd en ongevraagd de gemeente over haar beleid zodat Hagenaars met een beperking op een zelfstandige en gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de inzet van TestTeams streeft Voorall ernaar de toegankelijkheid in Den Haag zichtbaar te maken en ontoegankelijke situaties in Den Haag op te lossen.

Vragen?

Erik Herbschleb, projectleider TestTeams, erikherbschleb@voorall.nl



Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.X.com/voorall

BIJLAGE

Beide toiletvoorzieningen onderling vergeleken

In onderstaande tabel staat het Zuiderpark steeds links en de Laan rechts. Het beter of goed uitgevoerde aspect staat steeds *cursief* afgedrukt, het mindere punt *niet cursief*.

ZUIDERPARK	LAAN
<i>Entreedeur met tastbare open-knop</i>	Entree met gebruik van touchscreen
<i>Kledinghaakje aanwezig</i>	Kledinghaakje afwezig
Eén alarmknop	<i>Twee alarmknoppen tegenover elkaar</i>
<i>Aanduiding voor toiletrolgebruik</i>	Gebruik van de toiletrol niet aangeduid
<i>Drempelvrij en gelijkvloers</i>	Helling bij de entree
<i>Water en zeep ineen</i>	Water en zeep apart (extra handeling)
<i>Heel veel uitleggende tekst</i>	Niet of nauwelijks uitleg