

**TEST**

**COC (EET)CAFÉ en KANTOOR**

**SCHEVENINGSEVEER 7**

**2514 HB DEN HAAG**

12 mei 2022



**TEST COC KANTOOR en (EET)CAFÉ**  
**SCHEVENINGSEVEER 7, 2514 HB DEN HAAG**

Donderdag 12 mei 2022, 14.00 - 15.30 uur



*Met de witte gevel en de blauwe pui: COC – Den Haag*

**Deelnemers TestTeam Voorall**

Marian van Kesteren  
Ria Jurgens  
Inge van de Vooren  
Jan Bonemeijer  
Annemarie Kuipers  
Jos Remmerswaal  
Erik Herbschleb

- scootmobiel, breed model
- scootmobiel / lopend
- scootmobiel / lopend
- scootmobiel
- slechthoort met stok
- slechthoort met stok
- projectleider TestTeams Voorall

**Ontvangst en begeleiding**

Esmée Geertsma

- staf- en beleidsmedewerker COC

**Over Voorall**

Voorall is de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking. Zij werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban.

Om de toegankelijkheid van Den Haag in beeld te brengen zet Voorall TestTeams in. Problemen met de toegankelijkheid worden aangekaart bij de

verantwoordelijke instanties en meegenomen in de adviezen die Voorall uitbrengt over toegankelijkheid. Zie voor meer informatie: [www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)

Het TestTeam bestaat uit circa 30 personen, van wie er per test gemiddeld vijf of zes actief zijn. De meest voorkomende beperkingen liggen op het terrein van de mobiliteit (rollator, (elektrische) rolstoel, scootmobiel, stok) en het beperkte gezichtsvermogen (slechtziend met rood-witte stok en blind met geleidehond). Gesignaleerde problemen werden zoveel mogelijk op de foto gezet en in het algemeen gevolgd door een **ADVIES**.

## Inleiding

Het kloppend hart van COC Haaglanden is het pand aan het Scheveningseveer 7 in Den Haag, schuin tegenover het voormalige zwembad *De Mauritskade*. Op de begane grond bevindt zich het COC Café. Het café is de plek om elkaar te ontmoeten, kennis te maken met COC Haaglanden en informatie te vinden over alles wat met seksuele- en genderdiversiteit te maken heeft.

Het COC Eetcafé is geopend op woensdag en donderdag van 16:00 tot 21:00 uur en op vrijdagavond van 19:00 tot 23:00 uur en draait geheel op vrijwilligers. Op de eerste en tweede verdieping bevinden zich enkele kantoorruimten, een zaaltje dat verhuurd of ter beschikking gesteld kan worden en – op de eerste etage – een invalidentoilet.

De organisatie COC bestaat thans 75 jaar; hoe lang dit pand aan het Scheveningseveer al bij het COC in gebruik is, was op de testmiddag ter plaatse niet bekend. Onlangs is een nieuw bestuur aangetreden. Dit bestuur heeft vergevorderde plannen voor het uitvoeren van een grondige renovatie. De resultaten van deze testmiddag kunnen daar wellicht ook een rol bij spelen.

## Bereikbaarheid



*Halte Mauritskade van de lijnen 1 en 22*

Van de diverse mogelijkheden om het COC te bereiken lichten we er hier twee uit: eigen vervoer, waaronder ook het meerijden als passagier gerekend kan worden, en het openbaar vervoer.

= Openbaar vervoer: op 150 meter afstand bevindt zich in de Alexanderstraat, hoek Mauritskade, een halte Mauritskade van tramlijn 1 (Delft – Scheveningen-Noord) en buslijn 22 (Rijswijk – Scheveningen-Noord). Tramlijn 1 is niet toegankelijk voor gebruikers van een rolstoel. De bus is wel toegankelijk, maar elektrische rolstoelen worden niet toegestaan. De dichtstbijzijnde toegankelijke tram is RandstadRail 3, halte Elandstraat op 700m afstand.

Na het verlaten van de halte Mauritskade dient bij de zebra meteen de Scheveningseveer/Mauritskade te worden overgestoken, want verderop zijn daar geen mogelijkheden meer voor. Helaas is deze stoep nogal rommelig met diverse versmallingen en andere obstakels.

= Eigen vervoer: een auto parkeren vlak voor de deur is zo goed als onmogelijk en bovendien – als het parkeren toch gelukt is - nogal prijzig. De dichtstbijzijnde algemene gehandicaptenparkeerplaats (GPA) bevindt zich op ongeveer 150m op de Kortenaerkade, bij het Institute of Social Studies. Een parkeergarage in de onmiddellijke nabijheid hebben wij niet gezien.

#### **ADVIES:**

- Neem in de communicatie richting (toekomstige) bezoekers op dat de komst met het openbaar vervoer verreweg de voorkeur verdient. Geef ook de nabije parkeermogelijkheden voor een eigen (aangepaste) auto aan.

#### **Toegankelijkheid**

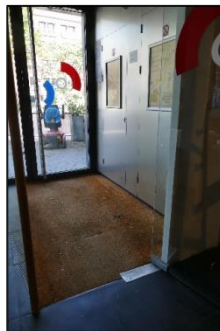
Onder toegankelijkheid verstaan we hoe gemakkelijk of moeilijk het is om een gebouw binnen te komen. Factoren die hierbij een rol spelen zijn de deurbreedte, het zelf kunnen openen van de deur, de aanwezigheid van drempels en een tochtdeur, de inrichting van een eventueel halletje en de onmiddellijke omgeving van de toegangsdeur in de openbare ruimte, meestal een trottoir.

Het trottoir, vanaf de halte op weg naar nummer 7, vertoont diverse obstakels, met onder andere plotseling opdoemende stoepranden, maar dat valt buiten het bestek van deze test. Bij de voordeur van nr. 7 is er een hoogteverschil tussen het trottoir en de deurdrempel, dus is voor een scootmobiel of rolstoel een aanloopje nodig. Bij het achteruit rijden daarvoor kwam het rechterachterwiel van een van de scootmobielen op de ondergrond voor een parasol terecht, in de vorm van enkele betonblokken, waardoor deze scootmobiel bijna omsloeg! Voor het brede model scootmobiel is de toegangsdeur te smal; er moesten zelfs diverse hulpstukken gedemonteerd worden om naar binnen te kunnen. Op de terugweg lukte dat zonder demontage, maar wél met heel veel wrikken en schommelen.

De doorgang tussen halletje en overig gebouw is drempelloos.



*Een (tijdelijk) zeer rommelig trottoir, van de halte op weg naar nr. 7.  
De ondergrond voor een parasol, vlak voor de deur.*



*Het halletje, van buitenaf  
en van binnenuit gezien.*

#### **ADVIEZEN:**

- In overleg met de gemeente Den Haag (wegbeheerder van het stadsdeel) het trottoir bij de voordeur enkele centimeters ophogen, zodat een aanloop niet meer nodig is.
- De betonblokken voor de parasol zodanig verplaatsen dat de voordeur in een rechte lijn benaderd kan worden.
- Bij een toekomstige verbouwing erop letten dat de breedtemaat van de voordeur met circa een decimeter vergroot wordt. De vrije doorgangsmat bij geopende deur moet minimaal 850mm zijn, ten behoeve van bredere modellen scootmobielen en rolstoelen. Dit geldt ook voor alle belangrijke tussendeuren binnen.

#### **Deuren**

Er is op enkele plaatsen sprake van een of meer deuren.

= De buitendeur is hierboven al besproken. De tochtdeur staat uit zichzelf open, maar is ook te smal om de brede scootmobiel gemakkelijk door te laten.

= De toiletdeuren zijn voldoende breed en volledig drempelloos. (Voor het toilet zelf: zie verderop in dit verslag.)

= Op de bovenverdiepingen zijn diverse zaaltjes afgesloten met een deur, daaraan zijn geen speciale metingen verricht.

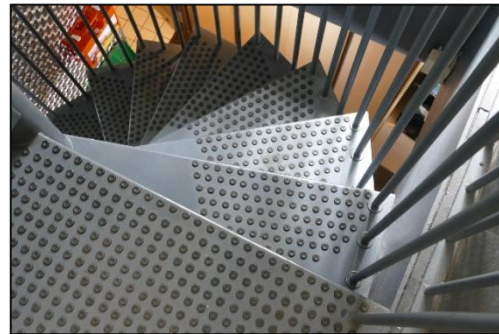


*Halletje met de tochtdeur.*

### **Trappen en drempels**

De verdiepingen zijn – afgezien van de lift, zie verderop – onderling verbonden door een stalen trap, gedeeltelijk recht, gedeeltelijk gebogen. De treden zijn op geen enkele manier gemarkeerd. Contrastmarkering is nodig voor mensen die slecht kunnen zien, om valgevaar te voorkomen. Hoe dat moet, staat hieronder vermeld bij de adviezen.

De leuning, van een dun staalprofiel, is goed te omvatten, loopt netjes door, dat wil zeggen zonder onderbrekingen waardoor slechtzienden het spoor bijster zouden kunnen raken. Op één plek zat de leuning los van de dragende verticale spijlen, dat is meteen gemeld en vereist een kleine reparatie.



*Traptreden van bovenaf gezien.*



*Drempel bij de voordeur ....*



*.... en bij het kantoortje op eenhoog.*

Het gebouw is vrijwel drempelloos. De drempel bij de voordeur is hierboven al genoemd. Een drempel die zonder verdere hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld een drempelhulp te hoog is, is die van het kantoortje op de eerste verdieping. (Ongeveer 6 cm hoog; de maximaal toelaatbare hoogte is 2 cm.) Drempelhulpen zijn in alle maten in de handel verkrijgbaar, maar ook van wat restjes hout gemakkelijk zelf te maken.

#### **ADVIEZEN:**

- De traptreden dienen met een contrasterende kleur als volgt gemarkeerd te worden: de onderste en bovenste treden over de volle breedte, alle tussenliggende treden alleen aan de zijkanten, zowel links als rechts tot circa 30 cm vanaf de kant.
- Elke trapleuning onder en boven voorzien van een horizontale beëindiging van circa 20cm, ten behoeve van slechtzienden.
- Verwijder bij het kantoortje op een hoog de hoge drempel. Een minder goed werkend alternatief is een drempelhulp. Voor een overbrugging van 6 cm hoogte is een drempelhulp van 60 cm aan beide zijden van de deur nodig.

#### **Lift**

De lift bevindt zich achterin het pand en is van grote afstand vanuit het eetcafé gemakkelijk te zien en dus ook te vinden. De parterre liftdeur heeft een regenboogkleurtje gekregen, de deuren boven zijn neutraal wit. Na het oproepen van de lift en het opengaan van de deuren blijven deze 10 seconden in geopende toestand staan. Dit is een royale tijdsduur en mag als een pluspunt worden gezien. Bovendien een pluspunt voor de bedieningsknopjes in de lift. Groot formaat met opvallend reliëf en een duidelijke verlichting.

Na deze pluspunten nu een groot minpunt: hoewel de inwendige maten van 110 bij 160 cm aan de norm voldoen, zal deze lift toch voor velen onbruikbaar zijn. De deuropening zit namelijk midden in de lange zijde in plaats van aan de korte kant. Voor een standaardmaat scootmobiel met een lengte van circa 140 cm is het dus al onmogelijk om normaal de lift binnen te komen. Het TestTeamlid met een normaal formaat scootmobiel lukte het slechts na achteruit in te steken en heel veel rangeren om de lift binnen te komen. Een of twee cm langer en dit zou al nooit meer gelukt zijn!

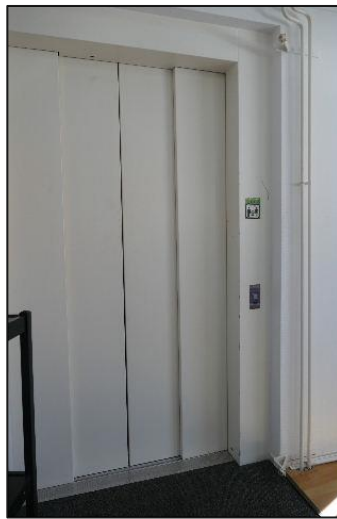
Het TestTeamlid met de grotere scootmobiel heeft dus geruime tijd beneden op de anderen moeten wachten.

#### **ADVIES:**

- Hoewel we beseffen dat dit technisch ingewikkeld is zou de lift(schacht) 90 graden moeten draaien.



*Liftoegang parterre ....*



*.... en op etage 1 en 2*



*Met de scootmobiel achteruit erin ....*



*.... en gelukt!*



*De liftknopjes*



*Toegang tot - en vloer van de lift*



## Nooduitgangen

Dit pand kent op elke verdieping een nooduitgang. Die op parterreniveau bevindt zich middenin de zaak links, duidelijk aangegeven. Maar: een nadere beschouwing was niet toegestaan, aangezien deze uitgang uitkomt in het huis van de burens op nummer 5!

De nooduitgangen op 1 en 2 tonen een 'opstapje' van 50 cm hoog. Daarboven bevindt zich een klein model deurtje. Mocht iemand buiten komen, dan komt men terecht op een plaatsje van 1 bij 1 meter, voorzien van een circa 1 meter hoge muur en een ijzeren laddertje naar verdieping 2, respectievelijk een stalen plateautje met dit laddertje naar verdieping 1. Bijkomend: de deur op 2 kent aan de buitenzijde geen deurkruk, de deur op 1 hebben we daarop niet bekeken. Zelfs voor personen zonder lichamelijke beperking lijkt ons dit al een onmogelijke opgave. Voor mensen met hoogtevrees een zeer lastige situatie.

## ADVIES:

- Hoewel niet ideaal, is het in de gegeven situatie aan te raden om bij de binnentrappen op elke verdieping een Evac evacuatiestoel aan te brengen, zodat in noodgevallen door een BHV'er toch geëvacueerd kan worden.
- Voor de eigen veiligheid van gebruikers en bezoekers van dit pand adviseren wij contact op te nemen met de brandweer om te controleren of de brandveiligheid voldoende gewaarborgd is.



*Nooduitgangen eerste resp. tweede etage*

*Laddertje van/naar 2<sup>e</sup> etage*



*Vluchtroute via het dak*

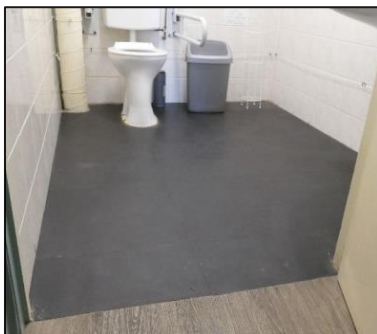
## Toiletten / gehandicapentoeilet

Over de beide toiletten op de begane grond hebben we niets op te merken. Over de bereikbaarheid van het invalidentoilet echter des te meer. Volgens de overigens duidelijke verwijzing bevindt dit toilet zich op de eerste etage, waarheen men wordt verwezen via de lift, waarvan eerder bleek dat die niet voor iedereen bruikbaar was.

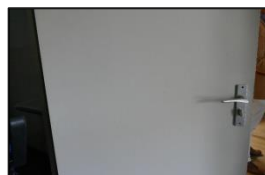
Gesteld dat het is gelukt om boven te komen, treft men daar een drempelloze toegang (pluspunt) tot een royale toiletruimte die wat de maatvoering betreft in orde is. De toiletspot bevindt zich tegen de achterwand, uit het midden, waardoor ernaast ruimte overblijft voor een geplaatste rolstoel of voor iemand die hulp verleent. Twee stevige neerklapbare steunen en een bereikbare closetrol completeren dit geheel. (Alweer pluspunten.)



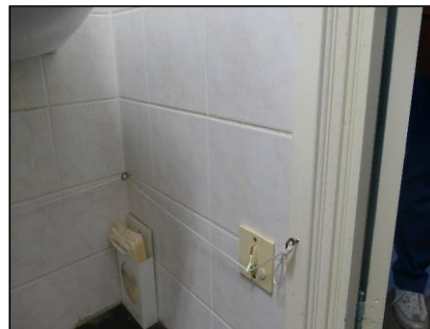
*Aanduidingen van/naar de diverse toiletten*



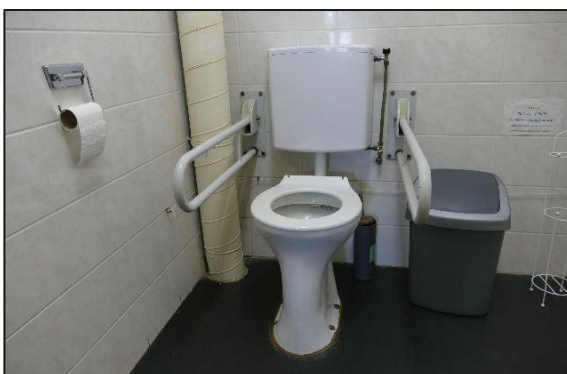
*Geen drempel (+)*



*geen handgreep (-)*



*geen **rood** alarmkoord (-)*



*Overzicht van de toiletpothoek*



*Idem de hoek van de wastafel*

De wastafel bevindt zich meteen rechts in de hoek. De kraan is van een moeilijk te draaien model, vooral voor personen die problemen hebben met het gebruik van de handen. De spiegel zit te hoog om bijvoorbeeld vanuit een rolstoel goed te kunnen gebruiken.

Overige punten: Het alarmkoord behoort rood te zijn. De contrasterende kleur zorgt maakt het koord goed zichtbaar. Een handgreep aan de binnenzijde van de deur (horizontaal, over de volle deurbreedte, ter hoogte van de deurknop) teneinde de deur gemakkelijker te kunnen dichttrekken, ontbreekt.

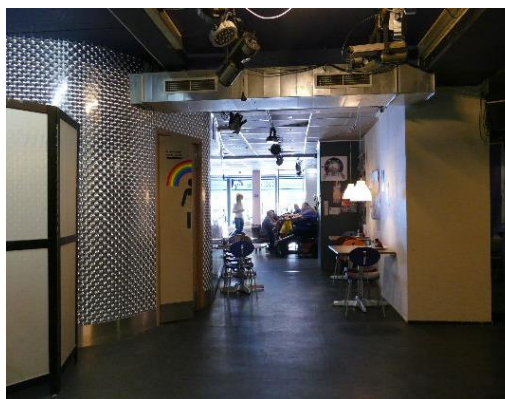
#### **ADVIEZEN:**

- Breng bij de wastafel een kraan aan die ook voor personen met 'moeilijke' handen gemakkelijk te bedienen is (lange bedienhandle).
- Zorg ervoor dat de spiegel een aantal graden naar voren kan kantelen ten behoeve van zittende gebruikers. Of plaats een lange spiegel, zodat mensen vanaf zithoogte en mensen die erg lang zijn, zichzelf kunnen zien.
- Breng op de binnenzijde van de deur een horizontale handgreep aan, ter hoogte van het slot, over de volle deurbreedte.
- Het alarmkoord behoort **rood** te zijn.
- Naast de toiletspot geen obstakels plaatsen (afvalbak).

#### **Gangen en ruimten**

De ruimte vanaf de tochtdeur tot aan de lift, achterin de zaak, houdt het midden tussen een gang (voor de doorloop) en een gebruikersruimte (bar en eetcafé). Een grote tafel maakte het mogelijk om het gehele TestTeam plaats te laten nemen voor een kennismakingsgesprekje en een drankje. Geen problemen dus. Op de eerste verdieping bevindt zich een royale overloop die ook geen problemen opleverde.

De tweede verdieping wordt grotendeels in beslaggenomen door een vergaderzaaltje met een aantal grote witte tafels. (Een van de TestTeamleden vond dit wit iets té wit.) De gemakkelijk zittende stoelen zijn voor een deel voorzien van armleuningen, en voor een deel niet. Prima, op deze manier is er keus voor iedereen. Soms hebben leuningen de voorkeur en soms juist niet. Ook dus geen adviezen nodig.



*Gang, gezien vanaf de bar .... .... en terugkijkend vanaf de lift*



*De vergaderzaal op 2, in twee richtingen gezien.*

## **Diversen**

Ten slotte nog een paar puntjes:

- De bar kent twee hoogten: het grootste deel op circa 110 cm , het échte' deel van de bar, een kleiner deel (links op de foto) op circa tafelhoogte, zonder een brede toeg, maar wel goed bruikbaar voor mensen voor wie de bar eigenlijk te hoog is voor normaal gebruik.
- Er dient met pin te worden betaald. Het pinapparaatje is mobiel, dus voor iedereen goed bereikbaar.



*foto van internet*

*Bar met laag en hoog gedeelte*



*Pinapparaatje*

- Verwijzingen zijn nauwelijks nodig, maar de verwijzingen die er zijn, zijn uiterst duidelijk, bijvoorbeeld die naar de toiletten.



*Verwijsbordje naar de toiletten*

## Samenvatting / eindconclusie

- Aangezien de lift voor een veel voorkomend formaat scootmobiel feitelijk niet toegankelijk is, is een dringend advies bij een/de toekomstige verbouwing het gehandicaptentoilet van plaats te wisselen met de gewone toiletten. De gebruikers van deze laatste kunnen gemakkelijk de trap op, mensen met een beperking kunnen echter niet gemakkelijk naar boven.
- Voor de eigen veiligheid van gebruikers en bezoekers van dit pand adviseren wij op korte termijn contact op te nemen met de brandweer om een keer te komen kijken en te adviseren omtrent de nooduitgang.
- Daarnaast zijn er problemen die gemakkelijker op te lossen zijn, zoals het toegankelijker maken van de toegang van het gebouw, het aanbrengen van contrastmarkering op de trap en het aanbrengen van drempelhulpen bij het kantoor op de eerste verdieping.
- Bij de komende verbouwing is het aan te bevelen contact op te nemen met de in toegankelijkheid gespecialiseerde architect die kosteloos de plannen voor de verbouwing kan beoordelen op toegankelijkheid. Stuur hiervoor een mail naar: [johangrootveld@voorall.nl](mailto:johangrootveld@voorall.nl)
- De gemeente Den Haag stelt via een toegankelijkheidsfonds tot eind 2022 geld beschikbaar om locaties toegankelijker te maken. In de bijlage is hierover meer informatie te vinden.

## Vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met *Erik Herbschleb*, projectleider TestTeams  
[erikherbschleb@voorall.nl](mailto:erikherbschleb@voorall.nl)



Van Diemenstraat 196  
2518 VH Den Haag  
070 365 52 88  
[info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  
[www.voorall.nl](http://www.voorall.nl)  
[www.facebook.com/voorall](https://www.facebook.com/voorall)  
[www.twitter.com/voorall](https://www.twitter.com/voorall)

## **BIJLAGE**

### **Aanvullende informatie betreffende subsidies**

Verbouwingen en veranderingen ter verbetering van de toegankelijkheid kunnen door de gemeente Den Haag tot een bepaald bedrag worden vergoed. Het kan interessant zijn daarvan gebruik te maken! Meer informatie over deze toegankelijkheidssubsidie van de gemeente Den Haag is te vinden op:

<https://www.denhaag.nl/nl/subsidies/subsidies-zorg-en-welzijn/subsidie-toegankelijke-stad-voor-iedereen-aanvragen-.htm>