



TEST
VLAGGETJESDAG

22 juni 2024



Inhoud

.....	1
1. Inleiding	3
2. Communicatie	3
2a. Informatievoorziening vooraf	3
2b. Plattegrond.....	5
3. Bereikbaarheid van het evenement	6
3a. Toegangen naar het evenement.....	6
3b. Parkeren evenement.....	7
4. Toegankelijkheid op het evenement zelf.....	8
4a. Plaats van kraampjes.....	8
4b. EHBO	9
4c. Hoofdpodium	11
4d. Rolstoelplaatsen bij het hoofdpodium	13
4 e. Kabelgoten	13
5. Bruikbaarheid van het evenement.....	15
5a. Toiletten	15
5b. Eten, drinken en de boten	17
6. Conclusie.....	19
7. Over Voorall.....	20
8. Vragen?	20
BIJLAGE 1	21
BIJLAGE 2.....	22
BIJLAGE 3.....	23

VLAGGETJESDAG 2024

1. Inleiding

Vlaggetjesdag vond dit jaar plaats op 22 juni 2024 en werd georganiseerd door Stichting Vlaggetjesdag Scheveningen. Het gratis evenement op Scheveningen speelde zich af aan de 1^e en 2^e haven. Het is hét feest dat de komst van de Nieuwe Hollandse haring aankondigt. Vlaggetjesdag trekt door het open karakter en thema een zeer divers publiek aan van jong tot oud en waaronder veel mensen met een beperking. Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, onderzocht de toegankelijkheid voor bezoekers die gebruik maken van een rolstoel, scootmobiel of rollator en voor blinde en slechtziende bezoekers.

Sinds de ratificatie van het VN-verdrag Handicap in 2016 en de daarbij behorende aanpassing van de Wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte is wettelijk vastgelegd dat ook evenementen toegankelijk dienen te zijn voor mensen met een beperking.

In 2021/2022 heeft Voorall gewerkt aan een 'Gids naar toegankelijke Haagse evenementen'. Deze gids is geplaatst op het ondernemersportal van de gemeente Den Haag. Aan de hand daarvan kunnen organisatoren van evenementen hun evenement volledig toegankelijk maken voor mensen met een beperking.

Om te onderzoeken hoe de toegankelijkheid van Vlaggetjesdag in de praktijk uitpakte, heeft een aantal testers met een beperking aan de hand van een schouwlijst de situatie ter plaatse beoordeeld. Het testteam bestond uit iemand met een rolstoel, iemand met een elektrische rolstoel, iemand met een rollator, iemand met een scootmobiel en een lopende deelnemer. Hieronder staan de bevindingen van de testers. Waar nodig worden adviezen ter verbetering aangereikt.

2. Communicatie

2a. Informatievoorziening vooraf

Allereerst hebben we gekeken naar de informatievoorziening vooraf. En naar de toegankelijkheid van de website om te bekijken of deze ook te lezen is voor bijvoorbeeld blinde en slechtziende mensen. Bezoekers met een beperking bereiden vaak thuis het bezoek aan de locatie voor waardoor ze weten hoe ze er kunnen komen, waar ze willen zijn en wat ze willen doen. Het viel het testteam op dat de website www.vlaggetjesdag.com voorzien was van een plattegrond en van toegankelijkheidsinformatie.

De plattegrond was niet te downloaden. Voor blinden ontbrak een korte beschrijving van het evenemententerrein, zodat zij geen idee hadden hoe de

locatie eruitzag. Op de plattegrond stond duidelijk met icoontjes aangegeven waar de twee toegankelijke toiletten zich bevonden.

LEGENDA

- Fietsstalling** (onbewaakt): Plaats hier gratis uw fiets.
- SCH236 'Noordster'**: Breng een bezoek aan de harpaloanner uit de jaren 50 van de vorige eeuw plattegrond
- Schevenings Dorp**: Een markt gericht op verzamelingen over Scheveningen met o.a. oude foto's, ansichtkaarten, boeken, schilderijen en nog veel meer.
- Schevenings Tafereel**: Bekijk hier de authentieke Scheveningse ambachten zoals nettenboeten, nettenbreien en mutsenplooien.
- Oud-Hollandse Kinderspeel, Kinderharingproeflokaal en Kunst met Kids**: Hier kunnen kinderen deelnemen aan activiteiten zoals tonnenrollen, knikkeren en hoepelen. Daarnaast kunnen ze op het terrein van de Oud-Hollandse kinderspeelkruiken maken en hun eerste haring proeven!
- Rode dubbeldekker informatiepunt**
- Hoofdpodium**: Het programma kunt u vinden op de voorkant van deze flyer.
- Oude Ambachten**: Bij de Oude Ambachten zijn er demonstraties te zien zoals mandenvlechten, scheepjes in fles, schiemanswerk en nog veel meer.
- KPN**: Ga op de foto bij de unieke fotobooth.
- Muzee Scheveningen**: Ontdek hier de geschiedenis van het vissersdorp en de badplaats.
- Bibliotheek**: Bekijk tijdens Vlaggetjesdag spelendevrij wat de bibliotheek te bieden heeft.
- Stoom & Oude motoren**: De fraaiste stoommachines worden hier tentoongesteld en gedemonstreerd.
- Taptoe**: De taptoe bestaat uit diverse muziekkorpsen uit het hele land. Met ruim 175 muzikanten worden wervelende shows gegeven. Zie de tijden van de optredens in deze flyer.
- Gymnastiekvereniging Neptunus**: Demonstraties van 12:00 - 14:00 uur.
- Vlaggetjesdagmarkt**
- Vieshuis**: Leer tussen 10:00 - 16:00 uur alles over de vissersijmethodes en de opslag van vis.
- Army Green**: Liefhebbers van militair erfgoed delen hun hobby met het publiek. Met o.a. oude legerjeeps en -motoren.
- SCH-81 Carolien**: Deze hekrrawler is open voor rondleidingen van 10:00-16:00 uur.
- Veiligheidsplein**: Op het veiligheidsplein geven diverse organisaties, waaronder: de KNRM, HVRB, Politie en Demcon informatie en demonstraties over hun werkzaamheden.
- KNRM** en open schip van 13:00 - 15:00 uur op de reddingsboot Kitty Roosmale Nepveu.
- Visafslag** begint van het Vlaggetjesdag Shantykorenfestival en de Grootste Vistafel van Nederland. De tijden van de optredens vind je in deze flyer.

LEGENDA

- Haring
- Vers van het mes
- Tonnenmonument
- EHBO-post
- Mindervalidentoilet
- Toilet

PROGRAMMA SHANTYKOREN FESTIVAL (VISAFSLAG)

12:00 uur	Shantykoor Schiehaven
12:30 uur	Shantykoor Scheveningen
13:00 uur	Shantykoor 3x Niks
13:30 uur	Shantykoor Schiehaven
14:00 uur	Shantykoor Scheveningen
14:30 uur	Shantykoor 3x Niks
15:00 uur	Shantykoor Scheveningen
15:30 uur	Shantykoor Schiehaven
16:00 uur	Shantykoor 3x Niks

TAPTOE

14:30 uur	METRO
14:40 uur	METRO
14:50 uur	Tamarco Show
15:10 uur	Flora Band
15:30 uur	Beatrix Pipeband
15:50 uur	METRO
16:30 uur	FINALE

ADMIRAALVAREN 12:00 - 13:15 UUR
Zeilichepen uit de jachthaven van Scheveningen varen langs het Admiraalschip MS Arca in de 1^e haven en brengen een groet aan de admiraal.

Plattegrond op de website 2024

Op het tabblad 'toegankelijkheid' [TOEGANKELIJKHEID - Vlaggetjesdag Scheveningen](#) stond duidelijk vermeld per beperking welke faciliteiten er wel/niet waren op het evenement. Mensen met een beperking waardeerden het dat er plekken waren gereserveerd voor mensen met een beperking.

De testers misten informatie welke routes op het evenement toegankelijk waren (bijvoorbeeld door middel van hellingbanen) en welke alternatieve routes er gevolgd konden worden bij drukker gedeeltes. Dit is belangrijk omdat het een groot terrein is met veel mensen. Dat maakt dat het niet gemakkelijk is te overzien, zeker niet als je een lagere zichtlijn hebt vanuit een rolstoel of scootmobiel. Met een hulpmiddel door een drukke mensenmassa heen manoeuvreren vinden vaak de mensen met hulpmiddel niet fijn alsook de overige bezoekers.

Positief waren we over het feit dat er zowel een emailadres als een telefoonnummer vermeld stond voor vragen over de toegankelijkheid.

We keken ook naar de beschrijving van de bereikbaarheid van het evenement met de auto, fiets en het openbaar vervoer tot aan de ingang van het evenemententerrein. Bij de informatie van het OV stond duidelijk vermeld welke tram en bus rolstoeltoegankelijk was.

De extra fietsparkeerlocatie was via de website gecommuniceerd, waardoor bezoekers van tevoren kunnen zien waar zij het beste hun fiets kunnen neerzetten.

De extra informatie over auto parkeren was weergegeven in een afbeelding die niet te downloaden was, waarvan de linkjes niet geopend konden worden. Doordat de tekst in een afbeelding stond was hij ook voor mensen met een visuele beperking niet te lezen.

[CONTACT & ROUTE - Vlaggetjesdag Scheveningen](#)



Plattegrond parkeren is niet leesbaar voor mensen met een visuele beperking en de linkjes op de afbeelding zijn niet te openen.

Op de website was wel vermeld dat er vijf algemene gehandicaptenparkeerplaatsen beschikbaar waren, waarvoor bezoekers zich konden aanmelden via een emailadres. Prima geregeld.

2b. Plattegrond

De plattegrond van de flyer die op het evenement verspreid werd was voorzien van duidelijke symbolen voor de EHBO-posten en rolstoeltoegankelijke toiletten. Prima!



Plattegrond die werd uitgedeeld; de aanwezigheid van EHBO en rolstoeltoegankelijke toiletten is vermeld met symbolen.

Adviezen communicatie:

- Zorg voor een downloadbare plattegrond.
- Plaats op de website een korte beschrijving van het evenemententerrein, zodat ook blinde bezoekers zich hiervan een beeld kunnen vormen.
- Plaats geen tekst in afbeeldingen, maar zet alle tekst als platte tekst op de website, zodat deze ook leesbaar is voor mensen met een visuele beperking. Dan zijn ook de linkjes bruikbaar.
- Beschrijf op de website de alternatieve routes voor mensen met een beperking (hellingbanen) en alternatieve routes bij drukte. Beschrijf ook welke ingangen je kan nemen voor welke activiteit of gebied.

3. Bereikbaarheid van het evenement

3a. Toegangen naar het evenement

Het evenement is de gehele dag redelijk goed en geheel gratis toegankelijk vanaf alle omliggende straten. Het evenement is geen afgesloten evenement en maakt gebruik van de openbare ruimte. Hierdoor heeft de organisatie maar deels invloed op de toegankelijkheid van de toegangsroutes. De meeste routes waren goed toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel door het gebruik van de afzethekken met voldoende ruimte (minstens 90cm) voor doorgang met een hulpmiddel. Door drukte en wegwerkzaamheden waren sommige toegangsroutes minder toegankelijk.



X

*De stoep vanaf de rotonde boven het
Vispaleis is niet vrijgehouden en
toegankelijk.*



V

*De toegang naar het
evenemententerrein ter hoogte van
Van Bergenstraat is goed toegankelijk.*



X

Door wegwerkzaamheden is de toegang met bouwplaten naast fietsparkeerplek Westduinweg ter hoogte van Van Bergenstraat minder toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel.



V

De toegang vanaf de stoepen waren vaak goed vrijgehouden.

3b. Parkeren evenement

De organisatie heeft een extra fietsstallingslocatie gerealiseerd aan de Westduinweg ter hoogte van de Van Bergenstraat en dit duidelijk vermeld op de website. Hierdoor was er minder fietsparkeeroverlast direct naast en op het evenemententerrein, waardoor de stoepen redelijk goed toegankelijk bleven.

Op de Schokkerweg ter hoogte van de tweede Haven zijn drie extra algemene gehandicaptenparkeerplekken gerealiseerd. In totaal waren er vijf algemene gehandicaptenparkeerplekken aangegeven op de website, waarvoor bezoekers zich konden aanmelden via het emailadres. Prima geregeld!



V

Drie extra gehandicaptenparkeerplaatsen, Schokkerweg.



V

Extra fietsparkeerplek Westduinweg ter hoogte van Van Bergenstraat.

Adviezen bereikbaarheid:

- Houd de afritten van de stoepen zo veel mogelijk vrij. Bezoekers met een rolstoel of scootmobiel zijn hiervan afhankelijk en lopen anders vast.

4. Toegankelijkheid op het evenement zelf

4a. Plaats van kraampjes

De Dr. Lelykade (zijde Westduinweg) kent een hoogteverschil tussen de 2 looproutes. Bij het nemen van de ingang ter hoogte van de Van Bergenstraat kom je op de looproute aan de waterkant. Vanaf deze route kunnen mensen met een hulpmiddel nergens doorsteken naar de hoger gelegen looproute met de kraampjes door de aanwezigheid van twee traptreden. Dit gebied (4,5 en 6) is voor mensen met een hulpmiddel alleen te bereiken door de ingang te nemen ter hoogte van Kapitein de Rijkstraat. Eenmaal op dit festivalterrein moeten mensen met een hulpmiddel weer helemaal terug naar de ingang om naar de van het festival te gaan. Zoals een ouder met een kind met een beperking aan Voorall per mail heeft gemeld; mensen hebben ons geholpen met tillen van mijn kind met hulpmiddel om onze route te vervolgen. Ouders met kinderwagens hadden hetzelfde probleem.

Aan de kant van het Vispaleis had dit gebied toegankelijk kunnen zijn voor mensen met een hulpmiddel, omdat het hier gelijkvloers was, maar hier was de doorgaande route afgesloten met hekken.

Alle andere gebieden met kraampjes waren goed bereikbaar voor mensen met een hulpmiddel. De meeste kraampjes zelf waren redelijk goed toegankelijk en de ruimte rondom de kraampjes was ruim opgezet en hierdoor prima toegankelijk voor mensen met een hulpmiddel.



X



X

Twee traptreden naar kraampjes tweede haven gedeelte, waardoor geen toegang mogelijk is voor mensen met een hulpmiddel vanaf het looppad aan de waterkant.



X

Geen toegang door afsluiting aan het einde van kraampjes gedeelte aan de tweede haven aan de kant van het Vispaleis, waardoor mensen met een beperking via deze kant dit kraampjes gebied niet konden betreden.



X

De smalle doorgang kraampjes tweede haven met trappen waar mensen zonder hulpmiddel wel het kraampjes gebied in konden, maar mensen met een hulpmiddel niet.



V

Goed toegankelijke marktkramen 1ste haven



V

Vrije ruimte tussen de kraampjes om te passeren met hulpmiddelen.

4b. EHBO

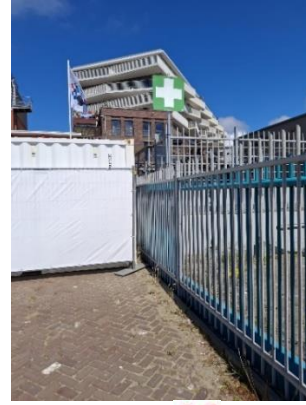
Het evenement heeft twee EHBO-posten. Deze staan duidelijk vermeld op de plattegrond en op de website.

De EHBO-post in de eerste haven was afgeschermd door een wit hek en hierdoor niet zichtbaar. Het EHBO-bord is goed zichtbaar en goed hoog geplaatst vanaf de looproute Vissershavenweg lange kant. Vanaf de kopse kant eerste haven is het EHBO bord echter niet te zien.

Deze EHBO-post had een flinke opstap en was niet voorzien van een hellingbaan. Mensen met een beperking kunnen de EHBO-ruimte niet zelfstandig betreden en moeten door de hulpdiensten de EHBO-ruimte in gedragen worden. Dit is niet wenselijk.



X



X

EHBO is slecht zichtbaar door wit hek. Bord is wel zichtbaar vanaf looproute Vissershavenweg lange kant, maar niet vanaf korte zijde/ kopse kant haven.



X

De EHBO heeft een flinke opstap en hellingbaan ontbreekt.

De EHBO-post in de tweede haven was door de gele kleur duidelijk herkenbaar, maar de testers hebben geen hoog hangend EHBO-bord kunnen vinden. De EHBO-post in de tweede haven stond op de stoep, waardoor mensen met een hulpmiddel de paar meter verderop gelegen stoepafrit moesten nemen voor het benaderen van de EHBO-post.



Herkenbare geel gekleurde EHBO-post bij tweede haven, maar bewegwijzering ontbreekt.

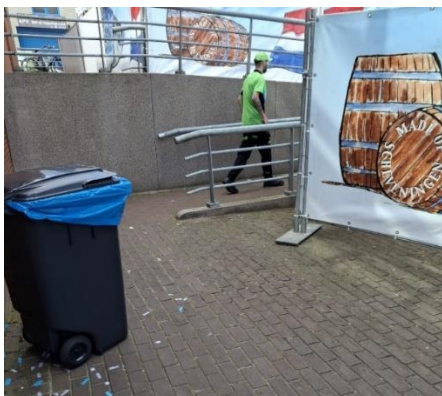


Route naar EHBO-post tweede haven via een verlaagde band verderop.

4c. Hoofdpodium

De routes naar het hoofdpodium, waaronder de toegankelijke hellingbaan achter het podium, stond niet aangegeven op de website. De hellingbaan was vanaf zowel de Schokkerweg als vanaf de tweede haven niet op zichtbare hoogte (>2,3m) aangegeven en niet zichtbaar door de vele afgeschermdde hekken rondom de hellingbaan. De toegang naar de hellingbaan vanaf Schokkerweg was bovendien ontoegankelijk geworden door de geparkeerde fietsen en scooters en onveilig door de losse kabels die hier lagen.

De looproute voor het podium langs biedt door de plaatsing van het podium in de hoek van de tweede haven geen veilige doorgang door de vele stilstaande mensen. Een alternatieve route is niet aangegeven en betekent ver omrijden voor mensen met een beperking. Bij doorgang met een hulpmiddel geeft dit zowel voor bezoekers zonder beperking als voor mensen met een hulpmiddel irritatie en een onveilig gevoel.



De hellingbaan achter het hoofdpodium is niet zichtbaar door de afgeschermdde hekken en het ontbreken van hoge bewegwijzeringen.





X

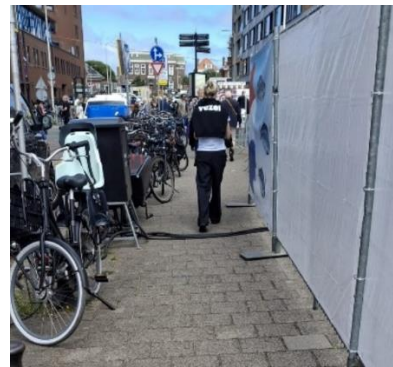


X

De hellingbaan achter het hoofdpodium is niet zichtbaar door de afgeschermdde hekken en het ontbreken van bewegwijzeringen.



X



X

De toegang naar de hellingbaan vanaf de Schokkerweg is niet toegankelijk door de volle stoepen en de smalle doorgang en is onveilig door de losse kabels.



V

Toegankelijke route vanaf de tweede haven waterkant.

4d. Rolstoelplaatsen bij het hoofdpodium

Bezoekers in een rolstoel en scootmobiel hebben door hun zithouding een lagere zichtlijn. Hierdoor hebben zij geen zicht op het podium als er mensen voor hen staan. Mensen met een hulpmiddel mochten wel over de afgesloten vrije ruimte voor het podium langsrijden om van de hellingbaankant naar het restaurantgedeelte te komen met toestemming van de beveiliging. De beveiliging gaf echter aan dat deze vrije ruimte niet bedoeld was voor zitplekken voor mensen met een hulpmiddel om van de optredens te genieten, dit in tegenstelling wat op de website staat vermeld (10 plekken beschikbaar voor mensen met een beperking). Meerdere mensen met een hulpmiddel hebben de optredens hierdoor niet gezien, zijn eerder vertrokken of hebben dit gedeelte volledig vermeden omdat ze de drukte in de hoek van de haven als te onveilig ervoeren.



Afgesloten vrije ruimte voor het podium. Met toestemming van beveiliging doorgang maar geen zitplaats voor mensen met een hulpmiddel.

4 e. Kabelgoten

Op de looproutes waren de meeste kabels voorzien van kabelmatten of kabelgoten. De testers waardeerden de speciale rolstoeltoegankelijke kabelgoten. Zowel kabelmatten als de rolstoeltoegankelijke kabelgoten zijn zonder veel rolsnelheid te nemen. De standaard kabelgoot lag deels in drukbezochte gebieden, waardoor mensen met een hulpmiddel er met een aanloopsnelheid overheen moeten en dit de veiligheid van de bezoekers in het geding kan brengen.



Op het evenemententerrein is gebruik gemaakt van kabelmatten voor een veilige en toegankelijke doorgang



Op het evenemententerrein is gebruik gemaakt van standaard kabeldrempels. Deze kabeldrempels voldoen als er voldoende ruimte is voor hulpmiddelen om er met een aanloop eroverheen te gaan.



Op het evenemententerrein zijn speciale rolstoelkabelgoten geplaatst in midden van de looproute. Deze zijn zeer toegankelijk voor hulpmiddelen. Helemaal prima! Aan de buitenzijde de standaard kabelgoten.

Adviezen toegankelijkheid op het evenemententerrein:

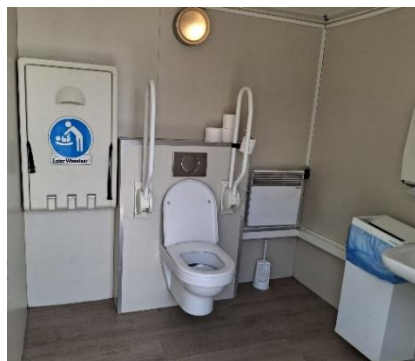
- Zorg dat alle te bezoeken gebieden aan twee kanten rolstoeltoegankelijk in en uit te gaan zijn.

- Zorg ervoor dat de bewegwijzering naar de EHBO-posten vanaf alle looproutes zichtbaar is.
- Maak aan beide zijden rolstoeltoegankelijke ingangen voor gebied 4,5 en 6.
- Zorg voor een doorgankelijke route van en naar de hellingbaan zodat mensen het Hoofdpodium kunnen bereiken.
- Maak door middel van bewegwijzering de rolstoelroutes zichtbaar. Geef met grote (driehoek)borden op minimaal 2.30m hoogte de rolstoelroute aan over het hele evenemententerrein en vermeld deze op de website. Zorg daarbij dat de op- en afritten goed vindbaar zijn en vrij van geparkeerde fietsen en scooters blijven.
- Locaties zonder hoogteverschil zijn veel gemakkelijker voor bezoekers met een beperking en hebben onze voorkeur. Probeer locaties met hoogteverschil zoveel mogelijk te vermijden.
- Gebruik in dikkere gebieden de kabelmatten of de rolstoeltoegankelijke kabelgoten.
- Kabels zoveel mogelijk centreren en bovenlangs leiden (minimaal 4m hoogte) of bedekken met een vlakke kabeldrempel of een mat.
- Houd de ruimte aan de voorzijde van het podium vrij voor rolstoel- en scootmobielgebruikers zodat zij vrij zicht hebben op het podium, zoals wel op de website staat vermeld, maar niet tijdens het evenement werd toegepast.

5. Bruikbaarheid van het evenement

5a. Toiletten

De rolstoeltoegankelijke toiletten stonden zowel in de eerste als de tweede haven en op de plattegrond duidelijk aangegeven met het rolstoelsymbool. Voor een evenemententoilet was deze van binnen zeer goed ingericht. Dit hebben de testers als positief ervaren. De oprijplaten lagen niet optimaal bij de rolstoeltoegankelijke toiletten, in de eerste haven was de plaat doorgezakt en bij de tweede haven aan de voorzijde niet aansluitend aan het wegdek, waardoor een extra obstakel ontstond bij het oprijden van de oprijplaat.



Zowel bij de eerste als tweede haven zijn goed toegankelijke toiletten.



X

De hellingbaan naar de toegankelijke toiletten ligt in de tweede haven niet aansluitend aan de straat, waardoor er een drempel ontstaat.



X

De hellingbaan heeft geen opstaande rand aan de zijkant, waardoor hulpmiddelen eraf kunnen vallen.



X

Oprijplaat die niet voldoende ondersteund wordt. Dit komt doordat voorkant van het toiletblok verhoogd is. Hierdoor wordt ook de drempelhulp verhoogd en komt deze los van de grond.

De trappen naar de gewone toiletunits waren zo steil en zonder trapleuning dat veel bezoekers (denk aan ouderen en mensen met stabiliteitsproblemen) moeite hadden de toiletunit te betreden en te verlaten.



De trappen naar de toiletten zijn zeer steil en een leuning ontbreekt. Veel mensen hadden moeite in en uit het toiletblok te komen.

De bewegwijzering naar het rolstoeltoilet was op de goede hoogte aangebracht en daardoor duidelijk zichtbaar. Vooral is blij met dit zichtbare rolstoelsymbool.



Rolstoelsymbool voor toegankelijk toilet staat op goede hoogte en is duidelijk zichtbaar vanaf alle kanten.



5b. Eten, drinken en de boten

De meeste horecakraampjes waren minder goed te bereiken voor mensen met een hulpmiddel door de hoogte van de balie. Zij hadden niet allemaal een mobiel pinautomaat, waardoor mensen in een hulpmiddel niet zelfstandig konden afrekenen. De tafels in de vishallen waren niet goed bereikbaar voor mensen met een hulpmiddel door de hoogte en de grote drukte.

De picknicktafels waren wel geschikt omdat het mogelijk was aan de kopse kant plaats te nemen en er rondom voldoende ruimte was.



Picknicktafels hadden voldoende ruimte voor mensen met een hulpmiddel voor consumptie en vrije doorgang.



De visafslag was minder toegankelijk. De vistafels waren zeer moeilijk bereikbaar en zichtbaar voor mensen in een hulpmiddel door de drukte en de hoogte van de tafels.



Losse pinautomaat



De boten waren niet te bezoeken met een hulpmiddel. Dit stond duidelijk op de website vermeld. Het TestTeam begreep volledig dat deze niet toegankelijk konden worden gemaakt.

Adviezen bruikbaarheid:

- Zorg dat de oprijplaten naar de rolstoeltoegankelijke toiletten over de volle lengte en breedte aaneengesloten liggen op het wegdek.
- Zorg voor een veilige opgang naar de toiletunits met een minder steile trap of voorzie deze van trapeleuningen.
- Stimuleer de inzet van lage kramen (70-90 cm hoogte) zodat ook mensen in een rolstoel of scootmobiel zelf kunnen bestellen en betalen.
- Stimuleer foodtrucks om ervoor te zorgen dat mensen met een beperking ook bij hen zelfstandig kunnen bestellen en betalen. Met een menukaart die via een QR-code is te scannen, is deze gemakkelijk op te roepen en voor te lezen op een smartphone. Betalen kan met behulp van een mobiel pinapparaat of een pinapparaat aan een langer snoer.

6. Conclusie

Het TestTeam van Voorall zag dat de toegankelijkheid van Vlaggetjesdag dit jaar een stuk beter geregeld was dan in 2023. De drukte tijdens Vlaggetjesdag maakt het voor bezoekers met een beperking tot een uitdaging om zich te verplaatsen en om overzicht te houden op de routes. Zij begeven zich namelijk op zithoogte in een mensenmassa. Wanneer er diverse obstakels op de route zijn of een toegankelijke route moeilijk zichtbaar is, vraagt het bezoeken van het evenement veel energie. Het evenement wordt echter bezocht door veel mensen die gebruikmaken van een hulpmiddel, daarom is het des te belangrijker om deze groep wel te faciliteren. We zagen verbeteringen op het gebied van de communicatie, bereikbaarheid, toegankelijkheid en bewegwijzering.

Voor bezoekers met een beperking is het uitermate belangrijk om zich van tevoren te kunnen oriënteren op het evenemententerrein. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de informatie op de website. De toegankelijkheidsinformatie op de website van Vlaggetjesdag 2024 was redelijk volledig. Een korte beschrijving van het evenemententerrein ontbrak. Dit is voor iedereen handig, maar noodzakelijk voor blinde bezoekers.

Een belangrijk aandachtspunt is het realiseren, vrijhouden, communiceren en bewegwijzeren van rolstoeltoegankelijke routes naar en op het terrein. Speciale aandacht vragen we voor het vrijhouden van de route van en naar de hellingbaan bij het hoofdpodium. Ook ontbraken rolstoelplaatsen bij het hoofdpodium, hoewel die er volgens de website wel zouden zijn.

Aandachtspunt bij de toiletten zijn de te steile trappetjes zonder leuning en de plaatsing van de oprijplaten bij de overigens prima rolstoeltoiletten. De meeste horecakramen waren te hoog voor mensen met een beperking en een mobiele pinautomaat ontbrak soms. De visafslag was voor mensen met een beperking eigenlijk te druk om te bezoeken. Positief waren we over voorzieningen die op de plattegrond waren weergegeven, de extra algemene gehandicaptenparkeerplaatsen, de bereikbaarheid van de gewone kramen, de speciale rolstoelkabeldrempels, de bewegwijzering van de rolstoeltoiletten en de extra fietsparkeerplaatsen.

Al met al was het TestTeam tevreden met de vele verbeteringen. We gaan graag in gesprek met de organisatie om een bijdrage te leveren om de komende

edities van Vlaggetjes nog toegankelijker te maken voor mensen met een beperking.

7. Over Voorall

Voorall voor Hagenaars met een beperking

Voorall werkt voor mensen in Den Haag met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Voorall is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban. Voorall adviseert gevraagd en ongevraagd de gemeente over haar beleid zodat Hagenaars met een beperking op een zelfstandige en gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de samenleving. Met de inzet van TestTeams streeft Voorall ernaar de toegankelijkheid in Den Haag zichtbaar te maken en ontoegankelijke situaties in Den Haag op te lossen.

8. Vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met Kim Hameete, projectmedewerker Voorall
kimhameete@voorall.nl



Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl
www.facebook.com/voorall
www.twitter.com/voorall

BIJLAGE 1

Richtlijnen hellingbaan

Maximaal hoogteverschil	1000 mm
Loopruimte	Vrije breedte ≥ 1200 mm
Helling	tot 50 mm hoogteverschil $\leq 1:6$, lengte helling 0,0 - 0,3 m tot 100 mm hoogteverschil $\leq 1:10$, lengte helling 0 - 1 m tot 250 mm hoogteverschil $\leq 1:12$, lengte helling 1 - 3 m tot 500 mm hoogteverschil $\leq 1:16$, lengte helling 3 - 8 m tot 1000 mm hoogteverschil $\leq 1:20$ lengte helling 8 - 10 m
Loopafstand	Horizontaal bordes bij elke 500 mm hoogteverschil Diepte bordes ≥ 1500 mm, breedte ≥ 1200 mm
Loopoppervlak	Vlak (dwars op de looprichting) - regelmatig - vast
Keerruimte	$\geq 2100 \times 2100$ mm aan het begin en eind van de helling
Valbeveiliging	Bij hoogteverschil tot 250 mm opstaande rand > 50 mm Bij hoogteverschil vanaf 250 mm afscheiding ≥ 1000 mm Openingen in afscheiding ≤ 100 mm (niet horizontaal)
Loopoppervlak	Stroef - regelmatig
Steun	Bij hoogte vanaf 250 mm leuning aan weerszijden helling

BIJLAGE 2

Hieronder een voorbeeld van een 'Dixie' waarvan mensen met een beperking zelfstandig gebruik kunnen maken. De witte unit, die geplaatst wordt met een heftruck, is hiervoor geschikt. De kunststof blauwe unit echter niet, omdat deze niet beschikt over 2 horizontale armsteunen naast de toiletpot.

Toiletunits met doordacht aangepaste sanitaire voorzieningen

Ook de gehandicapte bezoeker wilt u tijdens een evenement goed kunnen ontvangen. De speciale toiletunits van Euro-Toilet bieden alle wenselijke comfort voor de mensen die van een rolstoel afhankelijk zijn om uw evenement te bezoeken. Onze units voldoen aan de eisen die zijn neergelegd in de richtlijnen "Geboden Toegang" 3.1-1.3. Een brede schuifdeur biedt toegang tot een royaal bemeten ruimte van 2,2 x 2,2 meter. Natuurlijk beschikt de unit over een verhoogd toilet met armsteunen en een paracelsus wastafel met dokterskraan.

Met deze aangepaste toiletunits van Euro-Toilet heet u ook uw gehandicapte gasten van harte welkom.



Technische specificatie:

- Afmeting: 2,20 x 2,20 meter
- Hoogte: 2,50 meter
- Schuifdeuropening: 95 cm
- Stroomvoorziening: 220 V
- Wateraansluiting: ¾
- Afvoer: 110 mm
- Gewicht: 650 kg
- Plaatsing met heftruck



Deze unit is voorzien van:

- Zeepautomaat
- Papieren handdoekautomaat
- Spiegel
- Afvalbak
- 1 x verhoogd toilet
- 2 x armsteunen
- 1 x paracelsus wastafel met dokterskraan
- Speciale antislipplaat rolstoeltoegankelijk



Kunststofcabine:

Tevens bestaat de mogelijkheid om een kunststof toiletcabine voor rolstoelgebruikers te huren.

Technische specificatie:

- Afmeting: 1,80 x 1,80 meter
- Chemisch toilet
- Stroomvoorziening: 220 V
- Gewicht: 120 kg
- Plaatsing zonder heftruck

Industrieweg 36
1521 NE Wormerveer
Postbus 12
1520 AA Wormerveer

Telefoon: 075 - 628 63 33
Mail: info@euro-toilet.nl

BIJLAGE 3

Alternatieven voor de term MIVA:

Deze festivalorganisaties gaan het niet meer hebben over MIVAs - Green Events

MIVA wordt in de praktijk als toegankelijkheids-verzamelterm gebruikt, terwijl er diverse vormen van beperkingen zijn. Wenselijker is te beschrijven in hoeverre, en voor wie iets toegankelijk is. Juist in vergunningen en online communicatie betekent dit dat je kritischer en concreter moet zijn: voor wie is je festival eigenlijk toegankelijk? Simpelweg een aangepast toilet plaatsen betekent nog niet dat iemand in een rolstoel écht een leuke festivalervaring gaat hebben. Wat is het alternatief? Een aantal koplopers van Onbeperkt Feest zetten al langer in op inclusievere termen. De basisgedachte is: toegankelijkheid is voor iedereen bevorderlijk, niet alleen voor mensen met een beperking. Denk aan bezoekers met een kinderwagen of kleine kinderen, bezoekers of artiesten met bagage (bijv. rolkoffers), of crew met een aflevering van grote spullen. Benoem wat het is, en geef aan wie prioriteit krijgt om ervan gebruik te maken. Hier een aantal voorbeelden:

MIVA Entree Extra Brede Entree / Extra Wide Lane
prioriteit voor mensen met een rolstoel of kinderwagen

MIVA Deck Toegankelijk Kijk Dek / Accessible Viewing Deck
prioriteit voor mensen met een rolstoel en slecht ter been

MIVA Parkeerplek Prioriteit Parkeerplek / Priority Parking Place
Gereserveerd voor mensen met rolstoel en slecht ter been, alleen beschikbaar op aanvraag.

MIVA Toilet Extra Ruim Toilet / Extra Large Toilet
Rolstoeltoegankelijk Toilet / Wheelchair Accessible Toilet
prioriteit voor mensen met rolstoel en mensen met jonge kinderen.

MIVA Calamiteiten Calamiteitenplan voor mensen met een beperking

MIVA Ticket Extra Support Ticket, Ticket Rolstoelgebruiker

MIVA Balie Extra Support Balie, Toegankelijke Support Balie
Extra faciliteiten, informatie & support voor iedereen