



**Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl**

TEST TOEGANKELIJKHEID ZEEHELDENFESTIVAL 2024

Inleiding

In 2023 heeft Voorall, de belangenorganisatie voor Hagenaars met een beperking, het Zeeheldenfestival getest op toegankelijkheid voor mensen met een beperking. De organisatie heeft hiervan een verslag met bevindingen en adviezen ontvangen. Ook dit jaar heeft Voorall het Zeeheldenfestival getest met mensen met een beperking. Het TestTeam bestond uit een slechtziende persoon, iemand met een rollator en iemand met een scootmobiel. De test vond plaats op woensdagmiddag 3 juli. Voorall hoopt met deze praktische informatie eraan bij te dragen het evenement elk jaar stap voor stap meer toegankelijk te maken.

Hieronder in het kort de bevindingen.

Toegankelijkheid website

X Op de website stond geen informatie over toegankelijkheid. Voor vragen over toegankelijkheid was er de mogelijkheid voor het sturen van een mail. Advies: vermeld de (niet) toegankelijke faciliteiten op de site (bijvoorbeeld over toiletbezoek) zodat mensen met een beperking zich vooraf goed kunnen voorbereiden en plaats ook een telefoonnummer voor vragen. Dit is belangrijk voor mensen die moeite hebben met het gebruiken van mail.

Bereikbaarheid naar het festival toe

Het festival vond alleen plaats op het Prins Hendrikplein.

V Het festival was goed bereikbaar via de poortjes, waarbij bezoekers extra geattendeerd werden om op te leggen op de tram. De delen die minder toegankelijk waren, zoals het ontbreken van schuine banden van de stoep naar de rijweg, betroffen de openbare ruimte. Hier had de organisatie van het festival geen invloed op.



V Het festival heeft aandacht besteed aan het vrijhouden van de stoepen door een tijdelijke fietsenstalling te plaatsen.



Toegankelijkheid op het terrein

✓ Alle kabels waren afgedekt met goten. Deze goten waren goed toegankelijk.



✓ Het terrein was ruim opgezet met voldoende vrije loopruimte. Obstakels op de looproute zoals de spanbanden van de tent in het midden waren voorzien van markeringsborden. Eén markeringsbord stond bij aanvang niet voor de spanband, maar is in overleg met de organisatie naar een meer wenselijke positie verplaatst.

Advies: vermijd obstakels op looproutes of markeer deze duidelijk.



Bereikbaarheid stands en podia

X De meeste stands waren niet goed bereikbaar voor mensen met een hulpmiddel door plaatsing op het gras, achter een drempel en houten vlonders.

Advies: Plaats de voorzijde van de stands ter hoogte van de trottoirband. Zorg voor drempelhulpen bij stands die op een verhoogd gedeelte staan. Zorg voor toegankelijke routes naar de stands toe die op een verhoogd gedeelte staan.



V De stands op onderstaande foto's waren goed toegankelijk.



✓ Positief waren de mobiele toegankelijke pinautomaten en bij enkele stands het duidelijk leesbare aanbod/ menukaart.

Advies: vraag alle standhouders om leesbare menukaarten te gebruiken.



✓ De ruimte voor beide podia was goed toegankelijk en de optredens waren goed zichtbaar voor mensen met een beperking.



Bereikbaarheid toiletten/ EHBO

X De toiletten waren niet toegankelijk, omdat zij een ingang via een trapje hadden. Wel werd verwezen naar een rolstoeltoilet bij café Kinsbergen. Dit toilet is wel drempelvrij, maar het is geen rolstoeltoilet.

Advies: Plaats een toegankelijk toilet op het festival, verwijs naar het dichtstbijzijnde rolstoeltoilet en vermeld de informatie op de site.



X De EHBO-post was duidelijk zichtbaar, maar niet rolstoeltoegankelijk door plaatsing op het gras.

Advies: plaats de EHBO-post gelijkvloers.



V Fijn was dat iedereen die we aanspraken zeer vriendelijk en behulpzaam was.

Voorall staat voor jullie klaar om mee te denken met de toegankelijkheid voor een volgende editie van het Zeeheldenfestival.

Team Voorall evenementen
Margreet Roemeling en Kim Hameete

Neem voor vragen contact op met Kim Hameete, kimhameete@voorall.nl
Telefoon: 0703655288