



VOOR

all

September 2015 • jaargang 8 • nummer 2

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

De Finale	1
Kennismaken met Wim Carabain	3
Experts betrokken bij nieuwe Haagse Gehandicaptentota	4
Bijeenkomsten Voorall	5
Digitaliseren van ouderen	5
Haagse stranden toegankelijk	6
De Vrienden: 'Steun ons Voorall'	6
Toegankelijk Den Haag	7
Testteam Nieuws	9
Colofon	10

De Finale

Hoe vaak hebben we het afgelopen decennium niet gekeken naar een finale? Het 'Wilhelmus' mee geneuried, oranje tompouces gekocht en met kloppend hart gewacht op de volgende fase. Het traject ernaar toe vond ik altijd minstens zo interessant en aansprekend als het spel zelf.

Ik zit in de 'Finale van Voorall'. Vanaf 1 oktober draag ik het stokje over aan mijn opvolger Wim Carabain.

Het traject naar deze finale besloeg acht jaar. Het waren creatieve jaren, waarin we leerden met geringe financiële middelen, belangrijke resultaten voor de doelgroep te behalen. Samen met een sprankelend, professioneel team en een leger onvermoeibare vrijwilligers.

Het opschonen van mailboxen en dossierlades, waar ik nu mee bezig ben, is een leerzaam proces dat substantieel meer tijd kost dan ik had verwacht, want natuurlijk werp je toch een blik op al die rapporten, projecten en mails.



En zo trof ik een document aan dat al die jaren met ons mee reist door de tijd. Bij de start hadden we een groot wit vel met 'het tableau van netwerken'. Een verzameling cirkels met namen van organisaties, gemeentelijke instanties en fondsen, waar Voorall mee wilde samenwerken of dit al deed. In de middelste cirkel ons groene Voorall logo. Jaarlijks vond een actualisatie van het tableau plaats voor de beleidsdag. Versie één en versie acht liggen voor mij op tafel. Onvergelijkbaar met elkaar. In de tussenliggende versies verdwenen organisaties, werden ze samengevoegd of kregen ze andere namen en taken. Het landschap veranderde, maar het groene logo bleef, evenals het na te streven doel van Voorall, namelijk dat mensen met een beperking gelijkwaardig kunnen deelnemen aan onze samenleving hier in Den Haag.

Een doel dat voor mij altijd voorop stond en na aan mijn hart zal blijven liggen. En waarvan ik bovenal hoop dat het bereikt zal worden. Ik blijf het volgen, net als alle andere boeiende finales.

Tot ziens!

Edwin Graafland
Directeur Voorall



NIEUWS!

Kennismaken met Wim Carabain

Met het vertrek van Edwin Graafland wordt Wim Carabain de nieuwe directeur-bestuurder van Voorall.

Wim heeft zich in het verleden in diverse functies ingezet als belangenbehartiger van kwetsbare mensen. Zo was hij adviseur bij de 'MOgroep', de brancheorganisatie van welzijn en maatschappelijk werk, adviseur bij diverse welzijnsorganisaties en wethouder 'Welzijn en Sociale Zaken'. Ook was hij enige tijd werkzaam bij de gemeente Den Haag, onder meer als adviseur van de wethouder 'Sociale Zaken' en woordvoerder van burgemeester Deetman.

Wim aan het woord: 'Mijn verbondenheid met kwetsbare mensen is ontstaan in de tijd dat ik als wethouder regelmatig mensen ontmoette die het zonder steun van de gemeente niet zouden redden. Mij werden regelmatig hulpvragen voorgelegd op het terrein van mobiliteit en participatie, maar ook op het terrein van wonen en onderwijs. We gaan er in ons denken te gemakkelijk vanuit dat iedereen het zelf, samen met zijn/haar omgeving, wel kan redden. Was het allemaal maar zo eenvoudig. Helaas zit de werkelijkheid veel ingewikkelder in elkaar. Het is schrijnend om te moeten vaststellen dat veel erg kwetsbare mensen dubbel slachtoffer zijn van de huidige economische situatie. De budgetten voor hun bestaan krimpen, evenals de budgetten van de organisaties die hun leven enige kleur trachten te geven. Het is voor mij een groot genoegen dat ik nu via Voorall op bescheiden wijze kan bijdragen aan de belangenbehartiging voor Hagenaars met een beperking'.

In zijn functie als directeur van Voorall wil Wim zich de komende jaren inzetten om de zichtbaarheid en het profiel van Voorall verder te versterken.



Voor hem is het een hoge prioriteit dat Voorall 'een waardevolle en vanzelfsprekende gesprekspartner blijft voor de gemeente.' Verder wil hij de samenwerking intensiveren met organisaties die zich ook inzetten voor mensen met een beperking zoals 'MEE', 'Zorgbelang' en 'Middin'. 'Samen kunnen we een nog krachtiger geluid laten horen om de positie van onze achterban verder te verbeteren.'

Een ander speerpunt voor hem is het stimuleren en organiseren van debat. 'Het is nog lang niet vanzelfsprekend dat er op alle gemeentelijke beleidsterreinen 'inclusief beleid' wordt ontwikkeld. Door met politici, ambtenaren en vertegenwoordigers van bedrijven en organisaties in gesprek te gaan, hoop ik de problematiek van mensen met een beperking hoger op de diverse agenda's te krijgen', aldus Wim.

Experts betrokken bij nieuwe Haagse Gehandicaptennota

Bij de gemeente wordt gewerkt aan een nieuwe 'Gehandicaptennota'. In deze nota komen onder meer 'toegankelijkheid', 'werkgelegenheid', 'onderwijs' en 'recreatie' aan de orde. De gemeente wil in lijn met 'Agenda 22' (VN-verdrag voor mensen met een beperking) ervaringsdeskundigen betrekken bij het opstellen van de nota. Daarom is Voorall gevraagd mee te denken over de inhoud.

In dit kader hebben de gemeente en Voorall samen een expertmeeting georganiseerd, waarbij een groot aantal mensen uit onze achterban aanwezig was. Tijdens de bijeenkomst is een wensenlijst opgesteld. Drie punten kregen de hoogste prioriteit:

1. De uitvoering van het VN-verdrag
2. Het hebben van een goed vangnet 'arbeidsparticipatie'
3. Aandacht geven aan de rol en kwaliteit van vrijwilligers

Het onderwerp 'Van onderwijs naar werk voor jongeren met een beperking' kreeg verder speciale aandacht. De deskundigen gaven de gemeente ook een aantal tips mee:

- attendeer werkgevers op de spanningsboog die mensen met een beperking hebben en creëer flexibiliteit hierin;
- toon het belang aan voor werkgevers om iemand met een beperking in dienst te nemen;
- organiseer momenten, waarop werkgevers persoonlijk kennis kunnen maken met mensen met een beperking, bijvoorbeeld door ze naar scholen te halen en arbeidsmarkten te houden, waar zij elkaar kunnen ontmoeten;
- benadruk de meerwaarde voor het bedrijf van het in dienst nemen van mensen met een beperking, zoals een positieve (maatschappelijke) beeldvorming over het bedrijf en naamsbekendheid.

Daarnaast kwam de 'bejegening' van mensen met een beperking nog aan de orde. Altijd een zwaar punt. Voorgesteld werd om burgers bewuster te maken van het feit dat deze groep waardevol en nodig is in de samenleving en vooral met respect tegemoet getreden wil worden.

Inmiddels heeft Voorall advies gegeven op de conceptversie van de nota.





Bijeenkomsten Voorall druk bezocht

Voorall organiseerde de afgelopen tijd twee waardevolle informatiebijeenkomsten die veel belangstelling trokken.

De eerste was in samenwerking met het 'Platform VG Haaglanden' en had ten doel de deelnemers goed voor te bereiden op het zogenoemde 'Keukentafelgesprek' met de gemeente. Via dit gesprek worden de hulpvraag en de eigen mogelijkheden onderzocht voordat ondersteuning kan worden aangevraagd.

De avond startte met de indeling van het hele proces rond het Keukentafelgesprek: de fases 'Voor', 'Tijdens' en 'Na'. Daarna werd de bedoeling van dit gesprek belicht. Ook kwamen er vragen uit de zaal, zoals 'Moet het gesprek bij mij thuis plaatsvinden?' en 'Welke argumenten kan ik wanneer gebruiken?'. Verder werd nog uitleg gegeven over de wetgeving die nu geldt voor mensen met een verstandelijke beperking.

De tweede bijeenkomst ging over reuma en is voor het eerst samen met 'Stichting Federatie Eekta' georganiseerd. De voorlichting was speciaal gericht op Surinaams-Hindoestaanse mensen in Den Haag. Er waren ruim 100 bezoekers. Aanwezig waren een reumaverpleegkundige en een specialist vanuit de ouderenzorg. Een bijzonder moment tijdens de bijeenkomst was de wijze waarop iemand vertelde over zijn leven met reuma. Zijn boodschap was om de ziekte niet te verzwijgen, je te laten behandelen door een specialist en te blijven bewegen.

Voorall kijkt terug op twee zeer geslaagde voorlichtingsbijeenkomsten.

Krachten bundelen voor digitaliseren van ouderen

Samen met de gemeenten Den Haag en Leidschendam-Voorburg ondertekenden inmiddels 18 ouderen- en welzijnsorganisaties, waaronder Voorall, het convenant 'Digitalisering Ouderen'.

Hiermee geven alle partners te kennen dat ze de digitalisering van ouderen als ambitie op nemen binnen de eigen organisatie en dat ze hier actief een bijdrage aan willen leveren. Dit initiatief komt van wethouder Baldewsingh ('Sociale zaken, Werkgelegenheid, Wijkaanpak en Sport') en loopt van september tot eind november.

Tijdens de bijbehorende campagne 'Allemaal Digitaal' worden ouderen uit Den Haag, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk aangespoord om hun digitale wereld te vergroten, met bijvoorbeeld één van de cursussen uit het ruime cursusaanbod. Bedrijven, organisaties en professionals bundelen hun krachten om de ouderen die nog niet bekend zijn met de digitale wereld, te bereiken én te enthousiasmeren.

Naast het verspreiden van posters en flyers, is er bijna elke week een pop-up store in een bibliotheek in het actiegebied. Hier worden ouderen voorgelicht en meegenomen in het plezier, de voordelen, het nut en de noodzaak van digitalisering. In de pop-up stores zijn vrijwilligers aanwezig met tablets. Voorall zal hier bij aansluiten met de vrijwilligers van het jongerenplatform 'Onbeperkt Haags' en 'Ouders Ontmoeten Ouders Migrant(en)' (OOM) om zo ook ontmoetingen tussen deze groepen en Haagse ouderen te organiseren. Op zaterdag 28 november 2015 wordt Digitalisering Ouderen feestelijk afgesloten tijdens het 'Ooievaars Kunst- en Cultuurfestival' in het Atrium van het stadhuis.



Onbeperkt genieten op het strand van Kijkduin

Pootje baden in zee, zandkastelen bouwen, uitrusten in de zomerzon of juist uitwaaien in de herfstwind. De Haagse stranden hebben voor ieder wat wils. En worden steeds toegankelijker voor mensen met een beperking. Niet alleen voor Hagenaars, maar ook voor toeristen uit binnen- en buitenland.

Als je ontspannen wilt genieten van een dagje strand, is een toilet in de buurt een must. Maar op veel Nederlandse stranden moet je nog wel even zoeken als je met een beperking een sanitaire stop wilt maken. Op Scheveningen was dit inmiddels al goed geregeld, maar op Kijkduin nog niet. Daarom zetten de gemeente Den Haag (Dienst OCW, 'DSO' en 'DPZ' / Stadsdeel Loosduinen), Voorall en strandtent 'Ons Strandhuys' zich deze zomer hiervoor



in. Fondsen, zoals het 'Rabobankfonds' en 'Fonds 1818' ondersteunden het initiatief. En het resultaat mag er zijn: OP het strand werd een hele sanitaire unit geopend, met daarin toiletten voor dames, heren én een aangepast toilet en douche voor mensen met een beperking. Gratis toegankelijk voor iedereen en open tot 1 oktober. Elke zomer wordt deze voorziening opnieuw geplaatst. De unit is verder voorzien van oplaadpunten, waar een scootmobiel of elektrische rolstoel gratis opgeladen kan worden. En tot slot is dit ook de plek, waar een bijzonder strandvoertuig gesteld wordt: de 'Scout Crawler'. Een apparaat met rupsbanden, waarin je met je eigen rolstoel over het mulle zand kunt rijden en zo de branding kunt bereiken.

De aangepaste toiletunit staat nabij het betonnen pad met uitkijkplateau op zee en naast de toegankelijke strandtent 'Ons Strandhuys', Zuiderstrand 13 in Kijkduin. De Scout Crawler is daar te reserveren via 070 - 368 31 65.

De Vrienden: 'Steun ons Voorall'

Voorall werkt hard om Den Haag een stad te maken waar ruim 100.000 Hagenaars met een beperking zelfstandig en prettig kunnen leven, wonen en werken. En Voorall blijft zich inspannen om meer mooie resultaten te behalen. Tegelijkertijd wordt er al een paar jaar flink bezuinigd op zorg en welzijn. Ook Voorall heeft daar mee te maken. Op de waardevolle activiteiten en projecten die we doen, willen we echter niet afdingen. En zeker niet op de kwaliteit.

Voorall heeft de afgelopen tijd goede relaties opgebouwd met fondsen en sponsors die de organisatie en de doelgroep een warm hart toedragen. Zo konden we bijvoorbeeld toegankelijke strandrecreatie voor mensen met een beperking realiseren op de Haagse stranden.

En u? Draagt u Voorall ook een warm hart toe? Steun ons dan met een jaarlijkse bijdrage en wordt 'Vriend' van Voorall.

U kunt kiezen voor: Goede Vrienden, Beste Vrienden, Harts Vrienden, Sponsoring of een Legaat.

'Vrienden van Voorall' is een ANBI-stichting (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dat betekent dat u uw donatie mag aftrekken van de belasting.

Kijk op www.voorall.nl onder Steun ons Voorall voor de verschillende mogelijke vriendschappen.

Uw bijdrage is van harte welkom op rekening NL 44 RABO 0105239607 t.n.v. Stichting Vrienden van Voorall te Den Haag.

Voor meer informatie kunt u bellen met Erik Jens, Voorzitter Vrienden van Voorall, telefoonnummer 06 53843160.

VRIENDEN
van VOORall
voor Hagenaars met een beperking

TOEGANKELIJK DEN HAAG

Een voorproefje van de Nieuwe Stadstram

Voorall testte in de zomer, in samenwerking met de 'HTM', de 'Nieuwe Stadstram'. Dit type tram gaat een deel van de bekende (en oudere) trams in Den Haag vervangen. De HTM zette de test mede in om instructeurs en ervaren trambestuurders te confronteren met de 'problemen' die mensen met een beperking tegen komen bij het gebruik van het vervoersmiddel.

Daarnaast werd het reizen met de tram uitgeprobeerd door ervaringsdeskundigen uit de achterban van Voorall. In de eerste plaats om onvolkomenheden en onduidelijkheden op te sporen voor het toekomstige gebruik. En in de tweede plaats om informatie te verzamelen voor het te maken Voorall instructieboek 'Kennismaking Nieuwe Stadstram'.

Vooraf maakte Voorall een plan van aanpak, waarin was aangegeven op welke punten de test zou worden uitgevoerd. Hierbij werd onderscheid gemaakt tussen de verschillende soorten beperkingen en wat daar specifiek voor nodig is om veilig en zelfstandig te kunnen reizen. Zo bleek dat voor mensen met een visuele beperking de tekst op de display van de OV-chiplezers iets langer zichtbaar zou kunnen zijn en de piepgeluiden



Foto HTM

harder mogen. Ook zouden bestuurders bij het zien van een blinde op de halte altijd de deuren handmatig moeten openen. Voor mensen met een hulpmiddel is het aan te bevelen om de deuren langer open te laten staan en een aantal stoelen nabij de deuren te reserveren voor mensen die slecht ter been zijn. Deze en alle andere bevindingen zijn gebundeld in een advies en aangeboden aan de HTM.

De testdag heeft positief bijgedragen aan meer begrip voor elkaar en de verwachting is dat de nieuwe tram de mobiliteit van mensen met een beperking zal bevorderen. Voorall is dan ook blij met de mogelijkheid om dit nieuwe vervoersmiddel in de testfase te hebben mogen uitproberen.

Met een elektrische rolstoel de bus in?

Als belangenbehartiger voor Hagenaars met een beperking houdt Voorall de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in onze stad nauwlettend in de gaten. Al een aantal jaar zetten de gemeente en de 'Vervoersautoriteit van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag' zich in om ook de bussen toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Hiervoor wordt door de gemeente de bushalte aangepast en zorgt de Vervoersautoriteit dat de busmaatschappij met lage vloerbussen rijdt. In Den Haag is dit nagenoeg gerealiseerd. Toch staan sinds vorig jaar de bussen hoog

op de agenda bij Voorall. Uit testen bleek namelijk dat met name de bussen zelf gebreken vertonen: in bijna 50% van de gevallen functioneerde de uitschuifplank niet. In 2015 werden daarom de testen voortgezet. Echter tot het moment dat een chauffeur, na overleg met de verkeersleidingcentrale, weigerde om het testteam, bestaande uit iemand in een elektrische rolstoel en een begeleider, mee te nemen. Het argument was dat een elektrische rolstoel conform de algemene vervoersvoorwaarden (art. 14 lid 17) verboden was. Volgens Voorall is dit een verkeerde interpretatie. Maar nu komen

vanuit de achterban ook verschillende signalen binnen dat 'HTMBuzz' dit verbod blijft handhaven. Het resultaat? Mensen met een elektrische rolstoel worden gedupeerd, doordat zij gedwongen worden gebruik te maken van het doelgroepenvervoer. Dit is niet alleen veel duurder, maar ook een inbreuk op hun zelfstandigheid.

Voorall heeft inmiddels contact opgenomen met HTMBuzz, de Vervoersautoriteit en wethouder de Bruijn van onder andere 'Verkeer en Vervoer'. Laatstgenoemde heeft toegezegd dit zelf ook op te nemen met de Vervoersautoriteit. Conclusie is helaas dat er tot nu toe geen bevredigende oplossing is gevonden. Wordt vervolgd...

Terrassen als obstakel

Het terrassenseizoen loopt ten einde, maar het onderwerp blijft leven. Reden is dat de gevolgen van de gewijzigde regels voor terrassen van een paar jaar geleden, nu merkbaar zijn. Meer terrassen dragen bij aan de gezelligheid van de stad en dit lukt het beste met zo weinig mogelijk regels, meende de gemeente. Voorall onderschrijft deze doelstelling van harte. Ook mensen met een beperking hebben behoefte om bij mooi weer gebruik te maken van een terras. Terrassen kunnen echter ook een obstakel vormen, wanneer ze onvoldoende zichtbaar zijn of wanneer ze de doorloop gedeeltelijk of geheel blokkeren. Met name voor mensen met een visuele beperking is dit lastig. Maar ook Hagenaars die gebruik maken van een rolstoel of scootmobiel hebben te

maken met versmallingen, waardoor zij noodgedwongen moeten uitwijken naar de rijweg, met alle gevolgen van dien. De gemeente Den Haag evalueerde dit jaar de bestaande regels en zette daarvoor een enquête uit, waarbij ook de mening van Voorall werd gevraagd. Voorall maakte hier graag gebruik van en schreef een brief aan wethouder Revis ('Binnenstad, Stadsontwikkeling Kerngebieden en Buitenruimte'). Hierin vroeg Voorall onder andere aandacht voor het feit dat terrassen de 'natuurlijke looplijnen' voor mensen met een visuele beperking kunnen onderbreken en dat dit gevaarlijke situaties kan opleveren. Vanzelfsprekend bood Voorall verder graag aan om inrichtingsplannen op dit onderwerp te toetsen en eventueel van suggesties te voorzien.

Westduinpark: de paden op, de lanen in



In een natuurlijke omgeving als een park komen wandelaars tot rust. Kinderen kunnen er hun energie even kwijt. En het dient als ontmoetingsplaats. Parken worden

veel bezocht door ouderen, ouders met kinderen en mensen met een beperking.

Toen de gemeente aan de slag ging met de ontwikkeling van een visie over het natuurgebied 'Westduinpark', haakte Voorall graag aan en stelde richtlijnen op met suggesties hoe er bij de inrichting rekening gehouden kan worden met de behoeften van mensen met een beperking. Want Voorall vindt dat parken ook toegankelijk moeten zijn voor de doelgroep. Maar voor natuurterreinen, waar meestal onverharde paden zijn, lijkt dit nauwelijks realiseerbaar. Toch kan het. Een aantrekkelijk park voor iedereen inrichten, is mogelijk door aandacht te hebben voor de toegankelijkheid. Ontwerpers opgelet!

- maak één of meerdere routes geschikt voor rolstoelgebruikers zodat de bezoeker met een beperking een representatief beeld krijgt van het hele natuurgebied;
- schenk bij het ontwerpen van paden aandacht aan natuurlijke gidslijnen voor blinden en slechtzienden;
- plaats op regelmatige afstand banken voor mensen met weinig energie;
- gebruik tekst voor doven en slechthorenden.

Soms is de toegang voor honden verboden. Mensen met een blindegeleide hond en rolstoelgebruikers met een hulphond kunnen niet zonder. Maak voor deze honden een uitzondering en maak dit kenbaar. Naast het ontwikkelen van de richtlijnen, organiseerde Voorall twee testen. Eén met mensen met een hulpmiddel en één met personen met een visuele beperking. De resultaten daarvan zijn samen gebracht in een testrapport. Beide documenten zullen gecombineerd aangeboden worden aan de gemeentelijke dienst 'Stadsbeheer'.

TEST team NIEUWS!

TestTeam nieuwsgierig naar Mauritshuis

'Het Mauritshuis' met de wereldberoemde verzameling van ruim 800 schilderijen, kan ook rekenen op interesse vanuit de achterban van Voorall.

'Kunnen jullie binnenkort eens een kijkje nemen in het Mauritshuis?' Die vraag bereikte Voorall dit jaar in korte tijd een aantal keer. Zowel van mensen met een visuele beperking als ook van personen met een mobiele beperking.

Zo gevraagd, zo gedaan. Om specifieke problemen beter aan het licht te kunnen brengen, gingen slechtzienden en rolstoelers gescheiden op pad in het museum. Met een inleiding van het hoofd 'Educatie' op zak en uitgerust met een rondleidster, werd het majestueuze zeventiende-eeuwse huis onder de loep genomen. Belangrijke aandachtspunten waren de toegankelijkheid van het gebouw vanaf het 'Plein', de trappen en de liften.



Hierbij ging het vooral om de diverse bedieningsknoppen, bijvoorbeeld hun vindbaarheid en het al of niet aanwezig zijn van reliëfaanduidingen.

Het was een unieke ervaring. En, zoals gebruikelijk bij een test is ook van dit bezoek een geïllustreerd verslag met aanbevelingen gemaakt. Begin september overhandigde Voorall dit aan de staf van het Mauritshuis. De intentie van het Mauritshuis is om, binnen de praktische mogelijkheden, de voorgestelde verbeteringen ook daadwerkelijk aan te brengen.

Lees alle bevindingen op www.voorall.nl onder verslagen.

Welkom bij de stadsdeelkantoren?

Voor producten en diensten van de gemeente kunnen inwoners van Den Haag terecht op een stadsdeelkantoor. Voorall vindt uit principe dat alle stadsdeelkantoren toegankelijk moeten zijn. Dit betekent dat Hagenaars met een beperking zelfstandig het gebouw kunnen bereiken, naar binnen kunnen gaan en gebruik kunnen maken van het aanbod. Maar hoe zit dat in de praktijk? Het TestTeam van Voorall nam de proef op de som en bezocht de afgelopen jaren zeven

stadsdeelkantoren om deze te testen op toegankelijkheid. De resultaten hiervan zijn nu gebundeld in een advies aan de facilitaire dienst van de gemeente Den Haag.

Voorall gaat er vanuit dat de gemeente Den Haag de adviezen ter harte zal nemen. Wat soms maar kleine verbeterpuntjes lijken, kunnen voor mensen met een beperking van grote betekenis zijn voor het onafhankelijk benaderen van de gemeente om zaken te regelen.

Werk In Uitvoering over de brug

Het TestTeam 'Werk In Uitvoering' is regelmatig op straat te vinden. Samen met onder andere wegbeheerders, uitvoerders en bewoners worden problemen bij opbrekingen aan de kaak gesteld en opgelost. Zo ook de noodbrug bij 'Spui-Zieken'. Deze is roltoegankelijk gemaakt, mede door de inzet van de slecht ter been zijnde inwoners van de 'Croissant flats'.



Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijks uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk
Ontwerp: MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOOR *all*
voor Hagenaars met een beperking