

Advies

**'Toegankelijkheid van informatie
rond verkiezingen voor mensen
met een visuele beperking'**

Den Haag, 1 oktober 2010

Voorall
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 – 365 52 88
www.voorall.nl
info@voorall.nl

TOEGANKELIJKHEID VAN INFORMATIE rond de Tweede Kamerverkiezingen in 2010 voor mensen met een visuele beperking

Bij de gemeenteraadsverkiezingen eerder dit jaar concludeerde Voorall dat de informatie voor de Haagse burgers niet toegankelijk was voor mensen met een visuele beperking. Daarom heeft Voorall in samenwerking met de Nederlandse Vereniging Blinden en Slechtzienden afdeling Haaglanden (NVBS Haaglanden) de informatievoorziening bij de landelijke verkiezingen op 9 juni 2010 gevolgd en geëvalueerd.

Den Haag telt circa 18.110 mensen met een visuele beperking (bron: 'Hagenaars met een beperking in beeld' van de gemeente Den Haag, Dienst OCW, maart 2007).

Wij hebben moeten vaststellen dat de kiesgerechtigden uit deze groep zo goed als uitgesloten was van informatie rond de Tweede Kamerverkiezingen. Een zeer teleurstellende conclusie, die in schril contrast staat met de ervaringen van de Tweede Kamerverkiezingen van vier jaar geleden.

Met de teruggang naar het rode potlood verdween ook de informatievoorziening voor mensen met een visuele beperking. Stemmen is een grondrecht. Maar zonder informatie is het onmogelijk om te kiezen. Voorall en NVBS willen met dit advies de noodklok luiden en een nieuwe start maken voor een goede informatievoorziening voor Haagse burgers met een visuele beperking.

Bij de organisatie van de Tweede Kamerverkiezingen zijn verschillende instanties betrokken. De gemeente Den Haag, de Kiesraad, het ministerie van Binnenlandse Zaken en de politieke partijen hebben elk een eigen taak in de informatievoorziening aan de burgers. Voorall richt dit advies daarom aan alle betrokken organisaties.

Bereiken van mensen met een visuele beperking

Mensen met een visuele beperking kunnen blind of slechtziend zijn. Er bestaan vele verschillende vormen van slechtziendheid. Sommige mensen hebben tunnelzicht, anderen zien juist in het midden van hun gezichtsveld niets. Weer anderen hebben vooral moeite met contrasten.

Sommige slechtzienden kunnen met behulp van een loep drukwerk met grote letters lezen. Veel mensen met een visuele beperking maken voor het opnemen van informatie vooral gebruik van hun gehoor en hun tastzin.

We onderscheiden de volgende aangepaste leesvormen:

1. Gesproken
2. Grootletter
3. Braille
4. Digitaal

Een klein deel van de mensen met een visuele beperking kan werken met de computer. Zij kunnen informatie van het internet lezen door middel van een computer met aanpassing die gebruik maakt van braille (leesregel), vergroting of spraak, of combinaties daarvan. Een belangrijk punt daarbij is dat grafische

informatie (plaatjes en pdf's) *niet* kan worden gelezen. Ook de radio is een belangrijke bron van informatie voor mensen met een visuele beperking.

De groep Hagenaars met een visuele beperking is dus zeker geen homogene groep. Er bestaan grote verschillen in leeftijd, gewoontes en vaardigheden. Om alle Hagenaars met een visuele beperking te informeren, is het nodig om de informatie in meerdere aangepaste leesvormen aan te bieden.

Werkwijze

Voorall heeft geïnventariseerd welke informatie rond de verkiezingen Hagenaars met een visuele beperking heeft bereikt. Daartoe is de achterban van de NVBS gevraagd een vragenlijst in te vullen over hun ervaringen met de volgende punten:

1. Informatie die de burgers thuisgestuurd kregen
 - a. de kieslijsten / kandidatenlijsten
 - b. de lijst met locaties van de stembureaus
 - c. de stempas met begeleidende informatie
 - d. de verkiezingskrant en andere middelen om de opkomst te vergroten
2. Informatie om op te zoeken
 - a. verkiezingsprogramma's
 - b. stemwijzers
 - c. website van gemeente Den Haag
 - d. kiestelefoon
 - e. telefonisch informatie aanvragen
3. In de stembureaus
 - a. de kieslijst
 - b. het stembiljet
 - c. ervaringen met het stemmen

Voor alle punten is geïnventariseerd of mensen met een visuele beperking daarvan kennis konden nemen. Dit advies is tot stand gekomen op basis van deze inventarisatie.

DE BRUIKBAARHEID VAN DE INFORMATIEVOORZIENING voor mensen met een visuele beperking

Informatie die burgers thuis ontvangen

1. Kieslijsten / kandidatenlijsten

De kieslijst, vormgegeven in een klein lettertype, was voor mensen met een visuele beperking niet te lezen. De kieslijst was niet beschikbaar in andere leesvormen. Ook was de lijst niet in een toegankelijke vorm op internet te vinden. Daarbij was de papieren lijst met de tastzin niet te onderscheiden als kieslijst, waardoor hij door (alleenstaande) mensen is weggegooid met de reclamefolders.

2. Lijst met de locaties van de stembureaus

De lijst met locaties van de stembureaus was niet beschikbaar in andere leesvormen. De locaties stonden wel op de gemeentelijke website, maar in een grafisch bestand (plaatje), waardoor de lijst niet bruikbaar was voor mensen met een visuele beperking.

3. Stempas

De stempas is niet als zodanig herkenbaar voor mensen met een visuele beperking. De pas zou herkenbaar kunnen zijn door middel van steviger papier of door papier met een reliëf erop, zoals bij de vroegere bankbiljetten (in gulden).

In de envelop zitten verschillende vellen papier die mensen met een visuele beperking noch kunnen herkennen, noch kunnen lezen. Zij zijn afhankelijk van mensen die de informatie voorlezen. Tegenwoordig moeten zij een eigen bijdrage betalen voor een voorleeshulp. Niet iedereen kan zich dat veroorloven.

4. Verkiezingskrant en andere middelen om de opkomst te vergroten

De verkiezingskrant was niet beschikbaar in aangepaste leesvormen. De gemeentelijke informatie stond wel op internet op de site van de gemeente, maar was slecht leesbaar voor mensen met een visuele beperking.

Informatie rond verkiezingen om op te zoeken

5. Verkiezingsprogramma's

De programma's waren niet beschikbaar in grootletter en braille, maar wel op cd. Dedicon stuurde de cd op aanvraag gratis toe aan geïnteresseerden. De cd bevatte 10 partijprogramma's (PvdA, CDA, SP, GroenLinks, VVD, PvdD, ChristenUnie, SGP, D'66 en de Partij voor de Dieren). Niet alle partijprogramma's stonden dus op de cd. Mensen met een visuele beperking hebben dankbaar gebruik gemaakt van de mogelijkheid. Maar niet iedereen wist dat deze mogelijkheid er was. Dit zou uitgebreider gecommuniceerd moeten worden.

Informatie op internet.

Het was mogelijk om via "luisterrijk.nl" de 10 verkiezingsprogramma's van de cd te downloaden.

De meeste websites van de politieke partijen waren redelijk toegankelijk voor mensen met een visuele beperking. De sites van TON en PVV waren niet toegankelijk.

Sommige sites vergden echter veel zoekwerk.

De volgende zaken belemmeren de toegankelijkheid:

- Grafische bestanden, zoals foto's en grafieken. Kandidatenlijsten met foto's zijn lastig leesbaar. Een simpele lijst met namen is beter toegankelijk.
- Versnipperde informatie, verschillende links per onderwerp.

Een button 'lees voor' garandeert niet dat de site toegankelijk is.

Internetgebruikers met een visuele beperking hebben deze functie zelf al op hun pc. Daarnaast is de button op zich een grafisch object dat elke keer ergens anders staat. De meeste mensen met een visuele beperking werken niet met een muis. Dat betekent dat zij de button niet kunnen vinden.

Op sommige sites is het mogelijk om op de homepage al te kiezen voor een grafische versie of een tekstversie. Dit is voor blinde gebruikers erg prettig. Nog beter is het als een website voldoet aan de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl.

Voor het bouwen van websites bestaan internationaal erkende afspraken in de vorm van webstandaarden. Toepassing van deze standaarden levert beduidend betere websites op. De Nederlandse overheid heeft deze internationale standaarden samengebracht in een kwaliteitsmodel Webrichtlijnen. Websites van de overheid, dus ook van gemeenten, moeten hier vanaf eind 2010 aan voldoen. Het Waarmerk drempelvrij.nl is hierin opgenomen. Wanneer de website van de gemeente Den Haag voldoet aan bovengenoemde richtlijnen is deze ook toegankelijk voor mensen met een visuele beperking.

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de toegankelijkheid van de programma's van de politieke partijen.

6. Stemwijzers

De stemwijzer was goed toegankelijk en het stemadvies was leesbaar. Het kieskompas was niet toegankelijk.

7. De website van de gemeente Den Haag over de verkiezingen

Op www.denhaag.nl werd geen relevante informatie over de verkiezingen gevonden. Ook stemlocaties en kandidatenlijsten zijn er niet gevonden. De gemeentelijke site is erg grafisch en ingewikkeld in het gebruik.

De site bood informatie over de toegankelijkheid van stembureaus voor rolstoelgebruikers, maar er was geen informatie over aangepaste leesvormen.

8. Kiestelefoon

De kiestelefoon is gebruikt voor het raadplegen van de kandidatenlijsten. De informatie was niet volledig. De verstaanbaarheid was niet optimaal.

9. Telefonisch informatie aanvragen

Het gemeentelijk informatiecentrum is niet populair bij mensen met een visuele beperking. Een persoon vroeg er tevergeefs een braillelijst aan. Mensen geven aan ontmoedigd te zijn na slechte ervaringen bij de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2010. Andere jaren stuurde een ambtenaar een worddocument met de kandidatenlijst. Bij de laatste gemeenteraadsverkiezingen was deze niet beschikbaar. Ook het feit dat men tegenwoordig een aantal dagen moet wachten op antwoord als men 14 070 belt, maakte het niet aantrekkelijk.

In het stembureau

10. Kieslijst in grootletter

Er zijn geen kieslijsten in grootletter aangetroffen door de achterban van de NVBS.

11. Kieslijst in braille

De gemeente heeft op 25 stembureaus braillelijsten beschikbaar gesteld. Dit was echter niet bekend bij de Hagenaars met een visuele beperking. Ook het secretariaat van de NVBS is hiervan niet op de hoogte gebracht. Sommige mensen hadden er graag gebruik van gemaakt, maar kenden deze mogelijkheid niet.

12. Kieslijst op cd

Er was geen informatie op cd beschikbaar.

13. Stembiljet

Het stembiljet is voor blinden en slechtzienden onleesbaar. Voor blinden is zelfstandig stemmen met het rode potlood onmogelijk en voor slechtzienden veelal ook.

Het stemmen

De mensen vinden de Stemhulp in de vorm van een mal, die in andere gemeenten is uitgeprobeerd, geen goede oplossing. Sommige mensen waren bang dat ze het verkeerde hokje rood hadden gemaakt. De kans dat het stembiljet niet goed in de mal zit, of gaat schuiven, is heel groot. De kiezer moet vooraf zeer goed weten waar precies de kandidaat van zijn keuze op het

stembiljet staat. Het stemmen met de mal neemt veel tijd in beslag. Om er zeker van te zijn dat het juiste hokje wordt rood gemaakt is nog steeds de hulp van een ziend persoon nodig.

Door slechtzienden wordt de mal in de meeste gevallen juist als een belemmering ervaren doordat zij geen direct contact met het papier hebben. Ook werkt de mal belemmerend op de lichtinval.

Bij elke verkiezing moet de mal worden aangepast. Iedere gemeente heeft een eigen mal met een specifieke indeling die past bij de kieslijst van die gemeente.

Daardoor hebben mensen met een visuele beperking bij landelijke verkiezingen niet de vrijheid om een stembureau te kiezen in een andere gemeente.

De stembus lijkt op een vuilcontainer, dat is verwarrend. Het kan voelen alsof je het stembiljet in de vuilnisbak gooit.

Bij een blinde Hagenaar mocht de partner niet mee in het stemhokje. Volgens de kieswet mag men geassisteerd worden. De voorzitter en de medewerkers van dit stembureau kenden de regels op dit gebied niet.

Tot wie kunnen mensen zich wenden als zij geen medewerking krijgen van het stembureau? Bij een meningsverschil is het mogelijk om een proces verbaal op te laten maken door de voorzitter van het stembureau. Bij welke onafhankelijke persoon of instantie kan de kiezer met een klacht terecht als dit het optreden van de stembureau medewerkers of de voorzitter van het stembureau betreft? Blinden en slechtzienden willen graag weten wat hun rechten en mogelijkheden zijn.

In onderstaand schema is de bruikbaarheid samengevat van de informatievoorziening rond de Tweede Kamerverkiezingen.

Gebruikers die lezen via:	Spraak	Grootletter	Braille	Pc	Opmerkingen
Info thuisgestuurd					
Kandidatenlijsten	nee	nee	nee	nee	- alleen in zwartdruk - niet herkenbaar - niet op internet
Lijst locaties stembureaus	nee	nee	nee	nee	- alleen in zwartdruk - op denhaag.nl in onleesbaar grafisch plaatje
Stempas	nee	nee	nee	nee	- niet herkenbaar - afhankelijk van voorlezers (eigen bijdrage verplicht)
Verkiezingskrant e.a.	nee	nee	nee	ja	www.denhaag.nl is niet makkelijk toegankelijk
Info om op te zoeken					
Verkiezingsprogramma's	ja, van 10 partijen	nee	nee	ja, van 10 partijen	- cd op aanvraag, heel fijn! - uitgebreid communiceren - ook te horen / lezen via luisterrijk.nl
Stemwijzers	nee	nee	nee	ja, stemwijzer	- kieskompas was niet bruikbaar
Website gemeente Den Haag over verkiezingen	nee	nee	nee	nee	www.denhaag.nl is moeizaam, tijdrovend, te grafisch, slecht bruikbaar
Kiestelefoon	ja	nee	nee	nee	- informatie onvolledig - verstaanbaarheid onvoldoende
Telefonisch informatie aanvragen	nee	nee	nee	nee	gemeentelijk informatiecentrum is niet functioneel, dagen wachttijd, slechte ervaringen

In stembureaus

Kieslijst in grootletter	nee	nee	nee	n.v.t.	
Kieslijst in braille	nee	nee	ja	nee	- er waren op 25 locaties braillelijsten maar weinig mensen wisten dit en locaties waren onbekend
Kieslijst op cd	nee	nee	nee	nee	
Stembiljet	nee	nee	nee	nee	- stembiljet is onleesbaar, mal verschuift

ADVIES VOOR VERBETERING INFORMATIEVOORZIENING rond verkiezingen voor mensen met een visuele beperking

Stemmen is een grondrecht, ook voor burgers met een visuele beperking. Belangrijke informatie over burgerrechten en -plichten moeten blinden en slechtzienden ook kunnen lezen. De gemeente, die verantwoordelijk is voor het organiseren van de verkiezingen, heeft de taak haar burgers hierover te informeren. Belangrijk daarbij is dat deze groep mensen de informatie op een aangepaste manier kunnen ontvangen.

Voorall vindt dat deze informatievoorziening standaard goed geregeld hoort te zijn.

Daarvoor is ook de medewerking nodig van andere partijen, zoals de politieke partijen, de Kiesraad en het ministerie van Binnenlandse Zaken. Alle betrokken partijen moeten zich bewust worden van het belang van toegankelijke informatie en zich inspannen om hun eigen aandeel daarin te verzorgen. Met bewustwording en samenwerking is het mogelijk stelselmatig een toegankelijke informatievoorziening tot stand te brengen.

Daarom adviseren Voorall en NVBS het volgende:

=> AAN ALLE POLITIEKE PARTIJEN

Politieke partijen moeten hun verantwoordelijkheid nemen en ervoor zorgen dat hun programma's drempelvrij beschikbaar zijn, zodat mensen met een visuele beperking ze kunnen lezen. Het is ook van belang dat de programma's ruim op tijd beschikbaar zijn, zodat derden (bijvoorbeeld luisterrijk.nl, de gemeenten en de verenigingen van blinden en slechtzienden) de informatie kunnen doorzetten naar hun eigen doelgroepen.

=> AAN DE KIESRAAD

Voor blinde en slechtziende mensen is de stempas niet herkenbaar als zodanig. Wij adviseren de Kiesraad over te gaan op een vormgeving waarmee de stempas onderscheiden kan worden van gewoon drukwerk.

=> AAN HET MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN

Voorall adviseert om het gebruik van de stemmachine zo snel mogelijk te herintroduceren. Alleen op deze wijze is zelfstandig stemmen voor blinde en slechtziende mensen mogelijk.

=> AAN DE GEMEENTE DEN HAAG

1. Zorg in samenwerking met de doelgroep voor een **protocol** dat garandeert dat de informatievoorziening rond de verkiezingen stelselmatig alle burgers bereikt.
2. Zorg voor een **centraal informatiepunt** waar alle informatie rond de verkiezingen en toegankelijkheid bij de verkiezingen te krijgen is. Communiceer dit duidelijk en ruim van tevoren aan de groep blinden en slechtzienden, ook via de eigen communicatiekanalen van Hagenaars met een beperking, de zgn. 'blindenpers'*. Gebruik voor het informatiepunt de volgende kanalen:
 - a. Internetsite, toegankelijk volgens drempelvrij.nl
 - b. Telefoonnummer, dagelijks bereikbaar op bepaalde uren, bemenst door iemand die er alles van af weet, de problemen begrijpt en adequaat kan reageren.
 - c. E-mailadres, met gegarandeerd antwoord binnen 1 werkdag.
3. Zorg dat de volgende zaken in **aangepaste leesvormen** kunnen worden aangevraagd:

de kandidatenlijst, de lijst met stembureaus en (mate van) toegankelijkheid, de stempas met bijbehorende informatie, de verkiezingsprogramma's en de verkiezingskrant .

Omdat één leesvorm niet genoeg is om de hele groep te bereiken, is het wenselijk dat de informatie beschikbaar is in diverse leesvormen: grootletter, braille, in gesproken vorm (bv cd, podcast) en via een toegankelijke site.
4. Minimaal **25 %** van de stemlokalen moet geschikt zijn voor kiezers met een fysieke beperking (zie Kieswet art. J 4, lid 2). Hieronder vallen ook mensen met een visuele beperking.
5. Communiceer duidelijk aan kiesgerechtigden dat mensen met een beperking **hulp bij stemmen** kunnen krijgen door een lid van het stembureau of een door hemzelf aangewezen persoon.
6. Communiceer duidelijk wat mensen met een **klacht** kunnen doen. Maak transparant wat er met deze klacht gebeurt.
7. Zorg dat de voorzitters en medewerkers van de stembureaus goed **geïnformeerd** zijn over de bejegening, de behoeften en de rechten van mensen met een beperking.
8. Zorg dat iemand op het Bureau Verkiezingen de **verantwoordelijkheid** krijgt **voor toegankelijkheid**.

* De Haagse 'Blindenpers':

- Het Afdelingsblad van de NVBS Afdeling Haaglanden
- De landelijke NVBS uitgaven
- De landelijke website van de NVBS
- De uitgaven en website van Viziris
- De uitgaven van Bartiméus en Koninklijke Visio
- De uitgaven en nieuwsflitsen van Voorall
- De uitgaven van de Christelijke Blindenbibliotheek in Ermelo
- De uitgaven van Dedicon in Grave
- Via de internetfora van de doelgroep
- Via e-mail van de gemeente
- Door plaatsing op een toegankelijke drempelvrije gemeentelijke site.

TOT STAND BRENGEN VERBETERINGEN INFORMATIEVOORZIENING

Voorall en NVBS vinden dat er een protocol moet komen om standaard dusdanig te kunnen communiceren dat de boodschap alle burgers bereikt en geen groepen worden uitgesloten. Wij stellen voor om in overleg met de wethouder gehandicaptenbeleid een klankbordgroep te formeren met leden van de doelgroep. Zij kunnen dan meedenken en aangeven waar ze behoefte aan hebben. Wellicht zou ook een ambtenaar van de afdeling gehandicaptenbeleid bij de groep kunnen aanschuiven. Deze groep kan een of twee maal bij elkaar komen voorafgaand aan de verkiezingen en één maal erna, om het protocol te evalueren en desgewenst bij te stellen. Voorall is van harte bereid om deze klankbordgroep te helpen oprichten. De NVBS is ook graag bereid tot medewerking.

TENSLOTTE

Zoals eerder gesteld wil Voorall met dit advies de noodklok luiden en een nieuwe start maken met een goede informatievoorziening voor Haagse burgers met een visuele beperking. Wij hebben er begrip voor dat de teruggang naar het rode potlood erg belastend is geweest voor de organisatie van de verkiezingen. Maar in het verleden is gebleken dat met goede samenwerking de informatievoorziening voortreffelijk geregeld kon worden. Graag willen wij die draad weer oppakken en gezamenlijk komen tot een informatieprotocol dat niemand uitsluit. Alle Hagenaars hebben recht op informatie rond de verkiezingen. Voor mensen met een visuele beperking is de toegankelijkheid van die informatie van cruciaal belang. Voorall gaat er van uit dat bij de volgende verkiezingen deze groep niet meer wordt buitengesloten van informatie. Wij hebben alle vertrouwen in een vruchtbare samenwerking. Voorall is bereid op alle fronten actief mee te denken en te werken.

BIJLAGE I

Overzicht toegankelijkheid programma's deelnemende politieke partijen

CDA

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Kandidatenlijst op eigen site alleen grafisch en voorgelezen.
Ik weet dus niet hoe namen geschreven worden.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

PvdA

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

SP

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

VVD

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

PVV

Komt voor op de telefonische kieslijst.

GroenLinks

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

Christen Unie

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

D66

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

SGP

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

Partij voor de Dieren

Komt voor op de telefonische kieslijst.
Partijprogramma via "luisterrijk Nederland" te beluisteren.

TON / Verdonk

Komt voor op de telefonische kieslijst.

Partij voor de Mens

Niets over gevonden.

Nieuw Nederland

Komt voor op de telefonische kieslijst.

Partij voor mens en Spirit

Komt voor op de telefonische kieslijst.

Heel Nederland

Niets over gevonden.

Partij één

Komt voor op de telefonische kieslijst.

Kandidatenlijst snel gevonden; site op zich toegankelijk, maar onderliggende informatie in pdf-formaat; kost veel tijd dit allemaal te lezen.

Lijst 17

Komt niet voor op de telefonische kieslijst.

Toegankelijke website; wat versnipperd qua informatie.

Programma in pdf-formaat

Kandidatenlijst met wat vindingrijkheid gevonden.

Piraten partij

Komt voor op de telefonische kieslijst.

Toegankelijke website.

Partijprogramma en kandidatenlijst snel gevonden

Evangelische Partij van Nederland

Komt niet voor op de telefonische kieslijst.

Ga je met deze naam op zoek op het internet, dan beland je op een journalistieke site; geen partijprogramma, of kandidatenlijst te vinden.

BIJLAGE II

Dit advies is verzonden aan

- Burgemeester
- Hoofd Verkiezingen
- Kiesraad
- Ministerie van Binnenlandse Zaken
- Politieke Partijen
- Bureau Verkiezingen, leden Hoofdstembureau
- Gemeentesecretaris
- Wethouder en bestuursadviseurs van Jeugd, Welzijn en Sport
- Wethouder en bestuursadviseurs van Volksgezondheid, Duurzaamheid, Media en Organisatie
- Beleidsmedewerkers OCW
- Commissie Samenleving
- Commissie Bestuur
- Taakgroep Handicap en Lokale Samenleving
- CG raad
- Raad van Toezicht Voorall
- Leden Doe Voorall Mee
- Leden Werkgroep Toegankelijk Den Haag
- Viziris