



VOOR



Januari 2011 • jaargang 4 • nummer 1

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

2011: Voorall gaat voor ...	1
Gehandicaptenbeleid in Den Haag	2
Wmo-nota 'Zorg voor elkaar'	3
Voorall op bezoek bij de VG-sector	4
Verbetering toegankelijkheid van informatie bij verkiezingen	4
Leyweg onderzocht	5
Visueel TestTeam	5
Themabijeenkomst	
'Ouder ja, maar mantelzorger?'	6
Zonnig nieuws	6
Internationale dag van de vrijwilliger	6
Thema 'Handicap & Toerisme'	6
In memoriam: Jan van Male	7
Voorall publicaties	7
Colofon	7

2011: Voorall gaat voor ...

Voor het komende jaar heeft Voorall weer een stevig werkplan opgesteld. Een toegankelijk Den Haag staat zoals altijd centraal bij Voorall, de TestTeams zijn startklaar voor een aantal nieuwe ritten door de stad en het project 'Aanpasbaar Bouwen' loopt door. Activiteiten die hiernaast speciaal aandacht krijgen, zijn: **Haagse strandvoorzieningen** met als doel mensen met een beperking zorgeloos van een dag aan zee te laten genieten. Met een publiciteitscampagne gedurende het hele strandseizoen en een speciaal strandevent in mei (zie verderop in deze nieuwsbrief) worden de mogelijkheden die Den Haag als strandstad te bieden heeft, duidelijk op de kaart gezet.

Wmo-nota 'Zorg voor elkaar'.

Dit Concept Meerjarenbeleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning voor 2011 - 2014 wordt door deskundigen grondig onder de loep genomen. In deze nieuwsbrief meer over hoe dat gebeurt.

Inclusief Beleid: Den Haag is er voor iedereen. Dit is waar het om draait bij Voorall. Via het ontwikkelen van een ervaringstour voor bijvoorbeeld medewerkers van de gemeente Den Haag, wil Voorall mensen zelf laten ervaren hoe het is om een beperking te hebben. Daarna ziet de wereld er heel anders uit en dat zal uiteindelijk tot uiting komen in plannen.

Last but not least: Voorall viert in september van dit jaar haar **vijfjarig bestaan!** Dit zal zeker niet onopgemerkt voorbij gaan.

Gehandicaptenbeleid in Den Haag. Wie staat er aan het roer?

Een kennismaking met de wethouder Volksgezondheid.

Voorall werkt sinds het aantreden van het nieuwe college samen met wethouder Rabin Baldewsingh. Zijn motto? Iedereen doet mee!

Wethouder Baldewsingh stelt zich hierbij graag zelf aan u voor:

"De komende jaren zal ik me inzetten voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag. Toen ik hoorde dat één op de vier Hagenaars een beperking heeft, was ik erg onder de indruk. Naast mensen in een rolstoel, zijn er ook blinden en doven. Maar ook mensen met een beperking die je op het eerste gezicht niet ziet. Bijvoorbeeld mensen met een chronische ziekte zoals reuma of een verstandelijke handicap zoals autisme. Het gaat me aan het hart te ontdekken dat nog niet iedereen volwaardig mee kan doen in Den Haag

vanwege zo'n handicap. En ik vind het juist belangrijk dat iedereen, dus ook mensen met een handicap, moet kunnen genieten van al het moois onze stad te bieden heeft.

De speerpunten van het beleid in de nota 'Hoezo gehandicapt?!' spreken mij erg aan. Vooral de bijzondere aandacht voor jongeren. Deze groep vind ik erg belangrijk voor Den Haag omdat zij midden in het leven staan en de stad veel te bieden hebben.

Ook Hagenaars van niet-westerse afkomst wil ik nauw betrekken in mijn beleid. Voor hen vormt de

weg naar de voorzieningen in de stad een extra drempel, simpelweg omdat zij de taal niet goed spreken of vanwege hun culturele achtergrond. Ik vind het belangrijk dat ook zij op de hoogte zijn van de voorzieningen die de gemeente creëert, zodat zij ook volwaardig kunnen meedoen in Den Haag.

Ik wil ook laten zien dat we allemaal een steentje kunnen bijdragen aan de toegankelijkheid van Den Haag. Wij van de gemeente, samen met Voorall, maar ook u, Hagenaars. Ik roep dan ook iedereen op om mee te doen!"

Foto: gemeente Den Haag



Wmo-nota 'Zorg voor elkaar' stevig aangepakt

De Wmo is een participatiewet en gaat verder dan de verstrekking van hulpmiddelen en huishoudelijke zorg. Het is de bedoeling dat alle burgers gaan doen wat ze kunnen en daarmee de betrokkenheid in de samenleving vergroten. Voorall zet in op een daadkrachtige werkwijze om de nieuwe Wmo-nota door te lichten voor de inspraakreactie. Hoe?

De groep van Wmo-ervaringsdeskundigen van Doe Voorall Mee is *zonder nota* bij elkaar gekomen en heeft een brainstormsessie gehouden over 'wat geeft kleur aan uw leven en woonomgeving?' om zo de eigen behoeftes boven water te krijgen en die later te kunnen toetsen aan het algemenere beleid in de nota.

Belangrijke onderwerpen bleken ondermeer:

- Meer 55+ woningen voor gehandicapten en ouderen bouwen (nul-treden woningen).
- Na het overlijden / vertrek van bewoner wiens huis is aangepast, een andere cliënt dit huis laten bewonen.
- Liever een scootmobiel dan een taxibus.
- Wijkcentra moeten toegankelijk zijn.
- Rekening houden met de belasting van de partner bij de indicatiestelling, overbelasting bij mantelzorgers voorkomen.
- Zichtbaar meer mensen met een beperking in winkels / musea / horeca aan het werk.



Foto: Voorall

Vervolg...

Nu is het tijd voor een bredere kijk op de Wmo-nota. Om dit te doen kiest Voorall voor de werkmethode 'Agenda 22'. Agenda 22 onderzoekt namelijk alle beleidsterreinen om te kijken of overal rekening wordt gehouden met mensen met een beperking. Gevolg: hoe meer dat wordt gedaan in het algemene beleid (Agenda 22), hoe minder er gecompenseerd hoeft te worden voor individuen (Wmo). Het uiteindelijke doel van zowel Agenda 22 als van de Wmo is het aantal beperkingen dat mensen ondervinden in de maatschappij, te verminderen. Voorall heeft een selectie van de onderzoeksvragen van Agenda 22 in de vorm van een leeswijzer gegoten. De ervaringsdeskundigen gaan hiermee *met de nota* aan de slag. De uitkomsten dienen als input voor de inspraakreactie. 17 februari a.s. is deze te downloaden via www.voorall.nl





Voorall op bezoek bij de VG-sector in de stad

Voorall werkt nauw samen met andere organisaties in Den Haag om de positie van Hagenaars met een beperking daadwerkelijk te verbeteren. Ontmoetingen met partners uit het werkveld resulteren vaak in inspirerende nieuwe projecten. Afgelopen maanden was Voorall onder andere te vinden bij organisaties voor mensen met verstandelijke beperking zoals de Steinmetz | de Compaan, het Haags Werk Bedrijf en Eskalibur. Binnen dit professionele theatergezelschap werken dansers, acteurs en theatermakers met een verstandelijke beperking aan het ontwikkelen van hun artistieke talenten en het maken van voorstellingen.

Verbetering toegankelijkheid van informatie bij verkiezingen

Voorall is met de gemeente Den Haag in gesprek gegaan over de wijze waarop de toegankelijkheid van informatie voor mensen met een visuele beperking bij de verkiezingen op 2 maart a.s. goed geregeld kan worden. Aanleiding was het advies 'Toegankelijkheid van informatie rond verkiezingen voor mensen met een visuele beperking' van oktober 2010.

Inmiddels is er een klankbordgroep opgericht met bovenstaand doel. Naast Voorall en de gemeente Den Haag neemt ook de Nederlandse Vereniging voor Blinden en Slechtzienden (NVBS) afdeling Haaglanden hierin deel.

De NVBS heeft gekeken naar de verkiezingspagina op www.denhaag.nl en deed dit samen met medewerkers van de gemeente die verantwoordelijk zijn voor de inhoud en de bouw. Duidelijk werd op welke manier blinden en slechtzienden gebruik maken van het internet en hoe een webpagina opgebouwd moet zijn om ook toegankelijk te

zijn voor deze mensen. Ook is de leesbaarheid van de website voor mensen met een visuele beperking die geen gebruik maken van aanpassingsprogramma's aan de orde geweest.

Concrete afspraken

Naast de check op digitale informatieverstrekking worden er verder afspraken gemaakt over de beschikbaarheid van andere aangepaste leesvormen (bijvoorbeeld braille, gesproken tekst en druk in grote letters). Ook gaat de NVBS binnenkort voorlichting geven aan de medewerkers van het klantcontactcentrum over de wijze waarop informatievoorziening naar mensen met een visuele beperking het best kan plaats vinden.

De klankbordgroep stelt gedurende de voorbereiding op de Provinciale Statenverkiezing op 2 maart een lijst met richtlijnen samen die opgenomen kunnen worden in de gestandaardiseerde werkwijze van de gemeente Den Haag. Op deze wijze wordt de toegankelijkheid van de informatievoorziening ook bij toekomstige verkiezingen gewaarborgd. Een mooi resultaat.

Leyweg onderzocht

Het Mobiele TestTeam van Voorall heeft eind vorig jaar het winkelcentrum Leyweg getest op de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Leden van dit TestTeam zijn gebruikers van scootmobielen, rollators en handbewogen rolstoelen.

En hoera! Het winkelcentrum is toegankelijk. Positief vond het Mobiele TestTeam dat de winkelroute vrij is van obstakels. Er staan geen materialen zoals bloembakken of fietsen in de weg. Daarnaast zijn er voldoende rustplaatsen in het winkelcentrum, zowel in de passage als in het open gedeelte.

Aandachtspunt is wel dat de algemene gehandicaptenparkeerplaats in de parkeergarage niet gekenmerkt is (bijvoorbeeld met een bord) waardoor het onduidelijk is dat de parkeerplaats voor mensen met een beperking bedoeld is.

Opvallend was ook dat er geen openbaar toilet in het winkelcentrum is. Bij V&D is wel een toilet, waaronder ook een toilet voor mensen met een beperking. Dit voldoet helaas niet geheel aan de eisen van het Handboek van Toegankelijkheid.



Visueel TestTeam

Het TestTeam 'Zicht op Den Haag' is ook op pad geweest en heeft in de omgeving van Station Hollands Spoor gekeken naar de toegankelijkheid voor mensen met een visuele beperking.

Tijdens de wandeling kwamen de TestTeamleden verschillende plaatsen tegen waar de trambaan over het voetpad loopt. Dit levert voor mensen met een visuele beperking gevaarlijke situaties op, omdat zij ongemerkt te dicht in de buurt van de trambaan komen. Op één van de plaatsen is een waarschuwingsbord geplaatst dat echter door iemand met een visuele beperking niet gelezen kan worden.

Foto's: Voorall



Grote opkomst bij themabijeenkomst 'Ouder ja, maar mantelzorger?'

Voorall organiseerde november vorig jaar, samen met het Platform VG en Stichting MantelZorg Den Haag, een drukbezochte bijeenkomst voor ouders of familieleden van een kind met een verstandelijke beperking. Zij zijn vaak automatisch ook mantelzorger. Veel mensen weten dat alleen niet en lopen daardoor veel informatie, ondersteuning en vergoedingen mis. Hoog tijd om daar verandering in te brengen. Het was even wennen maar na een film, presentatie en praktische workshops (h)erkenden de deelnemers hun rol als mantelzorger.

Kijk voor meer informatie over mantelzorg op de landelijke website www.mezzo.nl

Zonnig nieuws: aankondiging strandevent 'Met je voeten in de zee'

Mensen met een beperking kunnen op woensdag 18 mei a.s. genieten van een verwenmoment aan zee. Voorall organiseert, in samenwerking met de gemeente Den Haag, dienst OCW, een gezellige, sportieve en informatieve middag bij een toegankelijke strandtent in Scheveningen. Het programma bestaat uit diverse onderdelen die variëren van het zelf testen van de nieuwste strandvoorzieningen, zwemmen met speciale drijfrolstoelen en demonstraties van sportieve activiteiten. Natuurlijk is er ook muziek en zijn er hapjes en drankjes.

Viering Internationale dag van de vrijwilliger

Voorall is enorm blij met de inzet van haar ruim 50 vrijwilligers en heeft dit, tijdens deze speciale dag op 7 december 2010, met een borrel gevierd.

Vorig jaar heeft deze groep mensen weer een berg werk verzet voor de organisatie. De vrijwilligers van Voorall zetten zich op diverse manieren in: als lid van de TestTeams, binnen de kerngroep en projectgroepen Toegankelijk Den Haag, in de Raad van Toezicht, binnen een werkgroep of in het bestuur van Doe Voorall Mee. En natuurlijk zijn er ook nog de coaches die vrijwillig mensen met een beperking begeleiden bij het reizen met RandstadRail.

Ook in 2011 werkt Voorall weer graag met iedereen samen aan een toegankelijker Den Haag.

Wegens succes verlengd: thema 'Handicap & Toerisme'

Dit gemeentelijke thema deed het vorig jaar zo goed dat het nog even in de schijnwerpers blijft staan. In het voorjaar worden er weer excursies met de **Ooievaart**, **Willemsvaart** en de **Gouden Koetsjes** georganiseerd. Alle speciaal voor mensen met een beperking en tegen een gereduceerde prijs aangeboden door de gemeente Den Haag. Ook wordt er gedaan aan klanttevredenheids-onderzoek. Deelnemers aan de excursies van vorig jaar krijgen via Voorall een enquête over hun ervaringen en mogelijke verbeteringen.

*Nieuw: **Madurodam** is de kleinste stad van Nederland. Grachten, sfeervolle geveltjes en andere typisch Nederlandse taferelen waar ons land beroemd om is, is op de schaal van 1:25 tot in het kleinste detail nagebouwd. In april en mei worden hier speciale rondleidingen voor mensen met een visuele beperking georganiseerd.*



Foto: Madurodam



In memoriam: Jan van Male

Jan van Male, de voorzitter van de Haagse afdeling van Rover, is op 28 oktober 2010 plotseling overleden. Jan was zeer actief bij Voorall betrokken onder andere via de Projectgroep Integraal Toegankelijk Openbaar Vervoer. Het project 'Kennismaking RandstadRail' is gebaseerd op zijn ideeën en zijn jarenlange ervaring met het openbaar vervoer in Den Haag. Het team van Voorall is Jan dankbaar voor zijn scherpe blik, kennis en inzet bij de organisatie.

Voorall publicaties

Advies Verkeerscirculatieplan, december 2010



Foto: Westonline

Met het verkeerscirculatieplan wil de gemeente Den Haag de binnenstad aantrekkelijker maken om te wonen, te werken en te winkelen. Het centrum wordt gedeeltelijk autovrij gemaakt. Zo ontstaat meer ruimte voor voetgangers en fietsers. Helaas zorgt het plan er ook voor dat de maatschappelijke participatie van Hagenaars met een beperking, behoorlijk in de knel komt. In het advies van Voorall staan mogelijke oplossingen hiervoor.

Bekijk alle Voorall publicaties digitaal op www.voorall.nl/publicaties/adviezen.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijks uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk

Ontwerp: MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOOR *all*
voor Hagenaars met een beperking

doeVOOR*all*mee

Eigen site bijna in de lucht!

Eind maart lanceert de vereniging Doe Voorall Mee een eigen website. Kijk dan op www.doevoorallmee.nl voor alle activiteiten, werkgroepen en leden.